

# LoGoフォーム オンライン申請操作手順

## 申請の流れ

1. LoGoフォーム上でアカウント発行
2. マイページにログイン
3. フォーム入力・送信



※本マニュアルでは、スマートフォンの画面を用いて説明しておりますが、PCでも操作手順は同じです。

# 目次

01.アカウント登録 **P.3**

02.マイページ **P.6**

03.申請一覧 **P.9**

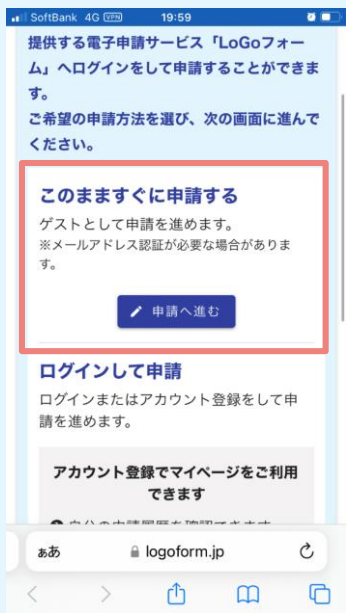
04.一時保存 **P.10**

05 .アカウント情報の確認と削除 **P.12**

06.よくある質問 **P.13**

# 01.アカウント登録

0



【このまますぐに申請する】という表示があるフォームは「申請へ進む」よりアカウント登録せずに申請へ進むことも可能です。



上記のようなフォームは、必ずアカウント登録が必要です。  
(既に作成済みの方はお持ちのアカウント情報でログインしてください)

＼アカウント登録をすると利用可能／

## 簡単で便利！マイページ機能

### ①いつでも申請状況を確認できる！

マイページ上で、最新の申請状況ステータスをいつでも確認することができます。  
ステータスが更新されるとリアルタイムで表示されるので、正確な申請状況を把握することが可能になります。

▶「03.申請一覧(p.8)」参照



### ②アカウント情報を入力する手間を削減！

マイページに登録した氏名や住所などの登録内容を利用して、申請フォームへ自動入力できます。入力の**手間の削減**、**入力ミスの防止**に役立ちます。

### ③一時保存機能で、スキマ時間のフォーム入力が可能！

入力途中で行う一時保存は、ブラウザのキャッシュではなく**アカウントに紐づけて保存**されます。  
どの端末・ブラウザからアクセスしても、マイページ上から簡単に入力を再開することが可能です。

▶「04.一時保存(p.9)」参照

# 01.アカウント登録

1



「新規アカウント登録」を選択します。

2



メールアドレスを入力し「アカウント登録用のメールを送信」を選択します。

OR

▼外部アカウントから登録も可能です。



3



アカウント登録用URLがメールで届きます。  
(メール件名：[LoGoフォーム]アカウント登録のご案内)

# 01.アカウント登録

4

LoGoフォーム  
新規アカウント登録

1 2 3

アカウントを確認を押して、下記情報は電送します。

利用者情報

氏名

氏 必須 0 / 64

名 必須 0 / 64

氏フリガナ 0 / 64

名フリガナ 0 / 64

確認

logoform.jp

アカウント登録画面に遷移し、必要項目を入力します。

5

パスワード

パスワード 必須 8 / 16

パスワード確認 必須 8 / 16

二段階認証を利用する

有効にした場合、ログイン時に毎回、確認コードが記載されたメールをお送りします。確認コードを正しく入力できた場合のみログインできるようになります。

LoGoフォーム利用規約 および  
プライバシーポリシーに同意し  
アカウント登録を進める

確認

logoform.jp

プライバシーポリシー同意にチェックを入れて「確認」を選択します。

6

LoGoフォーム  
新規アカウント登録

1 2 3

入力内容を確認してください。問題がなければ「登録」を押してください。入力内容を修正する場合は「修正」を押してください。

アカウント種類  
個人

登録

修正

Powered by LoGoフォーム -  
© TRUSTBANK, Inc.  
利用規約 プライバシーポリシー

logoform.jp

確認画面に遷移するので、下までスクロールし、「登録」を選択します。

7

LoGoフォーム  
新規アカウント登録

1 2 3

✓ アカウントを登録しました

登録したメールアドレスにアカウント情報を送信しました。アカウント情報は大切に保管してください。マイページから申請履歴の確認や登録情報の編集ができます。

マイページへ

logoform.jp

アカウント登録が完了します。

# 02.マイページ

1



「ログイン」を選択します。

2



メールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」を選択します。

3



マイページに入ります。

- 申請一覧**  
過去の申請一覧が表示されます。
- 一時保存中の申請**  
過去に一時保存した申請一覧が表示されます。
- 申請先の切り替え**  
過去に申請したことのある申請先の一覧が表示されます。
- 登録情報**  
アカウント情報の確認・変更、アカウントの削除を行うことができます。

