

東京都北区

# 職員採用案内

みんなで創る。北区新時代

Kita



City



### 1 浮間公園

JR 埼京線浮間舟渡駅前に広がる風車が印象的な公園です。園内には四季折々に様々な植物が咲き、公園の40%を占める浮間ヶ池では釣りも楽しめます。



### 2 北区花火会

北区の民間団体が中心となり、毎年秋に開催される花火協働事業です。住民に地域の愛着を感じてもらおうと、平成24年度から始まりました。毎年様々な趣向を凝らした花火で秋の夜空を鮮やかに彩ります。

WOW!  
Kita-ku  
TOKYO



### 3 赤羽馬鹿まつり

1956年にエイプリルフールにちなんで開催されたことが始まりのお祭りです。音楽ライブ、戦隊ヒーローショー、フリーマーケット、パレードなどが催され、2日間でおよそ20万人以上もの人々が訪れる程の盛り上がりを見せます。



### 4 狐の行列

王子に古くから伝わる伝承をもとに、大晦日の除夜の鐘とともに袴や着物姿の人たちが、お面やメイクで狐に扮し、装束稲荷神社から王子稲荷神社までの約1kmを練り歩きます。この「王子狐の行列」を一目みるため、国内だけでなく、海外からも多くの観光客が押し寄せます。



### 5 十条銀座商店街

JR 埼京線十条駅の西側には十条銀座商店街が連なります。加盟店200店を誇る、区内最大規模の活気に溢れた商店街です。



### 6 飛鳥山公園

総面積7,300平方メートルの敷地に約600本を超える桜が植えられている区内有数の桜の名所です。江戸時代に八代将軍徳川吉宗が整備し、江戸っ子たちの行楽地として親しまれました。園内には3つの博物館（飛鳥山博物館、紙の博物館、渋沢史料館）や、パリの三ツ星で修業したパティシエによるおやつ屋、日本のトップシェフレシピを楽しめるカフェレストランなどもあります。



### 7 旧古河庭園

古河財閥の三代目・虎之助が大正6年に邸宅として整えた洋館、西洋庭園、日本庭園からなる庭園です。英国ルネサンス風の洋館と洋風庭園は鹿鳴館の設計を手がけたイギリス人ジョサイア・コンドルの設計によるもので、大正初期の庭園の原型をとどめる貴重な存在であり、日本庭園との美しい調和を生み出しています。

Beautiful

Yes!  
Pick up! 北区

### JRの駅数1位/23区

北区はJRの駅数が23区で最も多い11駅! そのほか東京メトロの駅が5駅、都電荒川線の停留所が6か所と区内ほぼ全域で徒歩10分圏内に駅・停留所があるという生活に便利な街です。

### 約200箇所の公園・児童遊園等

区内には、2箇所の都立公園と86箇所の区立公園・緑地、そして100箇所以上の児童遊園等があります。四季折々の特色を楽しむ公園をはじめ、つり堀や滝が園内にあるユニークな公園などもあり、子供から大人まで、一緒になって楽しむことができます。

### 新庁舎計画!

令和15年度頃の開庁を目指し、新庁舎整備を進めています。建設予定地は王子駅から徒歩5分の好立地です。



### 北区で探そう! デザインマンホール

シティプロモーションの一環として、区に関連のあるキャラクターをモチーフとしたデザインマンホール蓋を設置しています。設置場所は王子、西が丘、赤羽、田端の4箇所です。キャラクター達を探しながら、北区を散策してみてください。



しづさわくん ©2020 東京北区観光協会

### 北区データ

人口 ▶ 357,804人 面積 ▶ 20.61km<sup>2</sup>  
(令和5年11月1日現在)



### 北区の紋章

「北」の字を図案化して、円形に翼形を付し、力強くダイナミックで躍動するわが区の将来を表徴しています。

北区の花



つつじ

北区の樹木



桜



# 先輩職員インタビュー

北区では若手で活躍している先輩がたくさんいます。様々な職種のみさんから現在の仕事内容をはじめ、色々な質問をしました。

## 後藤 彩さん (事務)



### ～受験生へのメッセージ～

業務が多岐にわたっているので様々な経験ができます。また、区民の方や職員含め、いろいろな方と接するので自分を成長させることができる場所です。皆さまとお会いできる日を心よりお待ちしております。

