

北区外国人意識・意向調査 報告書

令和2年（2020年）3月

北区

目次

第1章 調査概要	1
第2章 調査結果	
Ⅰ. 回答者の基本属性について	4
Ⅱ. ことばについて	19
Ⅲ. 暮らしについて	30
Ⅳ. 地震、台風等への対応について	55
Ⅴ. 子育てや教育について	60
Ⅵ. 多文化共生社会について	65
Ⅶ. その他	72
【資料】	
調査票	81

第1章 調査概要

1. 調査の目的

外国人区民の生活の実態や区に対する意見・要望を把握し、今後の多文化共生のまちづくりに役立てることを目的としている。

2. 調査の設計

項目	内容										
調査地域	区内全域										
調査期間	令和元年11月18日(月)～12月13日(金)										
調査対象	区内在住の20歳以上の外国人区民										
標本数	2,000人 ※内訳は以下のとおり。 <table border="1"><thead><tr><th>国籍・出身地</th><th>対象者数</th></tr></thead><tbody><tr><td>中国または台湾</td><td>1,000人</td></tr><tr><td>韓国または朝鮮</td><td>250人</td></tr><tr><td>ベトナム</td><td>200人</td></tr><tr><td>その他</td><td>550人</td></tr></tbody></table>	国籍・出身地	対象者数	中国または台湾	1,000人	韓国または朝鮮	250人	ベトナム	200人	その他	550人
国籍・出身地	対象者数										
中国または台湾	1,000人										
韓国または朝鮮	250人										
ベトナム	200人										
その他	550人										
抽出方法	住民基本台帳から層化二段無作為抽出										
調査方法	自記式調査票による郵送配付、郵送回収 ※調査票は、日本語版調査票(ルビ付・やさしい日本語)と外国語版調査票(言語別)を作成し、調査対象者別に、以下のとおり配付した。 <table border="1"><thead><tr><th>国籍・出身地</th><th>調査票種別</th></tr></thead><tbody><tr><td>中国または台湾</td><td>日本語版調査票 外国語版調査票(中国語)</td></tr><tr><td>韓国または朝鮮</td><td>日本語版調査票 外国語版調査票(ハングル)</td></tr><tr><td>ベトナム</td><td>日本語版調査票 外国語版調査票(ベトナム語)</td></tr><tr><td>その他</td><td>日本語版調査票 外国語版調査票(英語)</td></tr></tbody></table>	国籍・出身地	調査票種別	中国または台湾	日本語版調査票 外国語版調査票(中国語)	韓国または朝鮮	日本語版調査票 外国語版調査票(ハングル)	ベトナム	日本語版調査票 外国語版調査票(ベトナム語)	その他	日本語版調査票 外国語版調査票(英語)
国籍・出身地	調査票種別										
中国または台湾	日本語版調査票 外国語版調査票(中国語)										
韓国または朝鮮	日本語版調査票 外国語版調査票(ハングル)										
ベトナム	日本語版調査票 外国語版調査票(ベトナム語)										
その他	日本語版調査票 外国語版調査票(英語)										

3. 回収結果

発送数	回収数	有効回収率
2,000件	618件	30.9%

※ 回収された調査票の種類は、日本語版が 359 件、中国語版が 148 件、ハングル版が 10 件、ベトナム語版が 24 件、英語版が 77 件だった。

4. 調査内容

i 回答者の基本属性について	
(1) 性別	(5) 日本での居住期間
(2) 年齢	(6) 北区での居住期間
(3) 国籍または出身地	(7) 同居家族または同居人
(4) 在留資格	(8) 職業
ii ことばについて	
(1) 話すことができることば	(3) 日本語の学習方法
(2) 日本語能力の程度	(4) 日本語で困ること
iii 暮らしについて	
(1) 北区の暮らしやすさ	(6) 生活するうえでの必要な情報
(2) 北区の良い点・悪い点	(7) 日本人とのトラブルの経験
(3) 北区で生活するうえで困っていること	(8) 日本人からの差別の有無及び状況
(4) 生活で困ったときの相談先	(9) 日本人にしてほしいこと
(5) 知りたい情報の入手方法	
iv 地震、台風等への対応について	
(1) 地震、台風等の発生時に不安なこと	(3) 北区が必要な対応
(2) 避難場所の認知度	
v 子育てや教育について	
(1) 15歳以下の子どもの有無	(4) 通っている小中学校
(2) 通園、通学の有無	(5) 学校で困っていること
(3) 保育園、幼稚園で困っていること	(6) 子育てで困っていること
vi 多文化共生社会について	
(1) 日本人と生活するためにできること	(2) 北区への要望
vii 自由意見	

5. 調査結果の見方

- ① 図表中の“n”とは、各設問の回答者数をいう。
- ② 回答の比率(%)はnを基数として算出し、小数点以下第2位を四捨五入して小数点以下第1位まで記載している。従って、合計が100%にならない場合がある。
- ③ 性別、年齢等の基本属性の設問に無回答である対象者がいるため、各基本属性の回答者数の合計が全体の回答者数と一致していない場合がある。
- ④ 回答者数が30に満たないものについては、比率が上下しやすいため、図示するにとどめ、本文中では触れていない場合がある。
- ⑤ 本文中で百分率の比較をする際は、「ポイント」と表記している。
- ⑥ 本文、表、グラフは、表記の都合上、選択肢の文言を一部簡略化している場合がある。
- ⑦ 統計数値を考察するにあたっての表現について、概ね以下のとおりとしている。

例	表現
20.0%～20.4%	2割
20.5%～20.9%	ほぼ2割
21.0%～23.9%	2割を超える
24.0%～26.4%	2割半ば
26.5%～28.9%	3割近く
29.0%～29.4%	ほぼ3割
29.5%～29.9%	3割

第2章 調査結果

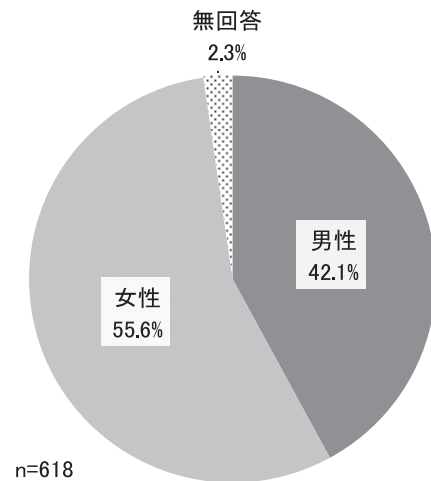
I. 回答者の基本属性について

Q1 あなたの性別を教えてください。(チェック☑は1つだけ。答えなくてもいいです。)

表 I - 1. 性別

項目	回答者数	割合
男性	260	42.1%
女性	344	55.6%
無回答	14	2.3%

図 I - 1. 性別

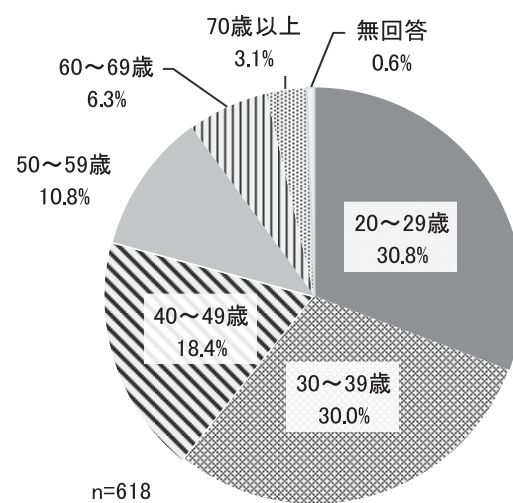


Q2 あなたは何歳ですか。(チェック☑は1つだけ)

表 I - 2. 年齢

項目	回答者数	割合
20～29歳	190	30.8%
30～39歳	185	30.0%
40～49歳	114	18.4%
50～59歳	67	10.8%
60～69歳	39	6.3%
70歳以上	19	3.1%
無回答	4	0.6%

図 I - 2. 年齢

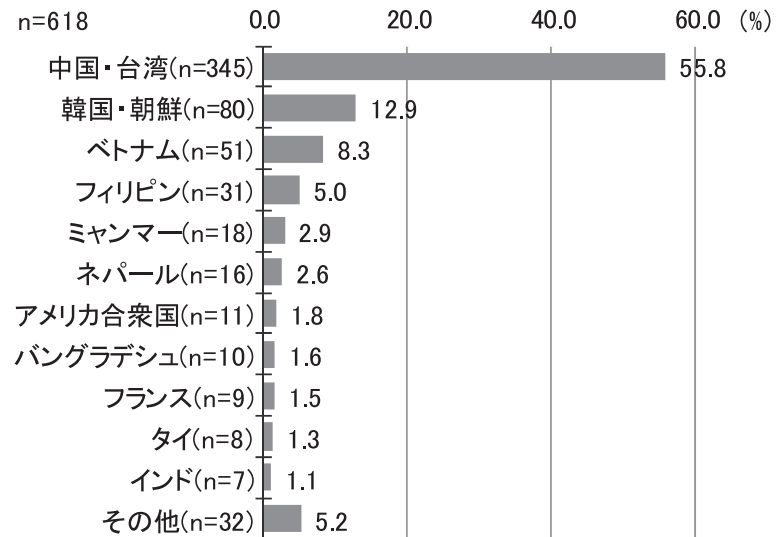


こくせき しゅっしんち おし ちえっく
Q3 あなたの国籍か出身地を教えてください。(チェック☑は1つだけ)

表I-3. 国籍・出身地

項目	回答者数	割合
中国・台湾	345	55.8%
韓国・朝鮮	80	12.9%
ベトナム	51	8.3%
フィリピン	31	5.0%
ミャンマー	18	2.9%
ネパール	16	2.6%
アメリカ合衆国	11	1.8%
バングラデシュ	10	1.6%
フランス	9	1.5%
タイ	8	1.3%
インド	7	1.1%
その他	32	5.2%

図I-3. 国籍・出身地



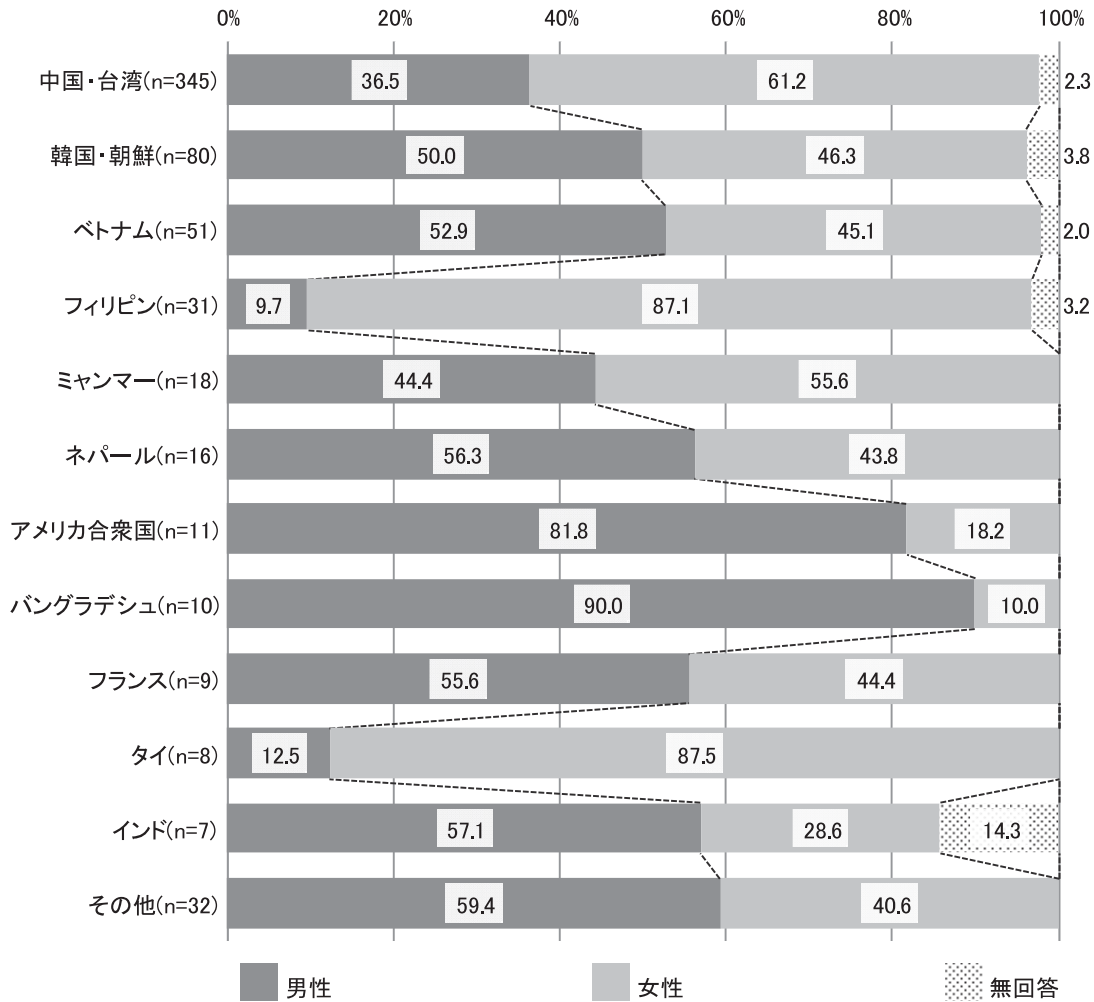
表I-4. 「その他」の国籍・出身地

国籍・出身地	人数	国籍・出身地	人数
ブラジル	4	スーダン	1
ドイツ	3	スペイン	1
ロシア	3	スリランカ	1
イギリス	2	ノルウェー	1
マレーシア	2	パキスタン	1
モンゴル	2	ハンガリー	1
インドネシア	1	ペルー	1
ウズベキスタン	1	メキシコ	1
オーストラリア	1	ラオス	1
カナダ	1	無回答	2
コロンビア	1	合計	32

【男女別】

「その他」を除く国籍・出身地のうち、中国・台湾（61.2%）、フィリピン（87.1%）、ミャンマー（55.6%）、タイ（87.5%）の4国籍で、女性の回答が多い。

