

## ①音声が聞こえない場合


○画面のメニュー左端の「マイクのマーク」が



となっていることを確認してください。

○となっている場合には、自分の音声が相手に伝わらず、相手の音声も届きません。

アイコンを、タップまたはクリックして、設定を変更してください。

○となっている場合には、自分の音声が相手に伝わりません。


アイコンをタップまたはクリックして切り替えてください。

## ②映像に自分の姿が映らない場合

○画面のメニューの「ビデオマーク」が



となっていることを確認してください。

○となっている場合には、自分の映像が相手に見えません。

アイコンをタップまたはクリックして切り替えてください。