## ログインに関する注意事項

パスワードを一定期間で複数回間違えた場合、自動的にアカウントロックがかかります。ロック発生から一定時間が経過するまで再ログインが不可となりますので、ご注意ください。



◀外部アカウントからログインも可能です。

# ※ログインID・パスワードを忘れた場合

①

LoGoフォーム  
ログイン

メールアドレスまたはログインID

パスワード

パスワードをお忘れの方

Googleでログイン

ログイン画面より、「パスワードをお忘れの方」を選択します。

②

LoGoフォーム  
パスワード再設定

登録したメールアドレスを入力してください。  
パスワード再設定用のメールを送信します。

メールアドレス

パスワード再設定用のメールを送信

ログインへ戻る

メールアドレスを入力し、「パスワード再設定用のメールを送信」を選択します。

## アカウント登録に使用したメールアドレスを忘れてしまった方

アカウント登録時には「[LoGoフォーム]アカウント登録完了のお知らせ」というメールを配信しております。メールボックスを検索してみてください。

## 外部サービス (Google、Yahoo!JAPAN ID、LINE) でアカウント登録をされた方

ログイン画面の[パスワードをお忘れの方]からではなく、該当サービスの定める方法によりログインID (メールアドレス) ・パスワードを確認いただく必要があります。

# ※ログインID・パスワードを忘れた場合

3



パスワード再発行用URLがメールで届きます。  
(メール件名：[LoGoフォーム]パスワード再設定のご案内)

4



メールに記載されているログインIDと仮パスワードを入力し、「ログイン」を選択します。

5



新しいパスワードを2回入力し、「パスワード変更」を選択します。これで再設定完了です。



# 03.申請一覧

1

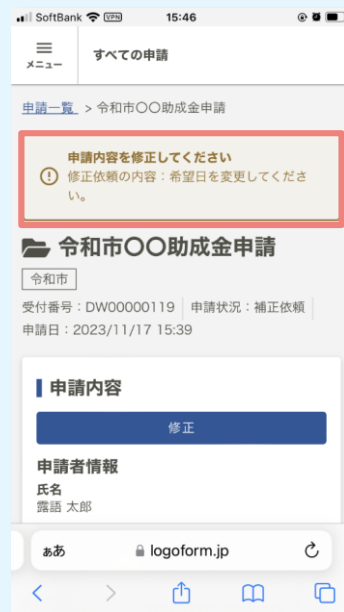


「申請一覧」を選択します。

2



過去の申請一覧が表示されます。  
補正依頼や電子文書交付等、申請者側で対応が必要な申請には、  
お知らせが表示されます。



# 04.一時保存

申請の  
一時保存

1

15:54

8 / 60000

Q3. 連絡希望日

Q4. 連絡希望時間帯

○ 9時  
○ 10時  
○ 11時

→ 確認画面へ進む

**入力内容を一時保存する**

logoform.jp

申請フォーム下部の「入力内容を一時保存する」を選択します。

2

15:55

8 / 60000

**一時保存完了**

入力内容を一時保存しました。保存した申請は「一時保存中の申請」から再開することができます。

以下の場合、一時保存中の申請から再開することができません  
一時保存をしてから31日以上経過した（※一時保存中の申請から削除されます）  
その他、申請先により申請フォームが変更された場合にも再開ができなくなる場合がございます。

✓ OK

入力内容を一時保存する

logoform.jp

確認画面が出てくるので、「OK」を選択します。

入力の  
再開

3

SoftBank 15:48

露語太郎さんのマイページ  
前回ログイン：2023/11/17 15:43

すべての申請

申請一覧

**一時保存中の申請**

申請先の切り替え

設定

登録情報

外部サービス連携

ログイン履歴

ログアウト

logoform.jp

一時保存したフォームは、マイページのメニューバー「一時保存中の申請」より確認可能です。

4

15:55

すべての申請

以下の場合、一時保存中の申請から再開することができません  
一時保存をしてから31日以上経過した（※一時保存中の申請から削除されます）  
その他、申請先により申請フォームが変更された場合にも再開ができなくなる場合がございます。