区民部 戸籍住民課 王子区民事務所  
令和2年度採用

### Q.1 仕事の内容について教えてください。

引越し等に伴う住民登録や印鑑登録の手続き、マイナンバーカードに関する業務の一部、各種証明書（住民票・税証明書・印鑑証明書等）の発行を行っています。また、国民健康保険の届出や、狂犬病の注射済票の交付等も取り扱っています。北区民となった方が役所に来て、一番最初に立ち寄る場所なので、区の第一印象がよくなるよう、常に丁寧な対応を心掛けています。

### Q.2 北区を志望した理由を教えてください。

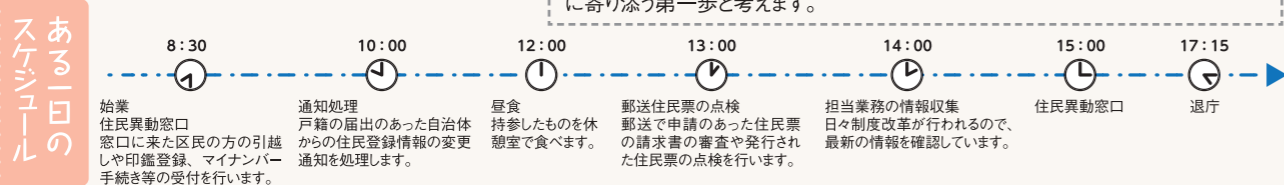
学生時代に人と関わる活動が多く、その経験を活かせる公務員に興味を持ちました。中でも北区は、若手職員が主体となる活動があるため「若手でも活躍ができる」という点に惹かれ志望しました。

### Q.3 今までの仕事で印象に残っていることを教えてください。

自分が窓口で対応した方に「電話対応から窓口対応まで丁寧にやってもらえて良かった。」という言葉をいただいたときは部署全体として接遇ができていると感じ、嬉しかったです。

### Q.4 職員として大事だと思うことを教えてください。

区役所は区民に最も近い行政なので、傾聴を心掛けることが大事だと思います。相手の状況や要求を正確に聞き取り、その方にあった案内をすることが区民の方に寄り添う第一歩と考えます。



## 蘇原 奨吾さん (建築)



### ～受験生へのメッセージ～

公務員の建築職の仕事は、施設整備や法令審査、地区計画策定等、多岐にわたります。自分の技術力を磨きながら、まちづくりの先頭で仕事ができることにやりがいを感じています。これからまだまだ発展していく北区を、技術で支えていく仲間をお待ちしています。

総務部 営繕課 (教育施設)  
平成29年度採用

### Q.1 仕事の内容について教えてください。

主な業務は区有施設の設計、工事の監督業務です。事業の規模によっては、自分たちで図面作成から必要な手続きの申請まで行います。現在の担当業務は、小学校のリノベーション事業です。学校を運営しながら全体の改修を行っていく複雑な事業ですが、学校というハード面で、北区の子供たちにとってより良い教育環境の整備に貢献できるよう、業務に取り組んでいます。

### Q.2 北区を志望した理由を教えてください。

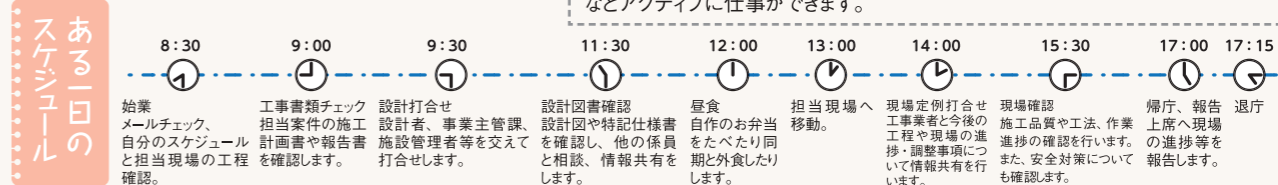
まちに形として残る仕事がしたいと思い、建築の分野に進みました。北区の自然や歴史的な背景のある街並みと調和するように、広い範囲でこれからのまちづくりに携われるのは公務員ならではの考え、志望しました。