図 I - 4. 国籍・出身地（男女別）



【年齢別】

多くの国籍・出身地において、20代、30代が高い割合となっているが、韓国・朝鮮やフィリピン、タイ等では、50歳以上が比較的多い。

表 I - 5. 国籍・出身地（年齢別）

	20～ 29歳	30～ 39歳	40～ 49歳	50～ 59歳	60～ 69歳	70歳 以上	無回答
中国・台湾(n=345)	30.4%	<u>32.2%</u>	20.3%	10.7%	4.6%	1.2%	0.6%
韓国・朝鮮(n=80)	13.8%	17.5%	18.8%	12.5%	<u>20.0%</u>	17.5%	
ベトナム(n=51)	<u>82.4%</u>	13.7%	2.0%			2.0%	
フィリピン(n=31)	12.9%	16.1%	29.0%	<u>32.3%</u>	9.7%		
ミャンマー(n=18)	11.1%	<u>50.0%</u>	22.2%	11.1%	5.6%		
ネパール(n=16)	31.3%	<u>43.8%</u>	18.8%				6.3%
アメリカ合衆国(n=11)	9.1%	<u>45.5%</u>	27.3%	9.1%	9.1%		
バングラデシュ(n=10)	<u>50.0%</u>	<u>50.0%</u>					
フランス(n=9)	22.2%	<u>44.4%</u>	33.3%				
タイ(n=8)	12.5%	25.0%	12.5%	<u>37.5%</u>	12.5%		
インド(n=7)	<u>85.7%</u>	14.3%					
その他(n=32)	18.8%	<u>46.9%</u>	15.6%	12.5%	3.1%		3.1%

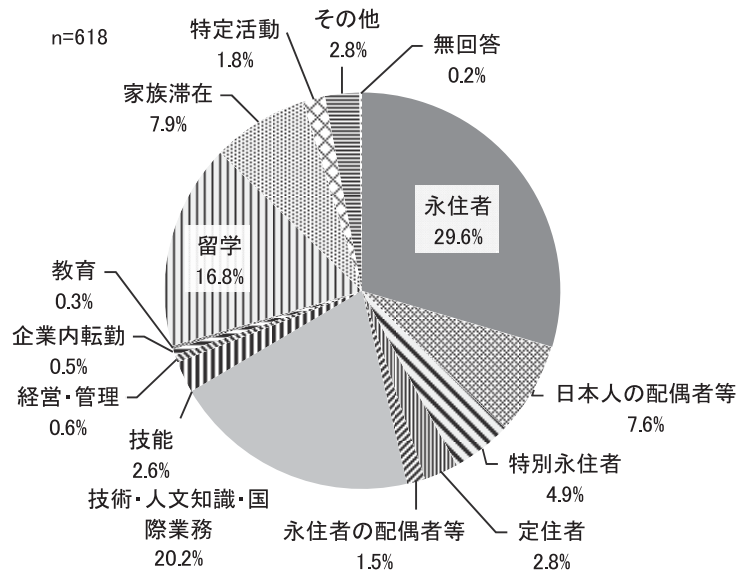
※二重線は各最高値を表す。

ざいりゅうしかく おし ちえつく
 Q4 あなたの在留資格を教えてください。(チェック☑は1つだけ)

表 I - 6. 在留資格

項目	回答者数	割合
永住者	183	29.6%
日本人の配偶者等	47	7.6%
特別永住者	30	4.9%
定住者	17	2.8%
永住者の配偶者等	9	1.5%
技術・人文知識・国際業務	125	20.2%
技能	16	2.6%
経営・管理	4	0.6%
企業内転勤	3	0.5%
教育	2	0.3%
留学	104	16.8%
家族滞在	49	7.9%
特定活動	11	1.8%
その他	17	2.8%
無回答	1	0.2%

図 I - 5. 在留資格



本報告書では、在留資格を次の4つの区分に分類して集計等を行う。

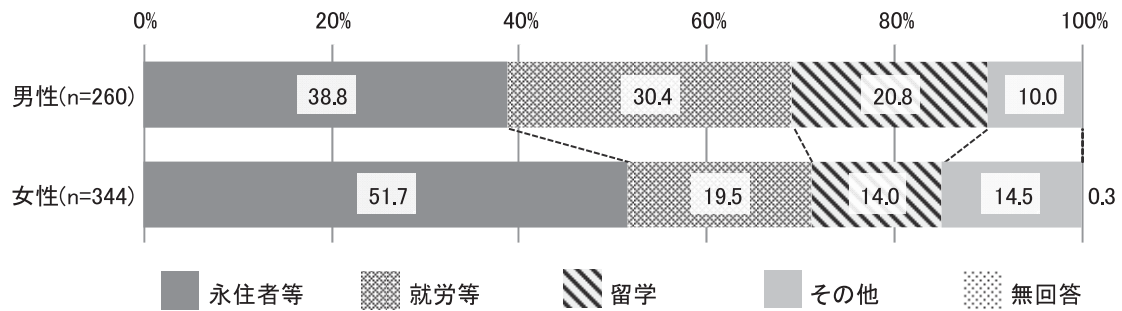
- 「永住者等」 永住者、日本人の配偶者等、永住者の配偶者等、定住者、特別永住者
- 「就労等」 経営・管理、教育、技術・人文知識・国際業務、企業内転勤、技能
- 「留学」 留学
- 「その他」 家族滞在、特定活動、その他

【男女別】

男性では、「就労等」(30.4%)、「留学」(20.8%)の割合が高く、女性と比べるとそれぞれ10.9ポイント、6.8ポイント上回っている。

女性では、「永住者等」(51.7%)の割合が高く、男性を12.9ポイント上回っている。

図 I - 6. 在留資格 (男女別)

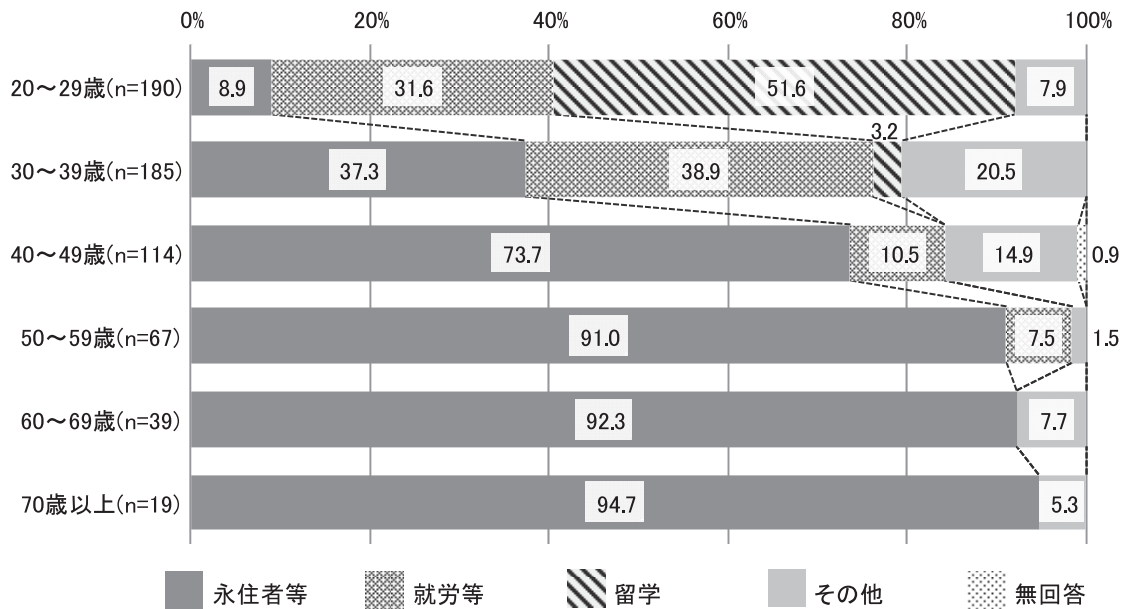


【年齢別】

年齢が高くなるにつれて、「永住者等」の割合が高くなり、50歳以上では9割以上を占める。

「就労等」は20~30代に多く、また、20代の過半数は「留学」となっている。

図 I - 7. 在留資格 (年齢別)



【国籍・出身地別】

多くの国籍・出身地において、「永住者等」が最も高い割合を占めている。一方、ベトナムでは「留学」が最も多い。

表 I - 7. 在留資格（国籍・出身地別）

	永住者等	就労等	留学	その他	無回答
中国・台湾(n=345)	<u>42.0%</u>	25.2%	17.1%	15.7%	
韓国・朝鮮(n=80)	<u>77.5%</u>	13.8%	5.0%	3.8%	
ベトナム(n=51)	13.7%	29.4%	<u>52.9%</u>	3.9%	
フィリピン(n=31)	<u>77.4%</u>	9.7%	3.2%	6.5%	3.2%
ミャンマー(n=18)	<u>55.6%</u>	22.2%	11.1%	11.1%	
ネパール(n=16)	6.3%	31.3%	12.5%	<u>50.0%</u>	
アメリカ合衆国(n=11)	<u>63.6%</u>	27.3%		9.1%	
バングラデシュ(n=10)	10.0%	<u>40.0%</u>	<u>40.0%</u>	10.0%	
フランス(n=9)	<u>44.4%</u>	<u>44.4%</u>	11.1%		
タイ(n=8)	<u>75.0%</u>		25.0%		
インド(n=7)		<u>71.4%</u>		28.6%	
その他(n=32)	<u>59.4%</u>	28.1%	6.3%	6.3%	

※二重線は各最高値を表す。

にほん す ちえっく
 Q5 あなたは日本にどのくらい住んでいますか。(チェック☑は1つだけ)

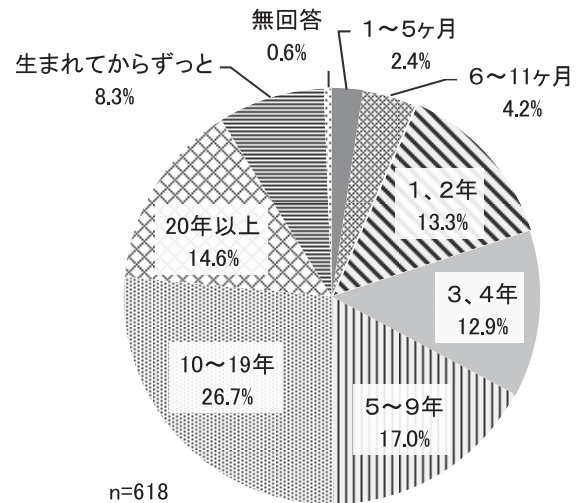
◆「10～19年」が最も多く、1年未満は1割に満たない

「10～19年」が26.7%と最も多く、次いで、「5～9年」(17.0%)、「20年以上」(14.6%)と続いている。

表 I - 8. 日本での居住期間

項目	回答者数	割合
1～5ヶ月	15	2.4%
6～11ヶ月	26	4.2%
1、2年	82	13.3%
3、4年	80	12.9%
5～9年	105	17.0%
10～19年	165	26.7%
20年以上	90	14.6%
生まれてからずっと	51	8.3%
無回答	4	0.6%

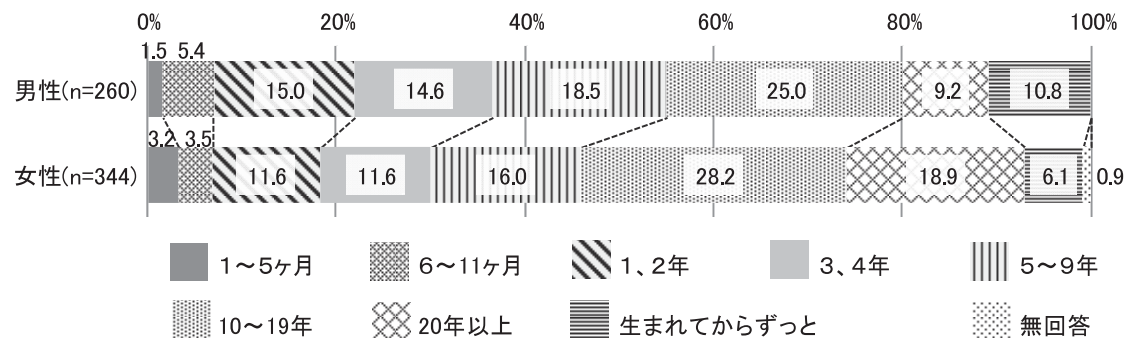
図 I - 8. 日本での居住期間



【男女別】

女性では10年以上(「生まれてからずっと」を除く)は47.1%で、男性に比べ12.9ポイント高い割合となっている。特に、20年以上は、女性では18.9%を占め、男性の倍の割合となっている。

図 I - 9. 日本での居住期間(男女別)



【国籍・出身地別】

多くの国籍・出身地において、「5～9年」、「10～19年」、「20年以上」の割合が、比較的高くなっている。一方で、韓国・朝鮮では「生まれてからずっと」が最も多く、ベトナムでは、4年以下が7割以上を占めている。

表 I - 9. 日本での居住期間（国籍・出身地別）

	1ヶ月～ 5ヶ月	6ヶ月～ 11ヶ月	1年～ 2年	3年～ 4年	5年～ 9年	10年～ 19年	20年 以上	生まれて からずっと	無回答
中国・台湾(n=345)	2.3%	3.8%	12.2%	12.2%	20.3%	<u>31.6%</u>	16.2%	1.2%	0.3%
韓国・朝鮮(n=80)	3.8%	2.5%	2.5%	3.8%	5.0%	17.5%	7.5%	<u>56.3%</u>	1.3%
ベトナム(n=51)	3.9%	15.7%	<u>31.4%</u>	27.5%	11.8%	7.8%	2.0%		
フィリピン(n=31)			12.9%	3.2%	9.7%	16.1%	<u>48.4%</u>	6.5%	3.2%
ミャンマー(n=18)			5.6%	22.2%	11.1%	<u>50.0%</u>	11.1%		
ネパール(n=16)			12.5%	<u>43.8%</u>	37.5%				6.3%
アメリカ合衆国(n=11)		9.1%	9.1%		27.3%	18.2%	<u>36.4%</u>		
バングラデシュ(n=10)			30.0%	10.0%	10.0%	<u>50.0%</u>			
フランス(n=9)	11.1%	11.1%	11.1%	11.1%	<u>33.3%</u>	22.2%			
タイ(n=8)	12.5%		12.5%		<u>25.0%</u>	<u>25.0%</u>	<u>25.0%</u>		
インド(n=7)		14.3%	14.3%	<u>42.9%</u>	28.6%				
その他(n=32)			25.0%	12.5%	9.4%	<u>40.6%</u>	12.5%		

※二重線は各最高値を表す。

Q6 あなたは北区にどのくらい住んでいますか。(チェック☑は1つだけ)

