

北区飛鳥山博物館公式 SNS・YouTube 運用ポリシー

最終更新日：2020年7月28日

北区飛鳥山博物館は「北区情報セキュリティポリシー」に基づき、北区飛鳥山博物館公式 SNS (Twitter・Instagram・Facebook) と YouTube の運用ポリシーを次の通り定めます。

Twitter 運用ポリシー

1 名称

@ASUKAYAMA_muse 北区飛鳥山博物館 (公式)

2 管理者

北区教育委員会教育振興部飛鳥山博物館

3 情報発信の目的

北区飛鳥山博物館が開催する企画展示、イベント、展示作品などの情報をタイムリーに発信し、より多くの皆様に当館の活動を周知し、親しみを持っていただくことを目的とします。

4 情報発信をする内容

- ・北区飛鳥山博物館が主催している企画展示やイベントに関するリアルタイムな情報発信
- ・北区飛鳥山博物館の展示資料や北区の文化財に関する情報
- ・北区飛鳥山博物館の活動紹介等

5 運用時間

4に掲げる内容を不定期に発信することとし、発信は原則として開館時間内(10:00~17:00)に行います。ただし、必要に応じてそれ以外の時間に情報発信する場合があります。

6 フォローおよびリツイートについて

原則として、利用者のアカウントのフォロー、リツイートは行いませんが、必要に応じて、関連機関・団体のアカウントのフォロー、他の博物館・美術館及び報道機関等の情報をリツイートすることがあります。

7 返信について

いただいた投稿は全て大切に読ませていただいています。ただし、個別の意見や提案・質問への返信は、原則として行いません。投稿内容に説明が必要と思われる点がある場合は追記していきます。

なお、行政施策へのご意見・ご要望について、当 **Twitter** では受付しておりませんのでご了承ください。

8 禁止事項

次の内容のコメント等をご遠慮ください。下記事項に該当すると判断した場合は、その投稿者に断りなく、コメント等の全部又は一部を削除する場合があります。

- ・ 法律、法令等に違反するもの、又は違反する恐れがあるもの
- ・ 公序良俗に反するもの
- ・ 第三者の権利や基本的人権等を侵害するもの
- ・ 本人の承諾なく個人情報保護を侵害するもの
- ・ 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷するもの
- ・ 営業活動、政治的活動、宗教活動、その他営利を目的としたもの
- ・ 北区飛鳥山博物館の投稿と関係のないもの
- ・ 虚偽や事実ではない内容が含まれるもの
- ・ 著作権、商標権、肖像権などの東京都北区、利用者又は第三者の知的所有権を侵害するおそれのあるもの
- ・ 北区飛鳥山博物館、利用者又は第三者に不利益を与えるもの
- ・ 有害なプログラムへのリンク
- ・ わいせつな表現を含む不適切な内容を含むもの
- ・ **Twitter** の利用規約に反するもの
- ・ その他、北区飛鳥山博物館が不適切と判断したもの

9 著作権

北区飛鳥山博物館公式 **Twitter** に記載されている写真、イラスト、音声、動画及び記事等の著作権は北区飛鳥山博物館又は正当な権利を有する者に帰属します。当アカウントの内容について、著作権法上認められた場合を除き、無断使用・無断転載を禁じます（なお、投稿内容のシェアについては、無断使用・無断転載ではなく、コンテンツの共有に当たるので、禁止されるものではありません）。

10 免責事項

- ・ 北区飛鳥山博物館は利用者が当アカウントの情報をを用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。
- ・ 当館は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- ・ 利用者が当アカウントを利用したことにより、又は利用できなかったことにより被った損害について一切の責任を負いません。

- ・当館は、当アカウントに関連して生じた利用者間のトラブル又はその被った損害について一切の責任を負いません。
- ・当館は、当アカウントに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害について一切の責任を負いません。
- ・当アカウントは、Twitter社のシステムによって運用されています。当館はTwitter社のシステム運用状況に関する質問などについては一切お答えできません。また、Twitterサイト、Twitter社又は第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的な質問等に関しても、一切お答えできません。

11 個人情報

当アカウントに掲載する個人情報については、東京都北区個人情報保護条例に基づき、適切に管理します。

- ・個人情報とは、個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。
- ・個人情報は、本人の同意がある場合など東京都北区個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- ・当アカウントを通して、東京都北区が個人情報を収集する際は、利用者の意思によって提供された情報のみとします。

