

北区のごみ減量・リサイクルに関するアンケート調査のお願い

日頃から、北区の清掃リサイクル事業にご理解、ご協力をいただき、ありがとうございます。

区では、平成21年3月に「北区一般廃棄物処理基本計画（エコプラン2018）」を策定し、ごみの減量を図っています。しかしながら、ごみ減量が進まない傾向にあることや、収集・回収費用の増加などの課題もあります。

そのため、今回実施いたします調査で区民の皆様のごみ減量やリサイクル等に関する日ごろの取り組みや、ご意見をお伺いし、今後区が取り組むべき施策を検討するための基礎資料とさせていただきたいと考えております。

なお、調査対象者は満20歳以上の区民の方から3,000人を無作為に選ばせていただいております。

お答えいただきましたご意見、ご回答の結果は、すべてコンピュータで集計し、基礎資料として活用させていただきますが、個々のご回答やプライバシーに関わる内容が公表されることは一切ありません。

ご多忙中のところ誠に恐縮ではございますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。

平成24年7月

東京都 北区長 花川 與惣太

<ご記入にあたってのお願い>

◇調査は無記名で行います。

◇該当する番号を選び○をしてください。

◇「その他」を回答された場合は、() 内にその内容を具体的にご記入ください。

<提出方法>

ご記入されたアンケートは、同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れ、

8月31日(金)までに郵便ポストに投函して下さいますようお願いいたします。

<お問い合わせ先>

本アンケートについてご不明な点やご質問等がございましたら、下記までお問い合わせください。

◇担当

北区 生活環境部 リサイクル清掃課 リサイクル生活係 対馬、園田

電話 03-3908-8538（直通）

ごみ減量・リサイクルに関するアンケート

◆資源の排出、ごみ出しやごみの分別について◆

問1 ご家庭での資源の出し方処理方法についてお答えください。

※集団回収とは、町会・自治会など任意の団体が、家庭から出る資源（古紙・缶・びん・古布）を集め、自ら契約した資源回収業者に引き渡す、自主的な活動です。区は活動支援として回収量に応じて報奨金等の支給を行っています。

(1) 古紙（新聞・雑誌・段ボール）は、どのように出していますか。（○は1つ）

- | | |
|-----------|-----------|
| 1. 区の古紙回収 | 2. 集団回収 |
| 3. 可燃ごみ | 4. その他（ ） |

(2) びん・缶（食品用・飲料用）は、どのように出していますか。（○は1つ）

- | | |
|---------------------|----------------------|
| 1. 区の資源回収（ステーション回収） | 2. 小売店や自動販売機の回収ボックスへ |
| 3. 集団回収 | 4. 不燃ごみ |
| 5. その他（ ） | |

(3) ペットボトルは、どのように出していますか。（○は1つ）

- | | |
|---------------------|----------------------|
| 1. 区の資源回収（ステーション回収） | 2. 小売店や自動販売機の回収ボックスへ |
| 3. 可燃ごみ | 4. その他（ ） |

(4) 紙パックは、どのように出していますか。（○は1つ）

- | | |
|----------------------------------|----------------------|
| 1. 区の施設などにある拠点回収ボックス（サンクルポスト）などへ | 2. 小売店や自動販売機の回収ボックスへ |
| 3. 集団回収 | 4. 区が回収するごみ集積所の古紙回収 |
| 5. 可燃ごみ | 6. その他（ ） |

(5) 食品用発泡トレイは、どのように出していますか。（○は1つ）

- | | |
|----------------------------------|----------------|
| 1. 区の施設などにある拠点回収ボックス（サンクルポスト）などへ | 2. 小売店の回収ボックスへ |
| 3. 可燃ごみ | 4. その他（ ） |

問2 ごみの分別方法は、どうやって知りましたか。（○はいくつでも）

- | | |
|------------------------|------------------|
| 1. 区役所（清掃事務所）が配布したチラシ | 2. 区役所に電話で聞いた |
| 3. 「家庭ごみ・資源の分け方出し方」の冊子 | 4. 区役所の窓口に行って聞いた |
| 5. 区のホームページ | 6. 家主や近所の人などに聞いた |
| 7. 収集作業員に聞いた | 8. その他（ ） |

◆ごみの減量・リサイクルの取り組みについて◆

問3 買い物の際にはマイバッグを利用していますか。(○は1つ)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. いつも利用している | 2. よく利用している |
| 3. ときどき利用している | 4. ほとんど利用していない |
| 5. 全く利用していない | |

問4 マイバッグの普及には、どのようなことが効果的だと思いますか。(○は1つ)

- | | |
|----------------------------|--|
| 1. 割引等の特典が付くようにする | |
| 2. ポイント制度 | |
| 3. レジ袋相当額の値引きをする | |
| 4. 利用推進のキャンペーンなどの普及活動の実施する | |
| 5. 会計時にレジ袋を利用するかを問いかける | |
| 6. レジ袋を有料にする | |
| 7. その他 () | |

