

## 【資料5】

### 令和6年度に取り組むべき課題について

#### 介護現場等のハラスメントについて

- ・ハラスメントの研修を企画し行う。(事業所向け伝達研修)
- ・医療介護現場のハラスメントを防止するためのリーフレットやモデル契約書の作成
- ・介護現場におけるハラスメントについてさらに検討する
- ・カスタマーハラスメントの利用者向けパンフレットの作成

#### ACPの普及啓発

- ・ACPの区民啓発について、より多くの方に地域でのACP教育に触れる機会をつくるのにはどうしたらよいか検討する

## その他

- ・ ICT の活用、MCS の活用状況の把握と、一層の普及に向けた周知や研修会開催
- ・ 実施事業の PR（医療社会資源情報探索システム、在宅療養相談窓口、あんしんサポート医など）
- ・ 在宅療養あんしんハンドブックの更新を 2 年に 1 度に
- ・ 災害時の北区版医療連携パスの作成と普及啓発
- ・ 臨時で訪問診療（往診）を受けられる仕組み作り
- ・ 区外医療機関との連携（北区内とは異なる連携のしにくさ）の実態共有と工夫・改善への取り組みの検討
- ・ 重層的支援に向けた多職種協働の研修や、北区でできることの検討。