**一時保存中の申請一覧**

1件

子育て相談申込フォーム

令和市  
申請状況：申請前 一時保存日時：2023/11/17 15:55

削除 入力を再開

ああ logoform.jp

一時保存中の各申請について、「削除」もしくは「入力を再開」できます。

# ※一時保存に関する補足・注意事項

## 一時保存に関する補足・注意事項

- 本マニュアルでご紹介しているのは、ログインして回答した場合のやり方です。ログインして回答された場合は、アカウント上に30日間保存されます。
- 画像やファイルを含むなど、申請データが一定の容量を超えている場合、一時保存自体を行うことができない場合がございます。

(参考)

- LoGoフォームアカウントでのログインはせずに回答する場合も、一時保存機能をご利用できます。
- ただし、その場合、LoGoフォームのアカウント上ではなく、ブラウザのキャッシュ上に情報が保存されるため、一時保存を行った際と同じ端末の同じブラウザからアクセス頂く必要がございます。
- 端末の設定により、一時保存がうまくいかない場合もございますので、ご注意ください。

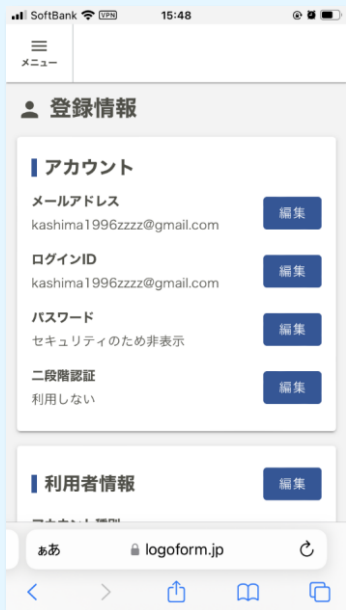
# 05.アカウント情報の確認と削除

1



マイページのメニューバーより、「登録情報」を選択します。

2



登録情報の確認・変更ができます。

3



アカウントを削除したい場合は、画面下部の「アカウントを削除」を選択します。

# 06.よくある質問

■ LoGoフォームに関する申請者様向けのトップページ  
<https://info.logoform.jp/>

The screenshot shows the LoGo Form homepage. At the top, it says "LoGoフォーム" and "電子申請システム LoGoフォーム". Below this, it states "いつでもどこでも スマホ・パソコンで手軽に手続き" and "24時間 利用できます". The main content area is titled "電子申請システム「LoGoフォーム」とは" and includes a description: "LoGoフォームは株式会社トラスバンクが提供する「電子申請システム」です。スマートフォンやパソコンからオンライン手続きをすることができます。" It also features three circular icons: "24時間 いつでも 利用できる", "自宅・外出先 どこでも 利用できる", and "手軽で 簡単に 利用できる". A red box highlights the "よくあるご質問" (Frequently Asked Questions) section, which includes a question mark icon and a button labeled "よくあるご質問を開く". At the bottom, there is a section for "マイページを利用する" (Use My Page) with a button labeled "マイページを開く".

■ LoGoフォームに関するよくあるご質問  
<https://logoform.tayori.com/q/logo-faq/>

The screenshot shows the LoGo Form FAQ page. At the top, it says "LoGoフォーム" and "LoGoフォームに関するよくあるご質問". Below this is a search bar with the placeholder text "検索ワードを入力" and a magnifying glass icon. The page is divided into several sections: "サービス全般" (General Services), "アクセス" (Access), and "回答時" (When Answering). Each section contains a list of frequently asked questions and answers. A red arrow points from the "よくあるご質問" button on the homepage to the search bar on this page.

**サービス全般**

- LoGoフォーム（ロゴフォーム）とは何ですか？
- 推奨環境

**アクセス**

- 申請ページのURLが開けません。
- ガラケー（フィーチャーフォン）でも利用できますか？
- 申請ページのQRコードを読み取れません。

**回答時**

- 写真・画像を投稿する際に、カメラが起動できません。
- 回答の一時保存ができません。
- 回答の一時保存の保存期間はどのくらいですか。
- 申請の一時保存を行ったのですが、再開方法が分かりません。一時保存が見当たりません/消えてしまいました。
- 「メールアドレスの形式が正しくありません」と表示され、回答が送信できません。
- 「電話番号の形式が正しくありません」と表示され、回答が送信できません。