



## 地域振興課 「町会自治会への区主催事業等の周知方法の改善」

町会自治会  
業務の  
スリム化！

北区  
掲示板情報

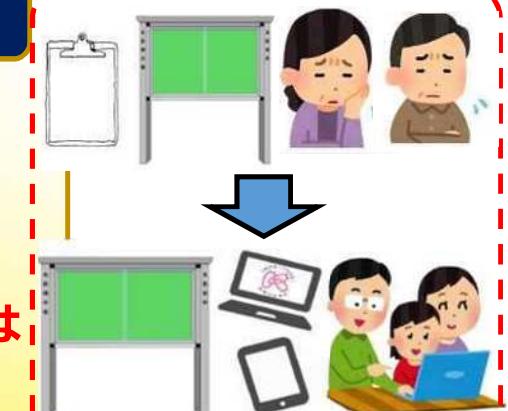
北区公式HPで  
「掲示板情報」の  
一括掲載！

1

回覧板の廃止で  
区の経費削減、町会自治会の作業軽減！

町会自治会への区主催事業などの  
周知を掲示板の活用に限定

- ◆年間 約**360万枚**用紙削減
- ◆印刷製本費 約**380万円**削減
- ◆人件費 約**410万円**削減
- ◆回覧板廃止前は、区から町会自治会への回覧依頼は  
**年間380件**→町会自治会の仕分け作業軽減



2

掲示板に掲出中のポスターを  
区公式HP上で、いつでも閲覧可！

- ◆区主催事業などを早く知ることができる

改革★

庁内外の  
負担軽減！



## 地域振興課 「町会自治会への区主催事業等の周知方法の改善」

### 北区公式ホームページ



北区  
Kita City

→ 文字サイズ - 大きい文字 + 音声読み上げ + 読みがな表示 + Foreign Language

MENU

総合案内

必要なお知らせ

新型コロナウイルス情報について

生ごみ分別のごみ収集・資源回収

窓口案内・  
アクセス

施設案内

暮らし

戸籍・証明  
住民手帳

引っ越しの  
手続き

子育て・  
教育

保健衛生

健康・医療  
福祉

ごみ・資源

税金

防災・助助

まちづくり  
住宅・環境

文化・観光  
Select Language

産業・  
ビジネス

契約・  
入札情報

子育て登録情報

長寿生活

①クリック！

お知らせ

事業系有料ごみ処理券をご使用の皆様へ

- 北区の施設待機新規制（待機待避制）
- 大阪府認定「子育て応援モデル市町」が当選します
- インフルエンザ対策として、不
- エネルギー・食料品価格等の物価高騰に伴う給付金の支給について

トピック

北区  
掲示板情報

みんなで創る。  
北区新时代！

②掲示板情報HPの更新時期  
月2回（毎月1日、16日）

### ■ 北区掲示板情報

#### 令和5年12月下旬のポスター

本ページは、北区掲示板を補完し、区主催事業等の情報を広く区民の皆様にお知らせすることを目的に作成しています。

なお、区内全城にわたるポスター等のみを掲載しており、実際の掲示板情報と完全に一致しているわけではありません。区内掲示板には、このページに掲載されているお知らせ以外のポスター等も掲示されています。

このページは毎月2回（1日換、16日換）更新し、区内の掲示板に掲示中のポスター等をお知らせします。



(JPG : 839KB)



(JPG : 450KB)



## リサイクル清掃課 「『北区ゼロカーボンシティ宣言』を「今、自分たちにできること」として実践

「2050年まで  
に二酸化炭素  
排出量  
実質ゼロ」



区民や事業者の皆  
さまと一緒に  
「脱炭素社会」  
移行へ

1

会議時、マイボトル持参依頼！  
オンライン参加環境整備！

湯茶提供廃止  
メールでの資料送付

- ◆審議会において、ペットボトル**100本以上→皆減**
- ◆資料のペーパレス化による用紙と経費の削減

TIC王子ビル2階に勤務の職員対象

2

昼食時のワンウェイプラ（使い捨てプラスチック）  
ごみ計測！「Plastic Free Lunch」啓発！

- ◆プラスチック**約41%減**
- ◆CO2や庁舎廃棄物処理経費の削減に向けて

使用しない場合…「雑がみ」で処分をお願い→資源循環

3

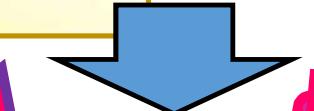
返信用封筒の内製化！可燃ごみ削減！

- ◆A4用紙1枚が封筒になるようデザイン印刷  
→ほとんどの申請者が使用！区の取組み発信！

みんなで創る。  
北区新時代！

改革★

区職員の率先した取組み  
が協働（北区・区民・事業者）  
での「脱炭素社会」移行  
への取組みの契機へ！

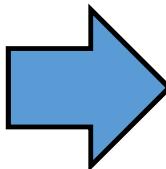




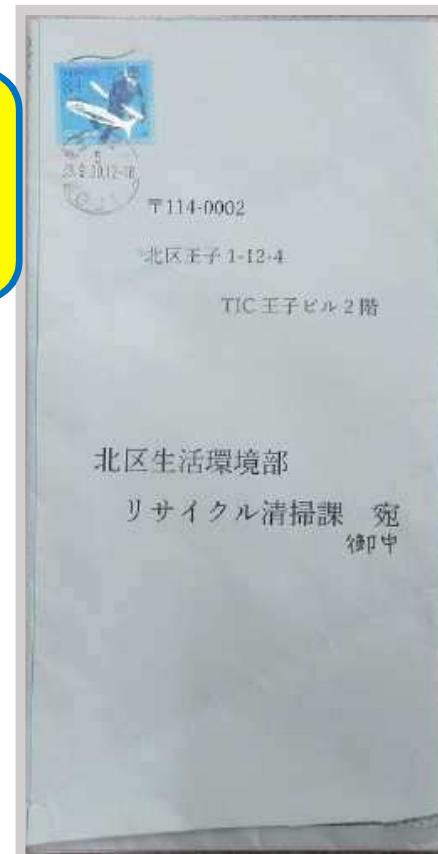
リサイクル清掃課 「『北区ゼロカーボンシティ宣言』を「今、自分たちにできること」として実践



A4用紙を  
折りたたむと  
返信用封筒  
として利用可能



(表面)



(裏面)



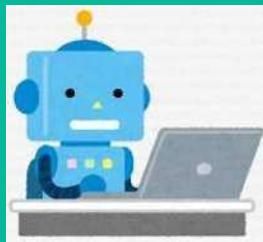
みんなで創る。  
**北区新時代!**



## 保健予防課 「新型コロナウイルス感染症業務へのRPAの導入」

定型的かつ人手がかかるトリアージ準備、  
SMS送信・回答準備業務など

「ロボットによる職員の作業の自動化！」



今後は習得したスキルを他業務へ！  
業務改善の拡大！

### 1 コロナ対応業務に対してRPAの導入！

- ◆RPAによりミスのない処理の実現
- ◆職員約5名分の事務作業量削減！
- ◆361時間の作業時間の削減！



RPA…Robotic Process Automation  
パソコンの中にあるソフトウェア型のロボットの略  
による業務工程の自動化

職員が作業手順のシナリオを作成



北区新時代！

改革★

マンパワーが必要な業務（電話対応など）へ  
人的資源の重点投資で区民サービス向上！