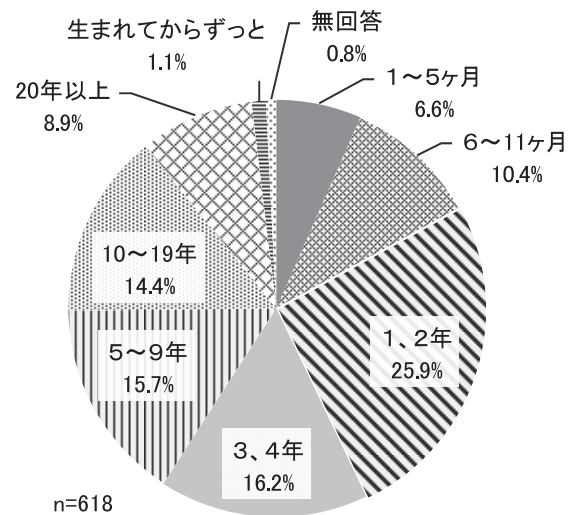
◆「1～2年」が最も多く、1年未満が比較的少ない

「1～2年」が25.9%と最も多く、次いで、「3～4年」(16.2%)、「5～9年」(15.7%)、「10～19年」(14.4%)と続いている。

表 I-10. 北区での居住期間

項目	回答者数	割合
1～5ヶ月	41	6.6%
6～11ヶ月	64	10.4%
1、2年	160	25.9%
3、4年	100	16.2%
5～9年	97	15.7%
10～19年	89	14.4%
20年以上	55	8.9%
生まれてからずっと	7	1.1%
無回答	5	0.8%

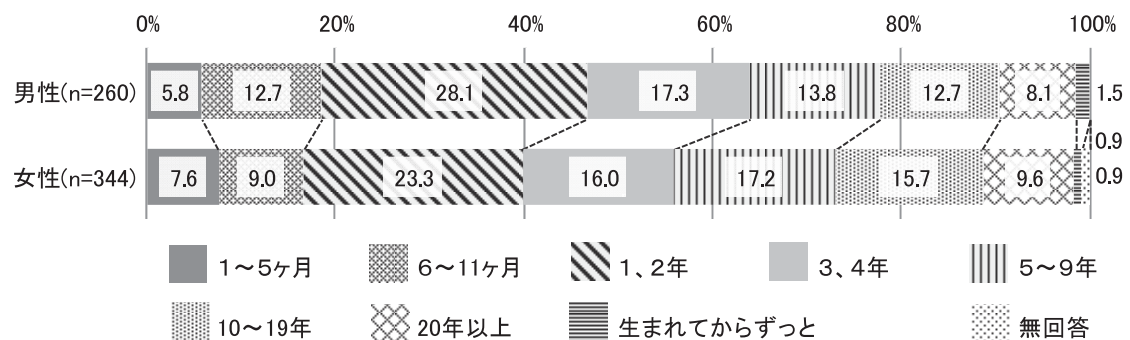
図 I-10. 北区での居住期間



【男女別】

女性では5年以上（「生まれてからずっと」を除く）は42.5%で、男性に比べ7.9ポイント高い割合となっている。

図 I-11. 北区での居住期間（男女別）



【国籍・出身地別】

多くの国籍・出身地において、「1、2年」の割合が比較的高くなっている。一方で、韓国・朝鮮やフィリピン等では、10年以上が半数近くを占めている。

表 I -11. 北区での居住期間（国籍・出身地別）

	1ヶ月～ 5ヶ月	6ヶ月～ 11ヶ月	1年～ 2年	3年～ 4年	5年～ 9年	10年～ 19年	20年 以上	生まれて からずっと	無回答
中国・台湾(n=345)	6.4%	10.7%	<u>25.5%</u>	19.7%	17.4%	13.0%	6.4%	0.3%	0.6%
韓国・朝鮮(n=80)	5.0%	2.5%	8.8%	7.5%	22.5%	21.3%	<u>25.0%</u>	6.3%	1.3%
ベトナム(n=51)	17.6%	23.5%	<u>41.2%</u>	11.8%	2.0%	3.9%			
フィリピン(n=31)		6.5%	22.6%	6.5%	9.7%	19.4%	<u>29.0%</u>	3.2%	3.2%
ミャンマー(n=18)		5.6%	22.2%	22.2%	<u>33.3%</u>	11.1%	5.6%		
ネパール(n=16)	12.5%		<u>37.5%</u>	31.3%	12.5%				6.3%
アメリカ合衆国(n=11)		9.1%	<u>45.5%</u>	9.1%		27.3%	9.1%		
バングラデシュ(n=10)		10.0%	30.0%	10.0%		<u>50.0%</u>			
フランス(n=9)	11.1%	22.2%	<u>33.3%</u>	<u>33.3%</u>					
タイ(n=8)	<u>25.0%</u>	12.5%	12.5%		<u>25.0%</u>	<u>25.0%</u>			
インド(n=7)	14.3%	14.3%	<u>57.1%</u>	14.3%					
その他(n=32)		12.5%	<u>34.4%</u>	9.4%	15.6%	21.9%	6.3%		

※二重線は各最高値を表す。

Q7 あなたが ^{いっしょ}一緒に ^す住んでいる人は ^{ひと}誰ですか。 ^{だれ}
^{ちえ}チェック ^くは ^{いく}いくつでも

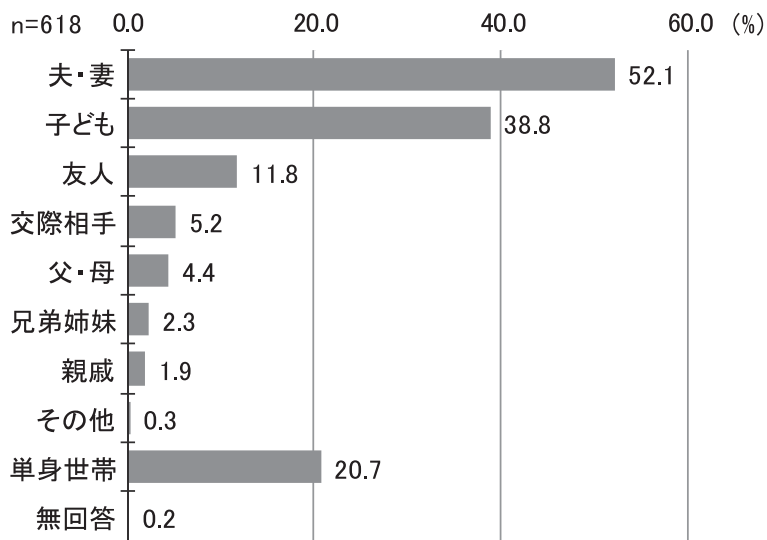
◆家族等と同居が8割、単身世帯は2割

「夫・妻」が52.1%と最も多く、次いで、「子ども」が38.8%、「友人」が11.8%と続いている。

表 I -12. 同居家族または同居人

項目	回答者数	割合
夫・妻	322	52.1%
子ども	240	38.8%
友人	73	11.8%
交際相手	32	5.2%
父・母	27	4.4%
兄弟姉妹	14	2.3%
親戚	12	1.9%
その他	2	0.3%
単身世帯	128	20.7%
無回答	1	0.2%

図 I -12. 同居家族または同居人



【国籍・出身地別】

中国・台湾は「夫・妻」や「子ども」と同居する割合が高くなっている。

韓国・朝鮮は「単身世帯」の割合が35.0%と高く、ベトナムは「友人」が45.1%を占めている。

表 I -13. 同居家族または同居人（国籍・出身地別）

	夫・妻	子ども	友人	交際相手	父・母	兄弟姉妹	親戚	その他	単身世帯	無回答
中国・台湾(n=345)	<u>52.2%</u>	43.2%	10.1%	5.8%	3.8%	2.0%	2.0%		20.3%	0.3%
韓国・朝鮮(n=80)	<u>48.8%</u>	31.3%		2.5%	8.8%	5.0%	1.3%	1.3%	35.0%	
ベトナム(n=51)	29.4%	15.7%	<u>45.1%</u>	2.0%	2.0%	3.9%	2.0%		19.6%	
フィリピン(n=31)	<u>61.3%</u>	54.8%	3.2%		6.5%	3.2%	3.2%	3.2%	12.9%	
ミャンマー(n=18)	<u>61.1%</u>	38.9%	11.1%	5.6%	5.6%		11.1%		11.1%	
ネパール(n=16)	<u>93.8%</u>	31.3%	6.3%							
アメリカ合衆国(n=11)	<u>81.8%</u>	36.4%		18.2%						
バングラデシュ(n=10)	40.0%	40.0%	<u>50.0%</u>						10.0%	
フランス(n=9)	44.4%	<u>55.6%</u>	11.1%	33.3%					11.1%	
タイ(n=8)	<u>62.5%</u>	25.0%	25.0%		12.5%					
インド(n=7)	<u>42.9%</u>	28.6%		14.3%					<u>42.9%</u>	
その他(n=32)	<u>56.3%</u>	37.5%	9.4%	6.3%	6.3%				28.1%	

※二重線は各最高値を表す。

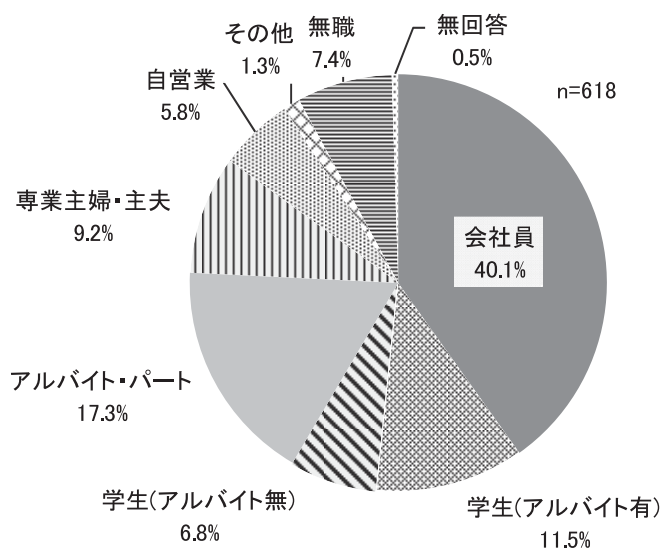
Q8 あなたの ^{しごと}仕事は ^{なん}何ですか。 ^{ちえつく}(チェック☑は 1つだけ)

◆ 「会社員」が4割、「学生」「アルバイト・パート」が2割近く

表 I-14. 職業

項目	回答者数	割合
会社員	248	40.1%
学生(アルバイト有)	71	11.5%
学生(アルバイト無)	42	6.8%
アルバイト・パート	107	17.3%
専業主婦・主夫	57	9.2%
自営業	36	5.8%
その他	8	1.3%
無職	46	7.4%
無回答	3	0.5%

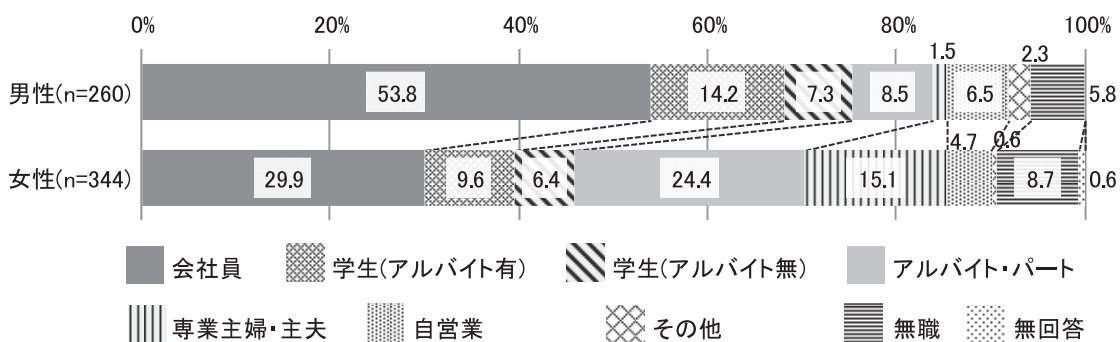
図 I-13. 職業



【男女別】

男性は、「会社員」が半数程度の 53.8%を占めている。女性は、「会社員」が 29.9%、「アルバイト・パート」が 24.4%となっている。また、「専業主婦・主夫」が 15.1%となっている。

図 I-14. 職業 (男女別)



【年齢別】

60歳未満では、「会社員」の割合が高くなっており、60歳以上では「無職」が最も多い。また、20代においては、アルバイトをしている学生についても、「会社員」と同じ割合となっている。

表 I -15. 職業(年齢別)

	会社員	学生(アルバイト有)	学生(アルバイト無)	アルバイト・パート	専業主婦・主夫	自営業	その他	無職	無回答
20～29歳(n=190)	35.8%	35.8%	20.0%	4.7%	1.6%	0.5%	0.5%	1.1%	
30～39歳(n=185)	60.5%	1.6%	2.2%	16.8%	10.3%	4.9%	1.1%	2.2%	0.5%
40～49歳(n=114)	34.2%			32.5%	14.9%	8.8%	1.8%	7.0%	0.9%
50～59歳(n=67)	31.3%			31.3%	13.4%	14.9%		9.0%	
60～69歳(n=39)	17.9%			17.9%	17.9%	10.3%	2.6%	30.8%	2.6%
70歳以上(n=19)					10.5%	10.5%	10.5%	68.4%	

※二重線は各最高値を表す。

【国籍・出身地別】

多くの国籍・出身地において、「会社員」の割合が最も高く、ベトナムでは「学生」が過半数を占めている。

表 I -16. 職業(国籍・出身地別)

	会社員	学生(アルバイト有)	学生(アルバイト無)	アルバイト・パート	専業主婦・主夫	自営業	その他	無職	無回答
中国・台湾(n=345)	40.0%	9.6%	9.6%	16.5%	10.4%	7.0%	1.2%	5.5%	0.3%
韓国・朝鮮(n=80)	37.5%	3.8%	3.8%	13.8%	12.5%	8.8%	2.5%	16.3%	1.3%
ベトナム(n=51)	29.4%	45.1%	9.8%	9.8%	2.0%	2.0%		2.0%	
フィリピン(n=31)	19.4%	6.5%		38.7%	12.9%		3.2%	16.1%	3.2%
ミャンマー(n=18)	33.3%	11.1%		44.4%				11.1%	
ネパール(n=16)	25.0%	6.3%		50.0%		12.5%	6.3%		
アメリカ合衆国(n=11)	81.8%				9.1%	9.1%			
バングラデシュ(n=10)	40.0%	40.0%			10.0%			10.0%	
フランス(n=9)	66.7%		11.1%	11.1%				11.1%	
タイ(n=8)	12.5%	12.5%		25.0%	37.5%			12.5%	
インド(n=7)	85.7%				14.3%				
その他(n=32)	71.9%	6.3%		9.4%		3.1%		9.4%	

