

1 採用予定数・勤務場所・職務内容

- (1) 採用予定数 3名程度
- (2) 勤務場所 戸籍住民課 王子区民事務所（北区王子本町 1-2-11）
※ただし、区内施設等に出張することがあります。
- (3) 職務内容 下記参照
※外国人対応を含む、来庁者への案内業務全般を行います。

会計年度任用職員外国人対応窓口案内員の職務内容について

職	資格要件	職務
外国人対応窓口案内員	実用英語技能検定準1級、 TOEIC730点、 TOEFL(PBT)550点、 TOEFL(CBT)213点、 TOEFL(iBT)80点、 中国語検定試験準1級、 漢語水平考試(HSK)新6級(旧9級)、 日本語能力試験N1(外国籍の方) 上記のいずれかの検定の表記級・ 点数以上の資格を有すること、又 は、英語若しくは中国語を母語と する国及び地域において年齢15 歳以上の時期に2年以上の在留経 験を有する者・日本において年齢 15歳以上の時期に2年以上の在 留経験を有する者(外国籍の方) ※上記で最も使用頻度が高い言語 は中国語です。	(1) 区民事務所に来所した区民の用件を確認し、証明系と異動系に分類し取り扱う窓口案内する。 (2) 来所者の用件に応じた申請書の記入方法を説明し申請の案内を行う。 (3) 日本語が不自由な外国人来所者に対し、資格要件に応じた言語を用いて説明し、窓口業務の円滑な運営を図る。 (4) 資格要件に応じた言語を用い、区民事務所における各種説明文書等の翻訳を行う。 (5) 書かない窓口及びマイナンバーカードを利用したキオスク端末における証明書の発行支援を行う。 (6) 窓口業務に用いる消耗品の点検補充、関係書類の印刷、郵便物の仕分け引き渡し、文書整理、区民事務所業務マニュアル作成補助等の庶務事務を行う。

2 受験資格

以下の条件すべてに該当する者

- (1) 窓口対応及び電話対応が円滑にできる者
- (2) パソコン等を用いた基本的な操作ができる者
- (3) 上記の資格要件を満たす者

※ 受験日当日に地方公務員法第16条各号のいずれかに該当する方は受験できません。

3 任用期間

令和7年4月1日から令和8年3月31日 予定

※ただし、要件を満たした場合、次年度以降上限回数を連続4回までとして公募による再度の任用を行う場合があります。再度の任用の上限回数に達した場合でも、公募による募集に申し込むことができます。

4 勤務条件

- (1) 報酬額 日給 13,326円(地域手当相当額含む)
※採用されるまでに給与改定が行われた場合には、その額によります。

※通勤に係る費用は実費を支給します(1か月の上限額:55,000円)
※公務のための旅行(移動の交通費)は実費を支給します。

- (2) 勤務日数 4週間を通じて8日の勤務
勤務日は勤務表(シフト表)による。
- (3) 勤務時間 午前9時00分から午後5時00分
- (4) 休憩時間 午後0時から1時(1時間)
- (5) 時間外労働 原則なし
- (6) 週休日 土曜日・日曜日
そのほかの週休日は、勤務表(シフト表)によって、4週間ごとに定める。
- (7) 休日 祝日、12月29日から翌年1月3日まで、その他北区規則で定める日。
- (8) 休暇制度 年次有給休暇、慶弔休暇 等
- (9) 加入保険 なし
- (10) その他 就業場所における受動喫煙を防止するための措置に関する事項
敷地内禁煙(区役所第一庁舎屋外に特定屋外喫煙場所設置)

5 選考方法・日程等

- (1) 選考方法
一次選考：書類審査
二次選考：面接
- (2) 面接 令和7年2月13日(木)、14日(金)いずれかの1日の予定
※ 一次選考合格者のみに通知します。
- (3) 結果発表
一次選考：令和7年2月 5日(水)通知発送予定
二次選考：令和7年2月20日(木)通知発送予定
※選考結果は、可否に関わらず応募者全員に通知します。

6 申込方法

- (1) 提出書類
北区会計年度任用職員(戸籍住民課・外国人対応窓口案内員)申込書
※ 申込書は、北区指定の様式に限ります。
※ 申込書類は、採用・不採用の結果を問わず、返却いたしません。
※ 申込書に記載された個人情報は適切に管理し、当採用事務以外で使用いたしません。
- (2) 申込方法
上記提出書類を郵送(必着)もしくは窓口へ持参してください。
※ 封筒の表に赤字で「戸籍住民課・外国人対応窓口案内員申込」と明記してください。
- (3) 申込先
〒114-8508 東京都北区王子本町1-2-11
北区役所 区民部 戸籍住民課 王子区民事務所
- (4) 申込期限
令和7年1月29日(水)(必着)まで

7 問合せ先

北区 区民部 戸籍住民課 王子区民事務所
電話 03-3908-8745