

第3回東京都北区資源循環推進審議会

平成24年11月12日
午前10時開会
第二委員会室

次 第

○ 開 会

○ 会長挨拶

議 題

- 1 「北区のごみ減量・リサイクルに関するアンケート調査」結果報告について
- 2 更なるごみの減量化のための具体策について
- 3 その他

(1) 次回審議会の開催日程について

- ・日時 平成25年1月31日（木）午後2時
- ・会場 北区議会第二委員会室

○ 閉 会

《配付資料》

- | | |
|-----|------------------------------------|
| 資料1 | 「北区のごみ減量・リサイクルに関するアンケート調査」
結果報告 |
| 資料2 | 更なるごみの減量化のための具体策について |

「北区のごみ減量・リサイクルに関するアンケート調査」結果報告

I. 調査概要

- ・調査期間：平成 24 年 8 月 3 日～平成 24 年 9 月 14 日
- ・標本数：3,000 世帯（赤羽地区：1,198 世帯、王子地区：912 世帯、滝野川地区：890 世帯）
- ・調査方法：郵送による配布・回収（後日、礼状兼督促状発送）
- ・回収数：1,604 票（回収率 53.5%）
〔赤羽地区：620 票（38.7%）、王子地区：522 票（32.5%）、滝野川地区：435 票（27.1%）、
地区不明：27 票（1.7%）〕

II. 調査結果の分析

1. 回答者の属性

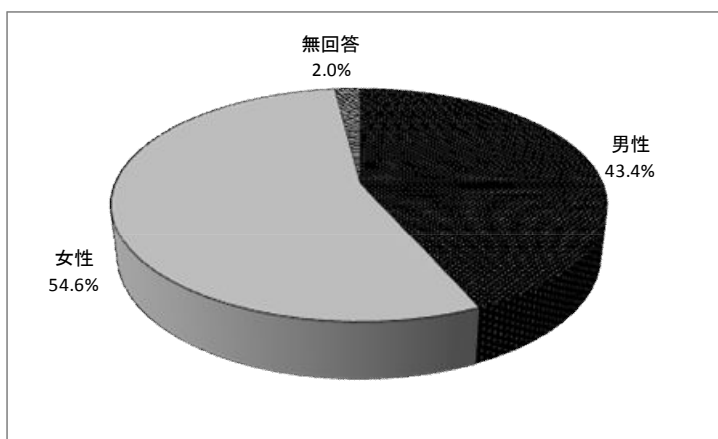
【ご自身のことについて】

属性 1. 性別

- ・男女の比率は女性が 5 割台半ばを占め、男性を若干上回っている。

図表 回答者の属性（性別）

	調査数	男性	女性	無回答
全体	1,604	696	876	32
		43.4	54.6	2.0
赤羽	620	276	342	2
		44.5	55.2	0.3
王子	522	231	286	5
		44.3	54.8	1.0
滝野川	435	187	247	1
		43.0	56.8	0.2

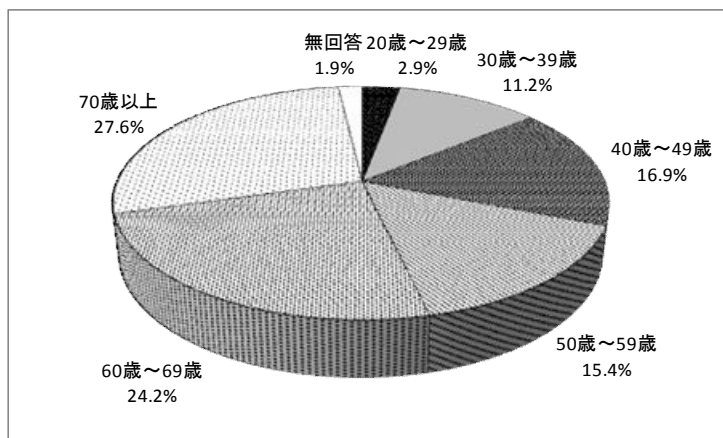


属性 2. 年齢

- ・年齢は「70歳以上」「60歳～69歳」の割合が高く、あわせて半数以上を占めている。

図表 回答者の属性（年齢）

	調査数	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～69歳	70歳以上	無回答
全体	1,604	47 2.9	179 11.2	271 16.9	247 15.4	388 24.2	442 27.6	30 1.9
赤羽	620	17 2.7	69 11.1	96 15.5	99 16.0	163 26.3	175 28.2	1 0.2
王子	522	16 3.1	51 9.8	83 15.9	75 14.4	124 23.8	170 32.6	3 0.6
滝野川	435	14 3.2	59 13.6	92 21.1	72 16.6	100 23.0	97 22.3	1 0.2

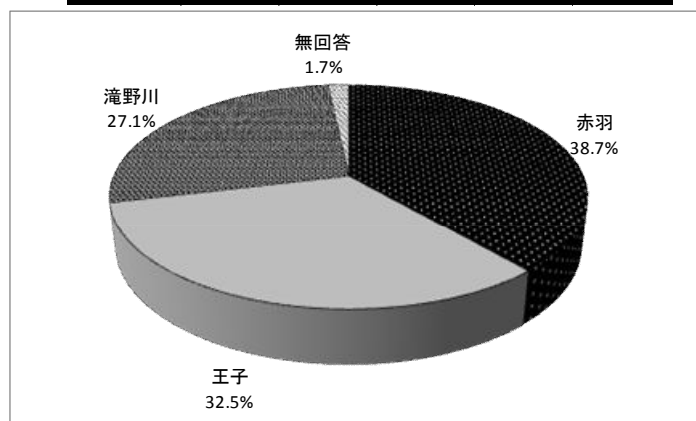


属性 3. お住まいの地区

- ・3地区の割合はそれぞれ3割前後を占め、大きな差はみられない。

図表 回答者の属性（お住まいの地区）

	調査数	赤羽	王子	滝野川	無回答
全体	1,604	620 38.7	522 32.5	435 27.1	27 1.7

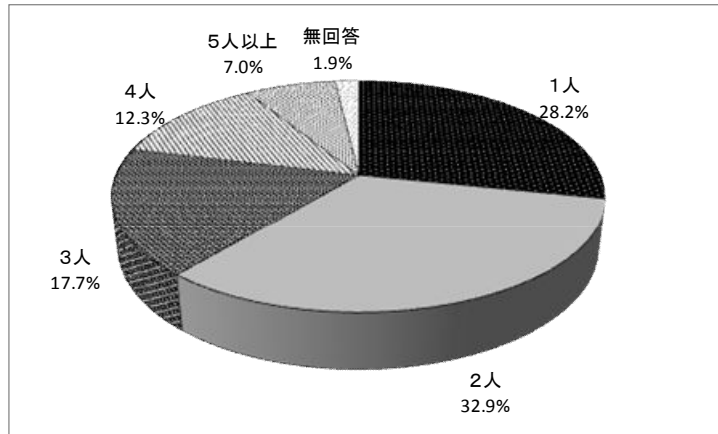


属性 4. 世帯人員

・世帯人員は「2人」(32.9%)、「1人」(28.2%)の割合が高くなっている。

図表 回答者の属性 (世帯人員)

	調査数	1人	2人	3人	4人	5人以上	無回答
全体	1,604	453 28.2	527 32.9	284 17.7	197 12.3	113 7.0	30 1.9
赤羽	620	172 27.7	213 34.4	119 19.2	75 12.1	39 6.3	2 0.3
王子	522	168 32.2	178 34.1	75 14.4	61 11.7	38 7.3	2 0.4
滝野川	435	113 26.0	135 31.0	89 20.5	61 14.0	36 8.3	1 0.2

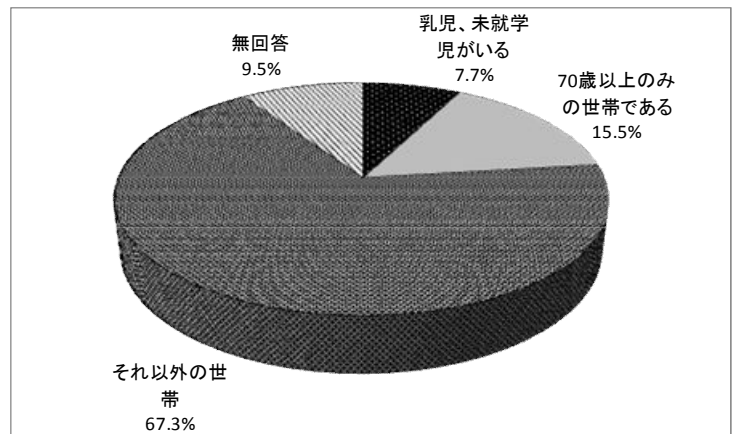


属性 5. 家族構成

・家族構成のうち、「乳児、未就学児がいる」(7.7%)、「70歳以上のみの世帯」(15.5%)はあわせて約2割にとどまっている。

図表 回答者の属性 (家族構成)

	調査数	乳児、未就学児がいる	70歳以上のみの世帯	それ以外の世帯	無回答
全体	1,604	123 7.7	248 15.5	1080 67.3	153 9.5
赤羽	620	43 6.9	99 16.0	430 69.4	48 7.7
王子	522	33 6.3	92 17.6	343 65.7	54 10.3
滝野川	435	47 10.8	56 12.9	305 70.1	27 6.2

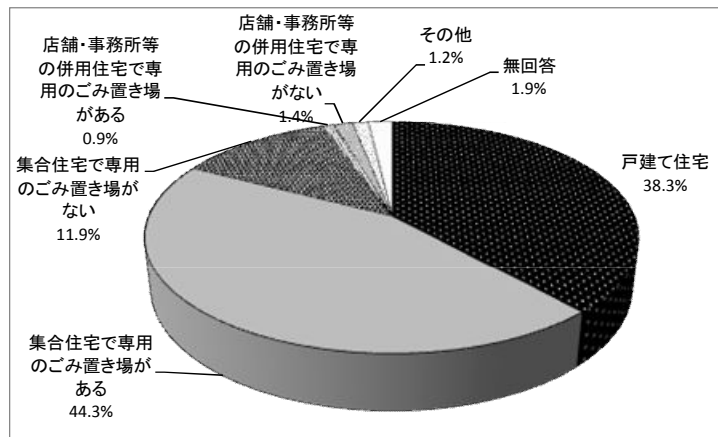


属性 6. 住居形態

・居住形態は「集合住宅」があわせて5割台半ば、「戸建て住宅」(38.3%)は4割近くとなっている。

図表 回答者の属性 (居住形態)

	調査数	戸建て住宅	集合住宅で専用のごみ置き場がある	集合住宅で専用のごみ置き場がない	店舗・事務所等のごみ置き場がある	店舗・事務所等のごみ置き場がない	その他	無回答
全体	1,604	614 38.3	711 44.3	191 11.9	15 0.9	23 1.4	20 1.2	30 1.9
赤羽	620	210 33.9	310 50.0	76 12.3	6 1.0	8 1.3	8 1.3	2 0.3
王子	522	187 35.8	237 45.4	77 14.8	3 0.6	8 1.5	7 1.3	3 0.6
滝野川	435	216 49.7	162 37.2	38 8.7	6 1.4	7 1.6	5 1.1	1 0.2

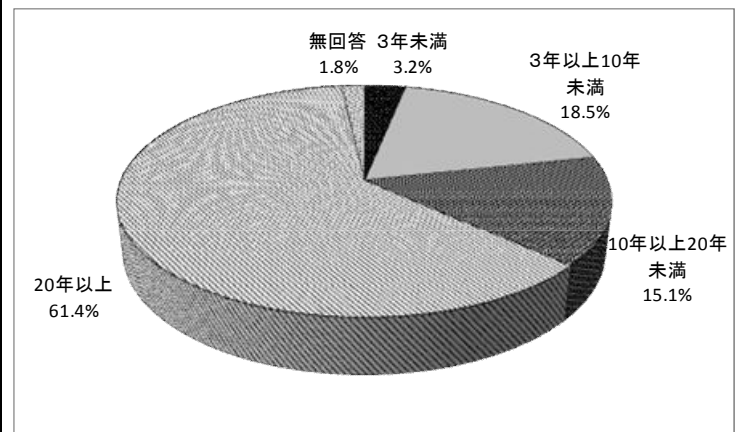


属性 7. 居住年数

・居住年数は「20年以上」(61.4%)が6割強を占めている。

図表 回答者の属性 (居住年数)

	調査数	3年未満	3年以上10年未満	10年以上20年未満	20年以上	無回答
全体	1,604	51 3.2	296 18.5	243 15.1	985 61.4	29 1.8
赤羽	620	17 2.7	118 19.0	91 14.7	392 63.2	2 0.3
王子	522	15 2.9	87 16.7	79 15.1	339 64.9	2 0.4
滝野川	435	19 4.4	91 20.9	73 16.8	251 57.7	1 0.2



2. 調査結果の分析

【資源の排出、ごみ出しやごみの分別について】

問1 ご家庭での資源の出し方処理方法についてお答えください。

(1) 古紙（新聞・雑誌・段ボール）は、どのように出していますか。（○は1つ）

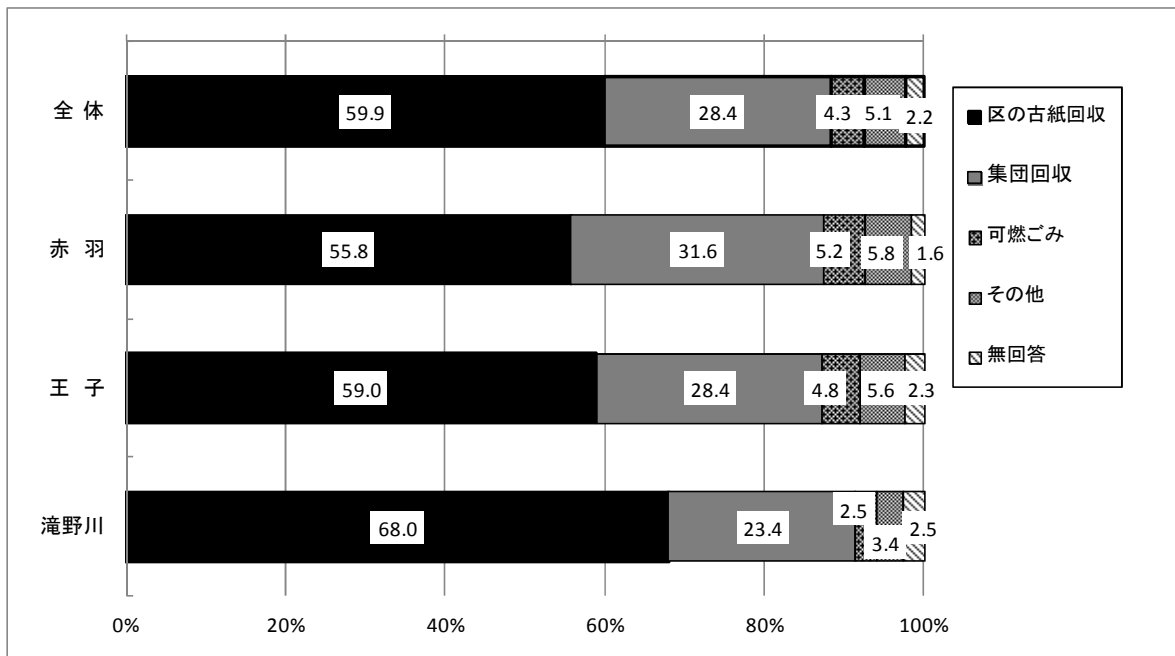
古紙は、主に「区古紙回収」が利用されている。

古紙の資源の出し方についてみると、「区古紙回収」（59.9%）が6割弱で最も高く、次いで、「集団回収」（28.4%）が3割近くとなっている。

地区別にみると、「区古紙回収」は「滝野川」（68.0%）が7割弱で最も高くなっている。また、「集団回収」は「赤羽」（31.6%）が3割強で比較的高くなっている。

図表 資源の出し方（1）古紙

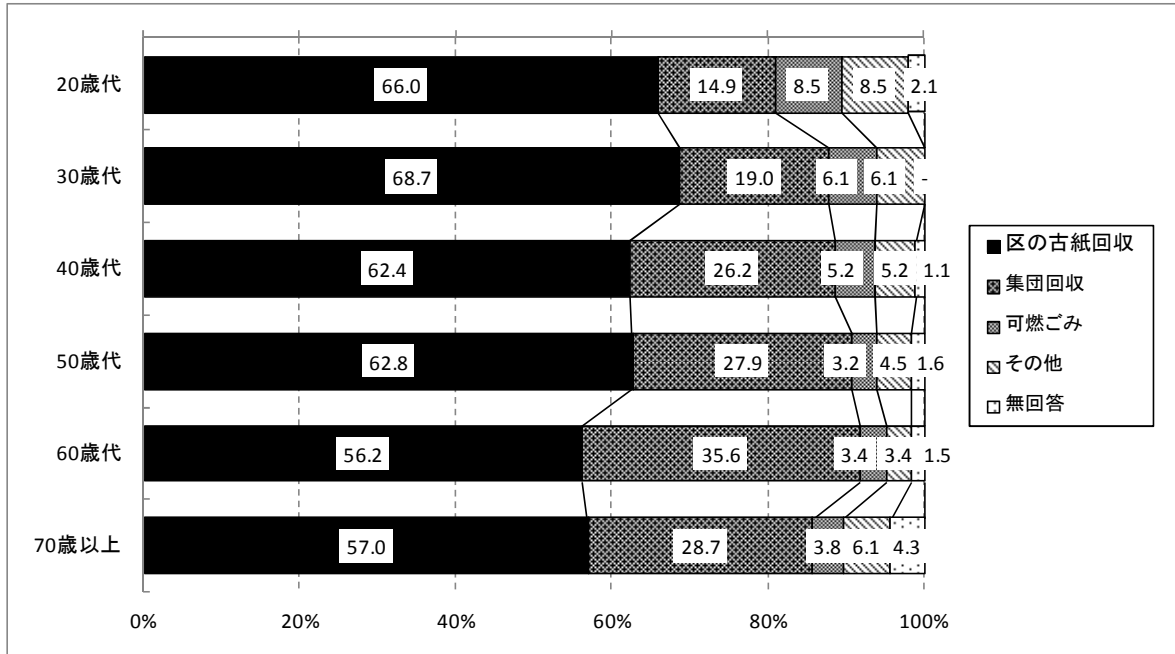
	調査数	区古紙回収	集団回収	可燃ごみ	その他	無回答
全体	1,604	961	456	69	82	36
		59.9	28.4	4.3	5.1	2.2
赤羽	620	346	196	32	36	10
		55.8	31.6	5.2	5.8	1.6
王子	522	308	148	25	29	12
		59.0	28.4	4.8	5.6	2.3
滝野川	435	296	102	11	15	11
		68.0	23.4	2.5	3.4	2.5



年代別にみると、「区のみ紙回収」は「30歳代」(68.7%)、「20歳代」(66.0%)の若い年代で高くなっている。

また、「集団回収」は「60歳代」(35.6%)で最も高く、高い年代での割合が高くなっており、若い年代の「20歳代」(14.9%)、「30歳代」(19.0%)では2割未満にとどまっている。

図 資源の出し方(1)古紙(年代別)



(2) びん・缶（食品用・飲料用）は、どのように出していますか。（○は1つ）

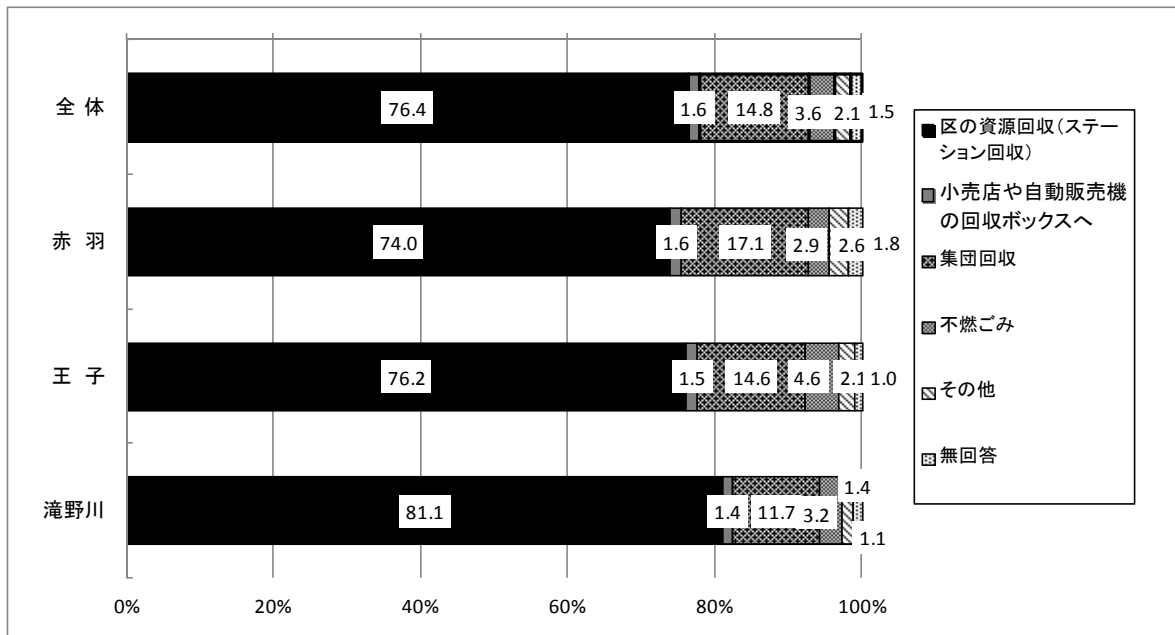
びん・缶は、主に「区の資源回収（ステーション回収）」が利用されている。

びん・缶の出し方についてみると、「区の資源回収（ステーション回収）」（76.4%）が7割台半ばを超え最も高く、次いで、「集団回収」（14.8%）となっている。

地区別でみると、「資源回収（ステーション回収）」は「滝野川」（81.1%）が8割強で最も高くなっているが、他の地区でも7割を超え、大きな差はみられない。

図表 資源の出し方（2）びん・缶（食品用・飲料用）

	調査数	区の資源回収（ステーション回収）	小売店や自動販売機の回収ボックスへ	集団回収	不燃ごみ	その他	無回答
全体	1,604	1,226	25	237	58	34	24
		76.4	1.6	14.8	3.6	2.1	1.5
赤羽	620	459	10	106	18	16	11
		74.0	1.6	17.1	2.9	2.6	1.8
王子	522	398	8	76	24	11	5
		76.2	1.5	14.6	4.6	2.1	1.0
滝野川	435	353	6	51	14	6	5
		81.1	1.4	11.7	3.2	1.4	1.1



(3) ペットボトルは、どのように出していますか。(〇は1つ)