※二重線は各最高値を表す。

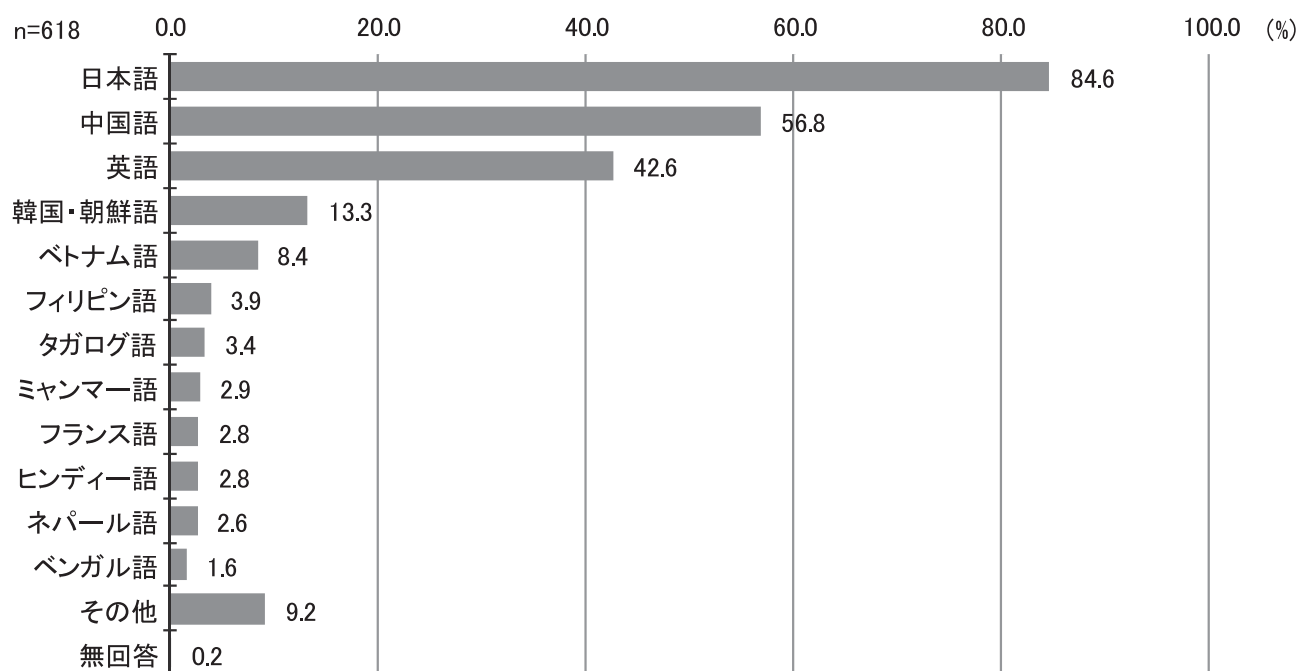
II. ことばについて

Q9 あなたが ^{はな}話すことができる ことばは ^{ちえつく}どれですか。(チェック☑は いくつでも)

◆「日本語」が8割半ば、「英語」が4割を超える

「日本語」が84.6%と最も多く、次いで、「中国語」(56.8%)、「英語」(42.6%)、「韓国・朝鮮語」(13.3%)と続いている。

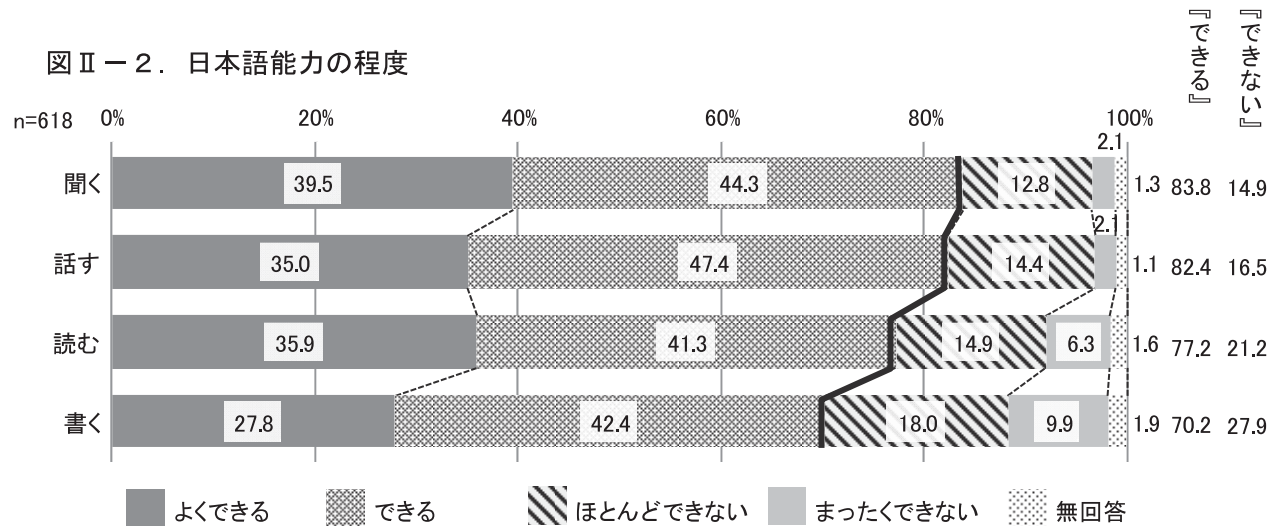
図II-1. 話すことができることば



Q10 あなたは ^{にほんご}どのくらい 日本語が できますか。
 (「聞く」、「話す」、「読む」、「書く」の それぞれに ^{ちえっく}チェック☑を1つずつ)

◆全ての項目に対して『できる』が7～8割

「聞く」、「話す」、「読む」、「書く」の順に割合は下がるものの、7～8割が『できる』と回答している。



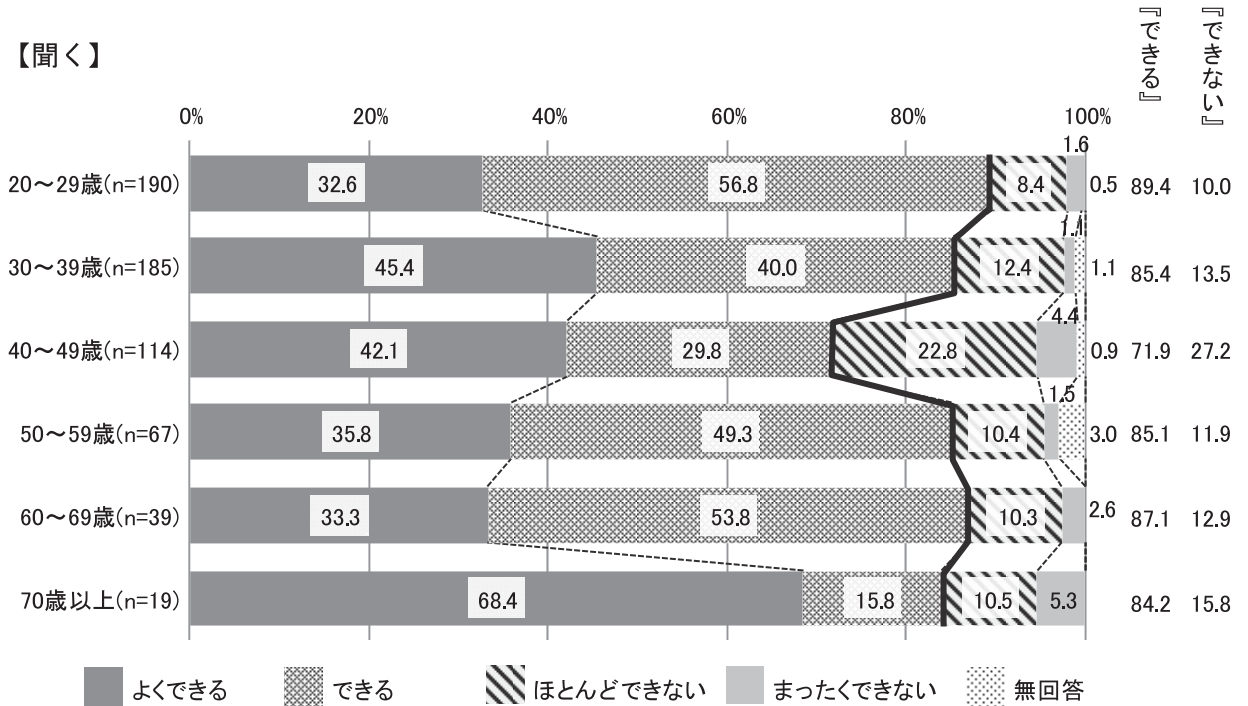
『できる』 = 「よくできる」 + 「できる」
 『できない』 = 「ほとんどできない」 + 「まったくできない」

【年齢別】

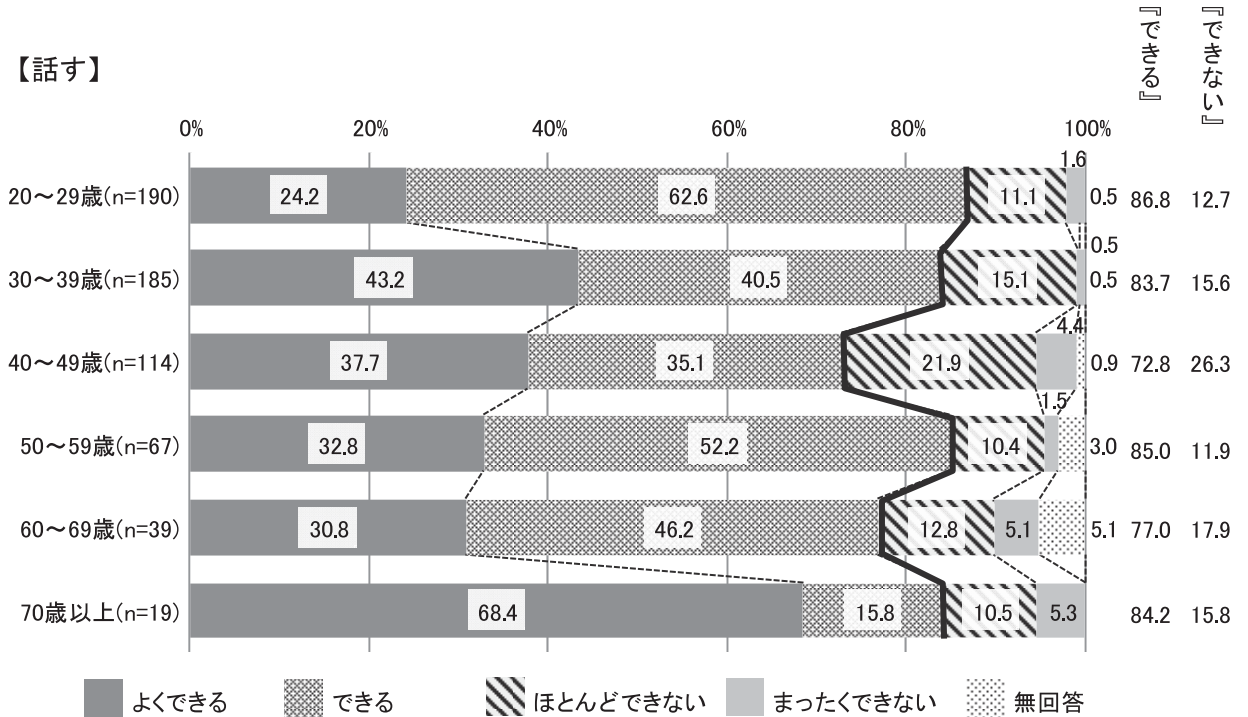
『できる』の割合は、20代では、すべての項目で85%を上回っている。また、70歳以上も「書く」を除く3項目が、いずれも84.2%と高く、特に、「読む」、「書く」は他の年代と比較しても高い割合となっている。

