

2020 年度版

法人支払い

スタディサプリ

小学講座

中学講座

高校講座

大学受験講座

生徒向けマニュアル

はじめに

スタディサプリとは

スタディサプリとは、パソコン・タブレット・スマートフォンで、オンライン上に配信された先生からの宿題や課題の提出、アンケート回答が行えるオンライン教材です。自分自身で一流講師の講義動画を視聴することができ、日々の学習の予習や復習に活用していただけます。また日々の学校・学校外の活動をデジタルに記録するポートフォリオ機能もご利用ができます。

自分の情報

今後、パスワードの再設定やお問い合わせの際必要な情報です。必ずメモして忘れないようにしましょう。

団体会員コード (数字 10 桁)

学校配布の団体会員コード通知をご確認ください。

ユーザー名

※ご自身で変更していない場合は、団体会員コードと同じです。

パスワードも忘れないようにしましょう！



目次

はじめに

本資料の目的	P2
--------	----

1 会員登録・ログイン

スマートフォンからの登録方法	P4
スマートフォン（アプリ）でのログイン方法	P6
ホーム画面について	P7
パソコンからの登録方法	P8
パソコンでのログイン方法	P10
ホーム画面について	P11

2 スタディサプリでできること

講義動画を見る	P12
宿題に取り組む	P14
ポートフォリオ機能を使う	P16

3 個人でスタディサプリを使っていた方

個人で利用していたスタディサプリを学校利用のものに引き継ぎたい	P18
個人契約と学校契約で重複期間が発生する場合について	P22
退会について	P23

4 よくあるお問い合わせ

ユーザー名・パスワードを忘れてログインできない	P24
動画を見るのに困っている	P26
動画をダウンロードしたい	P27
通信量が気になる	P28
よくあるその他のお問い合わせ	P29
各種問い合わせ先	P31

1 会員登録・ログイン

スマートフォンからの登録方法



最初に確認しましょう!

配布された団体会員コードが書かれた紙を手元に用意しましょう。

新規会員登録は「アプリ」では行えません。

スマートフォンの Web サイトでご利用ください。

本操作は初めてスタディサプリを利用する方向けです。個人でスタディサプリを使っていた人は、P18 を参照の上、手続きを行ってください。



1

登録ページにアクセスします。

【方法 1】

検索サイトで「サプリ 団体」と検索し、「団体会員コードをお持ちの方 - スタディサプリサポート Web」をタップする。

団体会員コードをお持ちの方 - スタディサプリサポート Web
https://manage.studysapuri.jp/enter_me...

サイトにアクセス

学校もしくはその他団体でスタディサプリを利用する生徒の方は団体会員コードを入力してください。
illust. 重要なお知らせ・よくある質問・お問い合わせ・特定商取引法・利用規約・プライバシーポリシー・リクルートグループサイトへ。

表示される内容は異なる場合があります。

【方法 2】

URL の窓に bit.ly/sapuridantai を入力するか

QR コードを読み取ります。



2

「学校で利用する」の「団体会員コードを入力してください」の欄に、学校で配布された紙に記載されている団体会員コードを入力します。

学習 Web のアカウント情報を入力します。

画面の指示に従って、**上から順に**プロフィールを入力してください。

一部の情報は先生によってあらかじめ設定されています。

入力内容に誤りがないか確認をお願いします。

スタディサプリ

1 2 3
学習者情報 団体情報 完了

学習者情報の登録

はじめに学習者本人の情報を入力してください。

必須 お名前

姓 名

必須 ふりがな

せい めい

必須 生年月日

年 月 日

お同一合わせ時に本人確認に使用する情報です。正確に入力してください。

必須 性別

男性 女性

必須 ユーザー名

(下のチェック欄をクリック)

ユーザー名に使用する文字は、半角数字、半角英大文字、半角ハイフン(-)、半角ドット(.)、半角アンダースコア(_)のみです。

団体会員コードをユーザー名として利用する

必須 パスワード

パスワード (6文字以上)

確認のためもう一度入力

パスワードは最低6文字で、半角アルファベットと半角英数字をそれぞれ1文字以上入れてください。名前、生年月日など推測されやすい文字列は避け、英数字以外の記号を選ばない組み合わせを推奨します。

任意 メールアドレス

メールアドレス

メールアドレスをご登録いただくことで、パスワード紛失などで再設定する際に、手順が簡単になります。

ユーザー名とパスワードはログインの際に必要な情報です。忘れないようにノート等にメモをとりましょう！

未入力の必須項目があります

お名前
個人情報保護のためあらかじめ入力されている
8桁の数字を6桁と2桁に分けて入力してください
12345678 ⇒ (姓) 123456 (名) 78

ふりがな
個人情報保護のため下記のとおり入力してください。
(姓) あ (名) あ

生年月日
下記表に従って入力してください。

小学校	4年生	2010年4月2日
	5年生	2009年4月2日
	6年生	2008年4月2日
中学校	1年生	2007年4月2日
	2年生	2006年4月2日
	3年生	2005年4月2日