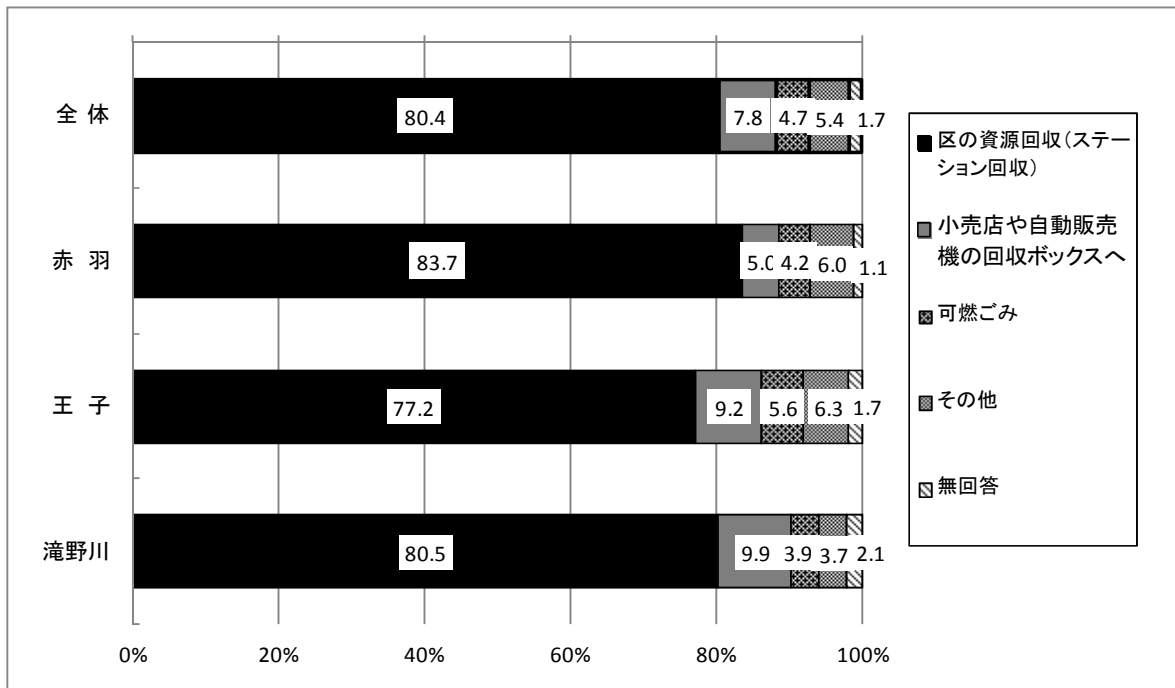
ペットボトルは、主に「区の資源回収(ステーション回収)」が利用されている。

ペットボトルの出し方についてみると、「区の資源回収(ステーション回収)」(80.4%)が約8割で最も高く、その他はいずれも1割未満となっている。

地区別でみると、「区の資源回収(ステーション回収)」は「赤羽」(83.7%)、「滝野川」(80.5%)で8割以上となっている。

図表 資源の出し方(3) ペットボトル

	調査数	区の資源回収(ステーション回収)	小売店や自動販売機の回収ボックスへ	可燃ごみ	その他	無回答
全体	1,604	1,290 80.4	125 7.8	75 4.7	87 5.4	27 1.7
赤羽	620	519 83.7	31 5.0	26 4.2	37 6.0	7 1.1
王子	522	403 77.2	48 9.2	29 5.6	33 6.3	9 1.7
滝野川	435	350 80.5	43 9.9	17 3.9	16 3.7	9 2.1



(4) 紙パックは、どのように出していますか。(〇は1つ)

紙パックは、「可燃ごみ」に出されている。

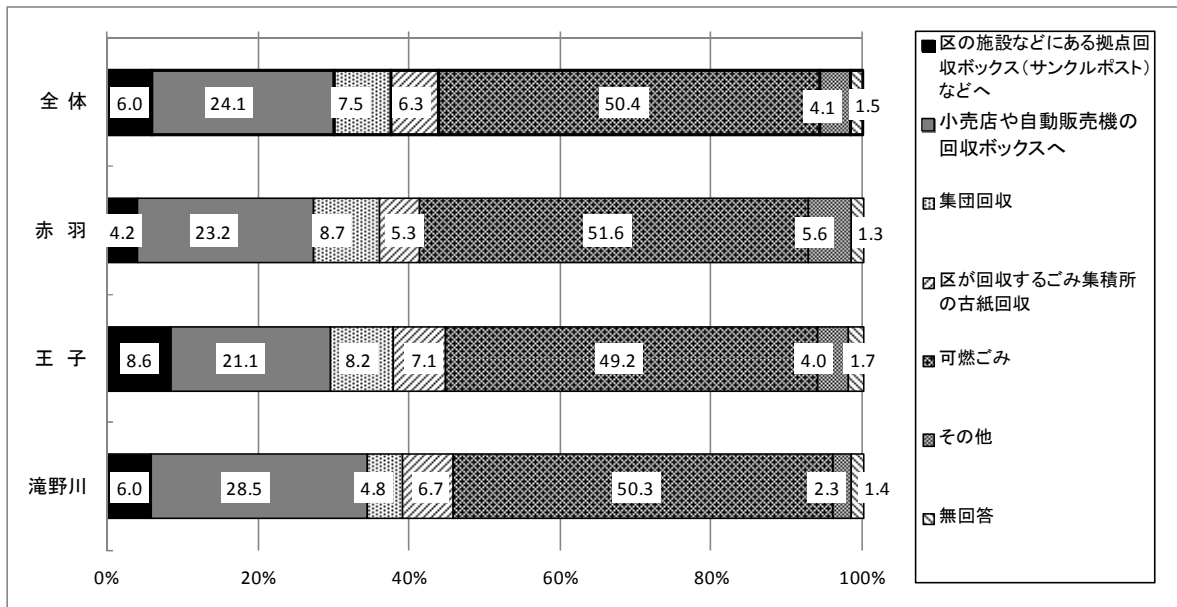
紙パックの出し方についてみると、「可燃ごみ」(50.4%)が約5割で最も高く、次いで、「小売店や自動販売機の回収ボックスへ」(24.1%)となっている。

地区別でみると、「可燃ごみ」はいずれの地区も5割前後を占め、大きな差はみられない。

また、「小売店や自動販売機の回収ボックスへ」は「滝野川」(28.5%)が3割近くを占め、最も高くなっている。

図表 資源の出し方(4)紙パック

	調査数	区の施設などにある拠点回収ボックス(サンクルポスト)などへ	小売店や自動販売機の回収ボックスへ	集団回収	区が回収するごみ集積所の古紙回収	可燃ごみ	その他	無回答
全体	1,604	6.0	24.1	7.5	6.3	50.4	4.1	1.5
赤羽	620	4.2	23.2	8.7	5.3	51.6	5.6	1.3
王子	522	8.6	21.1	8.2	7.1	49.2	4.0	1.7
滝野川	435	6.0	28.5	4.8	6.7	50.3	2.3	1.4



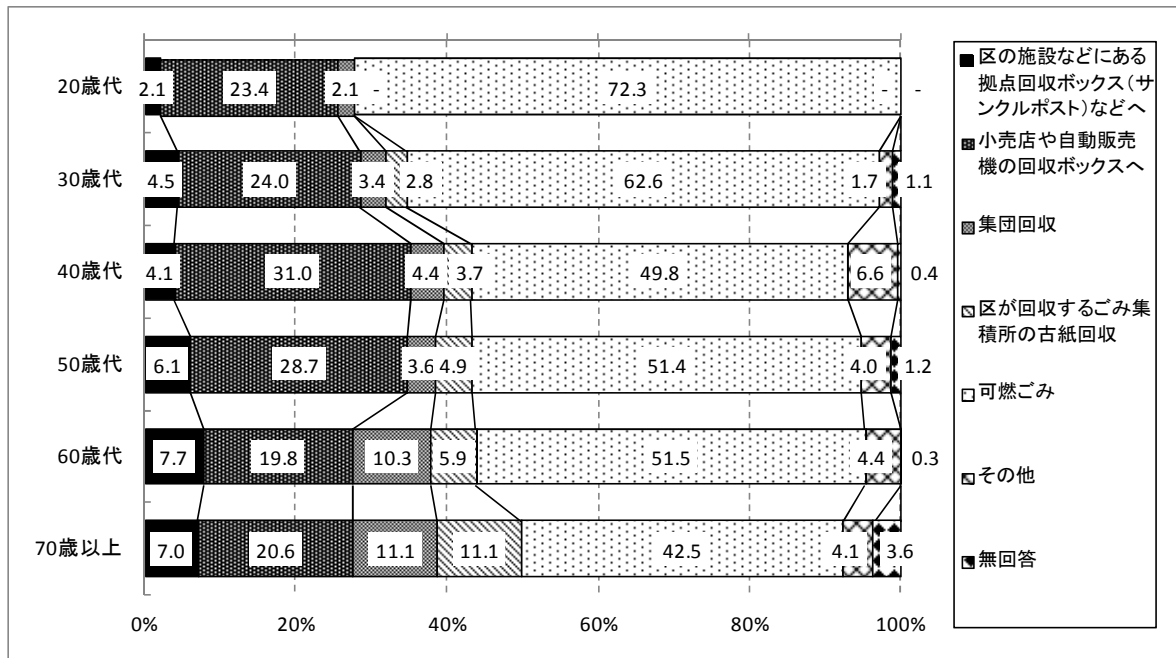
年代別でみると、「可燃ごみ」は「20 歳代」(72.3%)で7割強を占め最も高く、年代が若い層になるにつれて割合が高くなっており、「70 歳以上」(42.5)では4割強となっている。

「小売店や自動販売機の回収ボックスへ」は「40 歳代」(31.0%)、「50 歳代」(28.7%)で3割前後を占め、比較的高くなっている。

「集団回収」「区が回収するごみ集積所の古紙回収」は高い年代での割合が比較的高くなっている。

「区の施設などにある拠点回収ボックス(サンクルポスト)などへ」は「60 歳代」(7.7%)、「70 歳以上」(7.0%)で比較的高くなっている。

図表 資源の出し方(4)紙パック(年代別)



(5) 食品用発泡トレイは、どのように出していますか。(〇は1つ)

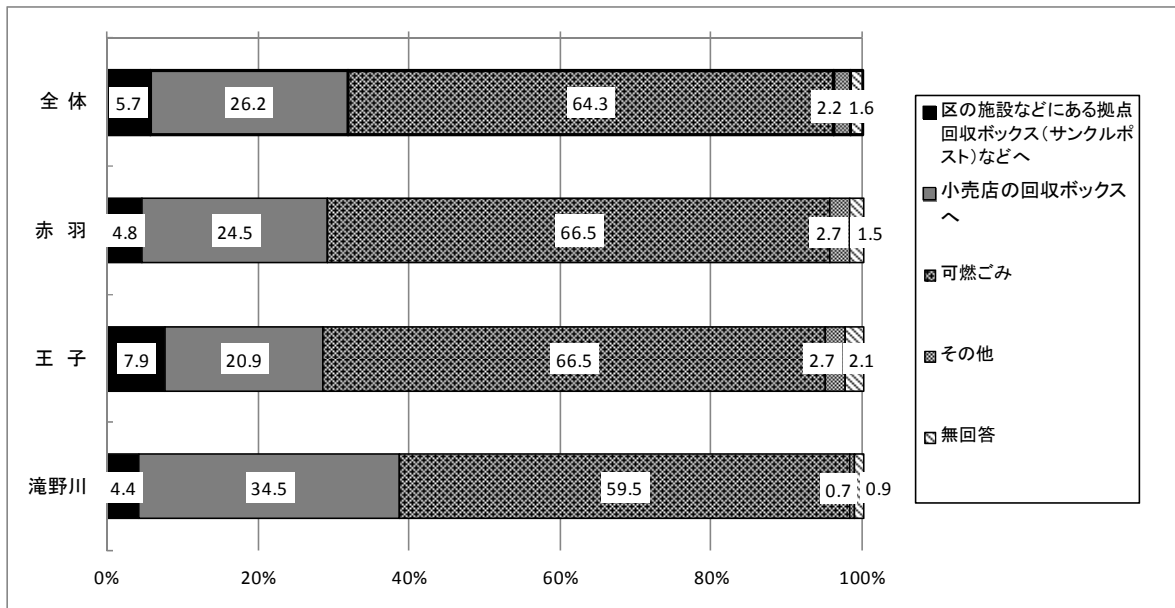
食品用発泡トレイは、「可燃ごみ」に出されている。

食品用発泡トレイの出し方についてみると、「可燃ごみ」(64.3%)が6割台半ばで最も高く、次いで、「小売店の回収ボックスへ」(26.2%)となっている。

地区別でみると、「小売店の回収ボックスへ」は「滝野川」(34.5%)が3割台半ば近くで、他地区と比べ高くなっている。

図表 資源の出し方 (5) 食品用発泡トレイ

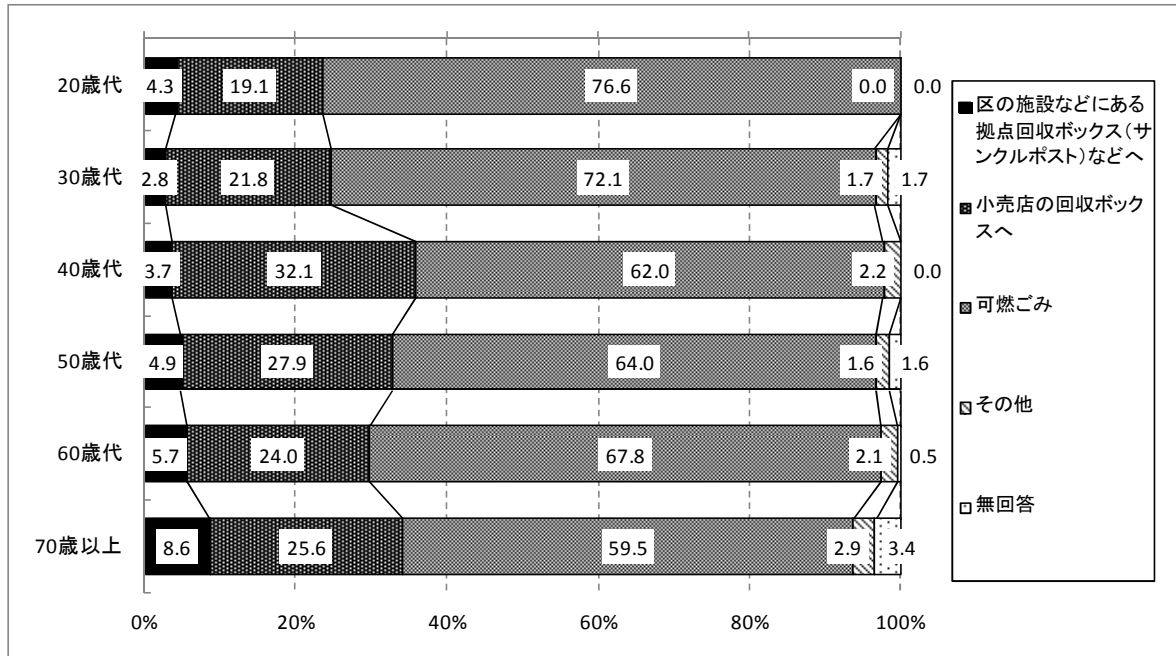
	調査数	区の施設などにある拠点回収ボックス(サンクルポスト)などへ	小売店の回収ボックスへ	可燃ごみ	その他	無回答
全体	1,604	92 5.7	421 26.2	1,031 64.3	35 2.2	25 1.6
赤羽	620	30 4.8	152 24.5	412 66.5	17 2.7	9 1.5
王子	522	41 7.9	109 20.9	347 66.5	14 2.7	11 2.1
滝野川	435	19 4.4	150 34.5	259 59.5	3 0.7	4 0.9



年代別にみると、「可燃ごみ」は「20歳代」(76.6%)、「30歳代」(72.1%)で7割を超え、若い年代で割合が高くなっている。

また、「小売店の回収ボックスへ」は「40歳代」(32.1%)が3割強を占め、比較的高くなっている。

図表 資源の出し方 (5) 食品用発泡トレイ (年代別)



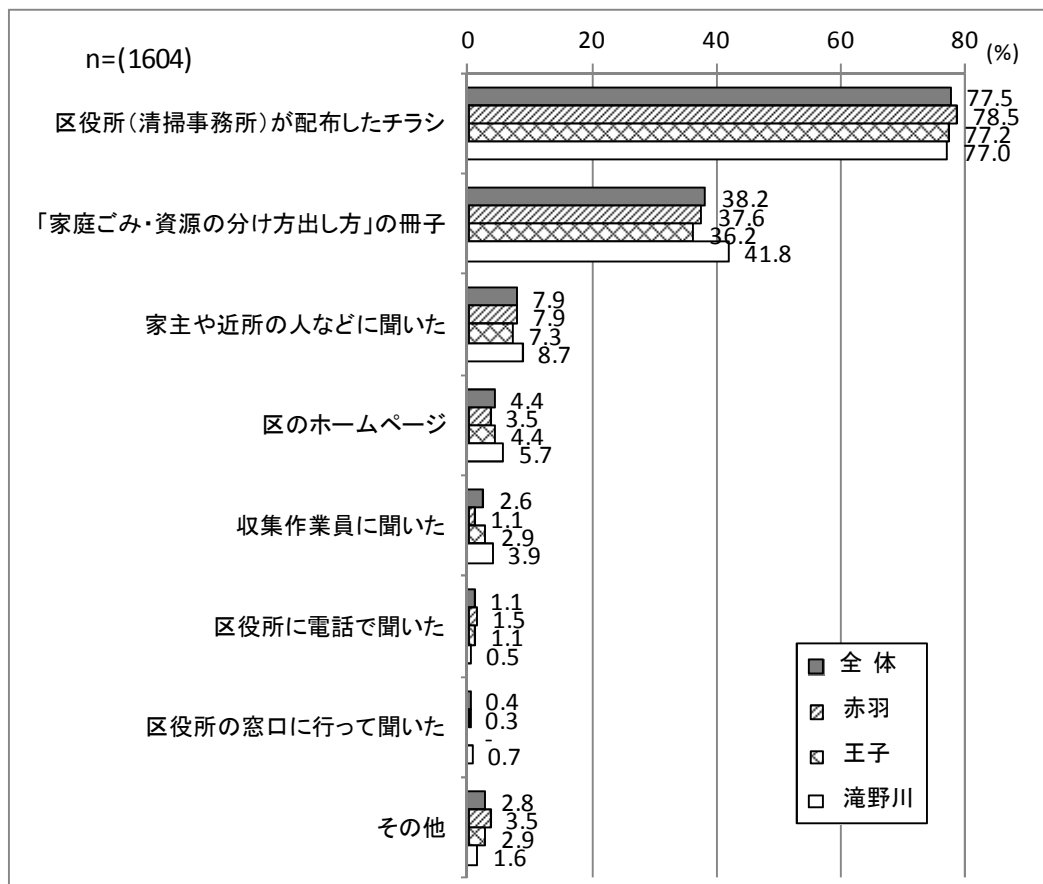
問2 ごみの分別方法は、どうやって知りましたか。(〇はいくつでも)

「区役所（清掃事務所）が配布したチラシ」をみている方が多い。

ごみの分別方法を知る手段についてみると、「区役所（清掃事務所）が配布したチラシ」（77.5%）が7割台半ばを超え最も高く、次いで、「家庭ごみ・資源の分け方出し方の冊子」（38.2%）となっている。地区別でみると、「家庭ごみ・資源の分け方出し方の冊子」は「滝野川」（41.8%）が4割強で最も高くなっている。

図表 ごみの分別方法を知る手段

	調査数	区役所（清掃事務所）が配布したチラシ	区役所に電話で聞いた	「家庭ごみ・資源の分け方出し方の冊子」	区役所の窓口に行った	区のホームページ	家主や近所の人などに聞いた	収集作業員に聞いた	その他
全体	1,604	1,243 77.5	17 1.1	613 38.2	6 0.4	70 4.4	126 7.9	41 2.6	45 2.8
赤羽	620	487 78.5	9 1.5	233 37.6	2 0.3	22 3.5	49 7.9	7 1.1	22 3.5
王子	522	403 77.2	6 1.1	189 36.2	0 -	23 4.4	38 7.3	15 2.9	15 2.9
滝野川	435	335 77.0	2 0.5	182 41.8	3 0.7	25 5.7	38 8.7	17 3.9	7 1.6



【ごみの減量・リサイクルの取り組みについて】

問3 買い物の際にはマイバッグを利用していますか。(〇は1つ)

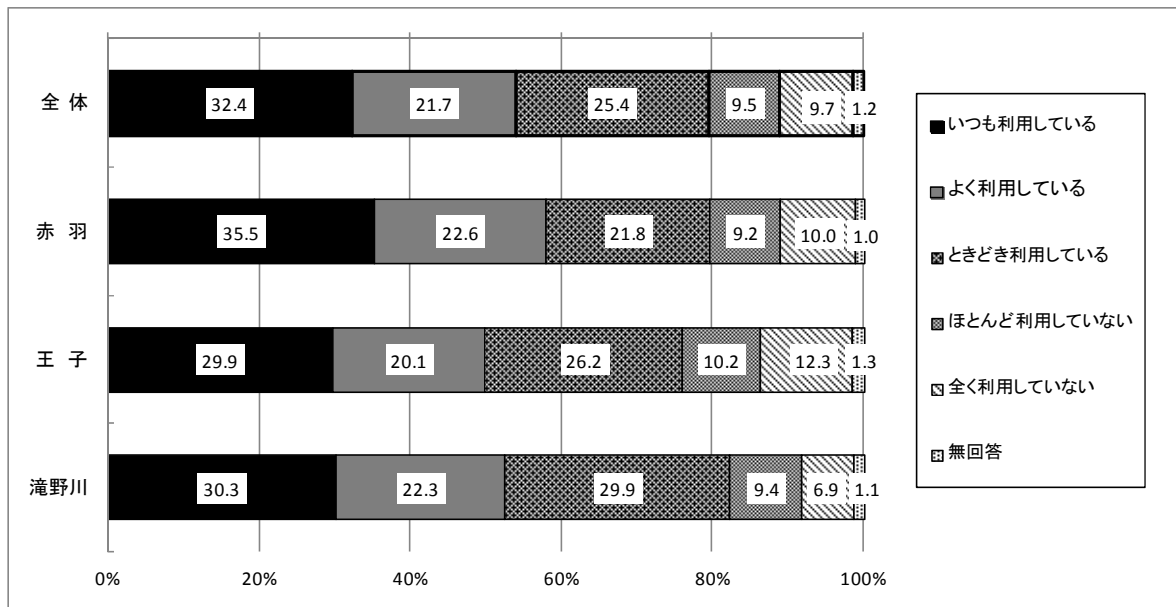
多くの方がマイバッグを利用している。

マイバッグの利用状況についてみると、「いつも利用している」(32.4%)、「よく利用している」(21.7%)、「ときどき利用している」(25.4%)をあわせた【利用している】(79.6%)は8割弱を占め、高くなっている。