図Ⅱ－３．日本語能力の程度（年齢別）

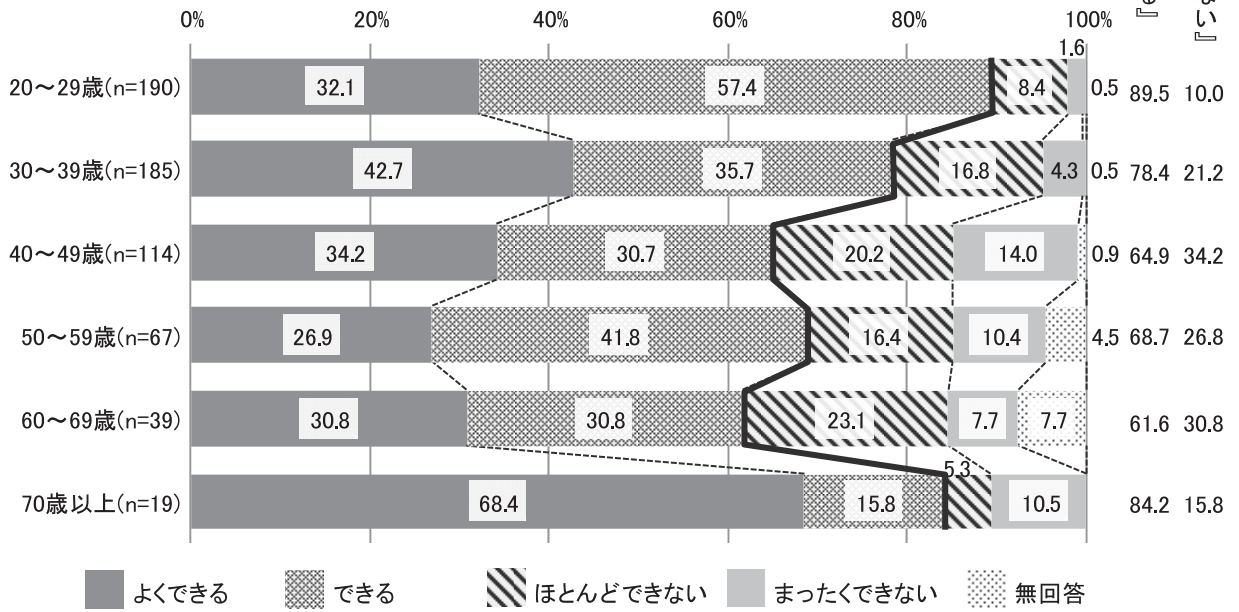
【聞く】



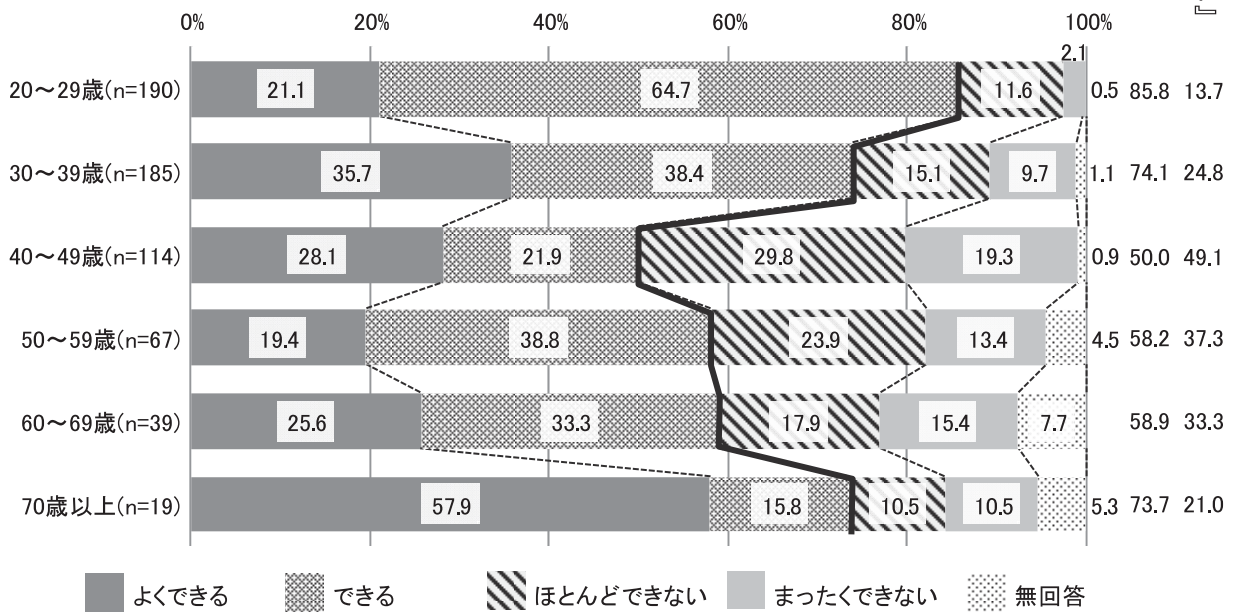
【話す】



【読む】



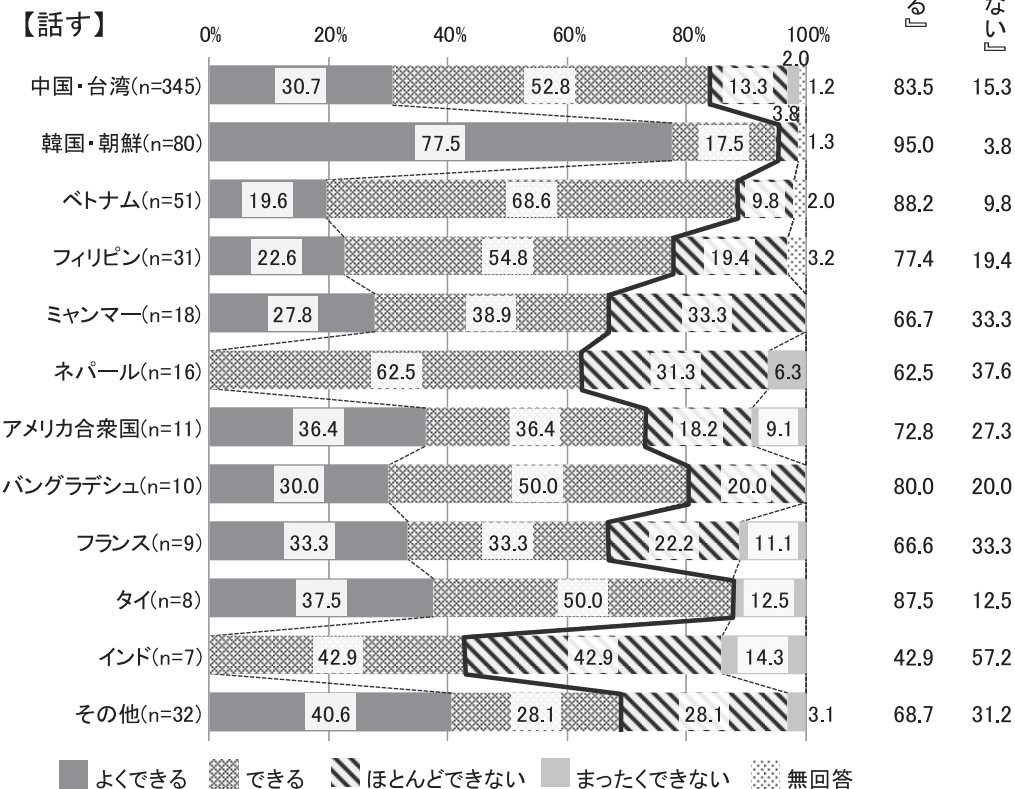
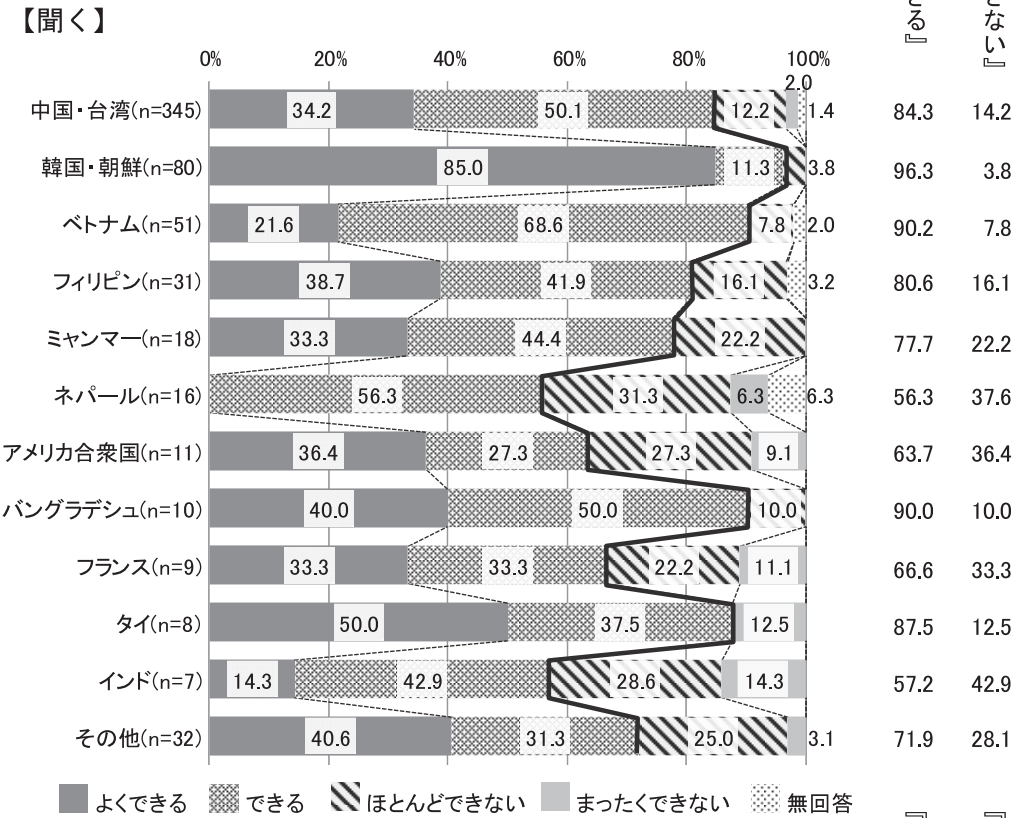
【書く】



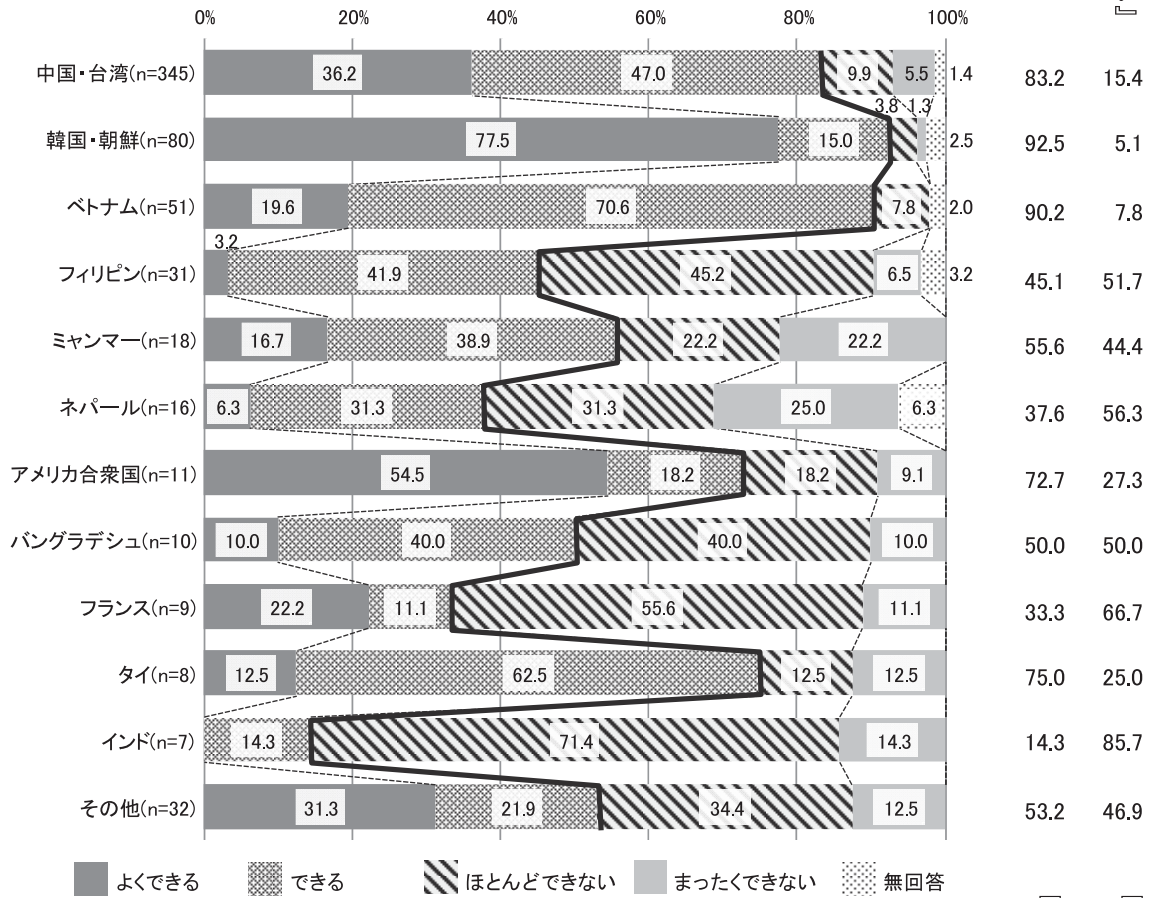
【国籍・出身地別】

多くの国籍・出身地において、「聞く」、「話す」については『できる』の割合が比較的高い。一方で、「読む」、「書く」については『できない』が過半数を占める場合がある。