性別
どちらかを選択してください。

ユーザー名
個人情報保護のためユーザー名を入力せず。下記「団体会員コードをユーザー名として利用する」にチェックをお願いいたします。

パスワード
半角アルファベットと半角数字を必ず組み合わせ、6文字以上で作成してください。
【注意】学校からの指示がある場合はそれに従ってください

メールアドレス
入力しないでください

必須 在籍校への情報提供同意

在籍校に学習結果などの情報を提供することを同意します

必須 保護者の同意

保護者の同意を得ている、または保護者の方がご登録している

上記事項について、個人情報等が含まれていた場合などにはご登録いただいた情報を学校が修正することがございます。
あらかじめご了承ください。

4

次の画面でユーザー名が表示されたら登録完了です。
「学習を開始する」をタップして学習を開始しましょう。



学年が「中学1～3年生」で設定されている場合、学習 Web 画面が表示される前に「中学生設定」の画面が表示されますので入力してください。「教科書の設定」は、学校から特に指示がない場合は「設定なし」を選択して、「登録する」をタップしてください。



「ユーザー名」と「パスワード」はログインの際に利用します。
ユーザー名を忘れないよう P2 に記入しておきましょう。パスワードも絶対に忘れないようにしましょう！

スマートフォン（アプリ）でのログイン方法

1

アプリをダウンロードします。

iPhone・iPadの場合

App Storeで「スタディサプリ」を検索



Android・iPad以外のタブレットの場合

Playストアで「スタディサプリ」を検索



iPhone版・Android版
両方ともにアプリのイン
ストールは無料です。

スタディ
サプリ

2

アプリを起動し、自分で設定したユーザー名とパスワードを入力します。



プッシュ通知を ON にしましょう。

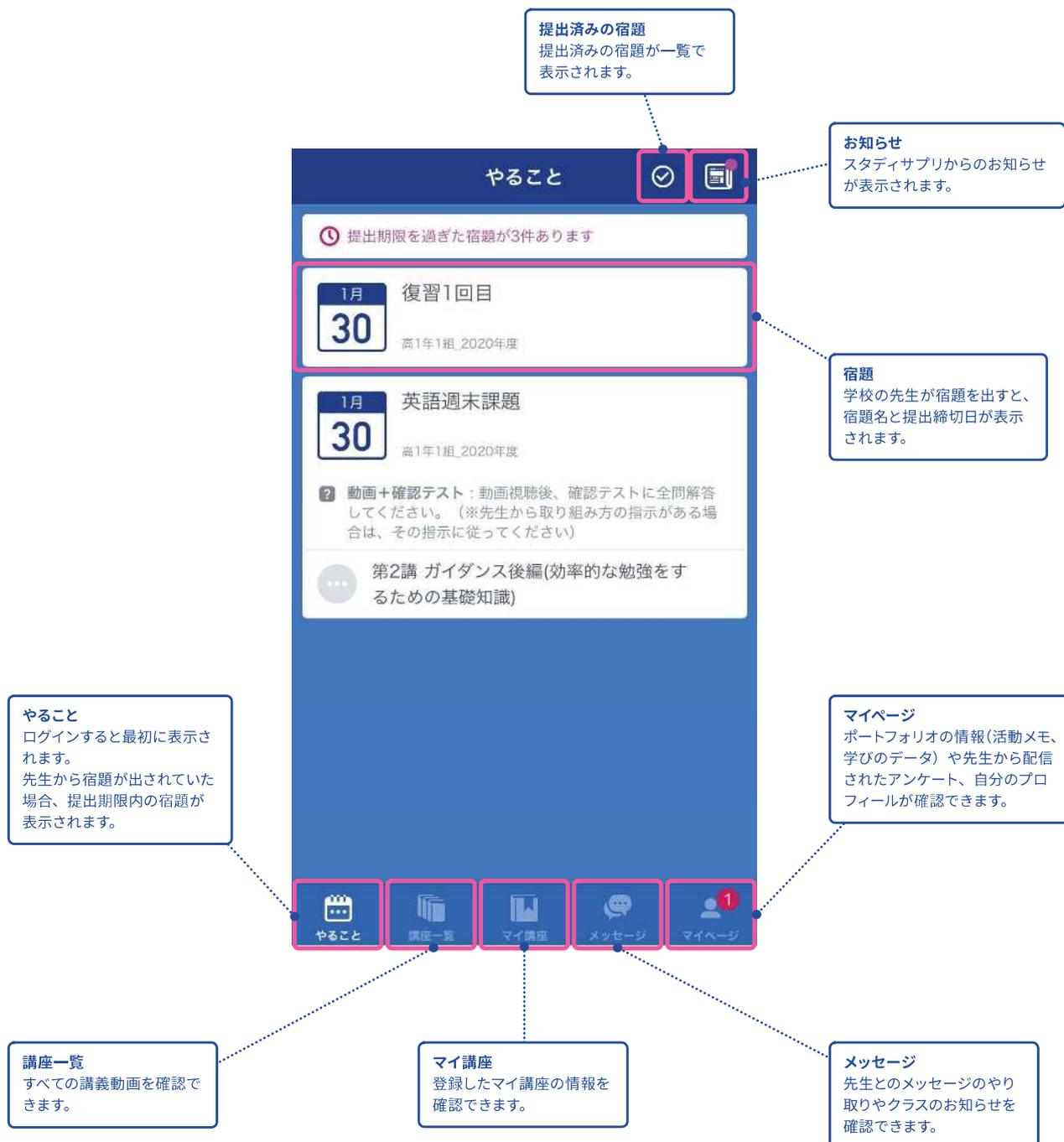
プッシュ通知の受信設定については、端末の「設定」画面からアプリごとに変更することができます。通知は1日2回、朝7時・夜7時のタイミングで行います。

iPhoneの場合 アプリの最初の起動の際に、そのアプリからの通知を受け取るかどうかの確認画面が出ます。この際「受け取る」という選択をすると、プッシュ通知が受け取れます。

Androidの場合 デフォルトで通知は ON となっています。

ホーム画面について

ログイン後のホーム画面について説明します。
ホーム画面からは各種機能にアクセスが可能です。



パソコンからの登録方法



最初に確認しましょう!