地区別でみると、「いつも利用している」は「赤羽」(35.5%)が3割台半ばで最も高くなっている。また、「全く利用していない」は「王子」(12.3%)で比較的高くなっている。

図表 マイバッグの利用状況

	調査数	いつも利用している	よく利用している	ときどき利用している	【利用している】	ほとんど利用していない	全く利用していない	無回答
全体	1,604	520	348	408	1,276	152	156	20
		32.4	21.7	25.4	79.6	9.5	9.7	1.2
赤羽	620	220	140	135	495	57	62	6
		35.5	22.6	21.8	79.8	9.2	10.0	1.0
王子	522	156	105	137	398	53	64	7
		29.9	20.1	26.2	76.2	10.2	12.3	1.3
滝野川	435	132	97	130	359	41	30	5
		30.3	22.3	29.9	82.5	9.4	6.9	1.1



問4 マイバッグの普及には、どのようなことが効果的だと思いますか。(〇は1つ)

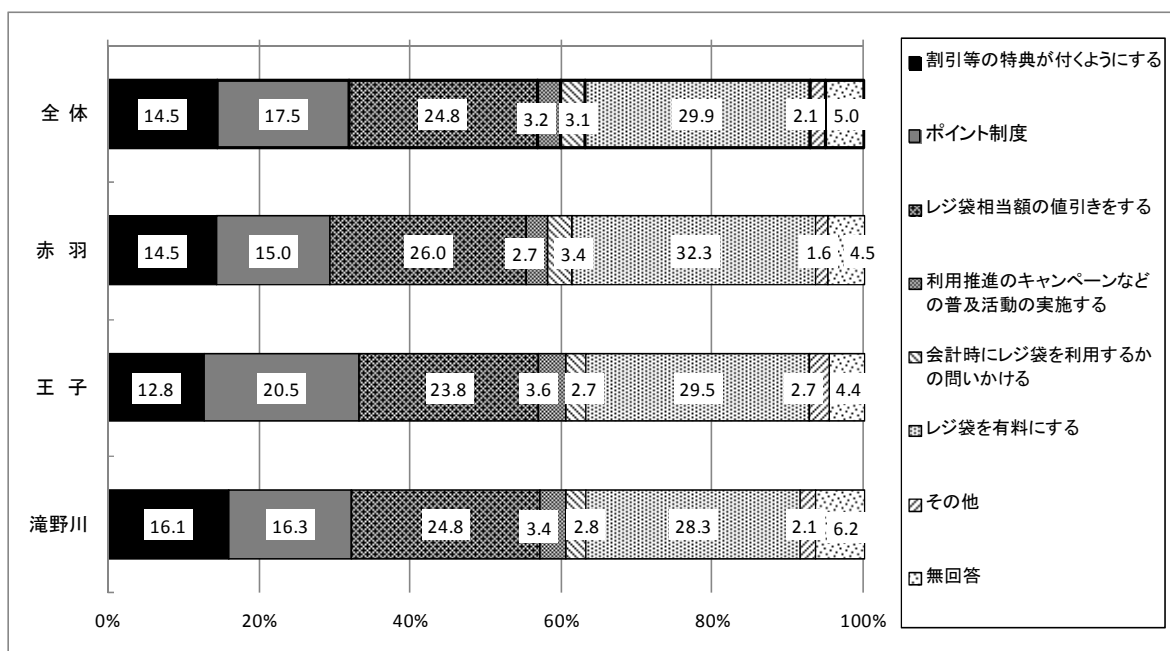
「レジ袋を有料にする」ことが効果的だと考えられている。

マイバック普及に効果的だと思われることについてみると、「レジ袋を有料にする」(29.9%)が3割弱で最も高く、次いで、「レジ袋相当額の値引きをする」(24.8%)、「ポイント制度」(17.5%)となっている。

地区別にみると、「レジ袋を有料にする」は「赤羽」(32.3%)が3割強で最も高くなっている。

図表 マイバッグの普及に効果的なこと

	調査数	割引等の特典が付くようにする	ポイント制度	レジ袋相当額の値引きをする	利用推進のキャンペーンなどの実施する	会計時にレジ袋を利用するかの問いかける	レジ袋を有料にする	その他	無回答
全体	1,604	233 14.5	280 17.5	398 24.8	52 3.2	49 3.1	479 29.9	33 2.1	80 5.0
赤羽	620	90 14.5	93 15.0	161 26.0	17 2.7	21 3.4	200 32.3	10 1.6	28 4.5
王子	522	67 12.8	107 20.5	124 23.8	19 3.6	14 2.7	154 29.5	14 2.7	23 4.4
滝野川	435	70 16.1	71 16.3	108 24.8	15 3.4	12 2.8	123 28.3	9 2.1	27 6.2



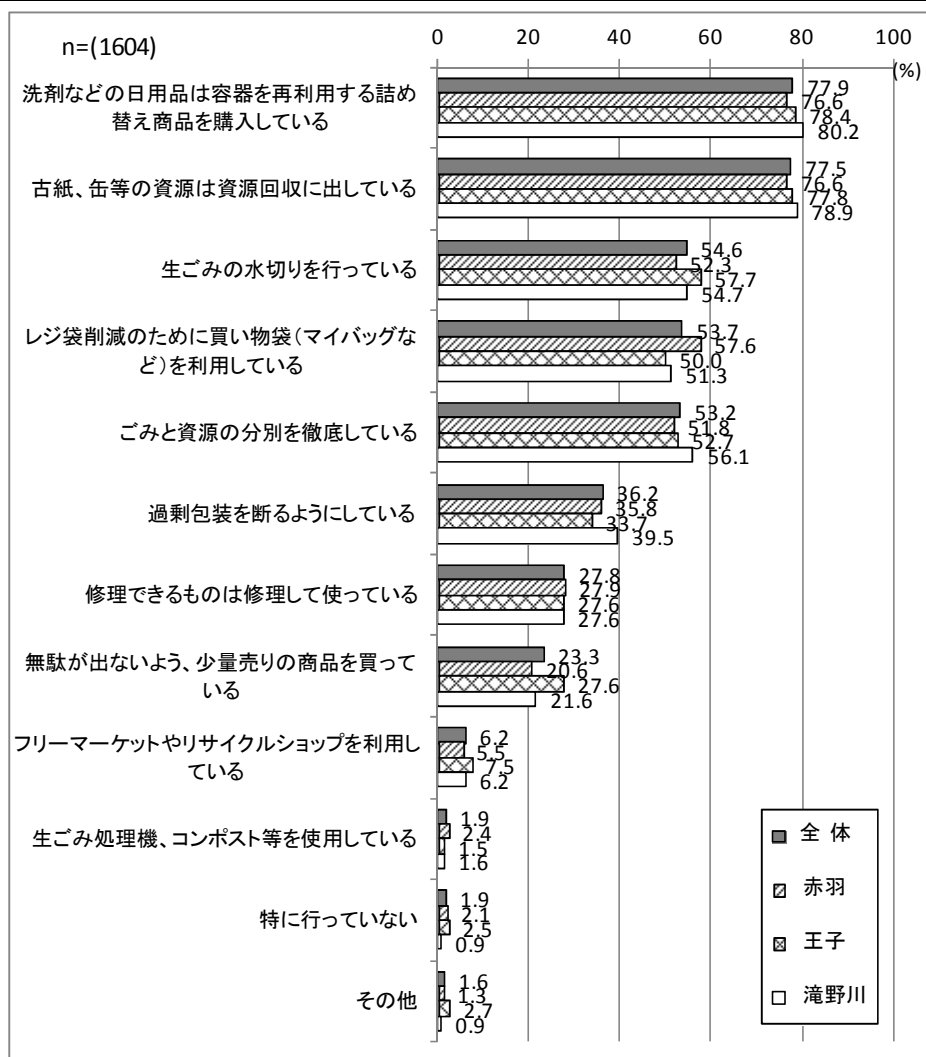
問5 ご家庭でごみを減らすために行っていることはありますか。(〇はいくつでも)

「洗剤などの日用品は容器を再利用する詰め替え商品を購入している」「古紙、缶等の資源は資源回収に出している」など、家庭でのごみ減量対策が行われている。

家庭でごみを減らすために行っていることについてみると、「洗剤などの日用品は容器を再利用する詰め替え商品を購入している」(77.9%)「古紙、缶等の資源は資源回収に出している」(77.5%)が7割台半ばを超え高く、次いで、「生ごみの水切りを行っている」(54.6%)、「レジ袋削減のために買い物袋(マイバッグなど)を利用している」(53.7%)、「ごみと資源の分別を徹底している」(53.2%)が半数以上の方が行っている。

図表 ごみを減らすために行っていること

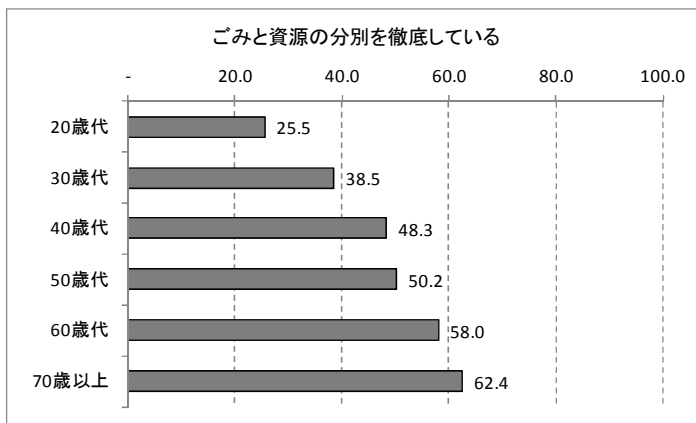
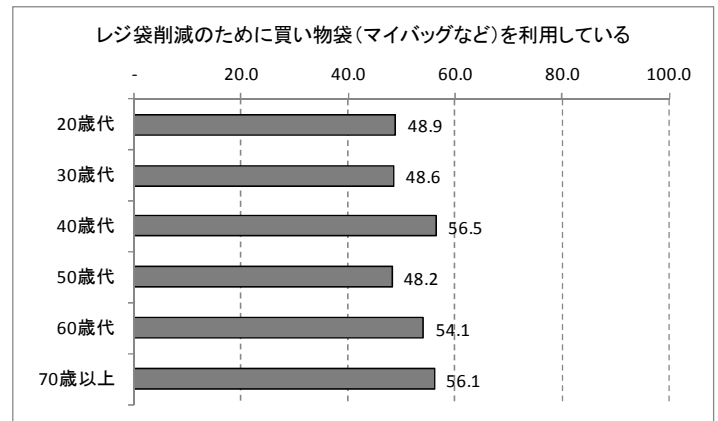
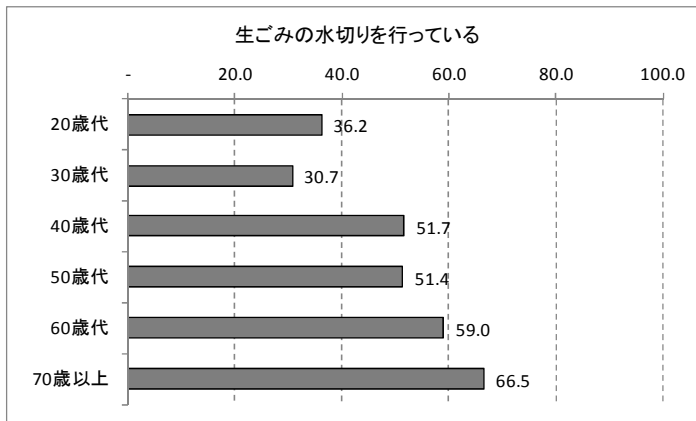
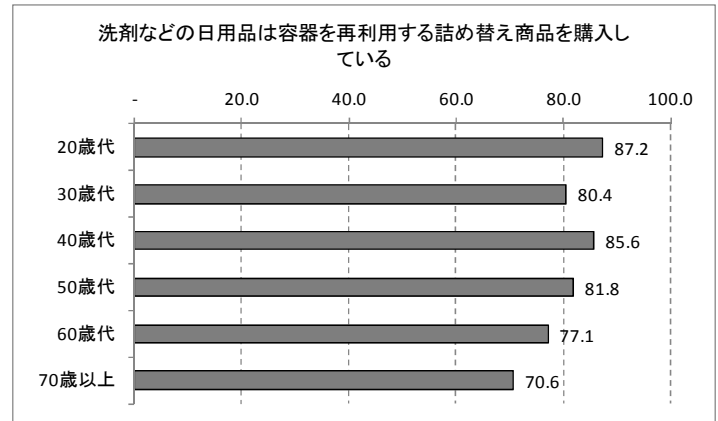
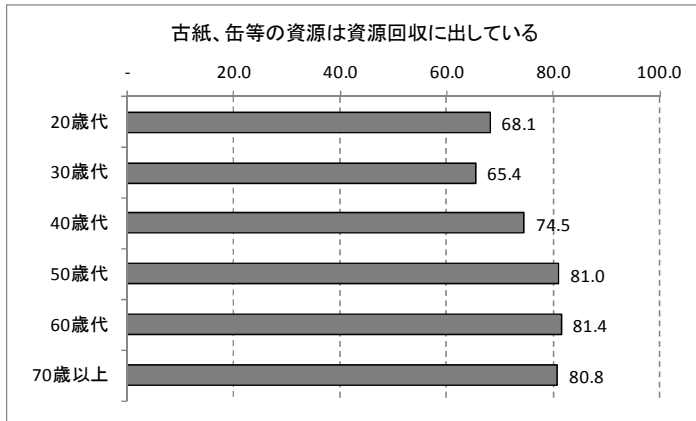
	調査数	生ごみの水切りを行っている	生ごみ等処理機、コンポ	量売りの商品を買う、少	無駄が出ないよう、少	レジ袋削減のため	買い物袋(マイバッグなど)を利用している	過剰包装を断るよう	修理できるものは修理	フリーマーケットやサイ	古紙、缶等の資源は資源	底ごみと資源の分別を徹	洗剤などの日用品は詰め	特に行っていない	その他
全体	1,604	875 54.6	30 1.9	373 23.3	861 53.7	580 36.2	100 6.2	446 27.8	1,243 77.5	854 53.2	1,250 77.9	30 1.9	26 1.6		
赤羽	620	324 52.3	15 2.4	128 20.6	357 57.6	222 35.8	34 5.5	173 27.9	475 76.6	321 51.8	475 76.6	13 2.1	8 1.3		
王子	522	301 57.7	8 1.5	144 27.6	261 50.0	176 33.7	39 7.5	144 27.6	406 77.8	275 52.7	409 78.4	13 2.5	14 2.7		
滝野川	435	238 54.7	7 1.6	94 21.6	223 51.3	172 39.5	27 6.2	120 27.6	343 78.9	244 56.1	349 80.2	4 0.9	4 0.9		



年代別でみると、「古紙、缶等の資源は資源回収に出している」「生ごみの水切りを行っている」「ごみと資源の分別を徹底している」は高い年代での割合が高くなっている。

一方、「洗剤などの日用品は容器を再利用する詰め替え商品を購入している」は若い年代での割合が高くなっている。

図 ごみを減らすために行っていること（年代別）



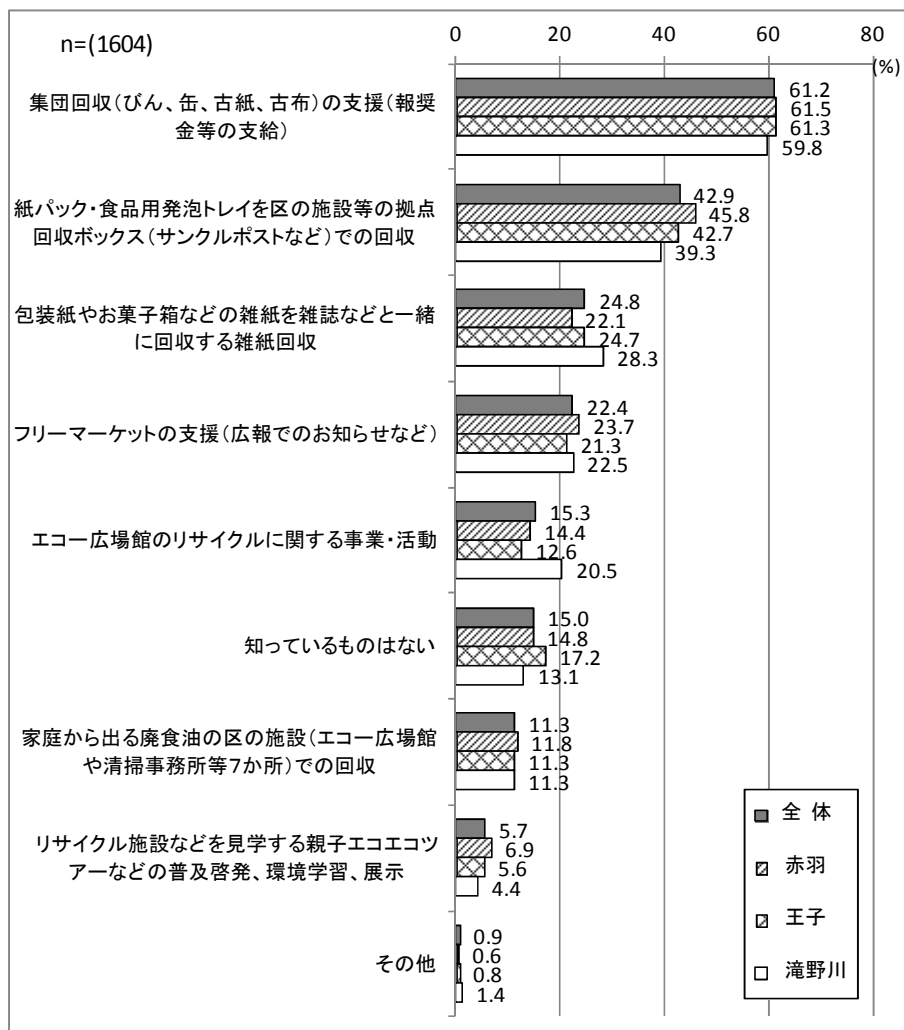
問6 区で行っている、ごみ減量・リサイクルに関する取り組みについて知っているものがありますか。
(〇はいくつでも)

「集団回収(びん、缶、古紙、古布)の支援(報奨金等の支給)」は区民に広く知られている。

ごみ減量・リサイクルに関する取り組みについて知っているものについてみると、「集団回収(びん、缶、古紙、古布)の支援(報奨金等の支給)」(61.2%)が6割強で最も高くなっている。次いで、「紙パック・食品用発泡トレイを区の施設等の拠点回収ボックス(サンクルポストなど)での回収」(42.9%)、「包装紙やお菓子箱などの雑紙を雑誌などと一緒に回収する雑紙回収」(24.8%)となっている。

図表 ごみ減量・リサイクルに関する取り組みで知っているもの

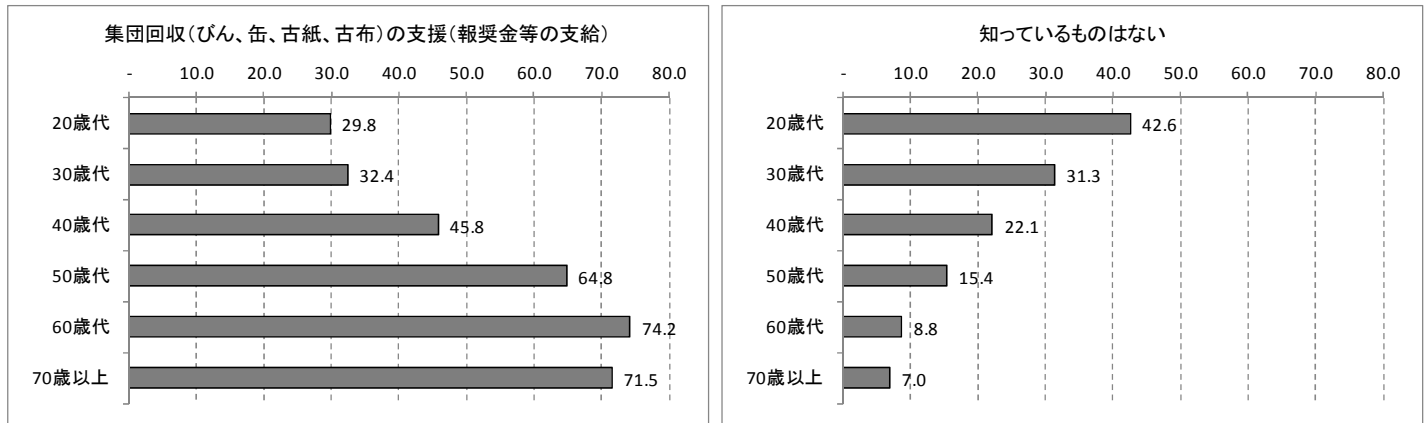
	調査数	集団回収(びん、缶、古紙、古布)の支援(報奨金等の支給)	紙パック・食品用発泡トレイを区の施設等の拠点回収ボックス(サンクルポストなど)での回収	包装紙やお菓子箱などの雑紙を雑誌などと一緒に回収する雑紙回収	フリーマーケットの支援(広報でのお知らせなど)	エコ広場館のリサイクルに関する事業・活動	知っているものはない	家庭から出る廃食油の区の施設(エコ広場館や清掃事務所等7か所)での回収	リサイクル施設などを見学する親子エコツアーなどの普及啓発、環境学習、展示	その他
全体	1,604	982 61.2	688 42.9	398 24.8	182 11.3	360 22.4	246 15.3	92 5.7	240 15.0	14 0.9
赤羽	620	381 61.5	284 45.8	137 22.1	73 11.8	147 23.7	89 14.4	43 6.9	92 14.8	4 0.6
王子	522	320 61.3	223 42.7	129 24.7	59 11.3	111 21.3	66 12.6	29 5.6	90 17.2	4 0.8
滝野川	435	260 59.8	171 39.3	123 28.3	49 11.3	98 22.5	89 20.5	19 4.4	57 13.1	6 1.4



年代別でみると、「集団回収（びん、缶、古紙、古布）の支援（報奨金等の支給）」は高い年代での割合が高くなっている。

一方、「知っているものはない」は若い年代での割合が高くなっている。

図 ごみ減量・リサイクルに関する取り組みで知っているもの（年代別）



問7 今後、資源として分別回収すべきと思うものは何ですか。(〇はいくつでも)