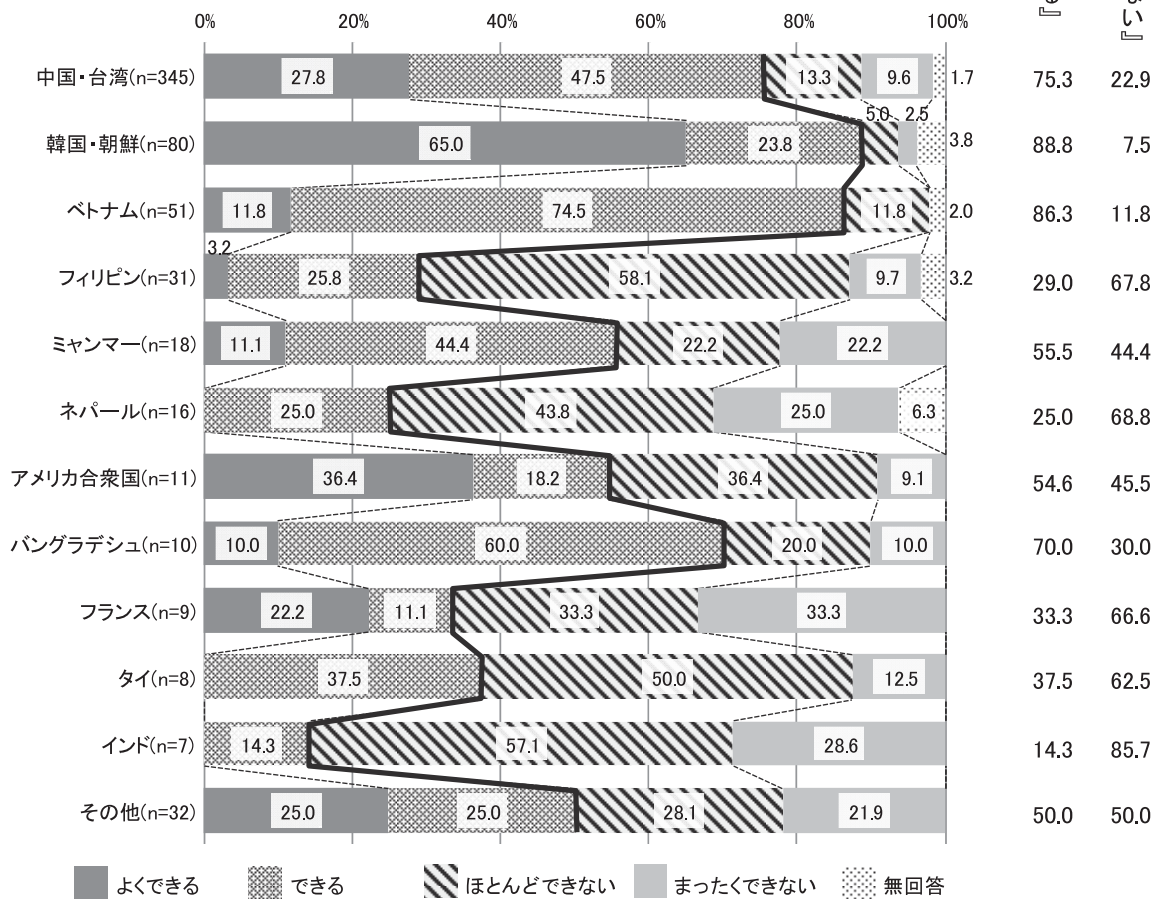
図Ⅱ－４．日本語能力の程度（国籍・出身地別）



【読む】



【書く】

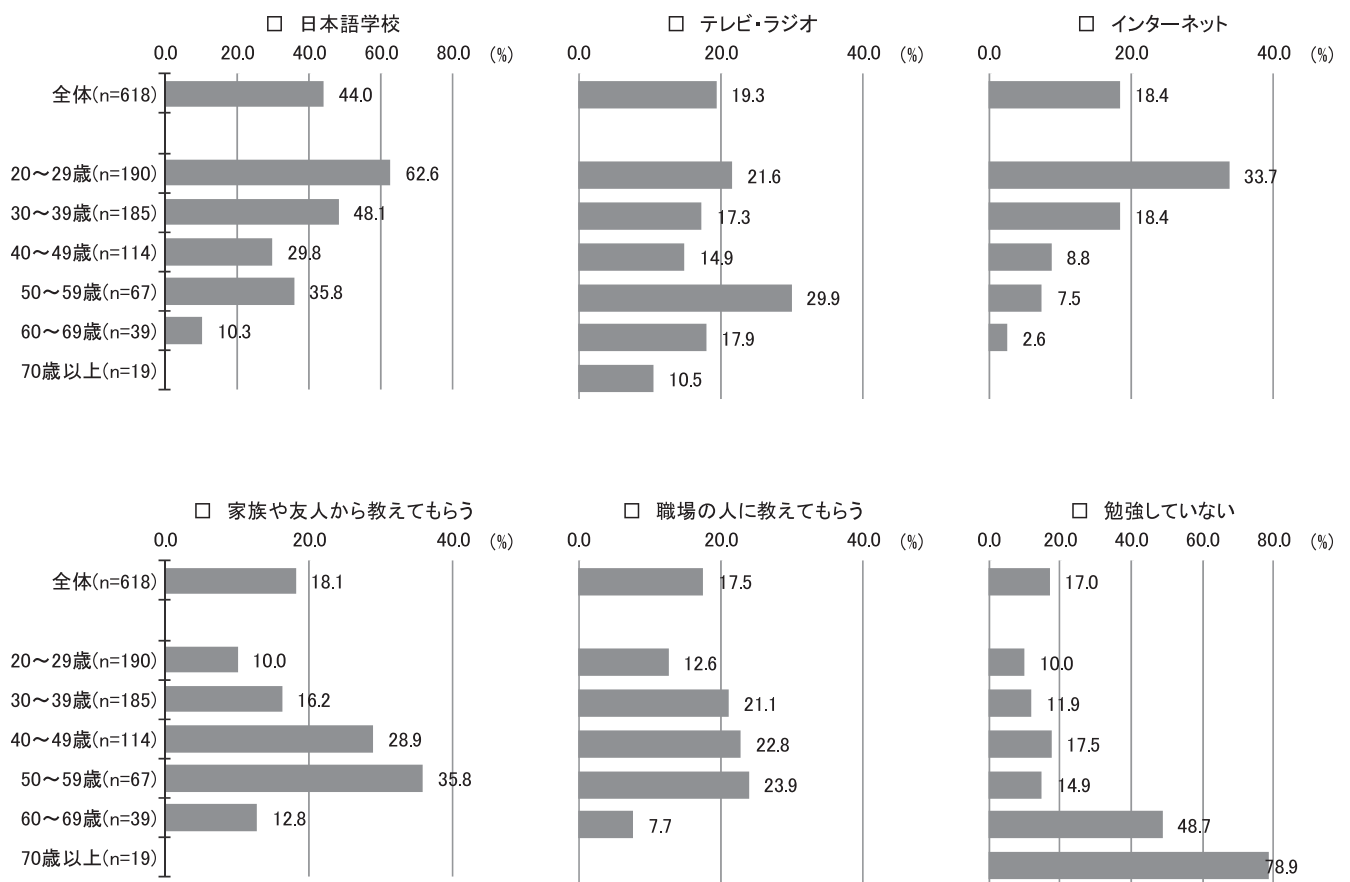


【年齢別】

20～30代では、「日本語学校」や「インターネット」を利用した学習が、高い割合を占めている。40～50代においては、家族や友人、職場等で教えてもらう割合が高い。

70歳以上は「勉強していない」が8割近くとなっている。

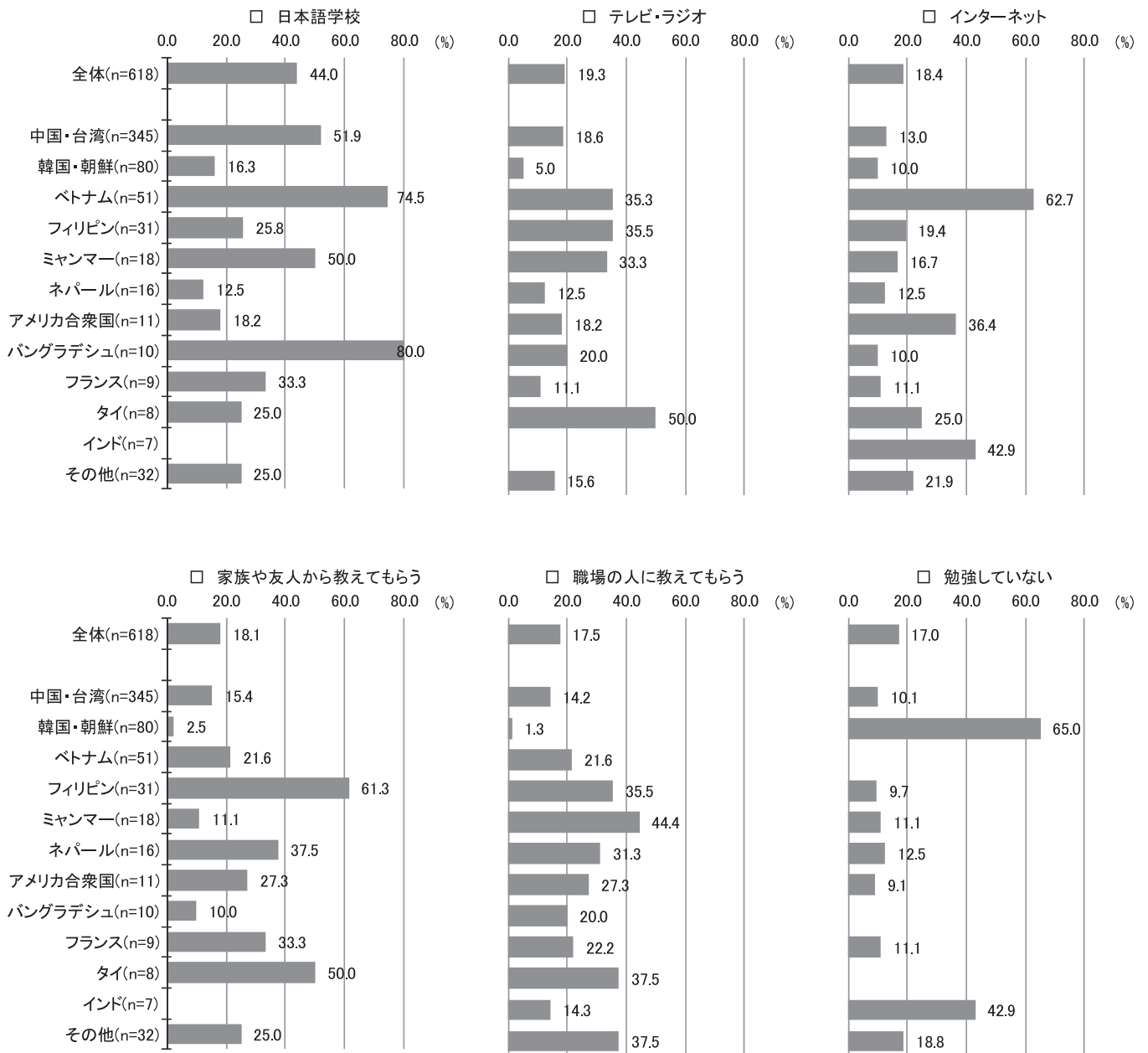
図Ⅱ－6．日本語の学習方法（年齢別、上位5項目＋「勉強していない」）



【国籍・出身地別】

多くの国籍または出身地において、「日本語学校」で学習する割合が高いが、フィリピン等では、家族や友人、職場等で教えてもらう割合が高い。また、韓国・朝鮮においては、「勉強していない」が最も多い。

図Ⅱ－７．日本語の学習方法（国籍・出身地別、上位5項目＋「勉強していない」）

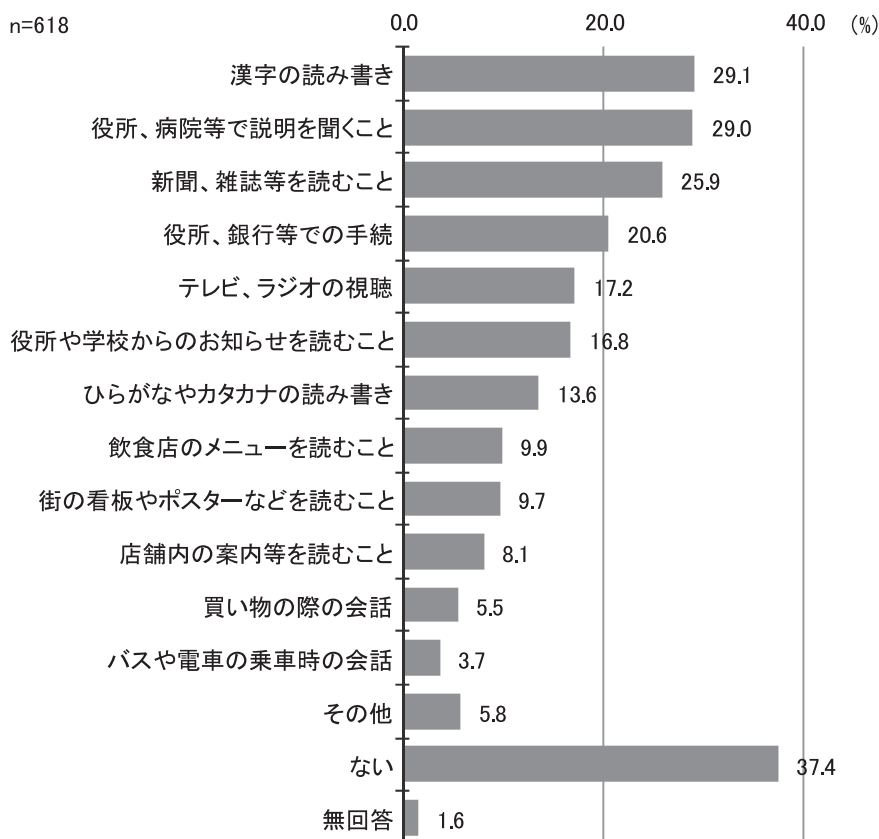


にほんご こま ちえっく
 Q12 日本語のことで 困ることは ありますか。(チェック☑は いくつでも)

◆「漢字の読み書き」や「役所、病院等で説明を聞くこと」に困る

困ることとしては、「漢字の読み書き」(29.1%)が最も多く、次いで「役所、病院等で説明を聞くこと」(29.0%)と続いている。

図Ⅱ－8. 日本語で困ること



【国籍・出身地別】

中国・台湾や韓国・朝鮮では、「ない」が最も多く、困ることは、全体的に低い割合となっている。一方で、その他の国籍等においては、「漢字の読み書き」「役所、病院等で説明を聞くこと」「新聞、雑誌等を読むこと」が高い割合を占めている。

表Ⅱ-1. 日本語で困ること（国籍・出身地別）

	漢字の読み書き	役所、病院等で説明	新聞、雑誌等を読む	役所、銀行等での手	テレビ、ラジオの視	役所や学校からのお	ひらがなやカタカナの読み書き	飲食店のメニューを読むこと	街の看板やポスター	店舗内の案内等を読む	買い物の際の会話	バスや電車の乗車時	その他	ない	無回答
中国・台湾(n=345)	11.0%	27.5%	16.8%	18.3%	14.8%	11.3%	18.3%	8.4%	4.1%	3.8%	4.6%	3.5%	9.6%	40.6%	2.6%
韓国・朝鮮(n=80)	17.5%	7.5%	6.3%	3.8%	3.8%	1.3%		1.3%		1.3%				76.3%	1.3%
ベトナム(n=51)	64.7%	47.1%	47.1%	33.3%	39.2%	25.5%	3.9%	11.8%	19.6%	9.8%	9.8%	7.8%		13.7%	
フィリピン(n=31)	77.4%	35.5%	58.1%	32.3%	16.1%	38.7%	16.1%	22.6%	25.8%	22.6%	12.9%	3.2%		12.9%	
ミャンマー(n=18)	72.2%	44.4%	38.9%	44.4%	27.8%	33.3%	11.1%	22.2%	22.2%	16.7%	5.6%	5.6%		11.1%	
ネパール(n=16)	43.8%	18.8%	25.0%	6.3%	6.3%	18.8%	18.8%	12.5%	6.3%	12.5%	12.5%			25.0%	
アメリカ合衆国(n=11)	36.4%	36.4%	36.4%	27.3%	27.3%	45.5%	9.1%	18.2%	9.1%	27.3%				36.4%	
バングラデシュ(n=10)	70.0%	10.0%	60.0%		10.0%				30.0%						
フランス(n=9)	88.9%	55.6%	55.6%	33.3%	33.3%	44.4%	11.1%	11.1%	11.1%	11.1%	11.1%	11.1%			
タイ(n=8)	75.0%	87.5%	75.0%	62.5%	25.0%	25.0%	37.5%	37.5%	62.5%	50.0%	12.5%	12.5%	12.5%		
インド(n=7)	85.7%	42.9%	71.4%	57.1%	42.9%	71.4%	14.3%	28.6%	42.9%	57.1%		14.3%	14.3%	14.3%	
その他(n=32)	62.5%	37.5%	56.3%	31.3%	28.1%	43.8%	9.4%	12.5%	31.3%	21.9%	12.5%	6.3%	3.1%	25.0%	