配布された団体会員コードが書かれた紙を手元に用意しましょう。

※新規会員登録は、Web ブラウザで行ってください。

Web ブラウザをパソコンで開きましょう。

本操作は初めてスタディサプリを利用する方向けです。個人でスタディサプリを使っていた人は、P18 を参照の上、手続きを行ってください。



1

登録ページにアクセスします。

【方法 1】

検索サイトで「サプリ 団体」と検索し、「団体会員コードをお持ちの方 - スタディサプリサポート Web」をクリックする。

団体会員コードをお持ちの方 - スタディサプリサポート Web
https://manage.studysapuri.jp/enter_membership_code
▼
スタディサプリは、小学・中学・高校、そして大学受験に必要な5教科18科目・4万本以上の授業動画が月額880円で見放題。64万人の受験データをもとにプラン選択が簡単に上がった「中授業」を、塾や予備校・通信教育を定期的に下回る料金でご提供します。

【公式】スタディサプリ | 中授業、見放題。

<https://studysapuri.jp/> ▼

スタディサプリは、小学・中学・高校、そして大学受験に必要な5教科18科目・4万本以上の授業動画が月額880円で見放題。64万人の受験データをもとにプラン選択が簡単に上がった「中授業」を、塾や予備校・通信教育を定期的に下回る料金でご提供します。

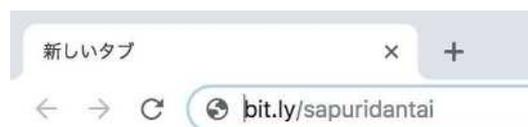
表示される内容は異なる場合があります。

サイトにアクセス

【方法 2】

URL の窓に bit.ly/sapuridantai

を入力してアクセス



2

「学校で利用する」の「団体会員コードを入力してください」の欄に、学校で配布された紙に記載されている団体会員コードを入力します。

3

学習 Web のアカウント情報を入力します。

画面の指示に従って、**上から順に**プロフィールを入力してください。

一部の情報は先生によってあらかじめ設定されています。

入力内容に誤りがないか確認をお願いします。

学習者情報の登録

はじめに学習者本人の情報を入力してください。

必須 お名前

姓 名

必須 ふりがな

せい めい

必須 生年月日

年 月 日

必須 性別

男性 女性

必須 ユーザー名

ログイ (下のチェック欄をクリック)

団体会員コードをユーザー名として利用する

必須 パスワード

パスワード (6文字以上)

確認のためもう一度入力

任意 メールアドレス

メールアドレス

ユーザー名に使用できる文字は、半角数字、半角英小文字、半角アルファベット、半角ハイフン(-)、半角アンダースコア(_)のみです。

パスワードは最初6文字で、半角アルファベットと半角英数字をそれぞれ1文字以上入れてください。名前、生年月日など推測されやすい文字列は避け、英数字以外の記号を混ぜた組み合わせを推奨します。

メールアドレスを登録したことで、パスワード遺失などで対応する際に、手順が簡単になります。

ユーザー名とパスワードはログインの際に必要な情報です。
忘れないようにノート等にメモをとりましょう！

未入力の必須項目があります

お名前
個人情報保護のためあらかじめ入力されている
8桁の数字を6桁と2桁に分けて入力してください
12345678 ⇒ (姓)123456 (名)78

ふりがな
個人情報保護のため下記のとおり入力してください。
(姓)あ (名)あ

生年月日
下記表に従って入力してください。

小学校	4年生	2010年4月2日
	5年生	2009年4月2日
	6年生	2008年4月2日
中学校	1年生	2007年4月2日
	2年生	2006年4月2日
	3年生	2005年4月2日

性別
どちらかを選択してください。

ユーザー名
個人情報保護のためユーザー名を入力せず。下記「団体会員コードをユーザー名として利用する」にチェックをお願いいたします。

パスワード
半角アルファベットと半角数字を必ず組み合わせ、6文字以上で作成してください。
【注意】学校からの指示がある場合はそれに従ってください

メールアドレス
入力しないでください

必須 在籍校への情報提供同意

在籍校に学習結果などの情報を提供することを同意します

必須 保護者の同意

保護者の同意を得ている、または保護者の方がご登録している

上記事項について、個人情報等が含まれていた場合などにはご登録いただいた情報を学校が修正することがございます。
あらかじめご了承ください。

4

次の画面でユーザー名が表示されたら登録完了です。
「学習を開始する」をクリックして学習を開始しましょう。



学年が「中学1～3年生」で設定されている場合、学習 Web 画面が表示される前に「**中学生設定**」の画面が表示されますので入力してください。「**教科書の設定**」は、学校から特に指示がない場合は「**設定なし**」を選択して、「**登録する**」を選択してください。



「ユーザー名」と「パスワード」はログインの際に利用します。
 ユーザー名を忘れないよう P2 に記入しておきましょう。パスワードも絶対に忘れないようにしましょう！

パソコンでのログイン方法

1

Web ブラウザからログインページにアクセスします。

【方法 1】

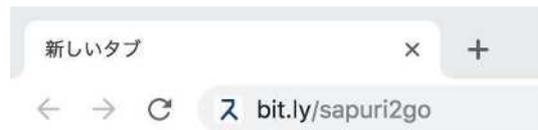
「サブリ ログイン」と検索し、
 「ログイン・スタディサブリ」をクリックする。
 表示される内容は異なる場合があります。