### Q.3 北区だからできる仕事を教えてください。

北区は新庁舎建設基本計画を策定し、新庁舎とその周辺のまちづくり計画が動き出しています。技術職という立場で、北区の新しいシンボルを作り、区の発展に主体的に携われます。

### Q.4 入区して、イメージが変わったことを教えてください。

公務員は内部でのデスクワークがメインだと思っていました。実際は現場に出る工事監理や、事業関係者との打合せ、新工法の研修、他自治体の事例見学などアクティブに仕事ができます。



## 尾濱 那優さん (福祉)



### ～受験生へのメッセージ～

受験勉強はどの職種の方も大変かと思います。私はつらいときは、何度も自分が合格した姿を想像しながら、モチベーションを上げて乗り越えました。北区には様々な職種の職員がいますが、職種関係なく困ったときには相談しやすい雰囲気の職場が多いと感じています。ぜひ北区を目指してもらえたら嬉しいです。

福祉部 北部地域保護担当課 保護第十地区担当  
平成30年度採用

### Q.1 仕事の内容について教えてください。

生活保護受給者に対してケースワークを行っています。適切に保護費を計算し支給すること、自宅への定期訪問を通して、個々の生活状況を把握し、状況に応じて必要な福祉サービスに繋ぐことが主な仕事内容です。その方の生活状況を把握するため、関係機関と連携を行い、病院や施設で会議やカンファレンスを行うこともあります。

### Q.2 北区を志望した理由を教えてください。

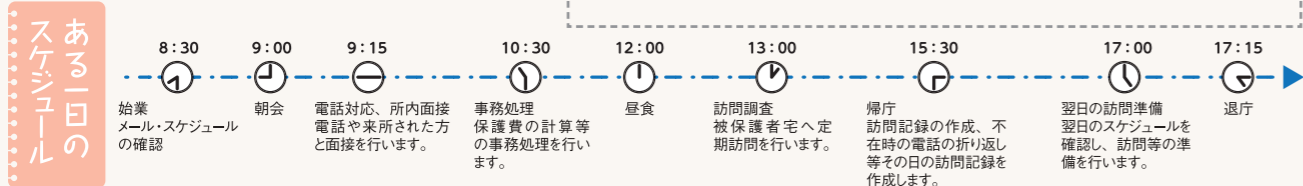
私は大学生のときにボランティアサークルに所属していました。ボランティア活動で北区の児童館のイベントに参加する機会が多く、職員や地域の方との関わりの中で北区で働きたいという思いが強くなったからです。

### Q.3 今までの仕事で印象に残っていることを教えてください。

必要と思われる支援を長年拒んでいた方が、支援介入の必要性について、説明や説得をしていくうちに承諾してくれたことがありました。必要なサービスに繋げることができ安心したとともに、その方の生活の一助ができたことが嬉しく心に残っています。

### Q.4 職員として大事だと思うことを教えてください。

福祉職は特に相談援助の業務が多いため、区民の方の困りごとに寄り添い、その方の話を傾聴し、真摯に向き合う姿勢が大切になると感じています。



## 市川 喜也さん (事務)



### ～受験生へのメッセージ～

公務員の仕事はさまざまな方と関わるため、新たな視点の発見やより良い成果の獲得など面白さがあります。公務員試験の勉強は大変だと思いますが、一緒に楽しみながら北区を盛り上げていけたら嬉しいです！お会いできる日を楽しみにしています！

地域振興部 産業振興課 産業振興係  
令和4年度採用

### Q.1 仕事の内容について教えてください。

「北区観光振興プラン2023」に基づき、同プランの重点戦略を中心とした北区の観光振興に携わっています。具体的には、観光ガイドマップの改訂、観光ホームページの更新など情報発信の強化や北区の観光資源を活用した観光イベントの企画立案、実施を行っています。また、観光に資するコンテンツを作り出す事業者に向けた後方支援も行っています。