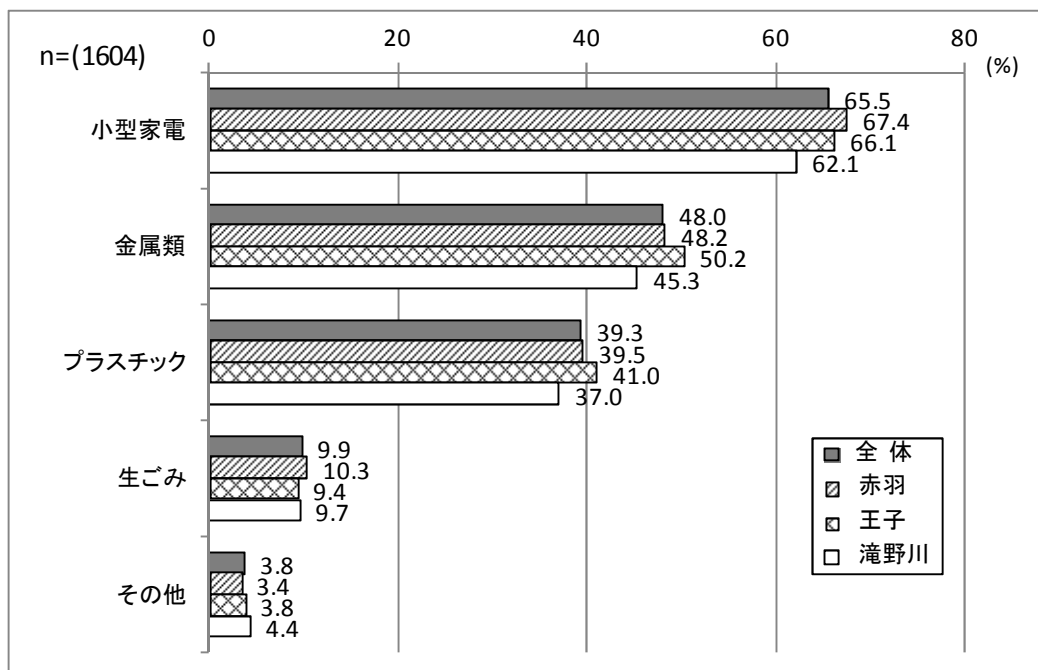
「小型家電」「金属類」「プラスチック」の資源回収が期待されている。

資源として分別回収すべきと思うものについてみると、「小型家電」(65.5%)が6割台半ばで最も高く、次いで、「金属類」(48.0%)、「プラスチック」(39.3%)となっている。

地区別では大きな差はみられない。

図表 資源として分別回収すべきもの

	調査数	プラスチック	小型家電	金属類	生ごみ	その他
全体	1,604	630 39.3	1,050 65.5	770 48.0	158 9.9	61 3.8
赤羽	620	245 39.5	418 67.4	299 48.2	64 10.3	21 3.4
王子	522	214 41.0	345 66.1	262 50.2	49 9.4	20 3.8
滝野川	435	161 37.0	270 62.1	197 45.3	42 9.7	19 4.4



問8 資源を回収しリサイクルを進める際に、新たな費用や負担が増えることについてどう思いますか。

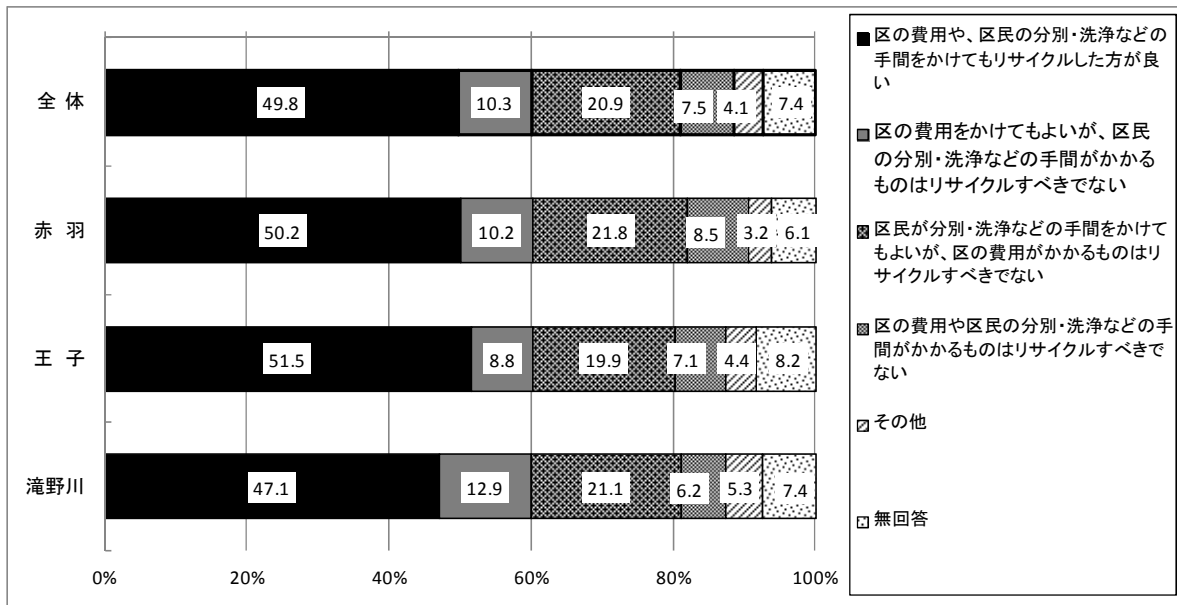
(〇は1つ)

「手間をかけてもリサイクルした方が良い」という意向が強い。

リサイクルを進める際に、新たな費用や負担が増えることについてみると、「区の費用や、区民の分別・洗浄などの手間をかけてもリサイクルした方が良い」(49.8%)が5割弱で最も高くなっている。次いで、「区民が分別・洗浄などの手間をかけてもよいが、区の費用がかかるものはリサイクルすべきでない」(20.9%)、「区の費用をかけてもよいが、区民の分別・洗浄などの手間がかかるものはリサイクルすべきでない」(10.3%)となっている。

図表 リサイクルを進める際に、新たな費用や負担が増えることについて

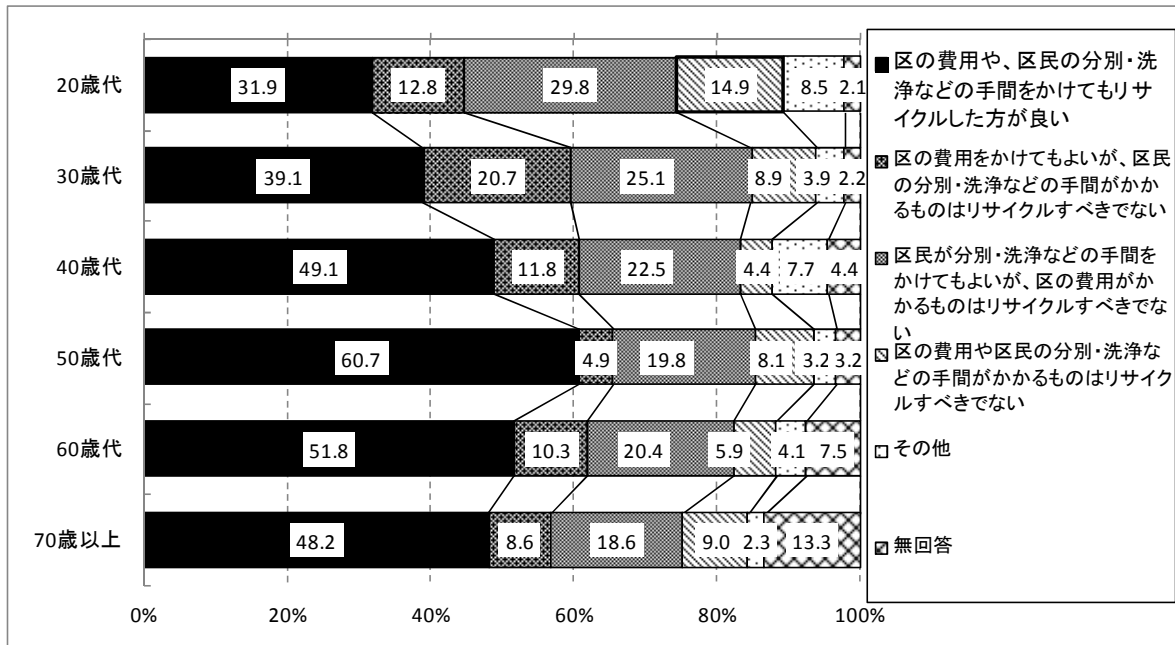
	調査数	区の費用や、区民の分別・洗浄などの手間をかけてもリサイクルした方が良い	区民の分別・洗浄などの手間がかかるものはリサイクルすべきでない	区の費用がかかるものはリサイクルすべきでない	区の費用や区民の分別・洗浄などの手間がかかるものはリサイクルすべきでない	その他	無回答
全体	1,604	798 49.8	166 10.3	336 20.9	120 7.5	66 4.1	118 7.4
赤羽	620	311 50.2	63 10.2	135 21.8	53 8.5	20 3.2	38 6.1
王子	522	269 51.5	46 8.8	104 19.9	37 7.1	23 4.4	43 8.2
滝野川	435	205 47.1	56 12.9	92 21.1	27 6.2	23 5.3	32 7.4



年代別でみると、「区の費用や、区民の分別・洗浄などの手間をかけてもリサイクルした方が良い」は「50歳代」(60.7%)で最も高く、高い年代での割合が高くなっている。

また、「区民が分別・洗浄などの手間をかけてもよいが、区の費用がかかるものはリサイクルすべきでない」は「20歳代」(29.8%)で最も高く、若い年代での割合が高くなっている。

図 リサイクルを進める際に、新たな費用や負担が増えることについて (年代別)



問9 現在、北区では食品用発泡トレイを区の施設などの拠点回収ボックス（サンクルポスト）で資源として回収していることを知っていますか。（○は1つ）

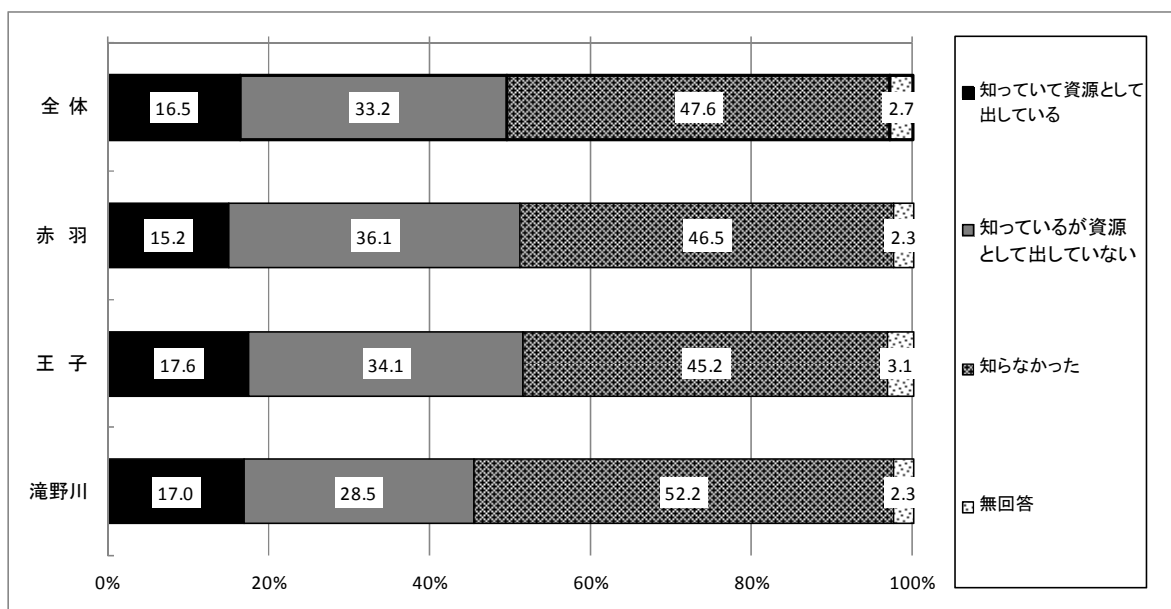
拠点回収ボックス（サンクルポスト）はあまり知られていない。

食品用発泡トレイを拠点回収ボックス（サンクルポスト）で資源として回収していることについてみると、「知らなかった」（47.6%）が4割台半ばを超え、最も高くなっている。次いで、「知っているが資源として出していない」（33.2%）、「知っているが資源として出している」（16.5%）となっている。

地区別にみると、「知らなかった」は「滝野川」（52.2%）が5割強で、他地区と比べ高くなっている。

図表 食品用発泡トレイを回収する拠点回収ボックス（サンクルポスト）の認知度

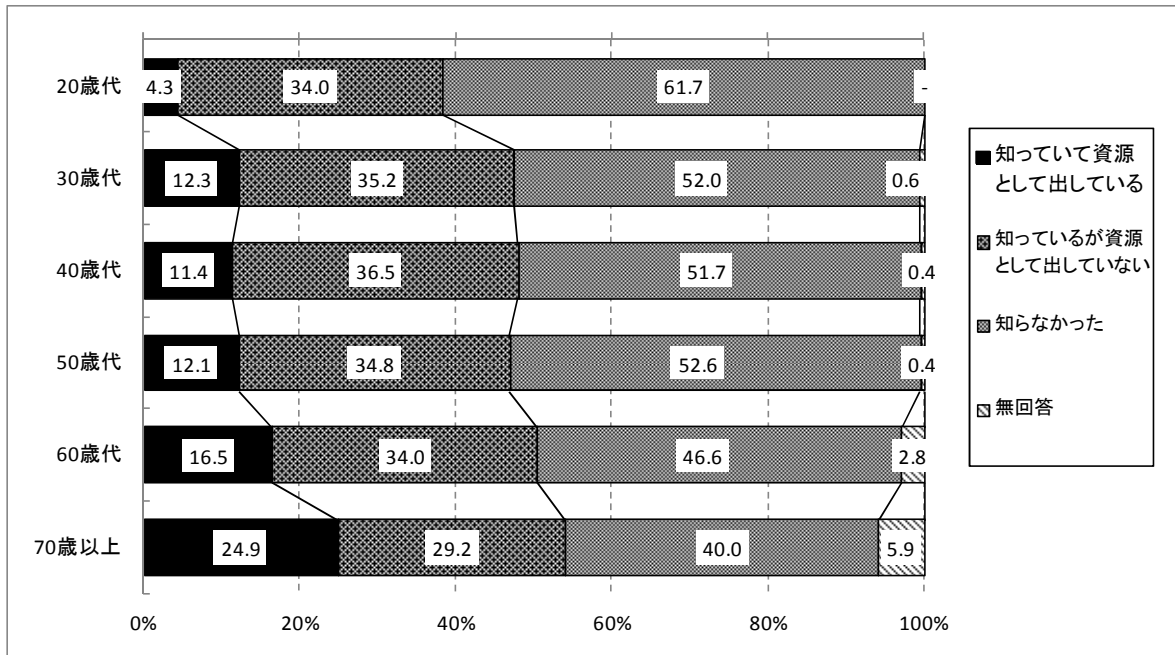
	調査数	出知 して いて 資源 として	て知 出っ して いる が 資源 とし	知ら なか った	無 回 答
全 体	1,604	264 16.5	533 33.2	764 47.6	43 2.7
赤 羽	620	94 15.2	224 36.1	288 46.5	14 2.3
王 子	522	92 17.6	178 34.1	236 45.2	16 3.1
滝野川	435	74 17.0	124 28.5	227 52.2	10 2.3



年代別でみると、「知っていて資源として出している」は「70歳代」(24.9%)で2割台半ば近くを占め最も高く、高い年代での割合が高くなっている。また、「20歳代」(4.3%)では1割未満と極めて低くなっている。

一方、「知らなかった」は「20歳代」(61.7%)で6割強を占め最も高く、若い年代での割合が高くなっている。

図 食品用発泡トレイを回収する拠点回収ボックス（サンクルポスト）の認知度（年代別）



【集団回収について】

問10 あなたは、町会・自治会等で行っている集団回収を利用していますか。(○は1つ)

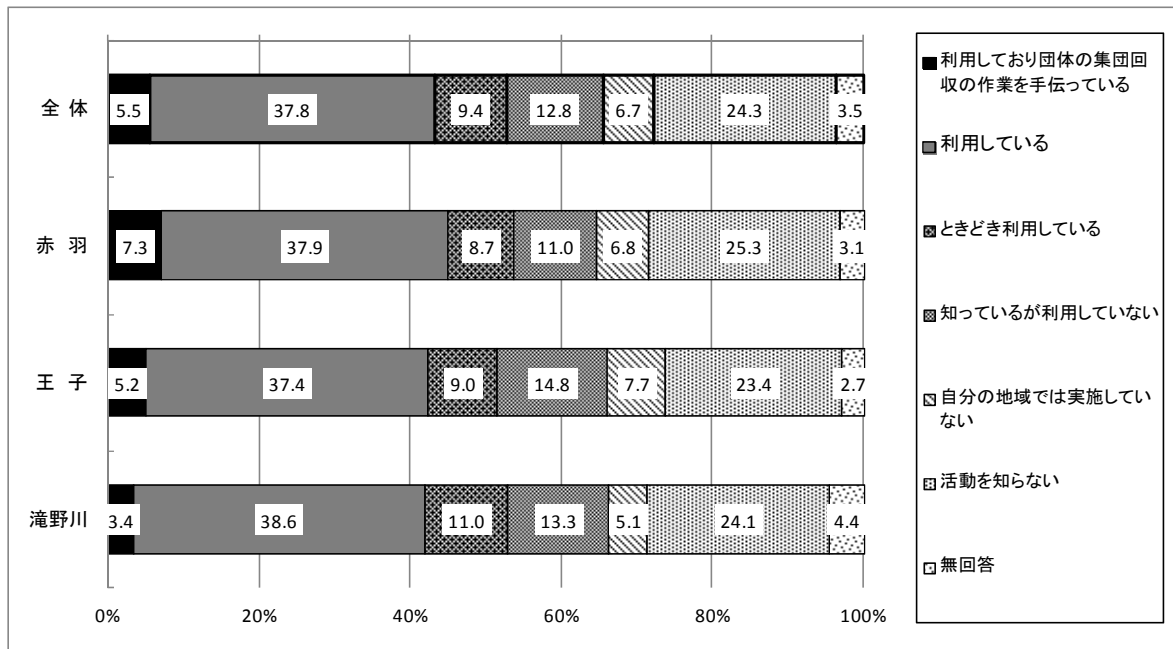
集団回収は区民に広くに利用されている。

町会・自治会等で行っている集団回収についてみると、「利用しており団体の集団回収の作業を手伝っている」「利用している」「ときどき利用している」をあわせた【利用している】(52.7%)が5割強で高くなっている。

地区別による大きな差はみられない。

図表 集団回収の利用状況

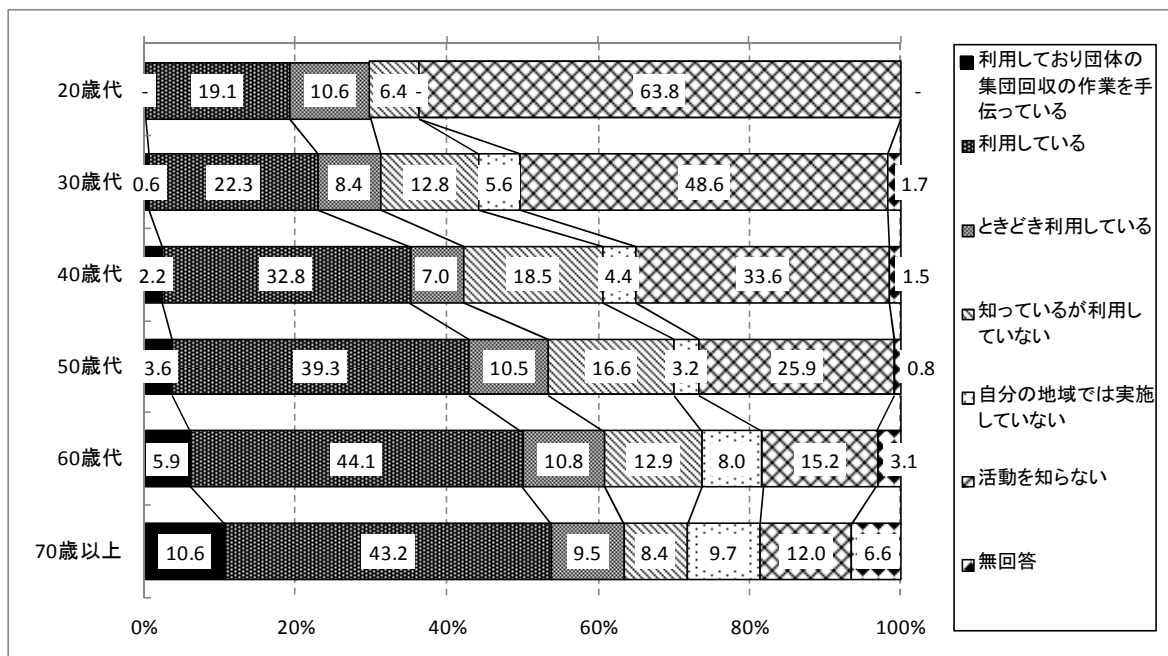
	調査数	利用しており団体の集団回収の作業を手伝っている	利用している	ときどき利用している	【利用している】	知っているが利用していない	自分の地域では実施していない	活動を知らない	無回答
全体	1,604	89 5.5	607 37.8	150 9.4	846 52.7	206 12.8	107 6.7	389 24.3	56 3.5
赤羽	620	45 7.3	235 37.9	54 8.7	334 53.9	68 11.0	42 6.8	157 25.3	19 3.1
王子	522	27 5.2	195 37.4	47 9.0	269 51.5	77 14.8	40 7.7	122 23.4	14 2.7
滝野川	435	15 3.4	168 38.6	48 11.0	231 53.1	58 13.3	22 5.1	105 24.1	19 4.4



年代別にみると、「利用しており団体の集団回収の作業を手伝っている」「利用している」はそれぞれ高い年代での割合が高くなっている。

一方、「活動を知らない」は「20歳代」(63.8%)で6割台半ば近くを占め最も高く、若い年代での割合が高くなっている。

図 集団回収の利用状況 (年代別)