【方法 2】

URL の窓に bit.ly/sapuri2go

を入力してアクセス



【方法 3】

公式ホームページ (<https://studysapuri.jp/>)
 にアクセスし、右上の「ログイン」>「**学習者ログイン**」をクリックする。



2

画面上に、自分で設定したユーザー名とパスワードを入力します。



ユーザー名はご自身で変更していない場合、団体会員コード（数字 10 桁）になっております。
 メールアドレスでのログインは、メールアドレスを登録済みの方のみご利用いただけます。未登録の方はご自身で設定したユーザー名を入力してください。

※ログインできない場合は、P24 を参照ください。

ホーム画面について

ログイン後のホーム画面について説明します。
ホーム画面からは各種機能にアクセスが可能です。

スタディサブリロゴ
ホーム画面に戻ります。

宿題
学校の先生が宿題を出すと、宿題名と提出締切日が表示されます。

活動メモの記録履歴
活動メモは、デジタルで記入し保存しておくことができるメモ帳の機能です。
テキストや写真、資料をいつでも気軽に保存しておくことができます。

学びのデータを見る
学びのデータは、高校在学中の活動を記録し、大学に提出することができるポータルサイト「JAPAN e-Portfolio」にデータを連携することができる機能です。

スタディサブリからのお知らせ
スタディサブリからのお知らせが表示されます。

メニューバー
ホーム：ホーム画面に戻ります。
講座一覧：すべての講義動画を確認できます。
宿題：配信中と過去の宿題を確認できます。
マイ講座：登録したマイ講座の情報を確認できます。
メッセージ：先生とのメッセージのやり取りやクラスのお知らせを確認できます。

新着のアンケート
学校の先生がアンケートを配信すると、アンケート名と提出締切日が表示されます。

続きから
過去に視聴した講義動画が表示されます。
※視聴履歴がない場合は表示されません。

マイ講座
登録したマイ講座の情報を確認できます。

大学からのお知らせ
大学からのお知らせが表示されます。

2 スタディサプリでできること

講義動画を見る

スタディサプリでは人気講師のわかりやすい講義が年間を通して見放題です。小学校の学び直しからトップレベルの受験対策講座まで、さまざまなレベルの動画を用意しています。

スマートフォンの操作方法

自分の学習に使ってみる

自習時には「講座一覧」が最適です。スタディサプリのすべての教材が検索できるので、自分が学習したい教科・科目・レベルの講座を見つけて学習したり、ピックアップして「マイ講座」に登録できます。

学年選択
表示する教材の学年を変更できます。最初は自分の設定している学年になります。

講座選択
受講したい講座を選択すると、講義選択へ進みます。

講座ステータス
講座ごとにどれだけ進んでいるかを表示します。
【黄色王冠マーク】
確認テスト正答率 100%
【緑チェックマーク】
確認テスト回答済み

講座種別・教科・科目選択
スライドすることで表示する講座種別・教科・科目を変更できます。

講座情報
講義名(学年・レベル・種類)、講師名、講義数が表示されます。

マイ講座ラベル
ラベルをつけることでマイ講座に表示されます(お気に入り機能)。

講義動画でできること

ここでは実際に学習を進める講義動画の画面の操作方法について説明します。「やること」もしくは「講座一覧」・「マイ講座」から進んでいくと講義動画の画面が表示されます。

講義名
選択した、自分の学習している講義名が表示されます。

再生速度選択
講義動画の視聴スピードを選択できます。

画質選択
配信される講義動画の画質を選択できます。通信環境に応じて最適な画質を選択できます。

チャプター選択
受講したいチャプターを選択すると対象の講義動画が表示されます。

確認テスト
講義には講義視聴後に確認テストが用意されています。選択すると問題画面が表示されます。

動画ダウンロード
ダウンロードが可能。Wi-Fi環境下でダウンロードすれば通信量を気にせず視聴できます※。

テキスト表示
講義動画の中で利用するテキストが表示できます。講義動画と同時に閲覧可能です。

次へ
チャプターが複数ある場合、次のチャプターへ遷移します。

※【注意】オフライン(圏外)ではアプリが正常に作動しない場合があるため、必ずオンライン環境で操作してください。

パソコンの操作方法

自分の学習に使ってみる

自習時には「講座一覧」が最適です。スタディサブリのすべての教材が検索できるので、自分が学習したい教科・科目・レベルの講座を見つけて学習したり、ピックアップして「マイ講座」に登録できます。

学年選択
表示する教材の学年を変更できます。最初は自分の設定している学年になります。

講座種別・教科・科目選択
表示する講座種別・教科・科目を選びます。

講座ステータス
講座ごとにどれだけ進んでいるかを表示します。
【黄色王冠マーク】
確認テスト正答率100%
【緑チェックマーク】
確認テスト回答済み

講座選択
受講したい講座をクリックすると、講義選択へ進みます。

講座情報
講義名(学年・レベル・種類)、講師名、講義数が表示されます。

マイ講座ラベル
ラベルをつけるとマイ講座に表示されます(お気に入り機能)。

講義動画でできること

ここでは実際に学習を進める講義動画の画面の操作方法について説明します。「やること」もしくは「講座一覧」・「マイ講座」から進んでいくと講義動画の画面が表示されます。