12 運用ポリシーの変更について

この「運用ポリシー」は必要に応じて、事前に告知なく変更する場合があります。

Facebook 運用ポリシー

1 名称

北区飛鳥山博物館 <https://www.facebook.com/profile.php?id=100051797282181>

2 管理者

北区教育委員会教育振興部飛鳥山博物館

3 情報発信の目的

北区飛鳥山博物館が開催する企画展示、イベント、展示作品等の情報をタイムリーに発信し、より多くの皆様に当館の活動を周知し、親しみを持っていただくことを目的とします。

4 情報発信をする内容

- ・北区飛鳥山博物館が主催している企画展示やイベントに関するリアルタイムな情報発信
- ・北区飛鳥山博物館の展示資料や北区の文化財に関する情報
- ・北区飛鳥山博物館の活動紹介等

5 運用時間

4に掲げる内容を不定期に発信することとし、発信は原則として開館時間内（10：00～17：00）に行います。ただし、必要に応じてそれ以外の時間に情報発信する場合があります。

6 「いいね！」およびシェア機能について

原則として、利用者のアカウントに対し「いいね！」ボタンを押すこと及び、情報をシェアすることはいたしません。ただし、必要に応じて、関連機関・団体のアカウントに対し「いいね！」、他の博物館・美術館及び報道機関等の情報をシェアすることがあります。

7 返信について

いただいた投稿は全て大切に読ませていただいています。ただし、個別の意見や提案・質問への返信は、原則として行いません。投稿内容に説明が必要と思われる点がある場合は追記していきます。

なお、行政施策へのご意見・ご要望について、当アカウントでは受付しておりませんのでご了承ください。

8 友達申請について

当アカウントから利用者のアカウントに対して友達申請することはありません。また、当アカウントへの友達申請につきましてはお受けすることができませんのでご了承ください。

9 禁止事項

次の内容のコメント等をご遠慮ください。下記事項に該当すると判断した場合は、その投稿者に断りなく、コメント等の全部又は一部を削除する場合があります。

- ・ 法律、法令等に違反するもの、又は違反する恐れがあるもの
- ・ 公序良俗に反するもの
- ・ 第三者の権利や基本的人権等を侵害するもの
- ・ 本人の承諾なく個人情報保護を侵害するもの
- ・ 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷するもの
- ・ 営業活動、政治的活動、宗教活動、その他営利を目的としたもの
- ・ 北区飛鳥山博物館の投稿と関係のないもの
- ・ 虚偽や事実ではない内容が含まれるもの
- ・ 著作権、商標権、肖像権などの東京都北区、利用者又は第三者の知的所有権を侵害するおそれのあるもの
- ・ 北区飛鳥山博物館、利用者又は第三者に不利益を与えるもの
- ・ 有害なプログラムへのリンク
- ・ わいせつな表現を含む不適切な内容を含むもの
- ・ Facebook の利用規約に反するもの
- ・ その他、北区飛鳥山博物館が不適切と判断したもの

10 著作権

北区飛鳥山博物館公式 Facebook に記載されている写真、イラスト、音声、動画及び記事等の著作権は北区飛鳥山博物館又は正当な権利を有する者に帰属します。当アカウントの内容について、著作権法上認められた場合を除き、無断使用・無断転載を禁じます（なお、投稿内容のシェアについては、無断使用・無断転載ではなく、コンテンツの共有に当たるので、禁止されるものではありません）。

11 免責事項

- ・ 北区飛鳥山博物館は利用者が当アカウントの情報をを用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。
- ・ 当館は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- ・ 利用者が当アカウントを利用したことにより、又は利用できなかったことにより被った損害について一切の責任を負いません。
- ・ 当館は、当アカウントに関連して生じた利用者間のトラブル又はその被った損害について一切の責任を負いません。
- ・ 当館は、当アカウントに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブル又はその被った

損害について一切の責任を負いません。

- ・当アカウントは、Facebook 社のシステムによって運用されています。当館は Facebook 社のシステム運用状況に関する質問等については一切お答えできません。また、Facebook サイト、Facebook 社又は第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的な質問等に関しても、一切お答えできません。

12 個人情報

当アカウントに掲載する個人情報については、東京都北区個人情報保護条例に基づき、適切に管理します。

- ・個人情報とは、個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。
- ・個人情報は、本人の同意がある場合等東京都北区個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- ・当アカウントを通して、東京都北区が個人情報を収集する際は、利用者の意思によって提供された情報のみとします。