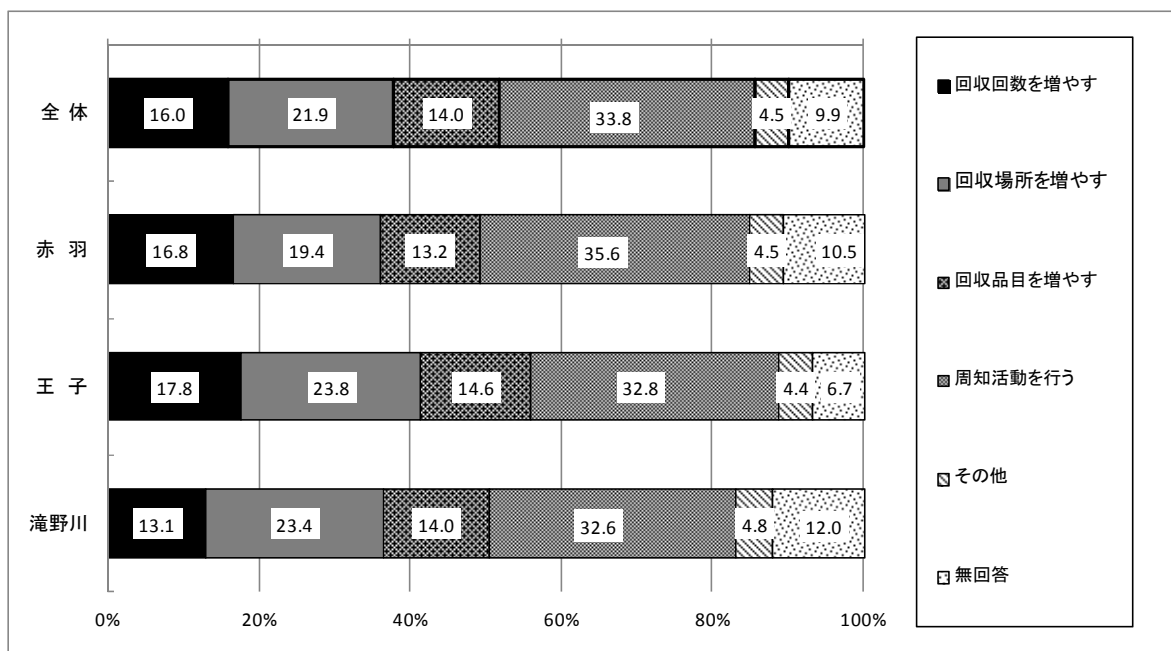
問 11 集団回収を利用しやすくするためには、どのような点を改善する必要がありますか。(○は1つ)

集団回収の「周知活動」が求められている。

集団回収を利用しやすくするための改善する点についてみると、「周知活動を行う」(33.8%)が3割台半ば近くで最も高くなっている。次いで、「回収場所を増やす」(21.9%)、「回収回数を増やす」(16.0%)となっている。

図表 集団回収の改善点

	調査数	回収回数を増やす	回収場所を増やす	回収品目を増やす	周知活動を行う	その他	無回答
全 体	1,604	257 16.0	351 21.9	224 14.0	542 33.8	72 4.5	158 9.9
赤 羽	620	104 16.8	120 19.4	82 13.2	221 35.6	28 4.5	65 10.5
王 子	522	93 17.8	124 23.8	76 14.6	171 32.8	23 4.4	35 6.7
滝野川	435	57 13.1	102 23.4	61 14.0	142 32.6	21 4.8	52 12.0



問 12 集団回収を行っている団体（町会・自治会等）には、資源の回収量に応じて、6円/kgの報奨金や集団回収用のぼり旗など消耗品を支給していることを知っていますか。（○は1つ）

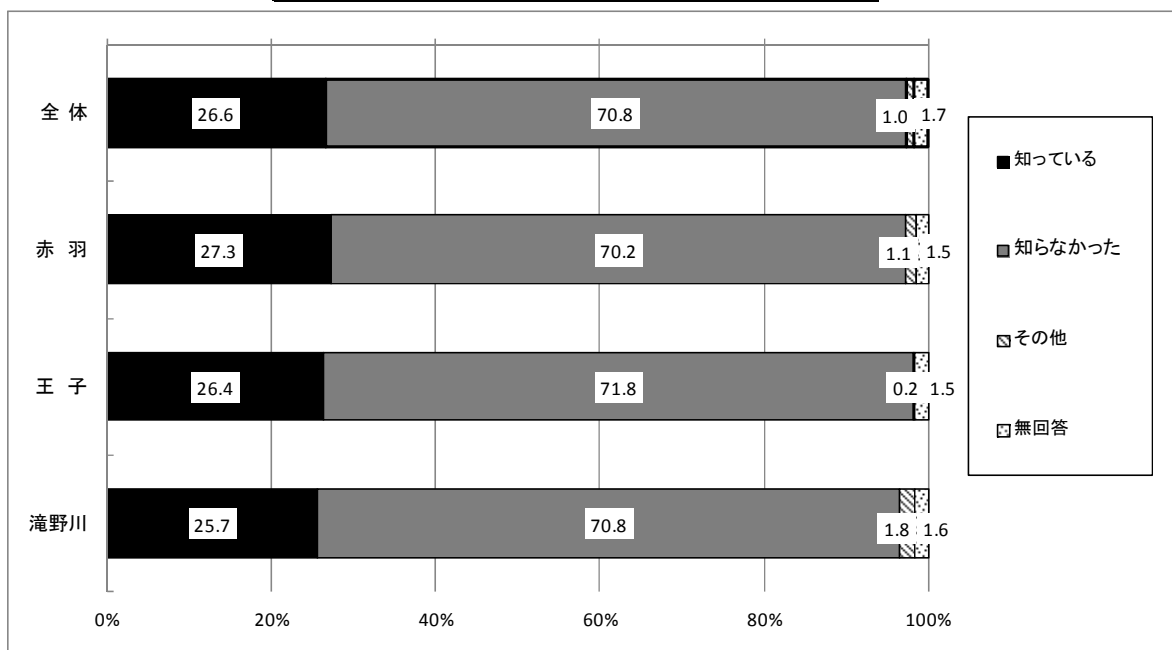
集団回収の報奨金や消耗品の支給については、あまり知られていない。

集団回収の報奨金や集団回収用のぼり旗など消耗品を支給していることについてみると、「知らなかった」（70.8%）が約7割を占め最も高くなっている。

地区別による大きな差はみられない。

図表 集団回収の報奨金や消耗品の認知度

	調査数	知っている	知らなかった	その他	無回答
全体	1,604	426 26.6	1135 70.8	16 1.0	27 1.7
赤羽	620	169 27.3	435 70.2	7 1.1	9 1.5
王子	522	138 26.4	375 71.8	1 0.2	8 1.5
滝野川	435	112 25.7	308 70.8	8 1.8	7 1.6



【戸別収集の拡大について】

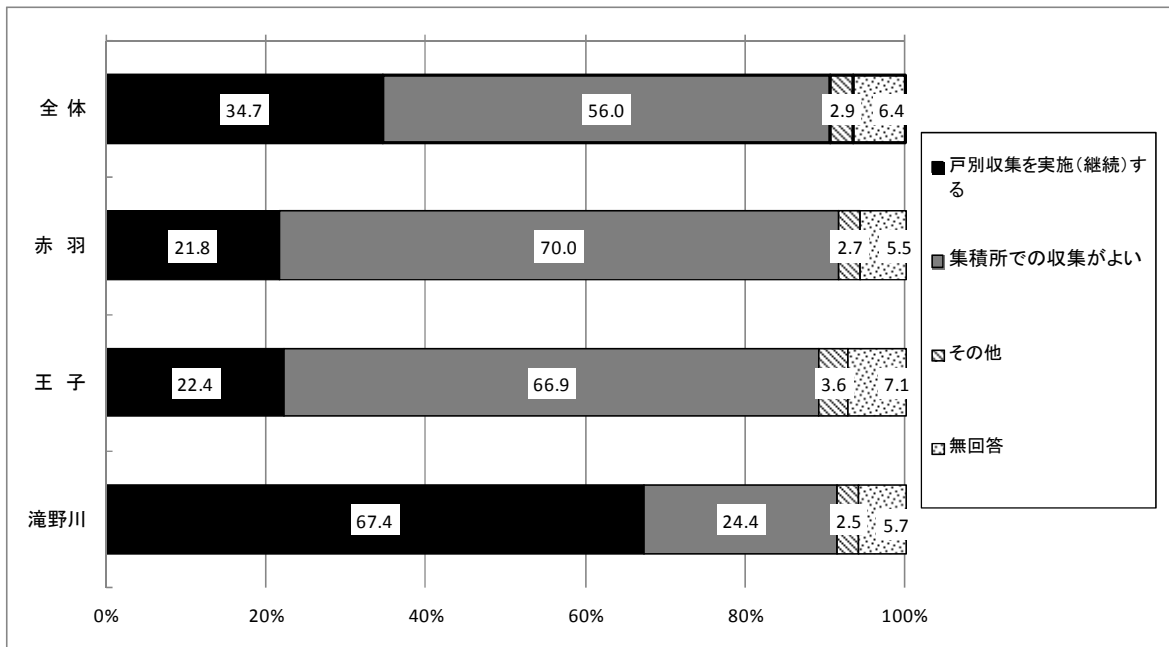
問 13 今後、北区全域での戸別収集の取扱いについてどのように考えますか。(○は1つ)

集積所で収集している「赤羽」「王子」では、現状の集積所での収集が望まれている。
 戸別収集を実施している「滝野川」では、現状の戸別収集の継続が望まれている。

地区別でみると、現在、戸別収集が実施されている「滝野川」では「戸別収集を実施（継続）する」（67.4%）が6割半ばを超え高くなっており、一方、現在、集積所で収集している「赤羽」「王子」では「集積所での回収がよい」が約7割を占め高くなっている。

図表 北区全域での戸別収集の取扱い

	調査数	続 戸 別 収 集 を 実 施 （ 継 続 ） す る	集 積 所 で の 収 集 が よ い	そ の 他	無 回 答
全 体	1,604	557 34.7	898 56.0	47 2.9	102 6.4
赤 羽	620	135 21.8	434 70.0	17 2.7	34 5.5
王 子	522	117 22.4	349 66.9	19 3.6	37 7.1
滝野川	435	293 67.4	106 24.4	11 2.5	25 5.7



現在、戸別収集を実施している滝野川地区について、居住形態別でみると、「戸建て住宅」では「戸別収集を実施（継続）する」（83.3%）が最も高く、8割台半ば近くを占めている。

また、「集合住宅で専用のごみ置き場がある」では「戸別収集を実施（継続）する」（46.3%）と「集積所での収集がよい」（43.8%）はともに4割台となっている。

図 北区全域での戸別収集の取扱い（滝野川地区：居住形態別）

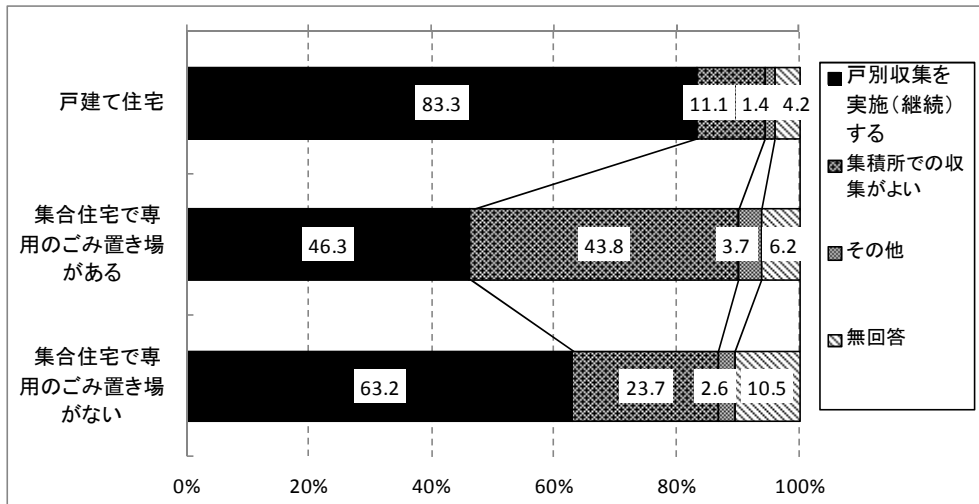


図 北区全域での戸別収集の取扱い（赤羽地区：居住形態別）

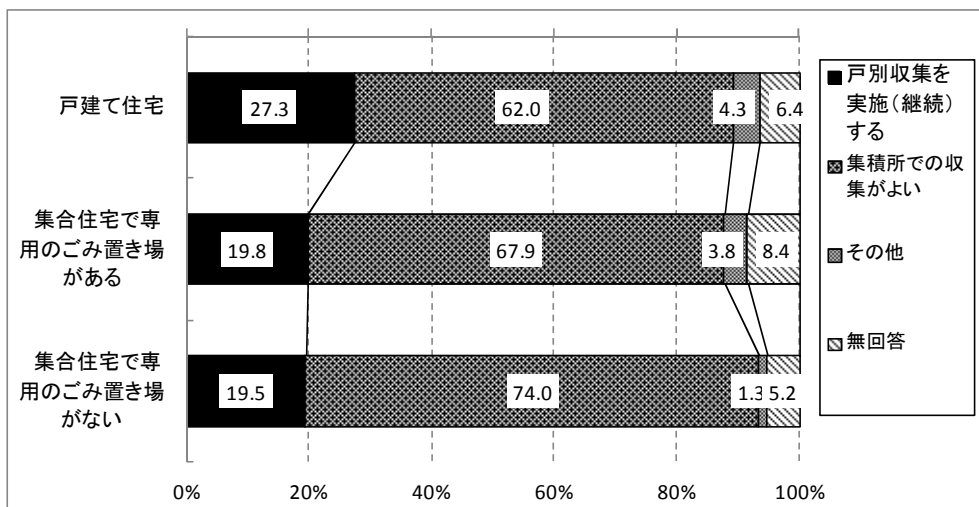
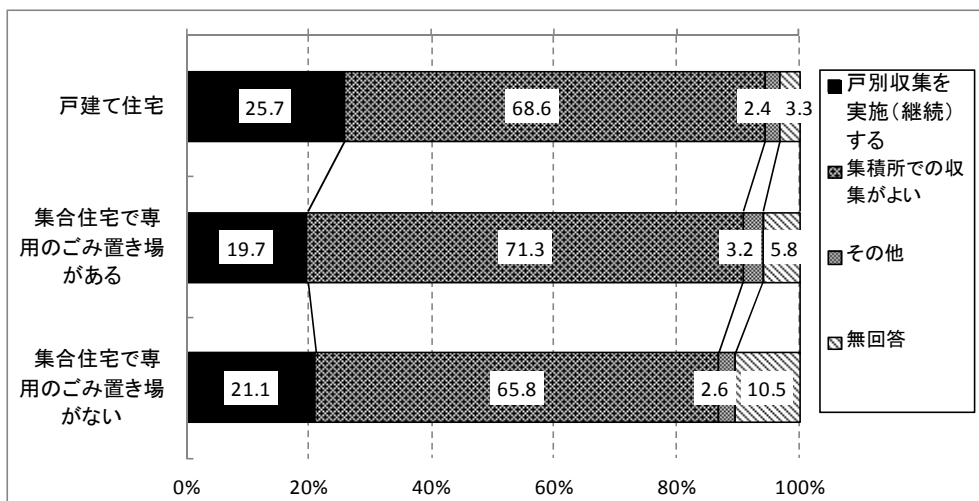


図 北区全域での戸別収集の取扱い（王子地区：居住形態別）



【有料指定ごみ袋の導入について】

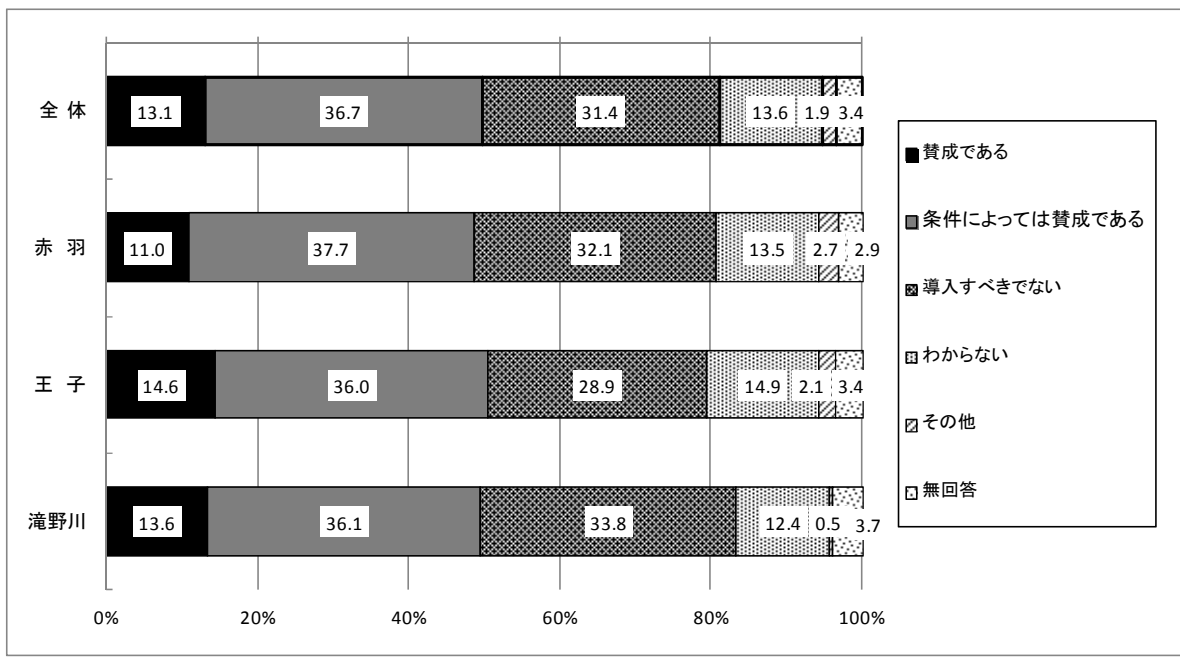
問 14 北区での有料指定ごみ袋の導入について、どのように思いますか。(〇は1つ)

有料ごみ袋の導入は賛成派の方が約半数を占める。

有料指定ごみ袋の導入についてみると、「賛成である」(13.1%)と「条件によっては賛成である」(36.7%)をあわせた【導入に賛成である】(49.8%)が5割弱を占め高くなっている。
地区別による大きな差はみられない。

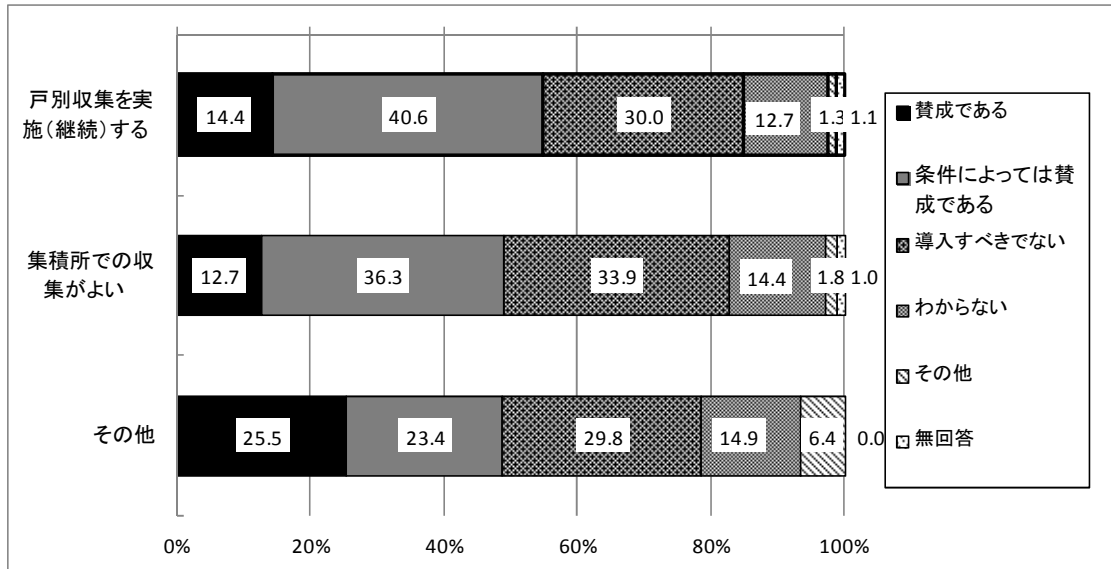
図表 有料指定ごみ袋の導入

	調査数	賛成である	ある条件によつては賛成である	【導入に賛成である】	導入すべきでない	わからない	その他	無回答
全 体	1,604	210 13.1	588 36.7	798 49.8	504 31.4	218 13.6	30 1.9	54 3.4
赤 羽	620	68 11.0	234 37.7	302 48.7	199 32.1	84 13.5	17 2.7	18 2.9
王 子	522	76 14.6	188 36.0	264 50.6	151 28.9	78 14.9	11 2.1	18 3.4
滝野川	435	59 13.6	157 36.1	216 49.7	147 33.8	54 12.4	2 0.5	16 3.7



問 13「戸別収集の拡大」の意向別にみると、「賛成である」と「条件によっては賛成である」をあわせた【賛成である】は「戸別収集を実施する」(55.0%)で最も高く、5割台半ばを占めており、「集積所での収集がよい」(49.0%)を上回っている。

図表 有料指定ごみ袋の導入（戸別収集の拡大意向別）



問 15 有料の場合、どの程度の月額負担なら認められますか。(○は1つ)

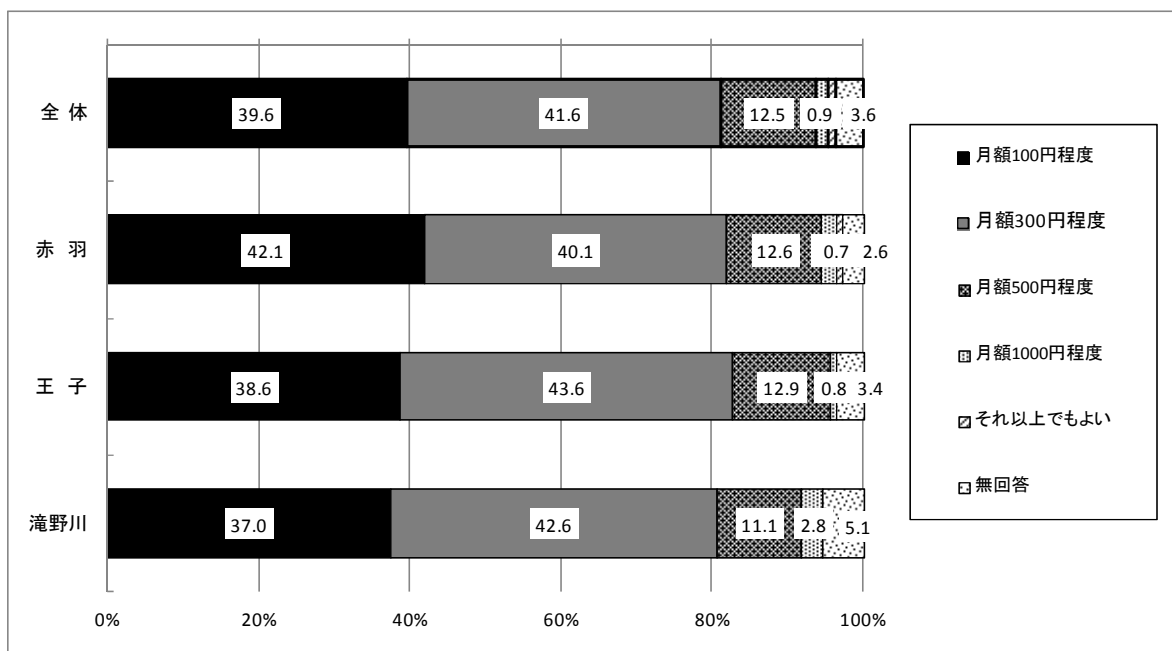
有料化の月額負担は、月額 300 円以内が望まれている。

有料の場合の月額負担についてみると、「月額 300 円程度」(41.6%) が 4 割強で最も高くなっている。次いで、「月額 100 円程度」(39.6%)、「月額 500 円程度」(12.5%) となっている。