チャプター選択
受講したいチャプターを選択すると対象の講義動画が表示されます。

講義名
選択した、自分の学習している講義名が表示されます。

テキスト表示
講義動画の中で利用するテキストが表示できます。講義動画と同時に閲覧可能です。

確認テスト
講義には講義視聴後に問題が用意されています。選択すると問題画面が表示されます。

画質 / 再生速度選択
講義動画の画質と視聴スピードを選択できます。

PDFダウンロード
講義動画の中で利用するテキストをダウンロードできます。

宿題に取り組む

先生から配信された宿題に取り組むことができます。

基本の操作方法を確認し、期限までに宿題を提出しましょう。

スマートフォンの操作方法

先生から配信された宿題・小テストなどに取り組む「やること」について説明します。「やること」には先生から配信されている宿題のうち、今取り組むべきものだけが表示されます。

The screenshot shows the 'やること' (To Do) screen with the following callout boxes:

- 提出期限を過ぎた宿題**
締切日を過ぎた宿題で提出が完了していない宿題が確認できます。締切日を過ぎていた場合でも取り組みは可能です。
- 締切日**
この日までに宿題は完了させ、提出しましょう。
- 宿題の種類**
宿題の種類ごとに取り組むプロセスや提出完了条件が異なります。
- 宿題の対象となる講義・問題(確認テスト)**
ここを選択すると実際に宿題に取り組む画面が表示されます！
- 提出済みの宿題**
過去に提出した宿題の一覧が表示されます。
- 宿題名**
先生が設定したものが表示されます。
- 締切日が近い順に表示されます。配信課題がないときは何も表示されません。**

The screen content includes: 'やること' title, a notification '提出期限を過ぎた宿題が3件あります', a calendar for '1月 30日' (復習1回目), a task '英語週末課題' (締切日 1月30日), a task '動画+確認テスト' (動画視聴後、確認テストに全問解答してください。), and a task '第2講 ガイダンス後編(効率的な勉強をするための基礎知識)'.

パソコンの操作方法

ホーム画面

締切日
この日までに宿題は完了させ、提出しましょう。

現在配信中の宿題
配信中の宿題を確認できます。宿題名をクリックすると取り組みます。

宿題
提出の締切日を過ぎてしまった宿題や、提出済みの宿題を確認したい場合は、こちらから確認できます。

宿題名
先生が設定したものが表示されます。

現在配信中の宿題 3

12月 12 復習問題 1講義 残り3日

12月 13 英語週末課題3_文型と文の要素 1講義

高1年1組

動画+確認テスト
動画視聴後、確認テストに全問解答してください。* 先生から取り組み方の指示がある場合は、その指示に従ってください。

高1 ハイレベル英語<文法編>
第1講 文型と文の要素(1)

12月 13 数学週末課題1 1講義

宿題の種類
宿題の種類ごとに取り組むプロセスや提出完了条件が異なります。

宿題の対象となる講義・問題(確認テスト)
ここを選択すると実際に宿題に取り組む画面が表示されます!

締切日が近い順に表示されます。配信課題がないときは何も表示されません。

宿題画面

宿題

現在配信中の宿題 3

期限切れ

完了済み

12月 12 復習問題 1講義 残り3日

12月 13 英語週末課題3_文型と文の要素 1講義

12月 13 数学週末課題1 1講義

期限切れ
締切日を過ぎた宿題で提出が完了していない宿題が確認できます。
期限が切れていても宿題には取り組みます。
宿題の取り組み忘れがないか確認するのを忘れなようにしましょう。

完了済み
提出が完了した宿題が確認できます。

ポートフォリオ機能を使う

3つの機能が利用できます。

各機能の特徴と入力項目をご説明します。

活動メモ

活動メモ

テンプレートを使って作成する

タイトル

どんな活動をしましたか？

0/5000

カテゴリを選択 (必須)

タグを入力してください

先生に共有しない

記録する

特徴

日々の活動をメモとして残すことができる

入力項目

自由記入。
写真やファイルの添付も可能。

いつでも入力OK!

学びのデータ

学びのデータ

JAPAN e-Portfolioとの連携について

本サービスで蓄積した「学びのデータ」を、Portfolio (以下、JePという) に対してもっと見る

連携を開始する

追加するカテゴリを選択

生徒会・委員会
2019年4月15日

体育委員会
2020年4月3日

文化祭委員会
2020年4月3日

※連携する項目は「JAPAN e-Portfolio」
※「JAPAN e-Portfolio」の連携には、別

こんな風に
使ってみよう



部活動の記録を残す

部活動に対する目標設定を行い、そこからの活動を継続的に記録しましょう。活動が終了したら、振り返りを行い、その行事から何を学んだのか、どう貢献したのか等を明確にすることが大切です。

部活動

活動メモ

部活動への目標を設定する。

サッカー

目標

部活動
始動

※画面は変更の可能性があります
※詳細の手順については、「ポートフォリオ生徒向けマニュアル」を参照ください。

【注意】

アプリをご使用の場合、アプリのバージョンによって各機能が表示されない場合があります。表示されない場合、お手持ちのスマートフォンのアプリのバージョンを最新化してください。
iOS: App Store Android: Google Play

アンケート

特徴

JAPAN e-Portfolioに
連携する情報※を入力する

入力項目

JAPAN e-Portfolio指定の
項目

いつでも入力OK!