問5 ご家庭でごみを減らすために行っていることはありますか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------------------|--|
| 1. 生ごみの水切りを行っている | |
| 2. 生ごみ処理機、コンポスト等を使用している | |
| 3. 無駄が出ないように、少量売りの商品を買っている | |
| 4. レジ袋削減のために買い物袋(マイバッグなど)を利用している | |
| 5. 過剰包装を断るようにしている | |
| 6. フリーマーケットやリサイクルショップを利用している | |
| 7. 修理できるものは修理して使っている | |
| 8. 古紙、缶等の資源は資源回収に出している | |
| 9. ごみと資源の分別を徹底している | |
| 10. 洗剤などの日用品は容器を再利用する詰め替え商品を購入している | |
| 11. 特に行っていない | |
| 12. その他 () | |

問6 区で行っている、ごみ減量・リサイクルに関する取り組みについて知っているものはありますか。(○はいくつでも)

- | | |
|--|--|
| 1. 集団回収(びん、缶、古紙、古布)の支援(報奨金等の支給) | |
| 2. 紙パック・食品用発泡トレイを区の施設等の拠点回収ボックス(サンクルポストなど)での回収 | |
| 3. 包装紙やお菓子箱などの雑紙 <small>ざつがみ</small> を雑誌などと一緒に回収する雑紙回収 <small>ざつがみ</small> | |
| 4. 家庭から出る廃食用油の区の施設(エコ広場館や清掃事務所等7か所)での回収 | |
| 5. フリーマーケットの支援(広報でのお知らせなど) | |
| 6. エコ広場館のリサイクルに関する事業・活動 | |
| 7. リサイクル施設などを見学する親子エコエコツアーなどの普及啓発、環境学習、展示 | |
| 8. 知っているものはない | |
| 9. その他 () | |

問7 今後、資源として分別回収すべきと思うものは何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------|---------|
| 1. プラスチック | 2. 小型家電 |
| 3. 金属類 | 4. 生ごみ |
| 5. その他 () | |

問8 資源を回収しリサイクルを進める際に、新たな費用や負担が増えることについてどう思いますか。(○は1つ)

- | |
|---|
| 1. 区の費用や、区民の分別・洗浄などの手間をかけてもリサイクルした方が良い |
| 2. 区の費用をかけてもよいが、区民の分別・洗浄などの手間がかかるものはリサイクルすべきでない |
| 3. 区民が分別・洗浄などの手間をかけてもよいが、区の費用がかかるものはリサイクルすべきでない |
| 4. 区の費用や区民の分別・洗浄などの手間がかかるものはリサイクルすべきでない |
| 5. その他 () |

問9 現在、北区では食品用発泡トレイを区の施設などの拠点回収ボックス(サンクルポスト)で資源として回収していることを知っていますか。(○は1つ)

- | | |
|--------------------|----------------------|
| 1. 知っていて資源として出している | 2. 知っているが資源として出していない |
| 3. 知らなかった | |

◆集団回収について◆

問10 あなたは、町会・自治会等で行っている集団回収を利用していますか。(○は1つ)

- | | |
|----------------------------|------------------|
| 1. 利用しており団体の集団回収の作業を手伝っている | 2. 利用している |
| 3. ときどき利用している | 4. 知っているが利用していない |
| 5. 自分の地域では実施していない | 6. 活動を知らない |

問11 集団回収を利用しやすくするためには、どのような点を改善する必要がありますか。(○は1つ)

- | | |
|-------------|-------------|
| 1. 回収回数を増やす | 2. 回収場所を増やす |
| 3. 回収品目を増やす | 4. 周知活動を行う |
| 5. その他 () | |

問12 集団回収を行っている団体(町会・自治会等)には、資源の回収量に応じて、6円/kgの報奨金や集団回収用のぼり旗など消耗品を支給していることを知っていますか。(○は1つ)

- | | |
|------------|-----------|
| 1. 知っている | 2. 知らなかった |
| 3. その他 () | |

全国のいくつかの自治体で実施あるいは検討されている、ごみの減量化に有効な施策についておたずねします。

◆戸別収集の拡大について◆

現在、北区では家庭ごみについて集積所での収集を原則としていますが、滝野川地区の戸建住宅について、自宅前の決められた場所で収集する「戸別収集」を行っています。戸別収集は、分別意識の向上、排出抑制効果、不法投棄対策や持出負担の軽減など一定の効果が見込まれますが、一方、収集費用は相当増加します。

問 13 今後、北区全域での戸別収集の取扱いについてどのように考えますか。(○は1つ)

1. 戸別収集を実施(継続)する
2. 集積所での収集がよい
3. その他()
◎戸別収集についてご意見がございましたらご記入ください。
()