### Q.2 北区を志望した理由を教えてください。

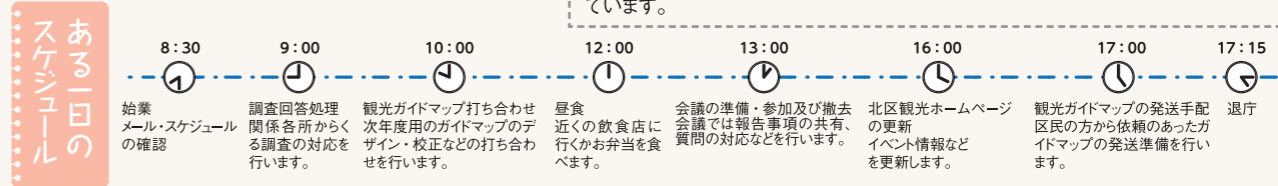
北区は計画に連動した施策を行い、着実に成果を上げていることに魅力を感じ、志望しました。また、北区に一時期住んでいたことがあり、愛着があったことも志望理由の一つです。

### Q.3 北区だからできる仕事を教えてください。

2024年に一万円札の顔となる渋沢栄一ゆかりの場所や、自然豊かな景観を楽しめる飛鳥山公園、旧古河庭園など、北区独自の観光資源を活用したPRに、業務を通じて直接的に携わることができます。

### Q.4 入区して、イメージが変わったことを教えてください。

公務員はお堅い方が多いイメージでしたが、北区は枠にとらわれない柔軟な発想をされる方が多く、驚きました。機知に富んだフレンドリーな方が非常に多いと感じています。



# 北区ではたくらく

## ♪ 研修制度 ♪

北区では職員の成長をサポートする多彩な研修を用意しています。新任職員には接客マナーや文書研修などの研修を実施し、スムーズに仕事に取り組みやすいようサポートしています。このような職層ごとの研修をはじめ、自身のニーズに合わせて選べる希望制の研修など、職員が自発的に学び続けられるような体制を整えています。

### 接客マナー



挨拶や窓口対応、電話対応など、接客の基本を、実践形式で一から学びます。

### コミュニケーション力向上



職場でのコミュニケーションに焦点をあて、受講生同士で情報交換しながら、職場での信頼関係の築き方を学びます。

### 区内見学



区内を実際に回ること、北区の観光名所や交通網の発達を肌で実感することができます。同期同士での絆づくりもできます。

## ♪ 休暇制度 ♪

仕事と家庭生活の両立を支援する制度が充実しています。その中でも取得率の高い制度の一部を紹介します。女性職員だけでなく男性職員でも、育児休業や部分休業など、子育てのための休暇を取得する人が増えてきています。

### 妊婦通勤時間

妊娠中の職員が交通混雑を避けるための休暇（有給）  
1日60分以内

### 妊娠出産休暇

出産の前後の女性職員のための休暇（有給）  
妊娠中及び出産後を通じて16週間以内

### 育児休業

3歳に満たない子を養育するための休業制度（無給・一部手当あり）  
子が3歳になる誕生日の前日まで

### 部分休業

小学校就学前の子どもを養育するための休業（無給）  
1日2時間以内

### 子の看護のための休暇

小学校6年生までの子どもを看護するための休暇（有給）  
年5日

### 育児時間

1歳3か月までの子を育てるための休暇（有給）  
両親併せて1日90分以内

### 出産支援休暇

職員が配偶者等の出産に当たり子の養育などを行うための休暇  
2日（有給）

### 育児参加休暇

職員が配偶者等の産前産後の期間に、育児に参加するための休暇  
5日（有給）

### 妊娠症状対応休暇

妊娠に起因する症状のために勤務が困難な場合の休暇（有給）  
7日以内

このほかにも母子保健健診休暇、介護休暇、介護時間など、多くの休暇制度があります。

## 勤務条件

- ★ 初任給  
職種や採用区分等によって異なります。また職務経験などがある場合は、一定の基準に基づき初任給に加算・調整されます。昇給は原則として年1回行われます。
- ★ 勤務時間  
勤務時間は原則として月曜から金曜日までの午前8時30分から午後5時15分までです。（配属先によって異なります。）
- ★ 休暇  
1年間に20日の有給休暇（4月1日採用の場合）、夏季休暇（年5日）、慶弔休暇等があります。