地区別による大きな差はみられない。

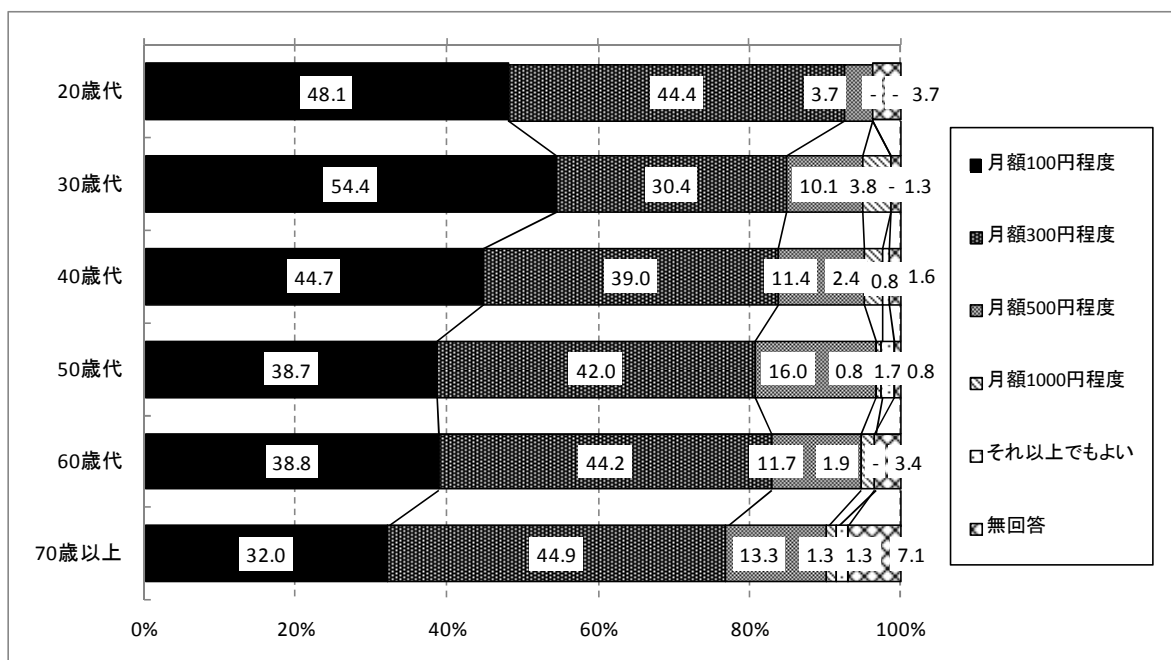
図表 有料の場合の月額負担

	調査数	月額 100 円程 度	月額 300 円程 度	月額 500 円程 度	月額 1000 円程 度	それ 以上 でも よい	無回 答
全 体	798	316 39.6	332 41.6	100 12.5	14 1.8	7 0.9	29 3.6
赤 羽	302	127 42.1	121 40.1	38 12.6	6 2.0	2 0.7	8 2.6
王 子	264	102 38.6	115 43.6	34 12.9	2 0.8	2 0.8	9 3.4
滝野川	216	80 37.0	92 42.6	24 11.1	6 2.8	3 1.4	11 5.1



年代別でみると、「月額100円程度」は「30歳代」(54.4%)で最も高く、20歳から40歳代の比較的若い年代での割合が高くなっている。

図 有料の場合の月額負担 (年代別)



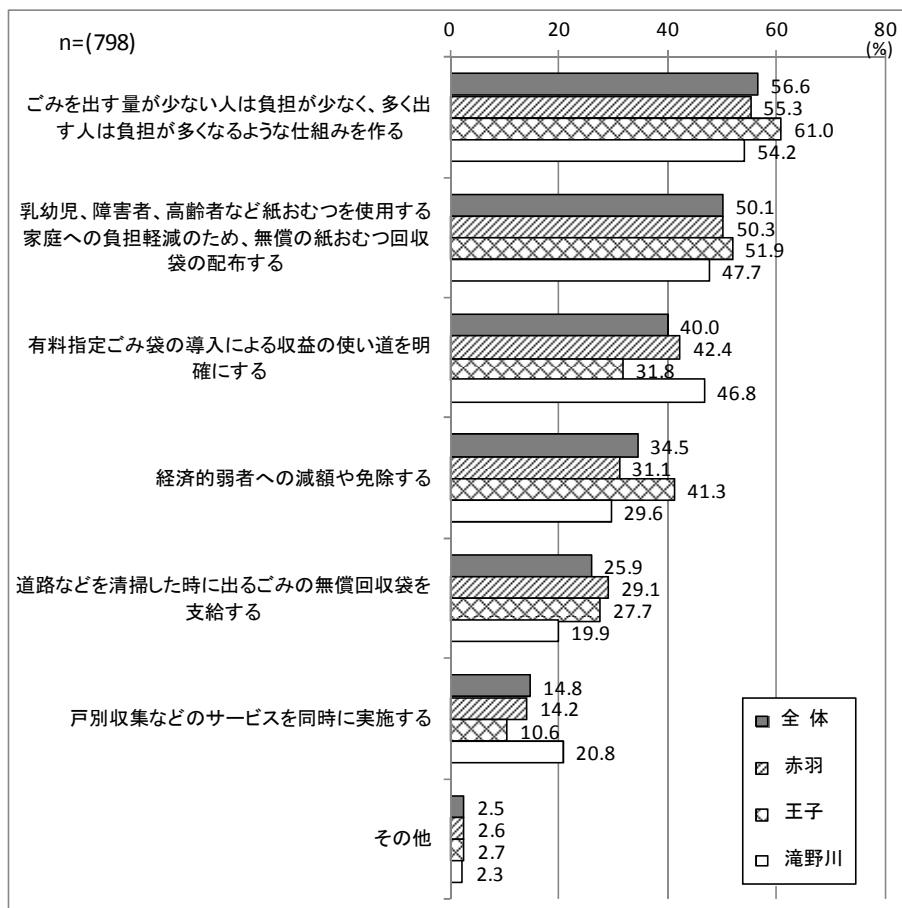
問 16 この有料指定ごみ袋制度を北区で導入するとしたら、特に優先して配慮してほしいことは何ですか。(〇は3つまで)

有料化導入には「費用負担の仕組み作り」や「おむつ回収袋の配布」が求められている。

有料指定ごみ袋制度を北区で導入する際に、特に優先して配慮してほしいことについてみると、「ごみを出す量が少ない人は負担が少なく、多く出す人は負担が多くなるような仕組みを作る」(56.6%)が5割半ばを超え最も高くなっている。次いで、「乳幼児、障害者、高齢者など紙おむつを使用する家庭への負担軽減のため、無償の紙おむつ回収袋の配布する」(50.1%)、「有料指定ごみ袋の導入による収益の使い道を明確にする」(40.0%)となっている。

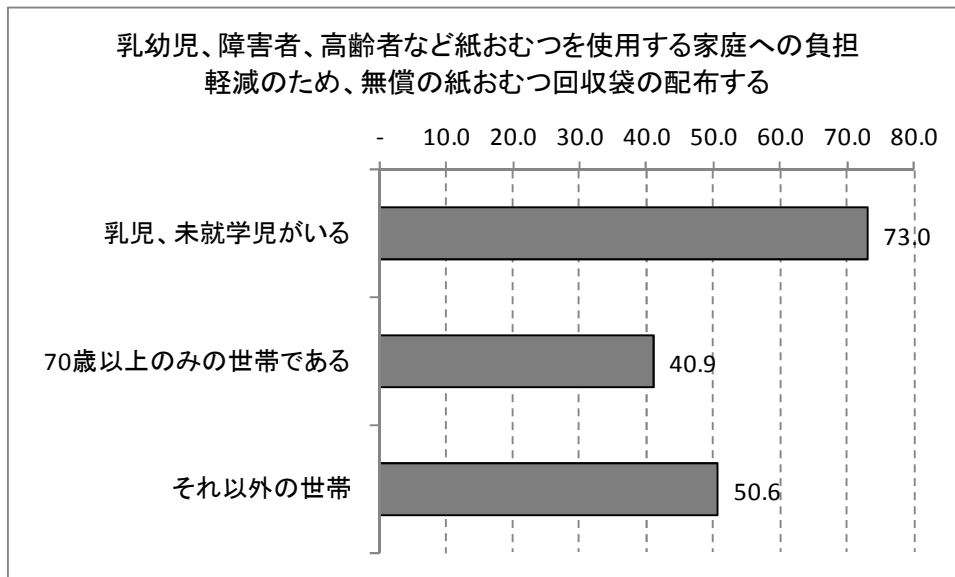
図表 有料指定ごみ袋制度を導入の際、特に優先してほしいこと

	調査数	うすはごみを出す人が負担が少なく、多く出す人は負担が多くなるような仕組みを作る	除経済的弱者への減額や免除	袋め家のな乳を戸にによる有支出道その他	の、庭ど幼同別す料給る路なその他	配無へ紙児時収する指定ごみ袋の使い道を導入に	布償のおむつ回収	する紙おむつ回収	る紙おむつ回収	る紙おむつ回収	る紙おむつ回収	る紙おむつ回収	る紙おむつ回収	る紙おむつ回収	る紙おむつ回収	る紙おむつ回収	る紙おむつ回収	る紙おむつ回収	る紙おむつ回収	る紙おむつ回収
全体	798	452	275	400	118	319	207	20	56.6	34.5	50.1	14.8	40.0	25.9	2.5					
赤羽	302	167	94	152	43	128	88	8	55.3	31.1	50.3	14.2	42.4	29.1	2.6					
王子	264	161	109	137	28	84	73	7	61.0	41.3	51.9	10.6	31.8	27.7	2.7					
滝野川	216	117	64	103	45	101	43	5	54.2	29.6	47.7	20.8	46.8	19.9	2.3					



家族構成別でみると、「乳幼児、障害者、高齢者など紙おむつを使用する家庭への負担軽減のため、無償の紙おむつ回収袋の配布する」は「乳児、未就学児がいる」(73.0%)で7割台半ば近くを占め、最も高くなっている。

図表 有料指定ごみ袋制度を導入の際、特に優先してほしいこと(家族構成別)



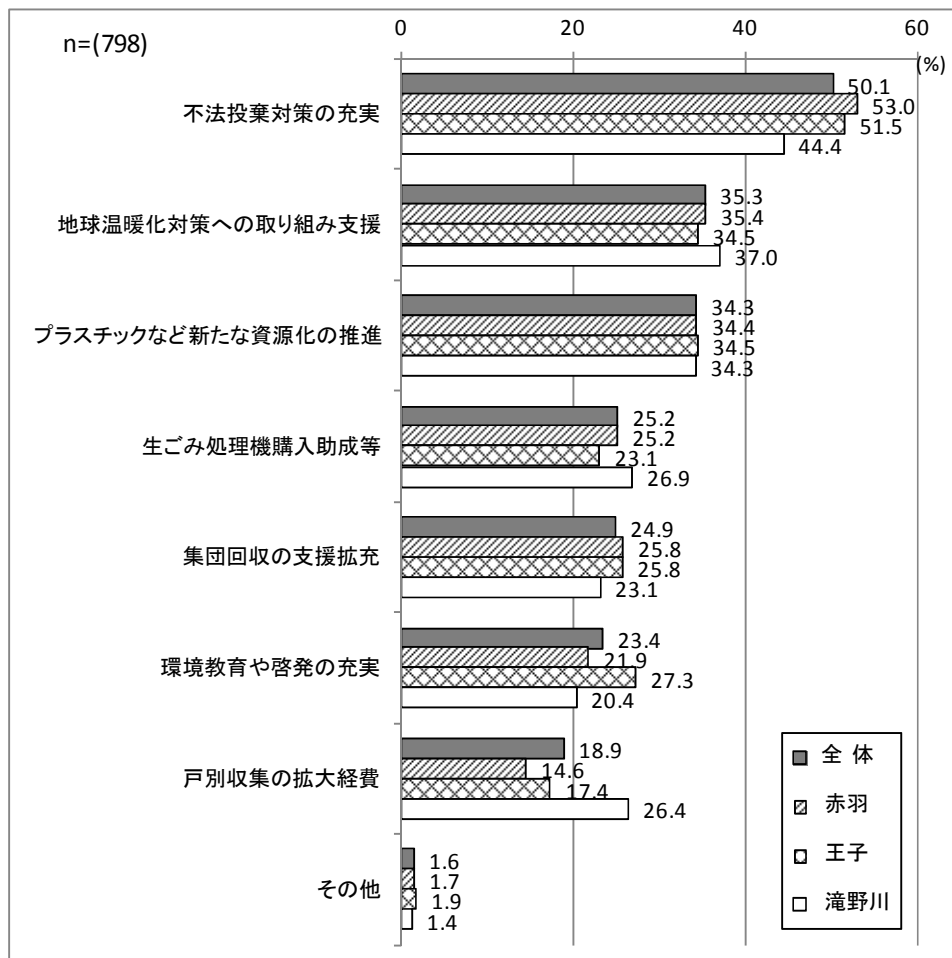
問 17 有料指定ごみ袋の導入で収益が出た場合は、何に使うと良いと思いますか。(〇は特に良いと思うもの3つまで)

有料ごみ袋の収益の用途は、「不法投棄対策の充実」が求められている。

有料指定ごみ袋の導入で収益が出た場合の用途についてみると、「不法投棄対策の充実」(50.1%)が約5割を占め最も高くなっている。次いで、「地球温暖化対策への取り組み支援」(35.3%)、「プラスチックなど新たな資源化の推進」(34.3%)となっている。

図表 有料指定ごみ袋の収益の用途

	調査数	不法投棄対策の充実	環境教育や啓発の充実	戸別収集の拡大経費	地球温暖化対策への取り組み支援	集団回収の支援拡充	生ごみ処理機購入助成等	プラスチックなど新たな資源化の推進	その他
全体	798	400 50.1	187 23.4	151 18.9	282 35.3	199 24.9	201 25.2	274 34.3	13 1.6
赤羽	302	160 53.0	66 21.9	44 14.6	107 35.4	78 25.8	76 25.2	104 34.4	5 1.7
王子	264	136 51.5	72 27.3	46 17.4	91 34.5	68 25.8	61 23.1	91 34.5	5 1.9
滝野川	216	96 44.4	44 20.4	57 26.4	80 37.0	50 23.1	58 26.9	74 34.3	3 1.4



◆ごみ減量・リサイクルに関する区の施策について◆

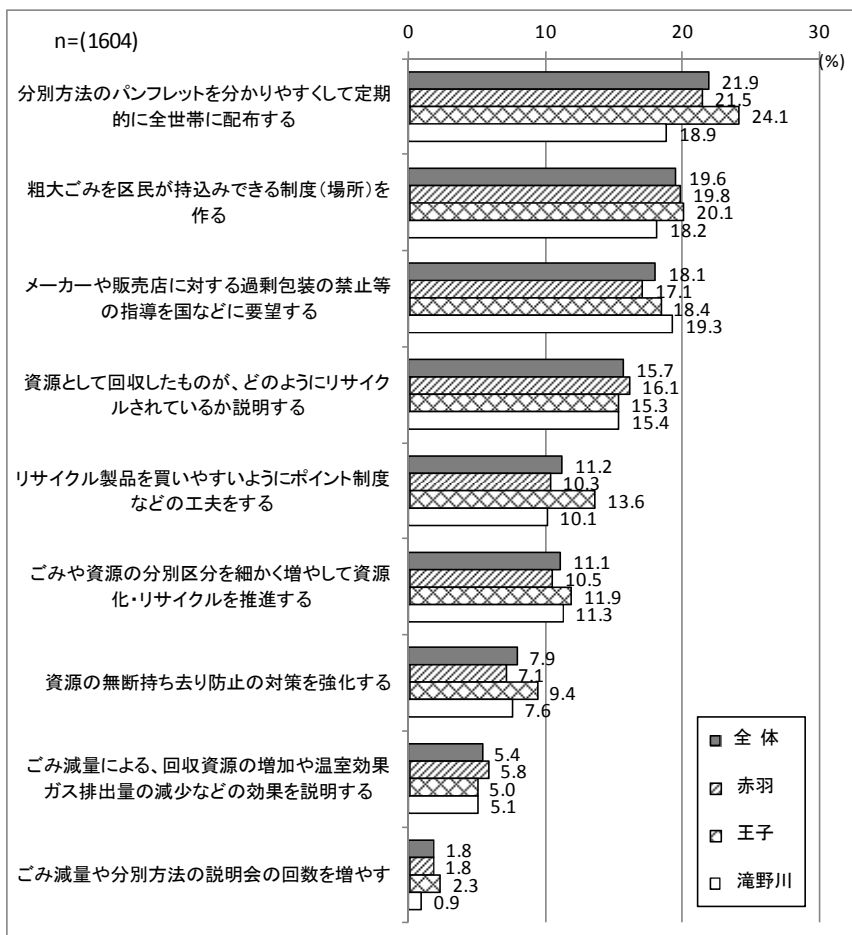
問 18 ごみ減量・リサイクルを進めるために、区で特に優先して行ってほしいことは何ですか。(〇は3つまで)

ごみ減量・リサイクルの推進には「分別方法のパンフレットの定期配布」が求められている。

ごみ減量・リサイクルを進めるために、区で特に優先して行ってほしいことについてみると、「分別方法のパンフレットを分かりやすくして定期的に全世帯に配布する」(21.9%)が2割強を占め最も高くなっている。次いで、「粗大ごみを区民が持込みできる制度(場所)を作る」(19.6%)、「メーカーや販売店に対する過剰包装の禁止等の指導を国などに要望する」(18.1%)となっている。

図表 ごみ減量・リサイクルを進めるために、区で特に優先して行ってほしいこと

	調査数	分別方法のパンフレットを分かりやすくして定期的に全世帯に配布する	粗大ごみを区民が持込みできる制度(場所)を作る	メーカーや販売店に対する過剰包装の禁止等の指導を国などに要望する	資源として回収したものが、どのようにリサイクルされているか説明する	リサイクル製品を買いやすいようにポイント制度などの工夫をする	ごみや資源の分別区分を細かく増やして資源化・リサイクルを推進する	資源の無断持ち去り防止の対策を強化する	ごみ減量による、回収資源の増加や温室効果ガス排出量の減少などの効果を説明する	ごみ減量や分別方法の説明会の回数を増やす
全体	1,604	352 21.9	290 18.1	252 15.7	178 11.1	86 5.4	180 11.2	29 1.8	127 7.9	314 19.6
赤羽	620	133 21.5	106 17.1	100 16.1	65 10.5	36 5.8	64 10.3	11 1.8	44 7.1	123 19.8
王子	522	126 24.1	96 18.4	80 15.3	62 11.9	26 5.0	71 13.6	12 2.3	49 9.4	105 20.1
滝野川	435	82 18.9	84 19.3	67 15.4	49 11.3	22 5.1	44 10.1	4 0.9	33 7.6	79 18.2



■更なるごみの減量化のための具体策について

検討テーマの抽出

上位計画の基本方針、本審議会の諮問事項を念頭に置き、本区のごみの現状について直近の3年の動向、平成24年8月に実施した「北区のごみ減量・リサイクルに関するアンケート調査」の結果を考慮して、ごみの減量の課題を抽出した。さらに、この課題への対応策として検討すべき項目を整理し、本審議会の検討テーマ案とした。

【北区の基本理念（エコプラン2018）】

「循環型社会の構築」～ごみゼロのまちづくり～

【本審議会の諮問事項】更なるごみの減量化のための具体策について

【北区のごみの現状】

【直近3年のごみ減量傾向】（平成20年～22年）

- ・ごみの総減量割合（可燃、不燃、粗大ごみの合計値）が23区中22位
- ・1人あたりごみ減量率が23区中最下位

【区民意向調査結果】

- ・資源として回収すべきもの〔小型家電：65.5%、プラスチック：39.3%〕
- ・リサイクルを進める際に費用や負担が増えることについて
〔区の費用や区民の手間をかけてもリサイクルした方がよい：49.8%〕
- ・北区全域での戸別回収の取り扱いについて
〔集積所での収集がよい：56.0%、戸別収集を実施する：34.7%〕
- ・有料指定ごみ袋の導入について
〔賛成派：49.8%、導入すべきではない：31.4%〕

【ごみ減量の課題】

- ・ごみの発生抑制、排出抑制に取り組む必要がある。
- ・リサイクルの推進と多品目化
- ・ごみ減量化に対するインセンティブ（動機付け）を提供する必要がある。

本審議会での「検討テーマ」の提案

【課題への対応策】【検討テーマ案】

- ・ごみの発生抑制、排出抑制の検討【家庭ごみ（生ごみ等）減量の検討】
- ・さらなる廃棄物の資源化【廃プラスチック、小型家電等の資源化の検討】
- ・戸別収集の地域拡大の検討【戸別収集の地域拡大の検討】
- ・家庭ごみ有料化の検討【家庭ごみ有料化の検討】

「北区のごみ減量・リサイクルに関するアンケート調査」自由意見まとめ

■問 13 【自由意見】戸別収集についてのご意見

No	地区	居住形態	自由意見
1	赤羽	戸建て	赤羽西 6 現に実施している
2	赤羽	集合住宅	意味ない。ラクだとは思いますが、めんどくさい。
3	赤羽	集合住宅	各自出す時間がずれ、回収遅れによるデメリットはないのでしょうか。
4	赤羽	戸建て	カラス被害の対策は自分ですることになる。
5	赤羽	集合住宅	希望者だけ…？又は高齢者
6	赤羽	戸建て	決められた場所に出すべき。戸別収集は、その人のわがままだ！
7	赤羽	戸建て	車が入れないと思う。
8	赤羽	戸建て	車の入らない小さな路地が多いのでむずかしいのでは？
9	赤羽	戸建て	車の入れない路地が多く不可能では？
10	赤羽	戸建て	高齢者が多くなり、集積所までゴミを出すのが大変になりつつあると思います。
11	赤羽	集合住宅	高齢者だけの住居の人には戸別収集をしてあげても良いと思います。
12	赤羽	戸建て	高齢者や障害者については実施した方がよい。
13	赤羽	戸建て	個人個人自覚を持って集積所での収集が良い。
14	赤羽	集合住宅	戸建てであれば戸別が有効。お年よりなども集積所へ出かけなくて良い。
15	赤羽	集合住宅	戸建てより、マンション、アパートの方が多いためでしょう。
16	赤羽	集合住宅	戸別収集にした場合、費用はどれ位増加するのでしょうか。
17	赤羽	戸建て	戸別収集は、不法投棄をなくす為、とても良いと思いますが費用がかかるのでは、できませんね？
18	赤羽	集合住宅	ごみ出しのマナーが良くなると思います。
19	赤羽	戸建て	ゴミ当番に出る、出ないというわずらわしさがなくなるのは良いことで、反面、収集費用の住民負担はいたしかたないことだと思います。
20	赤羽	戸建て	ゴミに各個で責任を持つ習慣ができる
21	赤羽	戸建て	ごみの出し方、時間等いろいろ問題があると思う。
22	赤羽	集合住宅	これも費用対効果で判断すべきだと思います。
23	赤羽	戸建て	作業する人達が大変そうでしょう。
24	赤羽	集合住宅	時間的に問題がある。
25	赤羽	集合住宅	集合住宅が相当数ある現状で、戸建住宅だけを対象にすることに疑問、費用も問題。
26	赤羽	集合住宅	集合住宅では現実的でない。
27	赤羽	集合住宅	集合住宅なのでよくわからない。
28	赤羽	戸建て	集合住宅の方のゴミ出しのマナーが悪い場合が多いが、戸別収集しても、集合住宅の方のマナー向上につながらない気がする・・・（結局集積所と同じになるので）
29	赤羽	戸建て	収集者の方の負担にならないような方法が望ましいです。