◆有料指定ごみ袋の導入について◆

東京都内の21市町村(H24.4現在)では、家庭ごみを排出する際に住民が有料指定ごみ袋を購入して排出することで、家庭ごみの減量を実現しています。23区では、検討をしている区はありますが実施していません。

問 14 北区での有料指定ごみ袋の導入について、どのように思いますか。(○は1つ)

1. 賛成である
2. 条件によっては賛成である
3. 導入すべきでない
4. わからない
5. その他()

※次の問15~17は、導入に賛成(1. または2. の回答)の方へのご質問です。

問 15 有料の場合、どの程度の月額負担なら認められますか。(○は1つ)

1. 月額100円程度
2. 月額300円程度
3. 月額500円程度
4. 月額1,000円程度
5. それ以上でもよい

問 16 この有料指定ごみ袋制度を北区で導入するとしたら、特に優先して配慮してほしいことは何ですか。(○は3つまで)

1. ごみを出す量が少ない人は負担が少なく、多く出す人は負担が多くなるような仕組みを作る
2. 経済的弱者への減額や免除する
3. 乳幼児、障害者、高齢者など紙おむつを使用する家庭への負担軽減のため、無償の紙おむつ回収袋の配布する
4. 戸別収集などのサービスを同時に実施する
5. 有料指定ごみ袋の導入による収益の使い道を明確にする
6. 道路などを清掃した時に出るごみの無償回収袋を支給する
7. その他 ()

問 17 有料指定ごみ袋の導入で収益が出た場合は、何に使うと良いと思いますか。

(○は特に良いと思うもの3つまで)

- | | |
|----------------------|--------------------|
| 1. 不法投棄対策の充実 | 2. 環境教育や啓発の充実 |
| 3. 戸別収集の拡大経費 | 4. 地球温暖化対策への取り組み支援 |
| 5. 集団回収の支援拡充 | 6. 生ごみ処理機購入助成等 |
| 7. プラスチックなど新たな資源化の推進 | 8. その他 () |

◆ごみ減量・リサイクルに関する区の施策について◆

問 18 ごみ減量・リサイクルを進めるために、区で特に優先して行ってほしいことは何ですか。(○は3つまで)

1. 分別方法のパンフレットを分かりやすくして定期的に全世帯に配布する
2. メーカーや販売店に対する過剰包装の禁止等の指導を国などに要望する
3. 資源として回収したものが、どのようにリサイクルされているか説明する
4. ごみや資源の分別区分を細かく増やして資源化・リサイクルを推進する
5. ごみ減量による、回収資源の増加や温室効果ガス排出量の減少などの効果を説明する
6. リサイクル製品を買いやすいようにポイント制度などの工夫をする
7. ごみ減量や分別方法の説明会の回数を増やす
8. 資源の無断持ち去り防止の対策を強化する
9. 粗大ごみを区民が持込みできる制度(場所)を作る

◎その他、ごみの減量・リサイクルに関する施策への、ご意見やご要望がございましたらご自由にご記入ください。

◆ご自身のことについて◆

最後に、あなた自身のことについてお伺いします。

問 19 あなたの性別はどちらですか。(○は1つ)

1. 男性	2. 女性
-------	-------

問 20 あなたの年齢は次のうちどれですか。(○は1つ)

1. 20歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	4. 50歳～59歳
5. 60歳～69歳	6. 70歳以上		

問 21 あなたのお住まいの町はどこですか。(○は1つ)

地区名	該当する町
1. 赤羽	神谷、赤羽、西が丘、赤羽西、志茂、岩淵町、赤羽台、赤羽南、赤羽北、浮間、桐ヶ丘
2. 王子	王子、豊島、堀船、東十条、王子本町、岸町、中十条、十条台、十条仲原、上十条
3. 滝野川	滝野川、西ヶ原、栄町、上中里、中里、昭和町、田端新町、東田端、田端

問 22 お住まいの世帯は、あなたを含めて何人ですか。(○は1つ)

1. 1人	2. 2人	3. 3人	4. 4人	5. 5人以上
-------	-------	-------	-------	---------

問 23 ご家族の構成員について当てはまるものはありますか。(○は1つ)

1. 乳児、未就学児がいる	2. 70歳以上のみの世帯である
3. 「1.」「2.」以外の世帯	

問 24 お住まいの住居形態は次のうちどれですか。(○は1つ)

1. 戸建て住宅
2. 集合住宅で専用のごみ置き場がある
3. 集合住宅で専用のごみ置き場がない
4. 店舗・事務所等の併用住宅で専用のごみ置き場がある
5. 店舗・事務所等の併用住宅で専用のごみ置き場がない
6. その他 ()

問 25 北区内での居住年数についてお答え下さい。(○は1つ)

1. 3年未満	2. 3年以上10年未満	3. 10年以上20年未満
4. 20年以上		

～質問は以上です。ご協力ありがとうございました～