特徴

先生から送られてきた
アンケートに回答する

入力項目

先生に設定された
質問に回答

先生からアンケートを
受け取ると回答できる

の仕様に準じます。
※「JAPAN e-Portfolio」の利用手続きが必要です。

● 部活動



日々の練習や努力を
記録しておく。

- サッカー
- 練習

● 部活動



先生から練習試合
の振り返りのアン
ケートが出された
ので回答する。

● 部活動



試合・大会の記録や
写真の保存。

- サッカー
- 試合

● 部活動



大学提出用に
部活の活動を
まとめて記録。

レギュラー
獲得

練習試合

地区大会

大学提出用
書類

3 個人でスタディサプリを使っていた方

個人で利用していたスタディサプリを学校利用のものに引き継ぎたい

「スタディサプリ」の使用可能期間は、「令和3年3月31日まで」となっております。すでにご家庭でスタディサプリを個別にお申込み頂いており、ご利用中の場合に「ご家庭のアカウントと北区アカウントの統合を行ったり、契約の解約を行ったりすると、令和4年4月1日以降にご家庭で改めて契約を行う際に契約金額が上昇するなどの不利益が生じる恐れがあります。

アカウントの統合や契約の解約をご検討の際は、事前に本マニュアル末尾に記載されたサポートセンターへご連絡ください。



- ④ 利用状況に表示されている、「利用を停止する」を選択し、パスワードを入力すると個人利用の停止ができます。

「スタディサプリ」の使用可能期間は、「令和3年3月31日まで」となっております。すでにご家庭でスタディサプリを個別にお申込み頂いており、ご利用中の場合に「ご家庭のアカウントと北区アカウントの統合を行ったり、契約の解約を行ったりすると、令和4年4月1日以降にご家庭で改めて契約を行う際に契約金額が上昇するなどの不利益が生じる恐れがあります。

アカウントの統合や契約の解約をご検討の際は、事前に本マニュアル末尾に記載されたサポートセンターへご連絡ください。



- ③ 団体会員コードを入力すると、法人契約に切り替わります。



iTunes Store 決済の場合

- ・ベーシックコースを iTunes Store 決済で利用している場合 → A へ
- ・ベーシックコースを iTunes Store 決済で支払っており、合格特訓コースをクレジットカードで支払っている場合 → B へ

A. ベーシックコースを利用している場合

ベーシックコースを iTunes Store 決済で支払っている場合の利用停止方法

iTunes Store 決済で支払っている場合は、「サポート Web」でキャンセルができませんので

「スタディサプリ」の使用可能期間は、「令和 3 年 3 月 31 日まで」となっております。すでにご家庭でスタディサプリを個別にお申込み頂いており、ご利用中の場合に「ご家庭のアカウントと北区アカウントの統合を行ったり、契約の解約を行ったりすると、令和 4 年 4 月 1 日以降にご家庭で改めて契約を行う際に契約金額が上昇するなどの不利益が生じる恐れがあります。

アカウントの統合や契約の解約をご検討の際は、事前に本マニュアル末尾に記載されたサポートセンターへご連絡ください。

B. 合格特訓コースを利用している場合

ベーシックコースを iTunes Store 決済で支払っており、合格特訓コースをクレジットカードで支払っている場合の利用停止方法



- ① 個人で利用しているユーザー名とパスワードでスタディサプリにログインします。
- ② 右上のメニューから、サポート Web を選択してサポート Web に移動します。

「スタディサプリ」の使用可能期間は、「令和3年3月31日まで」となっております。すでにご家庭でスタディサプリを個別にお申込み頂いており、ご利用中の場合に「ご家庭のアカウントと北区アカウントの統合を行ったり、契約の解約を行ったりすると、令和4年4月1日以降にご家庭で改めて契約を行う際に契約金額が上昇するなどの不利益が生じる恐れがあります。

アカウントの統合や契約の解約をご検討の際は、事前に本マニュアル末尾に記載されたサポートセンターへご連絡ください。

利用停止後、前ページの「ベーシックコースを iTunes Store 決済で支払っている場合の利用停止方法」を参照していただき、iTunes Store 決済の停止をお願いいたします。

個人契約と学校契約で重複期間が発生する場合について

個人のご契約が不要となった場合は、必ず利用停止手続きを行ってください。お客様にて利用停止手続きを行わない場合、ご利用料金が発生し続けますのでご注意ください。

利用停止手続きについては、サポートWebの利用照会ページより実施してください。（P18~21 参照）

「スタディサプリ」の使用可能期間は、「令和3年3月31日まで」となっております。すでにご家庭でスタディサプリを個別にお申込み頂いており、ご利用中の場合に「ご家庭のアカウントと北区アカウントの統合を行ったり、契約の解約を行ったりすると、令和4年4月1日以降にご家庭で改めて契約を行う際に契約金額が上昇するなどの不利益が生じる恐れがあります。

アカウントの統合や契約の解約をご検討の際は、事前に本マニュアル末尾に記載されたサポートセンターへご連絡ください。

お問い合わせ送信後、受付確認メールが届いていることを必ずご確認ください。

メールが届かない場合、入力したメールアドレスが間違っているか、受信拒否設定をされている可能性があります。

@mailjp.custhelp.com が受信できるように設定の変更をしてください。

退会について

個人で利用していたアカウントなど不要なアカウントは退会手続きをお願いします。

利用料のお支払いについては、利用停止手続きのみで停止されます。

退会は学習 Web → サポート Web の順番でお手続きください。

「スタディサプリ」の使用可能期間は、「令和3年3月31日まで」となっております。すでにご家庭でスタディサプリを個別にお申込み頂いており、ご利用中の場合に「ご家庭のアカウントと北区アカウントの統合を行ったり、契約の解約を行ったりすると、令和4年4月1日以降にご家庭で改めて契約を行う際に契約金額が上昇するなどの不利益が生じる恐れがあります。