※二重線は各最高値を表す。

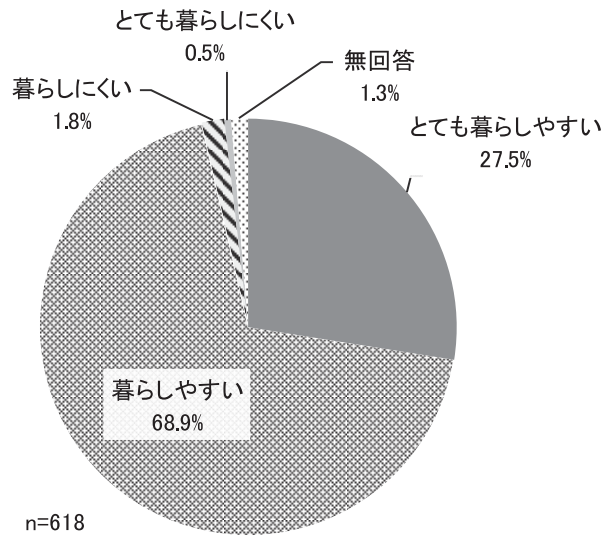
Ⅲ. 暮らしについて

Q13 北区は ^{きたく}暮らしやすい ^くところだ ^{おも}と思いますか。(チェック☑は 1つだけ)

◆『暮らしやすい』が9割半ば

「暮らしやすい」が68.9%と最も多く、「とても暮らしやすい」(27.5%)と続いている。

図Ⅲ-1. 北区の暮らしやすさ

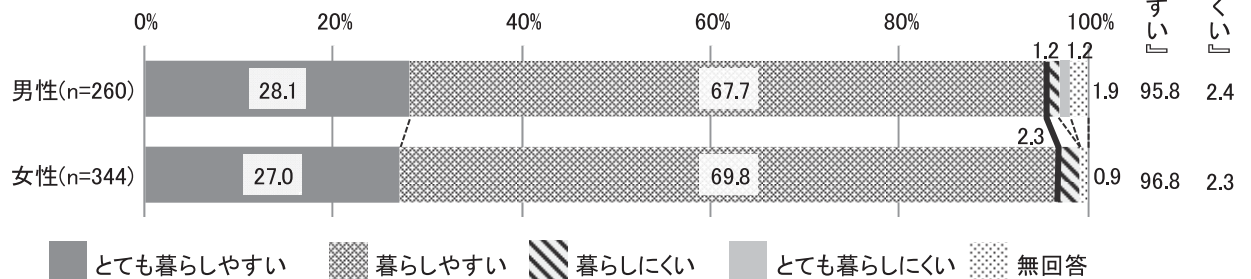


『暮らしやすい』 = 「とても暮らしやすい」 + 「暮らしやすい」

『暮らしにくい』 = 「暮らしにくい」 + 「とても暮らしにくい」

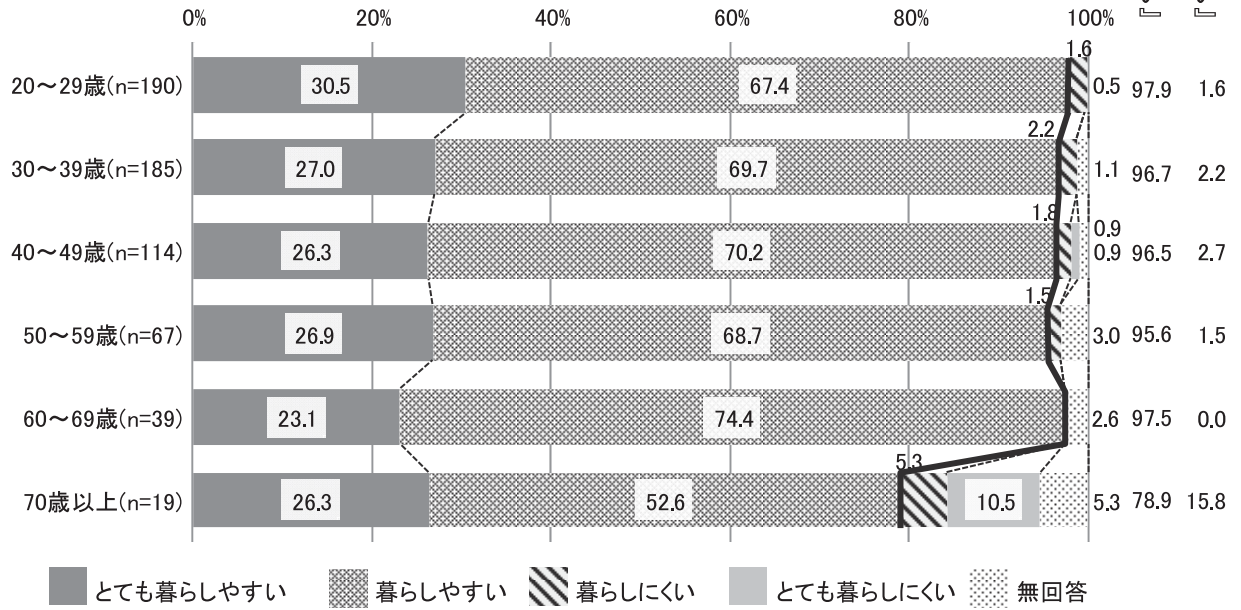
【男女別】

図Ⅲ-2. 北区の暮らしやすさ (男女別)



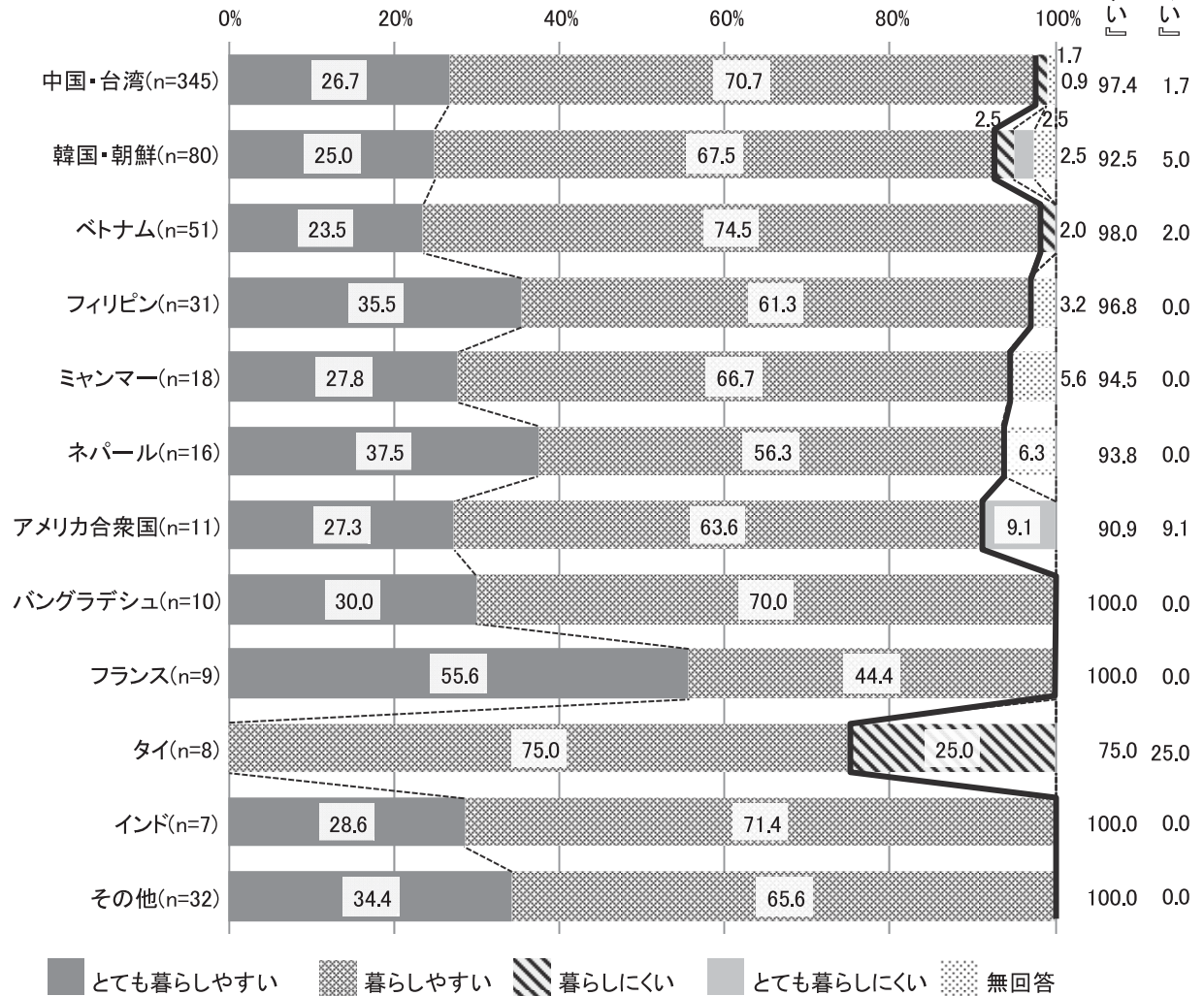
【年齢別】

図Ⅲ-3. 北区の暮らしやすさ（年齢別）



【国籍・出身地別】

図Ⅲ-4. 北区の暮らしやすさ（国籍・出身地別）

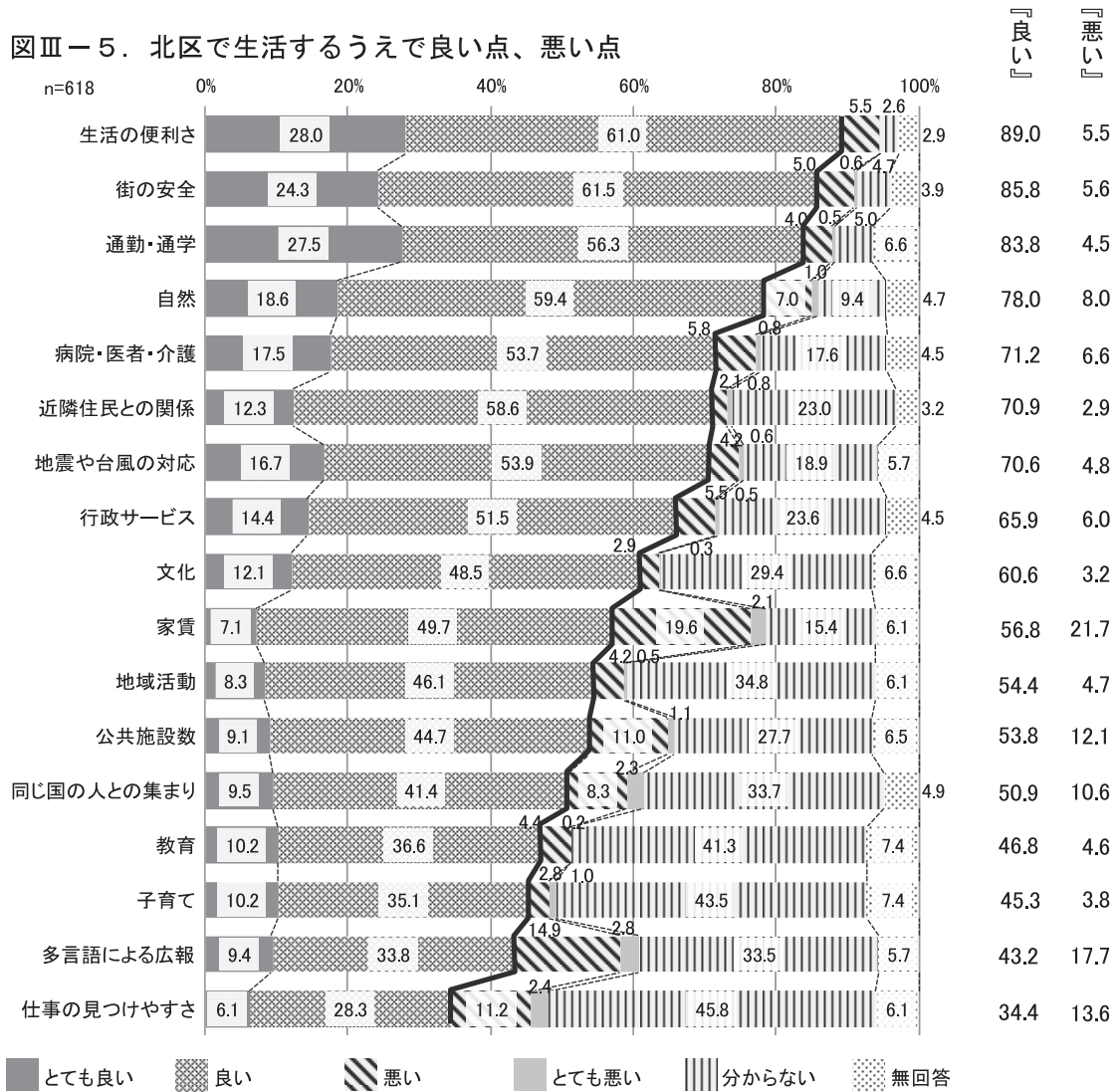


きたく よ おも きたく わる おも
 Q14 北区のどこが『良い』と『悪い』を比べてみますか。北区のどこが『悪い』と『悪い』を比べてみますか。
 (それぞれにチェック☑を1つずつ)