13 運用ポリシーの変更について

この「運用ポリシー」は必要に応じて、事前に告知なく変更する場合があります。

Instagram 運用ポリシー

1 名称

北区飛鳥山博物館（公式） http://www.instagram.com/asukayama_muse/?hl=ja

2 管理者

北区教育委員会教育振興部飛鳥山博物館

3 情報発信の目的

北区飛鳥山博物館が開催する企画展示、イベント、展示作品等の情報をタイムリーに発信し、より多くの皆様に当館の活動を周知し、親しみをを持っていただくことを目的とします。

4 情報発信をする内容

- ・北区飛鳥山博物館や飛鳥山公園の風景、展示、資料画像
- ・北区飛鳥山博物館の企画展示・イベント開催時に撮影した画像

5 運用時間

4に掲げる内容を不定期に発信することとし、発信は原則として開館時間内（10:00～17:00）に行います。ただし、必要に応じてそれ以外の時間に情報発信する場合があります。

6 フォローおよびリポスト、「いいね！」について

原則として、利用者のアカウントのフォローやリポスト、「いいね！」はいたしません。ただし、必要に応じて、関連機関・団体のアカウントのフォロー、他の博物館・美術館及び報道機関等の情報を「いいね！」することがあります。

7 返信について

いただいた投稿は全て大切に読ませていただいています。ただし、個別の意見や提案・質問への返信は、原則として行いません。投稿内容に説明が必要と思われる点がある場合は追記していきます。

なお、行政施策へのご意見・ご要望について、当アカウントでは受付しておりませんのでご了承ください。

8 禁止事項

次の内容のコメント等をご遠慮ください。下記事項に該当すると判断した場合は、その投稿者に断りなく、コメント等の全部又は一部を削除する場合があります。

- ・法律、法令等に違反するもの、又は違反する恐れがあるもの

- ・ 公序良俗に反するもの
- ・ 第三者の権利や基本的人権等を侵害するもの
- ・ 本人の承諾なく個人情報保護を侵害するもの
- ・ 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷するもの
- ・ 営業活動、政治的活動、宗教活動、その他営利を目的としたもの
- ・ 北区飛鳥山博物館の投稿と関係のないもの
- ・ 虚偽や事実ではない内容が含まれるもの
- ・ 著作権、商標権、肖像権などの東京都北区、利用者又は第三者の知的所有権を侵害するおそれのあるもの
- ・ 北区飛鳥山博物館、利用者又は第三者に不利益を与えるもの
- ・ 有害なプログラムへのリンク
- ・ わいせつな表現を含む不適切な内容を含むもの
- ・ **Instagram** の利用規約に反するもの
- ・ その他、北区飛鳥山博物館が不適切と判断したもの

10 著作権

北区飛鳥山博物館公式 **Instagram** に記載されている写真、イラスト、音声、動画及び記事等の著作権は北区飛鳥山博物館又は正当な権利を有する者に帰属します。当アカウントの内容について、著作権法上認められた場合を除き、無断使用・無断転載を禁じます（なお、投稿内容のシェアについては、無断使用・無断転載ではなく、コンテンツの共有に当たるので、禁止されるものではありません）。

11 免責事項

- ・ 北区飛鳥山博物館は利用者が当アカウントの情報をを用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。
- ・ 当館は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- ・ 利用者が当アカウントを利用したことにより、又は利用できなかったことにより被った損害について一切の責任を負いません。
- ・ 当館は、当アカウントに関連して生じた利用者間のトラブル又はその被った損害について一切の責任を負いません。
- ・ 当館は、当アカウントに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害について一切の責任を負いません。
- ・ 当アカウントは、**Facebook** 社のシステムによって運用されています。当館は **Facebook** 社のシステム運用状況に関する質問などについては一切お答えできません。また、**Instagram** サイト、**Facebook** 社又は第三者から提供されているソフトウェアやアプリの

機能、ご利用方法、技術的な質問等に関しても、一切お答えできません。

12 個人情報

当アカウントに掲載する個人情報については、東京都北区個人情報保護条例に基づき、適切に管理します。

- ・個人情報とは、個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。
- ・個人情報は、本人の同意がある場合等東京都北区個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- ・当アカウントを通して、東京都北区が個人情報を収集する際は、利用者の意思によって提供された情報のみとします。