アカウントの統合や契約の解約をご検討の際は、事前に本マニュアル末尾に記載されたサポートセンターへご連絡ください。

4 よくあるお問い合わせ

ユーザー名・パスワードを忘れてログインできない

以下の手順でパスワードの再設定を行ってください。パスワードを再設定していただくと自動的にログインされます。ログイン後、次ページの手順を参考にユーザー名を確認してください。

- ① ログイン画面の「パスワードを忘れた場合」から、「団体会員コードをお持ちのお客様」を選択し、パスワード再設定手続きを案内するメールアドレスと、登録した「姓名」「団体会員コード」を入力してください。
※メールアドレスを事前に登録済みの方は、「メールアドレスをご登録済みのお客様」を選択いただいた場合でも再設定が可能です。

ログイン画面への
アクセスはこちらから

bit.ly/sapuri2go



【注意】

手続きにはメールアドレスが必要です。パソコン用のメールアドレスの入力を推奨します。アプリからは操作ができませんので、Web サイトにアクセスしてください。

- ② 「パスワード再設定」という件名のメールが届きます。
URL をクリックし、パスワードの再設定を行ってください。パスワード設定後は自動でログインされます。

「メールが届かない」「登録した姓・名、もしくは団体会員コードを忘れた」などこの手順で解決できない場合は、お問い合わせください。裏表紙の「各種問い合わせ先」をご覧ください。

プロフィール画面でユーザー名を確認

ユーザー名、団体会員コード、契約プランはマイページのプロフィール項目に表示されています。

マイページを開き、プロフィールを選択します。

プロフィールトップに契約コースが、アカウント情報にユーザー名が、学校情報に団体会員コードが表示されています。

スマートフォン（アプリ）の場合



スマートフォン（サイト）・パソコンの場合



ユーザー名を確認したら、必ず P2 に記入して忘れないようにしましょう！

ログアウトするには

スマートフォン（アプリ）の場合



マイページのプロフィール画面
最下部の「ログアウト」をタップします。

スマートフォン（サイト）・パソコンの場合



右上のメニューから
「ログアウト」を選択します。

動画を見るのに困っている

「動画が見れない」「通信量が気になる」場合の対処方法についてご説明します。



- ✓ 動画が見れない場合によくあるのが、スタディサプリの推奨環境以外での視聴です。まずは利用している環境が推奨環境か確認してみましょう。

動画視聴推奨環境

スマートフォン・タブレットアプリでのご利用

-  iOS 12 以上
-  iPadOS 13 以上
-  Android OS 5.1 以上

※ iOS アプリ、Android アプリともに 2020 年 3 月 1 日 (日) [予定] 以降にリリースされるバージョンより上記変更内容が適用されます。

スマートフォン・タブレットでのご利用

-  iOS 12 以上、Mobile Safari ブラウザ
-  iPadOS 13 以上、Mobile Safari ブラウザ
-  Android OS 5.1 以上、Chrome ブラウザ

上記以外の利用環境ではうまく機能しないことがありますのでご了承ください。

パソコンでのご利用

Windows 8.1 以上・Mac OS 10.13 以上

-  Internet Explorer 11 以上 (Windows)
-  Microsoft Edge (Windows 10)
-  Safari 最新版
-  Google Chrome 最新版
-  Firefox 最新版

適正に表示される画面サイズ

- PC: 920px 以上
- スマートフォン: 320-639px
- タブレット: 640-919px

「推奨環境でも視聴できない」など、解決できない場合はお問い合わせください。

動画をダウンロードしたい



- ✓ アプリでは Wi-Fi 環境にて動画ダウンロードを利用することで、パケット通信量を気にせず視聴できます!

動画ダウンロード方法

学校などの Wi-Fi 環境下で 事前に講義動画をダウンロードします。

-  Wi-Fi に接続されていることを確認しましょう。
-  講義画面のチャプターからダウンロードボタンをタップするとダウンロードが開始します。
-  ダウンロード済みのチャプターを選択すると、再生が始まります。ダウンロードされた動画の視聴には通信量がかかりません。
-  ゴミ箱ボタンを押すと、アプリ内に保存された動画をスマートフォンから削除します。



アプリの動画ダウンロードの設定

メニューの「マイページ」をタップします。

画面左上の **設定マーク** をタップし、設定を変更できます。



通信量が気になる



✓ Wi-Fi がない場合は、再生時の画質を下げることでパケット通信量を節約できます!