## 人事異動

- ★ 配属先  
人事異動は、所属長が職員と異動に関するヒアリングを実施し、職員の希望や職場の状況に応じて配置を行っています。新規採用職員については、適性等を判断し、様々な部署に配置されます。配属先は入区式の際の辞令交付によってわかります。
- ★ ジョブローテーション  
事務系職員は採用おおむね10年間で「窓口部門」「事業部門」「管理部門」の3部門を経験するジョブローテーションを取り入れており、職員の能力向上や自己の適正発見を支援しています。

## 福利厚生

- ★ 職員住宅  
区内に単身用防災職員住宅（民間賃貸住宅借上型、月額4万円程度、バス・トイレ別）があります。入居する職員は、災害時及び平常時における防災関連業務に従事することになります。
- ★ 互助会等  
東京都職員共済組合、特別区職員互助組合に加えて、北区職員で構成される北区職員互助会があります。互助会では、結婚や出産等の際に受け取ることができる各種お祝い金や人間ドック、インフルエンザの予防接種を受けた際の助成金を提供しています。他にも、宿泊費用の補助や映画券の割引など、様々なサービスがあります。  
また、福利厚生事業の一環として、職員だけでなくその家族まで楽しむことができるイベントや、業務や日常生活に役立つセミナーを開催しています。さらに、毎年夏頃には新人職員を対象として、職員同士の親睦を深めることを目的とした新人セミナーを実施しており、毎年好評をいただいています。
- ★ クラブ活動  
約30の文化系・体育系のクラブが活動しています。体育系クラブは特別区の大会等を目標に、文化系クラブは文化祭等での成果の発表に向けて日々活動しています。また、クラブ活動を通じて、職場を超えた職員相互の交流を楽しむことができます。



▲新人セミナー



▲互助会イベント（水族館イルカタッチツアー）

## あなたのアイデアを形にする！北区プロジェクト！

北区には各部署の垣根を超え、職員が集まり活躍するプロジェクトがあります。日々の業務だけでは得ることができない知識や体験を身に付けることができます。

### 若手職員によるシティプロモーション推進

区の個性や魅力を発掘、創造し、効果的に発信していくため、入区5年目までの若手職員が集まるプロジェクトチーム「O-KISS」が活動しています。WEB写真集の制作や行政イラストの検討、ホームページの企画など、年度ごとに様々な取り組みを実施しています。

### 「北区版」DX推進

DXとはDigital Transformationの略で、自治体の業務をデジタルを活用しながら、より効率的になるよう改善していくことが求められています。北区では、DX推進に取り組み一環として「DX推進プロジェクトチーム」を発足しました。DXに興味のある、職場環境を良くしたいという熱意のある職員で編成した庁内横断的なプロジェクトチームなので、前例に捉われない自由闊達な意見交換がなされています。



▲テーマに基づいてメンバーで研究・検討を行う様子



▲民間企業の最先端オフィスや働き方を学んだ視察の様子

区民サービス  
No.1の  
行財政改革

子どもの  
幸せ No.1

つながる  
医療・福祉  
No.1

安全・安心  
No.1の防災  
と北区強靱化

経済と環境の  
好循環を地域  
力で創出

100年先を  
見据えた  
まちづくり!

文化・芸術・  
スポーツを区民  
目線で活性化!

## 北区新時代!

「誰かひとりではなく、みんなが豊かさを感じることができるあたたかな北区」、そして「すべての区民が輝くまち北区」をめざして、区は「みんなで創る。北区新時代」を基本姿勢とし、7つの主要政策に取り組んでいます。

### 北区総務部職員課人事係（第一庁舎3階8番）

〒114-8508 東京都北区王子本町 1-15-22

JR・東京メトロ南北線王子駅より徒歩5分

電話 03-3908-8031（直通）FAX 03-3908-6789