13 運用ポリシーの変更について

この「運用ポリシー」は必要に応じて、事前に告知なく変更する場合があります。

YouTube 運用ポリシー

1 名称

北区飛鳥山博物館公式 YouTube ちゃんねる

https://www.youtube.com/channel/UC253nfTJ-l_nUceC0nDhdiA

2 管理者

北区教育委員会教育振興部飛鳥山博物館

3 情報発信の目的

北区飛鳥山博物館の魅力や企画展示に関連する動画、オンラインでの講座等の配信を目的とします。

4 情報発信をする内容

- ・北区飛鳥山博物館の展示品及び東京都北区の文化財に関する動画
- ・北区飛鳥山博物館の常設・特別展示の解説動画
- ・北区飛鳥山博物館主催講座に関する動画

5 運用時間

4に掲げる内容を不定期に発信することとし、発信は原則として開館時間内（10:00～17:00）に行います。ただし、必要に応じてそれ以外の時間に情報発信する場合があります。

6 利用について

視聴、コメントは自由に利用できます。ただし、「お気に入り登録」などを行うためには、個人で YouTube アカウントの登録が必要です。また、寄せられたコメントに対しての回答は原則として行いません。

なお、行政施策へのご意見・ご要望について、当アカウントでは受付しておりませんのでご了承ください。

7 チャンネル登録について

当チャンネルはご自由にチャンネル登録していただけます。ただし、当チャンネルからは東京都北区関連のアカウントを除き、原則、登録チャンネルへの追加はいたしませんのであらかじめご了承ください。

8 禁止事項

次の内容のコメント等をご遠慮ください。下記事項に該当すると判断した場合は、その投

稿者に断りなく、コメント等の全部又は一部を削除する場合があります。

- ・法律、法令等に違反するもの、又は違反する恐れがあるもの
- ・公序良俗に反するもの
- ・第三者の権利や基本的人権等を侵害するもの
- ・本人の承諾なく個人情報保護を侵害するもの
- ・特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷するもの
- ・営業活動、政治的活動、宗教活動、その他営利を目的としたもの
- ・北区飛鳥山博物館と関係のないもの
- ・虚偽や事実ではない内容が含まれるもの
- ・著作権、商標権、肖像権などの東京都北区、利用者又は第三者の知的所有権を侵害するおそれのあるもの
- ・北区飛鳥山博物館、利用者又は第三者に不利益を与えるもの
- ・有害なプログラムへのリンク
- ・わいせつな表現を含む不適切な内容を含むもの
- ・YouTube の利用規約に反するもの
- ・その他、北区飛鳥山博物館が不適切と判断したもの

10 著作権

北区飛鳥山博物館公式 YouTube チャンネルに投稿されている写真、イラスト、音声、動画及び記事等の著作権は北区飛鳥山博物館又は正当な権利を有する者に帰属します。当チャンネルの内容について、著作権法上認められた場合を除き、無断使用・無断転載を禁じます（なお、投稿内容のシェアについては、無断使用・無断転載ではなく、コンテンツの共有に当たるので、禁止されるものではありません）。

11 免責事項

- ・北区飛鳥山博物館は利用者が当チャンネルの情報をを用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。
- ・当館は、当チャンネルの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- ・利用者が当チャンネルを利用したことにより、又は利用できなかったことにより被った損害について一切の責任を負いません。
- ・当館は、当チャンネルに関連して生じた利用者間のトラブル又はその被った損害について一切の責任を負いません。
- ・当館は、当チャンネルに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害について一切の責任を負いません。
- ・当チャンネルは、Google LLC のシステムによって運用されています。当館は Google LLC

のシステム運用状況に関する質問などについては一切お答えできません。また、YouTube サイト、Google LLC または第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的な質問等に関しても、一切お答えできません。

12 個人情報

当チャンネルに掲載する個人情報については、東京都北区個人情報保護条例に基づき、適切に管理します。

- ・個人情報とは、個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。
- ・個人情報は、本人の同意がある場合など東京都北区個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- ・当チャンネルを通して、東京都北区が個人情報を収集する際は、利用者の意思によって提供された情報のみとします。

13 運用ポリシーの変更について

この「運用ポリシー」は必要に応じて、事前に告知なく変更する場合があります。

2020年7月28日

お問い合わせ
北区飛鳥山博物館
電話番号：03-3916-1133