No	地区	居住形態	自由意見
30	赤羽	集合住宅	収集費用が掛かるなら、滝野川も集積所での収集にするべき。
31	赤羽	戸建て	集積所に適した場所があって、管理が行き届けば戸別集にこだわらない。
32	赤羽	集合住宅	身体の不自由者は良いが、住民の甘えがひどくなります。
33	赤羽	集合住宅	ストーカー被害などが心配。
34	赤羽	集合住宅	だらしのないゴミ出しをする人がいるから個別収集をしたのだろうが、住民一人一人の自覚が大切であり、費用を少なくして欲しい。
35	赤羽	その他	団地内は戸別は？
36	赤羽	集合住宅	年寄りの人で体の自由がきかない人の所は戸別にしてもらいたいと思う。
37	赤羽	集合住宅	トラブルが多いと聞く。ゴミ⇄人の性格と当てはめると理解できる。現代、自分勝手な人が増えているから、戸別は問題が多いと思う。
38	赤羽	戸建て	野良猫が多い為戸別収集になると猫対策をしないといけなくなり負担が増えてしまう。
39	赤羽	戸建て	場所があれば今のままで良い。
40	赤羽	集合住宅	費用が相当かかると思いますので無理かと思います。
41	赤羽	戸建て	費用がなるべく掛からない方法を考えて実施して欲しい。自宅傍が集積所の為、いつ放火されるか、いつも心配なのです。
42	赤羽	戸建て	病人、高齢者は必ず事前に届けること。
43	赤羽	集合住宅	費用はあまりかけない方がよい。
44	赤羽	戸建て	費用は大変でしょうが戸別の方が責任を持ってゴミを出すと思います。
45	赤羽	戸建て	費用を抑える工夫を。
46	赤羽	戸建て	不法投棄対策については、別途、考える必要があると思う。
47	赤羽	集合住宅	不法投棄等防止・ひとり家庭高齢者等見守りの意から増加する分野だと思う。
48	赤羽	集合住宅	分別仕訳の意識は高まりますが、区の費用や収集する方の苦労が大変だと思います。
49	赤羽	戸建て	本人の希望により戸別。
50	赤羽	集合住宅	全く知らなかった。なぜ滝野川地区のみか疑問。区内統一（集積所）にすべき。
51	赤羽	集合住宅	マンションに住んでいるので実態に合わない。
52	赤羽	戸建て	ワンルーム集合住宅は難しく、集積場所を設けるのでしようが外部の人が投棄していくのを見かけます。
53	王子	戸建て	足が不自由な高齢世帯への戸別収集した方が良い。
54	王子	戸建て	新しい戸建てが出来た際そこは戸別収集になると聞いていたが、隣の集合住宅の収集所に出しているのを目にする。
55	王子	戸建て	新しく区民になった人にゴミの出し方のルールの説明をしてください。
56	王子	戸建て	アパートが多くその住人の生ごみ等きちんとした状態で出せるか疑問。収集後の掃除は？

No	地区	居住形態	自由意見
57	王子	戸建て	いつも同じ家の前に固定すると迷惑になるので順番制にする。
58	王子	集合住宅	動けるうちは②で良いと思う。
59	王子	集合住宅	回数制限などを行うなら、収集費用の増加の意味がわからない。
60	王子	戸建て	各自の責任が明確になり出し方を守るのではないか。今は人様の家の前に出しているのが心苦しい。ちょっとしたことで文句を言われお互いよくない。ぜひ戸別回収をお願いしたい。
61	王子	集合住宅	現在、集合住宅へ居住しているが特に有料の粗大ゴミ、パソコン類の廃棄方法を守らない人もいるので戸別収集はその様な事が起きにくく良いと思う。高齢者にとって戸別収集の方が良いのであれば、存続しても良いと思う。
62	王子	戸建て	現在戸別収集で気をつけて出しています。ワンルームマンションで管理人のいません所はどうもだらしなげです。
63	王子	集合住宅	現在戸別収集とかわらない。
64	王子	集合住宅	高齢者への配慮は必要。
65	王子	集合住宅	高齢者や障害世帯等には必要と思われる。
66	王子	集合住宅	高齢の一人暮らしが多いのでは。
67	王子	集合住宅	戸別収集にして欲しいと思っていますがどの様をお願いするのかかわからない。
68	王子	集合住宅	戸別収集にしても、ゴミを正しく出せない人は、同じだと思う。
69	王子	戸建て	戸別収集は、不必要。そこまでサービスすることはないと思う。
70	王子	集合住宅	戸別収集はただのわがままだから有料にすればいい!!
71	王子	集合住宅	戸別収集まで実施しなくてよい。集積所の範囲を狭くし、責任がとれる程度の戸数にして、集積所を指定したら良いと思う。
72	王子	戸建て	戸別収集よりは生ゴミ収集を週に3回実施して下さい。隣接区のように週3回あれば、1回の量が少ないので高年令の人でも出しやすいと思われます。生ゴミが出しやすいと思います。
73	王子	その他	戸別の場合他の人が不法投棄するのが心配。
74	王子	集合住宅	ゴミを漁られたら嫌なので。
75	王子	戸建て	最近マナーを守らない人が多く、戸別だと汚れるのは自分の家の前。みんな回収日を守るからいいと思います。
76	王子	戸建て	集合住宅の住民が分別のルールを守っていないケースが多い。集積収集の問題は集合住宅対策にあると思う（集合住宅の貸主の責任で集積の場所を設置させる）
77	王子	戸建て	収集所の前の家だけ不便をかけることになり不公平だと思う。
78	王子	戸建て	収集の時間帯などが問題になると思います。
79	王子	集合住宅	収集費用が、かかりすぎるとまずいと思う。
80	王子	集合住宅	収集費用がかかるのでやめた方がよい。
81	王子	戸建て	収集費用が増加するのであれば集積所でよいと思います。

No	地区	居住形態	自由意見
82	王子	集合住宅	集積所では、ゴミの出し方がひどい（若い夫婦世帯）ので、戸別が良い。
83	王子	戸建て	集積所の場合は個人が無責任になり適当な分別されないし水切りも無く毎回集積所の掃除を決まった人だけがしています。無責任をなくしたいので、戸別収集を希望します。
84	王子	集合住宅	集団住宅では無理がきかないのでは。
85	王子	戸建て	全域でやる必要はないと思うか？地域の理解、各戸の協力が受けられないなら、しかたがなく、戸別収集になっていくのではないか。
86	王子	戸建て	大変だと思う。普通の家庭ならダンボールなど余り出ない。可燃の方に出した方が良いのでは？
87	王子	戸建て	地域、その時々で回収時間に違いが大きい。土曜日の朝の回収は8:00すぎだと間に合わない事もある。9:00～だとありがたい。
88	王子	戸建て	費用がかかるのでどうしてもという場合以外はしない方がよい。
89	王子	集合住宅	費用の無駄。
90	王子	集合住宅	不法投棄の現場を目撃したが、車で来て窓から投げ捨てているのを見て戸別にしてもゼロにはならないと思う。
91	王子	集合住宅	プライバシーの侵害について不安がある。
92	王子	集合住宅	マンション住まいしていますが、どういうわけか、近所のゴミ集積所が当マンションの門の脇になっています。夏場は特に大変で、息を止めながらゴミの脇を出入りしています。自分たちのゴミは自分たちの前に集積してもらいたい。本当に困っています。
93	王子	集合住宅	王子に住んでいますが、子供が滝ノ川地区の学校の為いきますが、清掃員の方が、よく、家～家を走り回っているのを見かけます。とても、大変そうで頭が下がります。集積所にすれば、1ヶ所で済むと思います。
94	滝野川	集合住宅	あまり遠くなるとこまる。
95	滝野川	戸建て	家の前がゴミ収集所で、あまりにゴミが大量すぎる為汚いし、カラスに散らかされて困っている。またニオイが気になる。個別の方が片付けなど責任を持ってゴミ出しが出来ると思う。
96	滝野川	集合住宅	同じ人が回るなら安否確認にもなるかも？
97	滝野川	戸建て	各家庭が自覚をもってきちんとゴミ出しをするのでとても良い。街が清潔。
98	滝野川	戸建て	区でも、無駄なお金が、相当使われていると思います。戸別収集には、使って良いと思います。
99	滝野川	集合住宅	区より、アパート、マンションの管理人に転入者にゴミ出しについて、充分、周知させる様指導する。
100	滝野川	戸建て	戸別収集ですと、カラス、猫等に荒らされても自分で片づけているから。
101	滝野川	戸建て	戸別収集の方法が良いのですが費用が増加するのであれば税金も減収している折集団の方法でも良いのでは（皆で気をつけて出す）

No	地区	居住形態	自由意見
102	滝野川	その他	戸別収集は大賛成。以前は不法投棄で悩まされていたので・・・。アパートを経営している大家さんは自分の所の住民のゴミもしっかり管理してもらいたい。
103	滝野川	戸建て	戸別収集は皆が責任持てるので良いと思う。
104	滝野川	戸建て	戸別は便利ですが、知らない方が勝手においていたりする事が心配。
105	滝野川	戸建て	自己責任において行う方が集積所の負担を人任せでない方がよい。
106	滝野川	戸建て	自分の家の前に出していない。電柱にゴミ箱をしばりゴミを出している。町の美しさにかける。
107	滝野川	戸建て	自分の家の物だと、まじめな考えで、規則を守ると思います。
108	滝野川	集合住宅	集合住宅に住んでいるので、よく判らないが、集積所だにおい、虫が居て嫌です。
109	滝野川	集合住宅	集合住宅に住んでいるので意見が出来ない。
110	滝野川	戸建て	集積所まで運ぶのが年寄りにはきついので継続して欲しい。
111	滝野川	戸建て	集積所迄もっていくのがめんどろな人がいると、ゴミ収集が不確実になる。
112	滝野川	集合住宅	税金をゴミの回収に使うべきではない。
113	滝野川	戸建て	それぞれの責任を持って出すようになったので猫や鳥に散らかされることが少なくなりました。
114	滝野川	戸建て	滝野川はせまいため個別収集がいいです。（滝野川在住）
115	滝野川	戸建て	徹底してやるなら名前記入で排出。分別されてないものは収集しない。個人情報関係なし。（粗大ゴミは名前を書くので）悪質に排出する人には対策を！！
116	滝野川	戸建て	道路から 30m はなれているので車が入れないので戸別は無理。
117	滝野川	戸建て	通りに面しているのでゴミを置かれることが多い。
118	滝野川	集合住宅	どの家庭のゴミか一目でわかる事により意識向上に繋がると思う。
119	滝野川	集合住宅	分別意識の向上等の効果はどれほどあるのでしょうか。また、一方で、収集作業員の方の作業負荷や、作業時の安全性の向上などコスト以外のメリットデメリットを現場から聞いて継続か否かを判断してはどうでしょうか。コストとのかねあいはもちろん最重要と思います。
120	滝野川	集合住宅	分別がしっかりしている、ゴミの出し方がきれいだ。以上良い所。
121	滝野川	戸建て	ペットボトルの袋が少ない。小さくたたまないペットボトルが多くかさばる為。
122	滝野川	集合住宅	マンションに居住を決めたのは、敷地内に集積所があり、ゴミ管理にも管理費を払えるから。
123	滝野川	集合住宅	良い結果が出ているならつづけた方がよいと思う。
124	滝野川	集合住宅	私が出す収集所にはときどき分別が守られていないのでパンフレットなど配布して欲しい。
125	滝野川	戸建て	私は体が、少し不自由なので自分の家の前にしてほしい。

No	地区	居住形態	自由意見
126	滝野川	その他	為政者は、足りなくなると国民都民、区民につけを廻すが各家庭では、つけを廻す所が無い。その人々を何処迄いじめれば良いのか、もう少し考えて欲しい。
127	滝野川	集合住宅	戸別の対象ではないが、集積所になると後片付け（掃除 etc）などの問題が出そう。
128	無回答	無回答	集積所収集にすると粗大ゴミに札を付けずに出す人が必ず出てくる。
129	無回答	無回答	新規転入者の不法投棄を排除するには入居時に於いて不動産業者がよくゴミ出し日の説明をして欲しい。

問 18 【自由意見】 ごみの減量・リサイクルに関する施策へのご意見やご要望

No	地区	居住形態	ご意見・ご要望
1	赤羽	集合住宅	ゴミ回収時間がバラバラなので、なるべく、時間を守って、回収して欲しい。・不燃ごみは回収時間が早いので回収済みの後で出す人がいますので……。可燃ごみは回収が遅い!! (量が多いので無理もないですが……)
2	赤羽	集合住宅	ゴミを多く出す人は、家族の人数が多いということ。少子化対策をしているのに、ここで支出に負担がかかるのはおかしいと思う。・リサイクルや、収益の使い道などの説明だが、いちいち自分で調べないと見れないから普及しないのでは?せつかく北区ニュースなどがあるのだから、それにもう1ページでも増やして配布した方がエコじゃないですか?・自治会、町内会は基本的に信用していない。実家が都営なのに駐輪代を取られて何に使っているか不明だし、カラオケ大会は何のお金から出しているか不明だし、信用できないから、払うならその辺を徹底してくれなければ嫌。
3	赤羽	その他	物が余りにもありふれていて、手に入り易いという事もごみが多い原因のひとつだと思います。特に自転車は購入時に、きびしい規則があるといいのに…と常々思っております。リサイクルにかかる費用も結構高いと聞いています。一人一人が、向上する為にも、まずは、問 16 の実現も良いのでは…。
4	赤羽	集合住宅	赤羽公園内のトイレ付近をアルミ缶の集積所として使用している人達があります。道をふさがれていてトイレを使用することが出来ず、大勢の人がたむろしていて気味が悪いです。取り締まっていただきたい。
5	赤羽	集合住宅	イトーヨーカドーではタマゴのパックも集めています。空になったら上に貼ってある紙をはがして持って行きます。他のスーパーや小売店は集めていない様です。他の店でもしてもらう様に区の方で頼んだらどうでしょうか。
6	赤羽	集合住宅	お金をかけてまでのリサイクルに興味はない。スーパーとかで回収しているのもいいけど、24時間じゃないと、主婦じゃないとできない。
7	赤羽	集合住宅	各業者のチラシ等を減らすこと とにかく多い
8	赤羽	集合住宅	家具や電化製品の回収料金が高すぎる。転勤等で引越しの回数が多い家庭ではかなりの負担になるということを考えてほしい。
9	赤羽	集合住宅	過剰包装だけでなく、メーカーなどに要望したいのは、製品などが、分別しやすいつくりになっていれればと思う。プラスチックとアルミなどの金属とくっついていて、分けられないとどうしても不燃物が多くなってしまし、リサイクルにはむかないため。
10	赤羽	戸建て	価値の高い新聞古紙のみ持ち去り安い資源ゴミだけ税金で処理している現状はおかしい。名案を考えるべき。
11	赤羽	戸建て	きちんと収集して頂いて感謝して居ります
12	赤羽	集合住宅	基本的に買物をした場合、ラップつつみ、トレイ等はお店に置いて、自宅には持ち帰らない。

No	地区	居住形態	ご意見・ご要望
13	赤羽	集合住宅	区民の負担をなるべく減らす方向にしてほしい。
14	赤羽	集合住宅	ゴミ置き場のプレートが割れて何にも読めません。見やすくしてほしいです。
15	赤羽	戸建て	ゴミ収集車は出されたゴミの後片付けをして次に移動して欲しい。やりっぱなしはよくない。汚い。
16	赤羽	集合住宅	ゴミのリサイクルに関しては、子ども達は、学校で学習しているので、今後、どんどん意識が変化するだろう。私は、スーパーでの肉、野菜等の発泡スチロールが、無駄でならないといつも感じている。過剰な包装は不要である。最後に集団収集について苦情を言う。団地の収入になるということで、私は、段ボールの中のゴミを開けられた。プライバシーの侵害である。(引越の最中、メチャメチャな家の中、ダンボールにゴミを入れるしかなかった) また、古紙は、区の収集を拒否している団地で、働く私にとって、大変困っている。行き過ぎの集団収集は慎むべきだ。又、外国人の不法投棄がひどすぎる。外国人の住むアパートの大家には、きちんと指導させるべきだ。
17	赤羽	集合住宅	ゴミの量を減らすのは無理がある。処分の方法、回収の方法を改善し、勧めていくことが大事だと思う。
18	赤羽	集合住宅	コンポストの利用を増やす→区で割引したものを販売(北区ニュースで告知)→利用法等も伝える。生ごみの減らし方も、面倒だと思はないやり方等有料ゴミは月額ではなく袋を買うとか?小さいのもあると1人暮らしにはありがたい。店側にトレイの減量を進めてもらう。→量り売り→雇用促進にはならないか?←助成金(有料ゴミ)できることはしたいですがやり方がわからない場合が多いのももっと告知して欲しい。図解で目をひいて文字が多いと読む気がなくなる…。
19	赤羽	集合住宅	シャンプー、リンスのつめかえ用のような物を、調味料(正油)とか、飲料にも拡大して、販売するように業者に働きかけるべき。
20	赤羽	戸建て	集合住宅(特に個人所有の小規模アパートなど)の所有者へのゴミの取扱い指導を徹底して欲しいと思います。戸建の人達は皆さんルールを守っている様に思いますが出入りの多いアパートなどがあると夜間や指定日以外に出されるゴミにもなやまされたりします。犯人さがしよりも指導を希望します。
21	赤羽	集合住宅	スーパーで魚などを買った時のトレイやペットボトルはリサイクルする時水で洗わなくてはならず(当たり前ですが)でも水が汚れるので、結局どっちもどっちという気がして私はペットボトルもトレイも全部ゴミとして捨てています。水洗いしてもゴミをへらす方がいいならそのメリットを教えてください。分からない限り私は今まで通り何でも捨てると思います。
22	赤羽	集合住宅	粗大ごみ受付センターへの電話が、なかなかつながらない。システムの改善を望みます。

No	地区	居住形態	ご意見・ご要望
23	赤羽	集合住宅	粗大ごみは、持込みでよいのでいつでも希望の日に回収できる様にして欲しい。
24	赤羽	戸建て	単身者用マンション、アパート、外国人の入居している賃貸住宅に徹底しているルールを守ってくれる様助言してくれるシステムが欲しい。
25	赤羽	集合住宅	問 18 の 6、リサイクル製品を買いやすいように…とありますがどこで、売っているのか知らない。
26	赤羽	その他	道路上又は店頭に置いてある自動販売器の業者に徹底して回りの清掃をさせる事。
27	赤羽	戸建て	道路へゴミを捨てる人が多いので困る。
28	赤羽	集合住宅	なるたけゴミは（パック、玉子入）小さく切って出す様に!!
29	赤羽	戸建て	廃棄処分に相当する様な家電、バイク、自転車等、他人が介入出来ないものが例えば私道などにおかれた場合区として時々見回り（特に私道の場合火災など発生した場合逃げ道をふさがれます）何らかの通告処分等住みやすく、通りやすい快適な道になる様考えて欲しい。（何年もそのまま放置してある。）
30	赤羽	集合住宅	パッケージ製品等の生産、リサイクル資源の問題、少子化、地球温暖化、個別の問題点は多くあるが、全ては一つの線につながるものだと言える。それを大きく見て、管理する能力を東京都や区は持っているはずですから、もっと周知できるよう方法を考えて下さい。新聞を読まない人が多い現代、どこに発表すればよいか、一部の人が努力しても追いつかないのが残念。自分勝手な人が多すぎる。だからこそ、分別をしっかり私は守りたい。
31	赤羽	集合住宅	パンフレット等は興味のある人しか利用せず、ただのゴミに。生ゴミはコンポストなど回収場所を決め、利用者には土で還元、無理なくやらなければ、不法行為が横行し、悪循環。
32	赤羽	集合住宅	パンフレット等の作成も効果がないわけではありませんが、過度な配布はそれ自体がムダに思えます（紙、コスト等）。また、以前住んでいた所でも、ゴミ袋の有料化を実施したタイミングに（ちょうど）立ち会いましたが、初回の切り替え率のわるさにびっくりしました。たとえば、初回のみ（例・一戸 1～2 枚）袋を配布し、以降は購入させる等、方法を考え、きちんと周知することが欠かせないと思います。
33	赤羽	戸建て	ペットボトルなどキャップも外していますが、本当に、どのようにリサイクルが 100%できているのかが分からない。
34	赤羽	戸建て	横浜市でプラと表示してあるもの全て集めているが、きれいに洗って集めているその手間、水の使用量には疑問 洗わなければ週 1 回だと不潔になる。
35	赤羽	集合住宅	リサイクルをポイントにするのは良いと思う。

