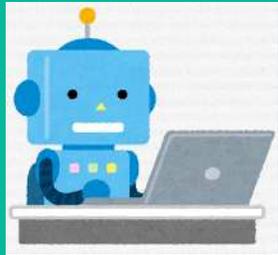




定型かつ人手がかかるトリアージ準備、SMS送信・回答準備業務など

「ロボットによる職員の作業の自動化！」



今後は習得したスキルを他業務へ！業務改善の拡大！

1 コロナ対応業務に対してRPAの導入！

- ◆ RPAによりミスのない処理の実現
- ◆ 職員約5名分の事務作業量削減！
- ◆ 361時間の作業時間の削減！



RPA・・・Robotic Process Automation
パソコンの中にあるソフトウェア型のロボットの略による業務工程の自動化

職員が作業手順のシナリオを作成



改革★
マンパワーが必要な業務（電話対応など）へ人的資源の重点投資で区民サービス向上！