● ストリーミング再生の画質設定

講義動画の再生画面の左下で画質の設定を行えます。



注意

オフライン（圏外）ではアプリが正常に作動しない場合があるため、オンライン環境で操作を行ってください。

視聴データの履歴を先生に送る部分では通信を行います。

(オフライン時に視聴した動画の視聴データは、再度オンラインになった際に先生画面に送信されます。)

ダウンロード機能の詳細

- ダウンロード後の画質変更はできません。
- Android：ダウンロード7日後には動画は自動的に削除されます。iOS：動画は無制限に残ります。
- 端末の保存可能領域が150MB以上ない場合はダウンロードできません。

よくあるその他のお問い合わせ

登録・ログインについて

Q.オートログイン（次回から自動的にログイン）にチェックを入れているのに、パスワードの再入力を求められるのはなぜですか？

A. ログイン後一定時間を経過した後で会員機能を利用しようとする、セキュリティの関係上、再度パスワードをお聞きすることがあります。

Q.パスワードと団体会員コードを教えてください。

A. パスワードも団体会員コードもこちらでは管理を行っておりません。
団体会員コードをお忘れの場合は、学校の先生にご確認ください。

Q.団体会員コードを登録した際に、「既に登録されています」と出ています。

A. 「既に登録されています」と出てくる場合は既に登録が済んでいます。
P6、P10 の手順でログインをお試してください。

Q.機種変更や初期化を行い、ログインできなくなりました。

A. ユーザー名とご設定いただきましたパスワードでログインをしてください。
ログイン方法は P6、P10 をご参照ください。

Q.パスワードの入力を複数回誤りログインできなくなりました。

A. パスワードを複数回誤ると「アカウントロック」がかかります。
30分以上待っていただくか、パスワードの再設定を行っていただきますとログインが可能です。
パスワードの再設定方法は P24 をご参照ください。

登録情報が誤っている

Q.登録されている名前や年組番が違います。

A. 学校アカウントの場合登録の名前は先生のみ直すことができます。

Q.登録されている生年月日が違います。

A. 生年月日はプロフィールより編集画面で自分で修正できます。

合格特訓コースについて

Q.合格特訓コースを使いたい

A. 合格特訓コースは学校アカウントでは行うことができません。
利用を希望の場合、個人で別にアカウントを作ってお申し込みいただきますようお願いいたします。

Q.合格特訓コースも利用しているので、返金をしてほしい。

A. 合格特訓コースは、一部学校でご利用いただいているコンテンツと同様の内容を含んでおりますが、その分のご返金や割引等のご対応は行っておりません。予めご了承ください。

動画の閲覧について

Q.登録をした端末以外の端末でも動画は見られますか。

A. ログインさえしていただければどの端末からでも動画を見ることは可能です。

2台同時にログインすることも可能なため、パソコンで動画をみながら、タブレットでテキストを確認することもできます。

Q.「料金を支払ったのに第2講以降の動画が見られない」や「団体申込コースになっていない」

A. P25 のログアウトをお試しのうえ再度学校アカウントのユーザー名とパスワードでログインをお試しください。

学校アカウントのユーザー名はご自身で変更していない場合は、団体会員コードで設定された可能性があります。

ログイン方法は P6、P10 をご参照ください。

学校アカウントにログインしていることを確認しても解決しない場合は、恐れ入りますが、生徒窓口にご連絡いただくかお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

ご連絡先は裏表紙をご参照ください。

不具合について

Q.不具合があります。

A. 下記の方法で解決するかお試しいただけますでしょうか

- 同じ作業をもう一度する
- ログアウトし、もう一度ログインする
- 端末を再起動する
- 端末を変える
- 端末のバージョンアップが出来ればバージョンアップをする
- web とアプリを切り替える
- web の場合、ブラウザを変える
- アプリを再インストールする

上記で改善が見られなかった場合は、生徒窓口にご連絡いただくかお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

お問い合わせフォームよりお問い合わせいただく方法は裏表紙をご参照ください。

その他

Q.テキストが届きません。

A. お申し込みをいただいてから 10 日程でテキストが到着いたします。

テキストに関するお問い合わせはお電話の窓口がございません。

公式ホームページの「よくあるご質問・お問い合わせ」のお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

Q.兄弟でスタディサプリを利用しています。同じサポート WEB を利用したいです。

A. 恐れ入りますが、生徒窓口にご連絡いただくかお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

ご連絡先は裏表紙をご参照ください。

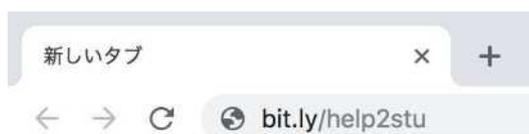
各種問い合わせ先

メールでのお問い合わせ（お問い合わせフォーム）

メールでのお問い合わせは、お問い合わせフォーム画面より入力・送信して行っていただきます。

- ① お問い合わせフォーム画面へアクセスします。

URL の窓に **bit.ly/help2stu** を入力するか、QR コードを読み取ります。



- ② お問い合わせフォーム画面にて必要な項目を入力し、確認・送信します。

お問い合わせ送信後、受付確認メールが届いていることを必ずご確認ください。

メールが届かない場合、入力したメールアドレスが間違っているか、受信拒否設定をされている可能性があります。
@mailjp.custhelp.com が受信できるように設定の変更をしてください。

お電話でのお問い合わせ

お電話の際にご準備いただくもの

- ① 所属されている学校名正式名称
- ② 団体会員コード（10 桁）



お問い合わせ

スタディサプリ 登録・ログインサポートセンター

スタディサプリを学校を通じてお使いの生徒・保護者の方向け

ナビダイヤル

0570-000-823

または 045-682-0082

対応時間

月～金 9:00 ～ 18:00

祝日・年末年始・夏季休業期間除く

時間外・期間外のお問い合わせは、お問い合わせフォームをご利用ください。

お問い合わせ

スタディサプリ 登録・ログインサポートセンター

スタディサプリを学校を通じてお使いの生徒・保護者の方向け

ナビダイヤル

0570-000-823

または 045-682-0082

対応時間

月～金 9:00 ～ 18:00

祝日・年末年始・夏季休業期間除く