No	地区	居住形態	ご意見・ご要望
36	赤羽	集合住宅	リサイクル学習とかはいらないです。公団で1階に家電の不法投棄されているものが多いです。自分はちゃんとやっているのに、不法にすてている人はタダですてられていてズルいと思ってしまいます。そういうのを防止してください。
37	赤羽	戸建て	生ごみの水切りの機械があればそれを販売してほしい。生ごみの水切りで燃料費がどれだけちがうか実験等で明確にして生ごみを分別して土に変える等の努力が必要と思う。
38	赤羽	集合住宅	税金、家庭の電気代が高くなる中、ごみに関しても有料にしては、ますます一般家庭は生活が苦しくなり、商品等購入を控えたり、経済がうまくまわらなくなり日本の経済成長が見込めなくなる。また、ゴミを決められた通りに出さないという悪質にもつながるので、できるだけ有料はさげ、ゴミを減らすよう周知や、リサイクルで、活用し北区民に意識を持たせるべきである。時には子供もまじえ、こんなすばらしい物にリサイクルされている等、イベントを開いてもよいと思う。赤羽駅前でするとか。人の多い出入が多い駅ですし。それか飛鳥山公園とか。
39	赤羽	集合住宅	不燃ゴミ、粗大ゴミ、廃食用油などすべてを自区内で分別リサイクルすべき。東京都23区事務組合に余分な費用を払うなら区内でリサイクルし、区民を雇用すべき。
40	赤羽	集合住宅	分別方法はわかりやすい冊子を定期的に配布してもらえるとよいと思います。
41	王子	集合住宅	リサイクル出来るのにどこに出していいかわからない。PETはわかるがPE、PPはどうするのか？ 意外に身近に出るゴミとしては多いのでどうにかするべきだ。
42	王子	集合住宅	瞬間的にゴミになる物が多過ぎる。(DM、包装紙、食品トレイ等々) ぜいたくになり、無駄な物が多過ぎる(食べ残し、1個あれば良い物で複数個ある物が多い) 等々を考えると、一度大不況を経験しない限り、ゴミは減るまい。
43	王子	戸建て	①スーパーなどでのトレイが、たとえば魚一尾なのに大きな物を使っている場合がある。極力小さく、過剰にならないよう指導してほしい。②自分たちもなるべく必要でない物はことわることにする。
44	王子	戸建て	アパートの住人一人一人に必ず配布する様徹底して欲しい。
45	王子	集合住宅	駅に拠点回収ボックスを置いてほしい。毎日必ず通る経路にあると毎日の習慣として出しやすくなるため。統計的に、どの種類のゴミが、リサイクルで価値があり、意味があるものか、反対にやってもさほど意味がないのか(コストばかりかかる)を明確にして公開して欲しい。合理的判断、行動につながる。(それだけで判断するわけではないですが)
46	王子	集合住宅	エコ広場の売上はどのように処理されているのでしょうか。
47	王子	戸建て	外国人対策が必要。けっこういいかげん。

No	地区	居住形態	ご意見・ご要望
48	王子	集合住宅	乾電池の捨て方、収集方法を明確にして欲しい。分らないので自宅に置いたまま。これも資源のはず。
49	王子	戸建て	北区は可燃ごみがほとんどで、区民としては楽だが、実家等（他県）に帰ると分別が北区より細かく、北区のごみの出し方に疑問を感じる。
50	王子	戸建て	金属なども材料の質により回収出来る、回収ポストをある程度の出張所レベルに設置していつでもポストに入れられる様にしてほしい。ポストまでは各人が持って行く。
51	王子	集合住宅	区の広報紙を希望者にはメールマガジンにして、紙での配布をやめてほしいです。卵のパックも回収してほしいです。
52	王子	集合住宅	区の施設に行ってもサンクルポストがどこにあるのかわかりません。
53	王子	集合住宅	区への転入者への資源分別の徹底。（転入届時に徹底させる）商業地域でのごみの減量対策。
54	王子	戸建て	ごみの減量～靴を買うと箱がついてくる。箱は販売店が管理しメーカーに返し、再度使用するか、箱を使用禁止し簡素化した袋にし、客に渡す。 ・商品毎にメーカー統一出来る物はコストに反映した最少な包装が必要。資源ない日本、いらぬ物の輸入多すぎる ・発泡スチロールの廃止～シャケの切身（特売）用意した袋に入れているが（良いこと）客が一尾、切身を用意されたビニール袋に入れる 刺身はブロック化し客が切る。時代は繰り返すと言うが昔にかえることも必要。利便性だけが全て良いと思わない ※各メーカー毎（統一化）に商品に対する包装、梱包代の調査をし、各メーカーに商品毎に包装にかける提案制度（低コスト）を実施し国の提案賞を設けることも必要か。
55	王子	集合住宅	ゴミは出るもの。リサイクルの意義を感じるようなもので公示する。
56	王子	戸建て	ごみ袋の有料化は減量に最も有効だと思う。但しごみ減量について、家庭での工夫を紹介したキャンペーンを展開し、減量をすべての区民があたりまえにできる程になってから有料化を導入すべきで有料化だけを先行させるべきではない。たとえば区推奨のゴミ袋を発売して、1回45L→30Lに減らそうなどといった、簡単に減量できるすべを区から発信していただきたい。
57	王子	戸建て	集合住宅住民が出すゴミは分別ルールを守らず、収集日・時間も守っていないケースが多い。集合住宅住民のゴミについては集合住宅の規模にかかわらず（1～2戸の賃貸アパートであっても）賃主（大家）の責任で集積場所を賃貸物件につくらせて個別に収集することでリサイクル・ごみの減量の意識を向上させる施策を是非実施してほしい。
58	王子	戸建て	集積所への不法投棄の取り締まりです。常時すててあります。どのようになくすか、対策を考えて下さい。近隣のことで非常に難しいのでよろしくお願ひします。
59	王子	集合住宅	製造元が責任を負うべきである。

No	地区	居住形態	ご意見・ご要望
60	王子	集合住宅	説明、資料等にはお金をかけない。→紙の無駄を徹底的に省く。
61	王子	集合住宅	説明会は参加者はもともと協力的な人ばかりで、配布物は見ない人が多い。スーパーのような場所でリサイクルやごみの分別は良いことだという事をアピールし続けることで、正しい事をしないといけないという人の心の中に入りこむことがいいと思う。他の人がやっていると自分がしない事がはずかしくなるような環境をつくってしまう。
62	王子	集合住宅	大規模の集合住宅に対して集団回収を徹底させるよう宣伝、広報をもっとすべき。新聞の束などゴミに出している所がある。
63	王子	集合住宅	高いコストをかけてまでリサイクルを推進することには抵抗がある。
64	王子	集合住宅	団地内で不法投棄が多い。
65	王子	集合住宅	団地に住んでいますが最近では中国人はじめ外国人が多くルール違反が目立ち、特に退去する場合に世帯道具一式を不法投棄したままでその始末は私達の共益費からまかなっているそうです。団地関係者に例え外国人であろうとゴミ出しや不法な投棄についてもっと指導するように区の方からも力をかけて下さい。
66	王子	戸建て	町会で取り組む。
67	王子	集合住宅	通信販売利用時の段ボールとてもかさばります。宅配業者が商品のみを届けて包装資材は持ち帰ってリサイクルをしてくれるとよいと思います。使いまわせる包装資材を開発するとか…。
68	王子	戸建て	生ゴミ、プラスチック、ビニール類は別にしてリサイクル出来る物はそれらのメーカーに依頼する。
69	王子	集合住宅	販売する大手スーパーなどゴミになる物を売りすぎます。販売者が回収するべきだとも思っております。
70	王子	集合住宅	パンフレットを作ればゴミが増える。説明会等も余計な費用がかかるばかり。スーパーなどで告知するなど。収集は駅などにあると利用しやすいと思う。(プラスチック、発泡スチロール、牛乳パックなど)
71	王子	集合住宅	不燃ゴミ回収スペースを設置してほしい
72	王子	集合住宅	不法投棄の取り締まりや、資源の無断持ち去りの防止は極めて重要と感じる。区民の努力が一瞬にして脅かされる。ルール、マナーと叫ばれて久しいが、事態は何ら守られていない。問題は区のレベルを越えている様に思う。有料ゴミ袋の実施も23区全域で同時しない限り、日本人の中にも不法投棄する人が出るだろう。カラス用のネット貸し出しだけでなく、収集時間の変更も検討すべき課題だと常々思っている。
73	王子	戸建て	ペットボトルや、ビン、缶を税金を使ってリサイクルするのはおかしい。デポジット制などを導入してメーカーが回収すべきだと思う。リサイクルより、リユースをすすめていく方がごみは減らせる。棄てることに慣れてしまうと、リユースはめんどろと思われがちだが、リユースの教育をしていくべきである。

No	地区	居住形態	ご意見・ご要望
74	王子	戸建て	猛暑、厳寒の時期正確な場所時間で回収作業して下さる皆様に感謝し、ごみ減量に努めます。
75	王子	集合住宅	モラルの低い人は、結局上記にあるような施策をいくら行っても通じません。そういった人たちにはどうしたら周知徹底できるのか。考えてください。
76	王子	集合住宅	有料レジ袋を有料指定ごみ袋にする。エコバックを使っている人はスーパーなどで購入。但しレジで渡される有料レジ袋よりエコバックを使っている人がスーパーなどで購入する有料指定ごみ袋を安くする。
77	王子	戸建て	リサイクル製品を区で売って欲しい。
78	王子	集合住宅	リサイクルに出すものの出し方が、よく、わからずもえるものと、もえないものだけしか、わかりません。区で、入れ物を、わけて、マンションなどに置いたらどうでしょうか。
79	王子	戸建て	リサイクル用ゴミ収集日があれば年配者は非常に助けになると考えられるキャッチフレーズ貴方のゴミが資源に（具体的に）なります等 特別に収集する場所以外は常に収集容器を片付けなくて良いとすべきと思う。いちいち片付けるのは無駄なことと思われる 乾電池の収集日があれば幸いです。
80	王子	集合住宅	リサイクルを大義名分に無駄使いをしないでほしい。リサイクルは経済波及効果が低く、一部の業者のみが利することになる。意味合いがうすいことに税金を使うべきではない。
81	王子	戸建て	私の近所の人間が皆老いて一人住いが大変多いのです。幸い前の家の私道に集めさせて頂いていますが、当番の方も病気になったりで当番する人が少なくなってきています。対策が必要になってきています。
82	王子	無回答	私は分別方法のパンフレットを見て、粗大ゴミ（有料）を出したりしていますが、集積所に無断で置き去りにされているのですが、パンフレットを見ない、年寄りや、外国の方には、どう、周知徹底させるのですか?有料化すると、かえって不正投棄が多くなるのでは?
83	王子	集合住宅	王子本町2丁目に住んでいますが一世帯の方はよいのですが1人暮らしのアパートの方だと思いますが生ごみの中に缶、ビンが一緒になっている場合がありますけど必ずどなたが見る必要があるほどです。これはアパートの方に再度守るように分別に関しまして注意のパンフレットを配ってほしいと思います。

No	地区	居住形態	ご意見・ご要望
84	王子	集合住宅	外国人に対する説明が不足しているように思う。集積所・回収ボックスなどに中国語・ハングル・英語表記での案内が無い。特にここ数年で外国人の居住者は身近にどんどん増えているのにごみ捨て場は相変わらず日本語だけなのが気になっていた。粗大ごみを放置する人の中にはそういった”分からない”人が結構いるのではないだろうか。あとついでに言わせてもらえば、こういうごみの減量・リサイクルについてのアンケートにホチキスを使用していることに大きな矛盾を感じる。役所内でのごみ減量はどうなっているのか甚だ疑問だ。
85	王子	集合住宅	空いた入れ物は重ねて量を少なくする。
86	王子	集合住宅	肉や魚のトレイが多いとゴミがかさばるので、トレイをなくす等の対策があると助かる。また、プラ系のゴミで角のあるもの（例、化粧水の箱、卵のケース）はゴミ袋をやぶきやすい。購買意欲をかきたてるための美しい包装にコストをかけ、本来の使用目的の商品とはまったく関係がないのですぐハイキされる。がそれは購入者が2重のコスト負担をしている事になり、なんだか矛盾を感じます。
87	王子	集合住宅	物を購入したときの過剰包装がすごい。全体で物20～30%残り包装70～80%である。もう少し軽度な包装でも良いと思う。靴などを購入した時、箱も袋もいらない。マイバックにそのまま入れて、買います。
88	王子	集合住宅	問14にて言及した税金については、リサイクルした人への報酬金も含めるべきだと思っています。現代人は、物を使い捨てにしていると感じます。しかし意識を変えることは難しい。物の値段が上がれば、買いにくくなるし、どうしても欲しい物が見つかった場合は、資金を集めるために、リサイクル活動に参加するようになるかもしれない。今の制度は失敗。粗大ゴミを捨てるのにお金がかかるから、放置されている家電が発生する。そこは逆にお金を渡すようにすればみんな粗大ゴミを定められた方法で捨てるようになる。正しい事をした人が損をするという考え方そのもの、理念から考え直すべき。
89	王子	集合住宅	有料袋は、たとえば45Lのサイズだとしたら一杯になってから捨てたい。でもそうするとゴミの量が少ない人は現在の週2回では捨てられず、特に夏場はニオイが気になる。（回収日まで家で保管するため）。有料ゴミ袋で色々なサイズ展開がされているというのは聞いた事がないので、導入には反対です。
90	滝野川	集合住宅	まだまだ使える家具を粗大ゴミとして出す場合があります。それらはリサイクルするのでしょうか？衣類などのリサイクルは行なわないのですか？ハンドバック、靴なども使えるもので処分するものがあり、いつももったいないと思っています。

No	地区	居住形態	ご意見・ご要望
91	滝野川	戸建て	ゴミの有料化は無断でよそに捨てる人が出て、街が不衛生になりかねない。一律の金額回収は不満が出るばかりで、ごみ減量につながるとは思えない。高い区民税を納付しているのにゴミ有料は反対。別の方法で対応を！・BOOKOFFのようにリサイクル可能な製品持ち込み安値販売の場を作る。・ゴミの簡易圧縮機の開発・貸出し、又は販売。
92	滝野川	集合住宅	1←税金がもったいない→魅力あるHPなどにし、案内（パンフレットに入れる内容）を読むと、クーポン等がもらえるようにすれば、税金がかからないし、知られやすいのでは。最初は街宣カーなどで北区を回る！！
93	滝野川	戸建て	1人1人の意識改革が必要。そうしないとリサイクルは無理。ポイ捨てしたゴミ、その後どうなる？自分の家の前でされたら？「誰か見てるぞ」ステッカーのように街全体でマナー向上を計りたい。ルールを守らない。「あなたの行為で誰かが迷惑をしている」他人に迷惑をかけた者は地獄行き。
94	滝野川	戸建て	あまりこまかく分別になると大変なので簡単な方法で出来ると助かります。今のままでいいです。
95	滝野川	集合住宅	江戸時代のようにくず屋さんが居ればいいと思う。が！差別につながるのだろうか…。ホームレスの人の活動から何かヒントを得られないだろうか。
96	滝野川	戸建て	大型集合住宅にもステーション回収の為びん、缶ラックを必ず置いて頂く、又小型集合住宅には専用ゴミ置場スペースをお願いする（大型ゴミ箱等を家主負担にて）特に集合住宅の場合必ず不動産業者にゴミの出し方、分別を入居時説明して頂く様、区役所より指導して頂きたく思います。分別方法が変更になった場合はパンフレットを全世帯に配布して下さい。又不動産業者にも変更になった事を連絡して集合住宅に連絡させる。
97	滝野川	集合住宅	各家庭から集められた資源回収（缶）を回収される前に持ち去っている方をよく見かけるので持ち去り防止の対策をたてて欲しいです。
98	滝野川	戸建て	缶、ビンの分別ゴミの日、深夜PM11:30～AM0:30頃に自転車で袋に入れて持ち去る人がいる事!!それに伴う音がすごくうるさい。
99	滝野川	集合住宅	区で行っている、ゴミ減量・リサイクルに関する取り組みについて、「家庭ごみ・資源の分け方出し方」の紙の所に一緒に書いて配ってほしい。（いろんな所に記載があってもわかりにくい）どこにサンクルポストがあるのかわからないので周知させると良いと思う。
100	滝野川	集合住宅	区の方策を周知徹底する際、様々な人にわかりやすいものにするがパンフレットはまたゴミになる。地域のつながりをつくって助け合っている区にする。道徳心やマナーを知って守れる区民にするなどの地道な活動が重要なのではないか。
101	滝野川	戸建て	戸別収集にすべき。

No	地区	居住形態	ご意見・ご要望
102	滝野川	戸建て	ゴミ出しには、買物で包装されたビニール袋や紙袋を有効に使用しています。ゴミが増えているのは使い捨て文化の延長線上にあります。有料ゴミ袋の導入等ではなく、もっと物を大切に、食料品への思いを、子供の頃から教育すべきではないでしょうか？
103	滝野川	集合住宅	ゴミになりやすい状態で販売していれば、ゴミが減ることはない。販売元での工夫も必要です。
104	滝野川	集合住宅	ごみの減量は個人の意識の持ち方だと思います。子育てするなら北区、というのであれば、有料にするよりも、住みやすい、ごみをすてるのも手間いらずという考えにすべきではないか。余談ですが、民間の廃品回収の業者が来るまで区内を回りますが朝から夜にかけて同じ所を回ったり、土日にかけて音量大きくして回るのが迷惑である。何とかならないですか？
105	滝野川	集合住宅	ごみの減量やリサイクルの必要性を理解または意識していない人も沢山いると思うので、啓もう活動が必要だと思う。パンフレットの配布だとみない人もいると思うので、意識するキッカケとしてゴミ袋有料化などは有効と思う。ただ、マナーの悪い人による不法投棄が増えるなどのけねんもあるので、そういったことへの対策（罰則 etc.）も同時に検討してほしい。
106	滝野川	戸建て	ごみの問題はむずかしい。きびしくしたり有料にすると、不法投棄が増えてしまったり…
107	滝野川	集合住宅	ごみの種類、例えば、可燃ゴミの範囲が拡大されて、ゴミ袋の中に一度に色々なゴミを入れられるのは良いが、ルールを守る人ばかりではないので、安全面に不安を感じます。
108	滝野川	戸建て	ゴミ袋に何かメッセージが書いてあるとよい。例 地球温暖化みんなで考えよう！！23区で一番ごみ減らそう！！とか。
109	滝野川	その他	今回のアンケートですが、用語の説明を入れてほしかった。例えば、集団回収が何かよく分かっていない。戸別回収以外の、ゴミ収集車で回収している回収のことですか？
110	滝野川	その他	サンクルポストの置いてある施設、具体的に分る様にして欲しい。
111	滝野川	集合住宅	資源回収についてどこの町会も持ち去りに困っているのに今回のアンケートに問題を提起しないのか？大きな車を走らせ回収時に何も無いのではガソリン代だけでも損をするのでは！
112	滝野川	集合住宅	新聞、ダンボール、雑誌本などは分別が解りやすいが、雑紙（封筒、包装紙、菓子箱等）紙袋類は分別するのに悩むので、リサイクルボックスなどあればやりやすいです。
113	滝野川	戸建て	世界の国で参考になる所はありますか？新しい発想や最近の資源事情にあわせて税金をかけてもリサイクルした方がいいのか、詳しく知りたいです。
114	滝野川	戸建て	粗大ゴミの出す時期が重なると思う時期に出せないの、持込み出来ると助かります。

No	地区	居住形態	ご意見・ご要望
115	滝野川	集合住宅	ドイツ国は、特に分別方法等が、徹底されていると聞いています。時間は、かかると思いますが、モデル地区と成る様、関係者の努力と、住民への教育が必要だと思いますので、期待をしています。
116	滝野川	集合住宅	生ごみ処理機などにより生ごみを資源として考えるようにできないか。
117	滝野川	集合住宅	生ゴミをリサイクルして肥料として安く販売している所もあるようです。身近に感じられることが増えてくると協力も多くなるのではないのでしょうか。
118	滝野川	集合住宅	パソコン、ブラウン管テレビ等、無料で引き取っていただけると有難いです。
119	滝野川	集合住宅	ビン・缶を捨てる場所について、どこに出せばよいか、分からなかったの で、自分の地区は、どこに出す場所が近くにあるのか、マップがあると嬉しい です。
120	滝野川	戸建て	不投ゴミについて罰則をきちんとつくり PR する。
121	滝野川	集合住宅	プラスチックの資源化を進めてほしい。ただ、区の経費が増えるようなら 燃やした方がいい。出来るだけ費用のかかることはしない方がいい。紙、 ビンカン、ペットボトル、不燃ごみは今のままでいい。
122	滝野川	戸建て	文京区では集団回収の品目はペットボトル・缶・新聞・ダンボール・古布 で北区と同じだと思いますがすべて同じ日にとします。問 17 の件でペ ットボトルのラベルをはがす、ペットボトルの蓋を取る等の仕事をしてく れる人を雇用対策として考えてみて下さい。
123	滝野川	戸建て	分別方法や処理方法の知恵を、HP 等にまとめる。
124	滝野川	戸建て	ペットボトルの回収で、中を洗わなかったり、ラベルをはがしていなかつ たりつぶしていなかったり、してマナーが悪い。缶も洗っていないものがあ る。もっと出し方を公報してもらいたい。集積所に看板を出してもよいの では。
125	滝野川	集合住宅	まだ着れる衣類の回収があればいいと思う。
126	滝野川	集合住宅	マンションなど、ある程度の住民で、共同で使える生ゴミ処理機などがあ ればいい。なかなか一家に一台とまではいかないと思うので。
127	滝野川	戸建て	無償（料）で粗大ゴミ（家電製品など）を回収する業者は、違法ではない のか疑問を感じる。区としての取り締まりは必要ないのか。はっきりして 欲しい。
128	滝野川	戸建て	リサイクルの種類が増えるのは賛成だが例えば空カンなど現在木曜の朝 9 時頃までとなると仕事などでドタバタして忘れてしまうことが多い。とい って回収の日を増やすのは費用の点などで大変かと思う。ペットボトル、 トレイなどは大型スーパーで常時ボックスが置いてあるのでとても便利 である。企業を巻き込んでこのような形でリサイクルを進めてはどうだろ うか。（収集日を一日増やす費用をそのようなスーパーなどにその分払っ てもいいので常時設置されているとありがたい）

No	地区	居住形態	ご意見・ご要望
129	滝野川	戸建て	若い人がコンビニで買い物して直ぐ袋をすてて食べたりしているのを見ると2つ以下は袋を出さないようにしたらどうですか。
130	滝野川	戸建て	私達は一家ずつ来て頂いていますので本当に有難いと思っています。これは、責任感が強くなるので、私達の前の回収よりゴミで近所で色々と苦情もなく、とても良いと思っています。
131	滝野川	その他	何にでもバックに入れたり袋に入れたり販売店等は過剰包装過ぎる。たとえば胡瓜等は「ざる」に入れて1山いくらかで売るとか、店舗側も少し研究する余地はあると思います。買う側もマイバックとか容器を持参すればゴミはもっと減る。
132	滝野川	戸建て	清掃車で収集して下さる方が明るく挨拶してくれたり、細い路地が多いので、歩行者・自転車通行者に危険がないよう安全に気を配って声をかけてくれるので、増々感謝の気持ちになります。
133	滝野川	戸建て	燃えるゴミの日にペットボトルなど資源ゴミが入っている時は回収しない位伝えて下さい。
134	無回答	無回答	マンション住まいなのでごみ等の収集および処理については管理人が行っております。よく管理、処理されていると見られます。
135	無回答	無回答	私の所、マンション（280戸）でゴミ処理は行政指導を遵守しています。毎年表彰。
136	無回答	無回答	割りばしは有料にする。