　事業計画提案書

（(看護)小規模多機能型居宅介護）

【法人名　　　　　　　　　　　】

１．法人の理念・姿勢

|  |
| --- |
| （１）法人の基本理念、経営理念について |
| （２）本公募に応募した理由 |
| （３）自己評価や外部評価及び情報の公開に関する考え方 |

２．法令等の遵守・運営実績

|  |
| --- |
| （１）法令等の遵守についての考え方（労働関係法令を含む） |
| （２）個人情報保護についての考え方（従業員の守秘義務など） |
| （３）過去の指導監査の結果に対する取り組みについて |
| （４）事業を運営するに足りる実績・経験について |

３．人材確保・育成

|  |
| --- |
| （１）人材確保の取り組みについて |
| （２）従業員の育成・接遇に関する取り組みについて |
| （３）管理者に求める資質・経験について |
| （４）経験のある従業員の採用について |

４．運営管理

|  |
| --- |
| （１）危機管理体制について |
| （２）事故防止・安全対策及び事故発生時の対応について |
| （３）衛生管理体制について |
| （４）苦情処理のための体制について |

５．利用者への対応

|  |
| --- |
| （１）２４時間３６５日サービス提供についての考えについて |
| （２）具体的な介護の方針について |
| （３）個人データ等の管理について |
| （４）利用者等への人権及び尊厳に対する考えについて |
| （５）認知症ケアに対する考え方について |
| （６）重度化した場合に対する支援の考え方について |
| （７）緊急時の対応について |

６．事業の安定的な運営・採算性

|  |
| --- |
| （１）サービスの質の向上への取り組みについて |
| （２）利用者確保のための取り組みについて |

７．地域の理解・貢献

|  |
| --- |
| （１）地域密着型サービスについての考え |
| （２）地域包括ケアシステムについて |
| （３）地域との連携について |
| （４）他のサービス事業者及び関係機関との連携及び交流について |
| （５）区民雇用の促進について |
| （６）物品等の調達に係る区内事業者からの購入について |