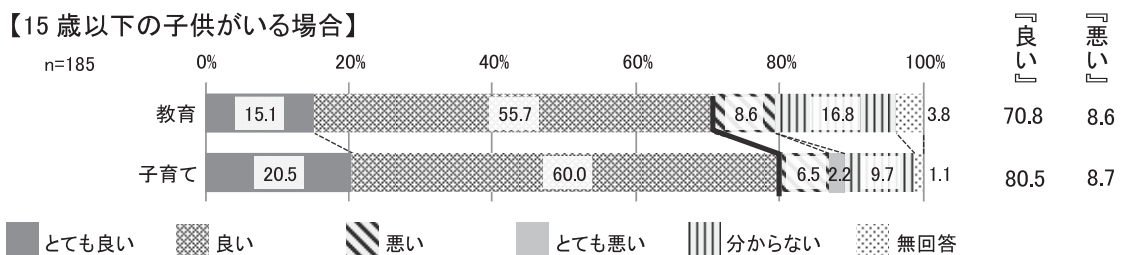
◆「生活の便利さ」や「街の安全」が『良い』

全ての項目で『良い』が『悪い』を上回っている一方で、「家賃」や「多言語による広報」については、比較的『悪い』割合が高い。

図Ⅲ-5. 北区で生活するうえで良い点、悪い点



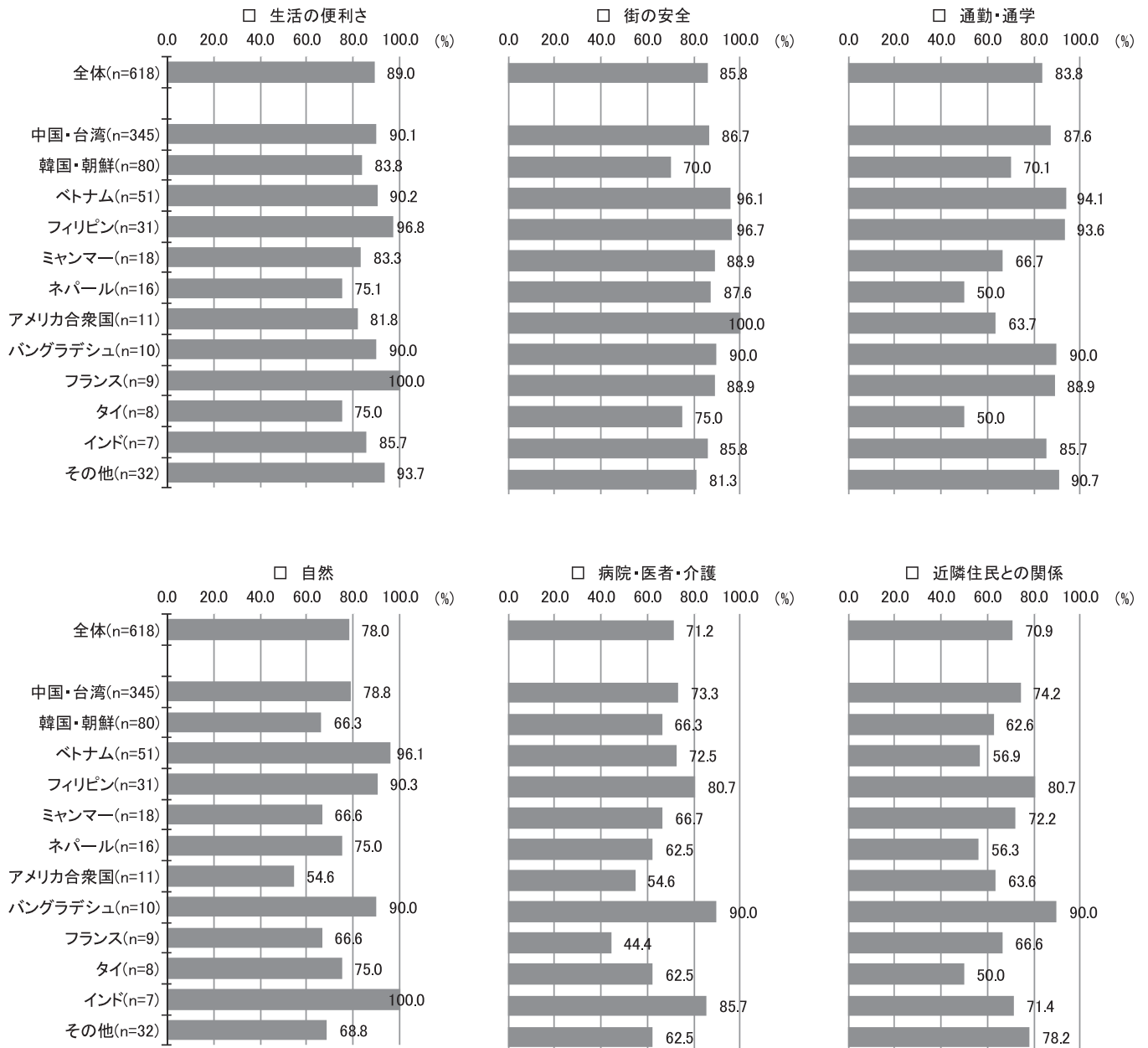
【15歳以下の子供がいる場合】



『良い』 = 「とても良い」 + 「良い」
 『悪い』 = 「悪い」 + 「とても悪い」

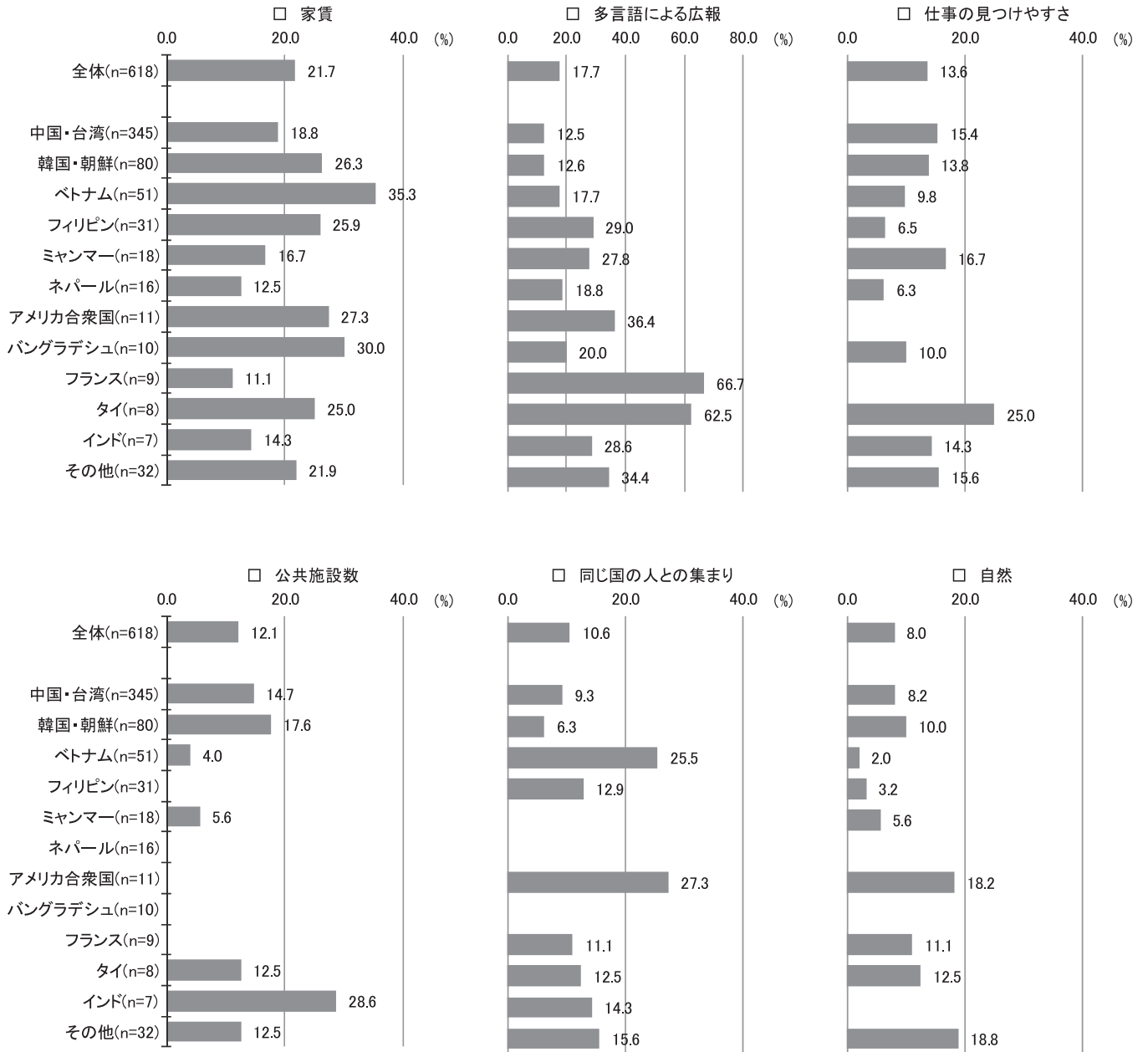
【国籍・出身地別、良い点】

図Ⅲ－6. 北区で生活するうえで良い点（国籍・出身地別、『良い』の割合上位6項目）



【国籍・出身地別、悪い点】

図Ⅲ－７．北区で生活するうえで悪い点（国籍・出身地別、『悪い』の割合上位6項目）

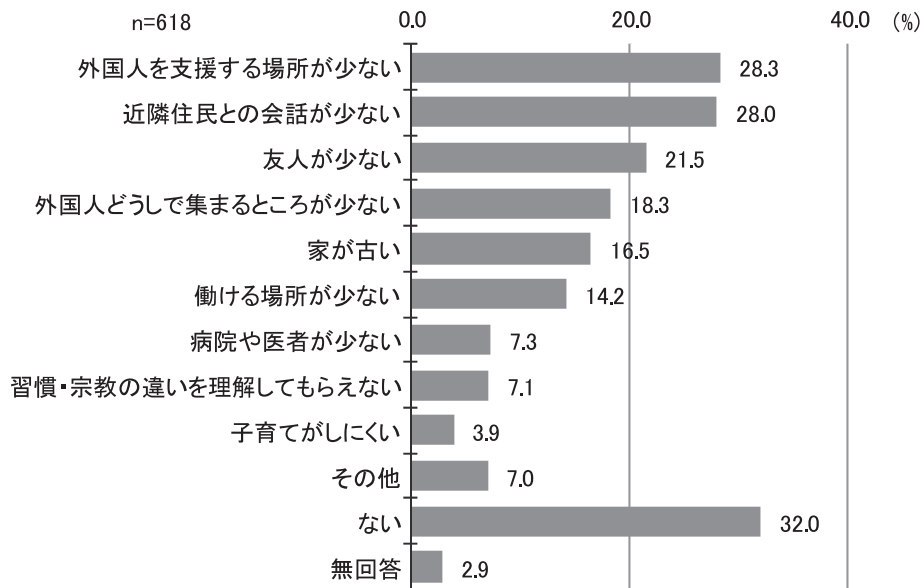


Q15 北^{きたく}区^{せいかつ}で生活^{こま}をしていて困^{ちえっく}っていることはありますか。(チェック☑はいくつでも)

◆「外国人の支援場所」や「近隣住民との会話」が少ないことが困る

困ることとしては、「外国人を支援する場所が少ない」(28.3%)が最も多く、次いで「近隣住民との会話が少ない」(28.0%)と続いている。

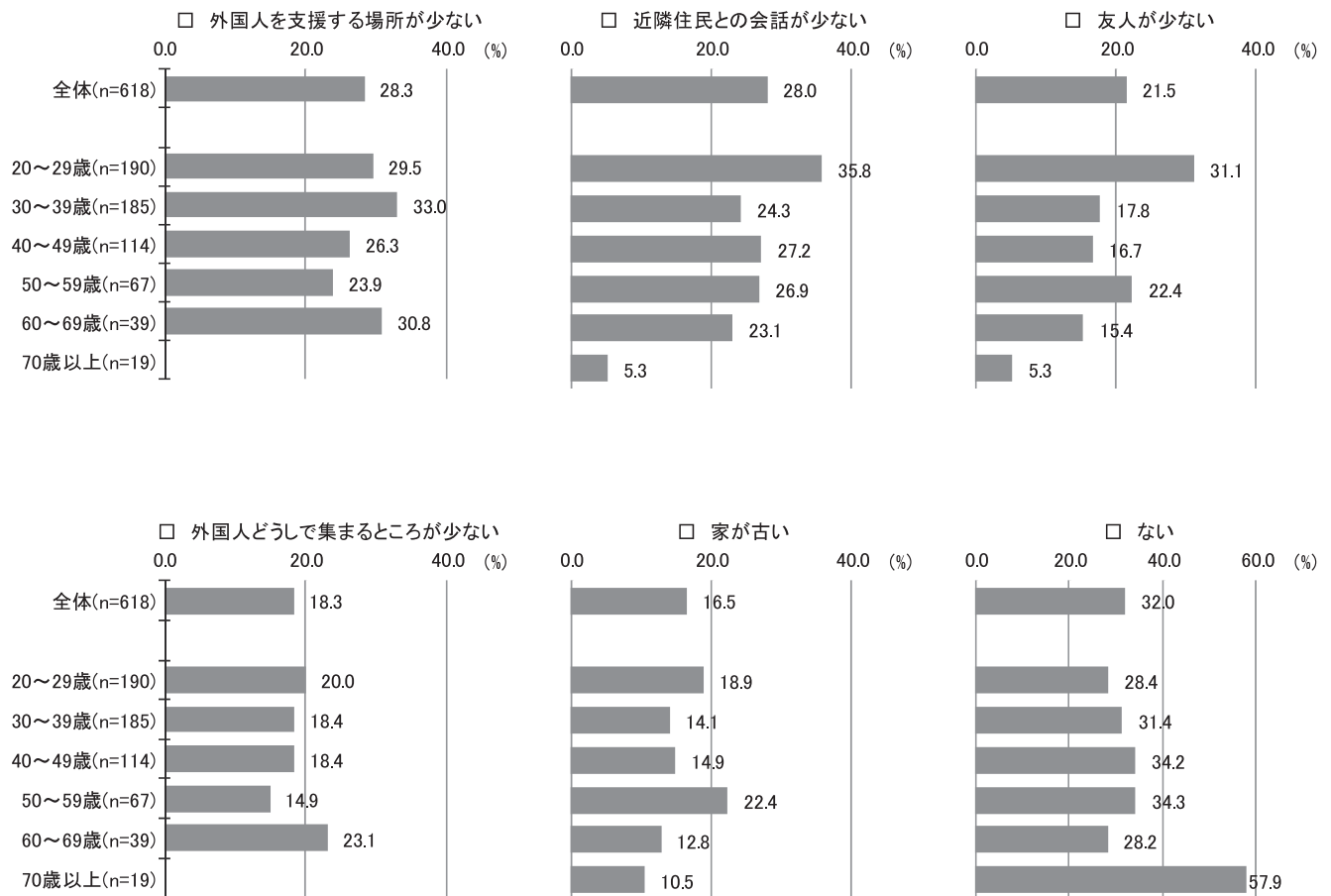
図Ⅲ－8. 北区で生活するうえで困っていること



【年齢別】

20代では、「近隣住民との会話が少ない」が35.8%で最も高く、次いで、「友人が少ない」(31.1%)と続いている。また、70歳以上では、「ない」が過半数の57.9%を占めている。

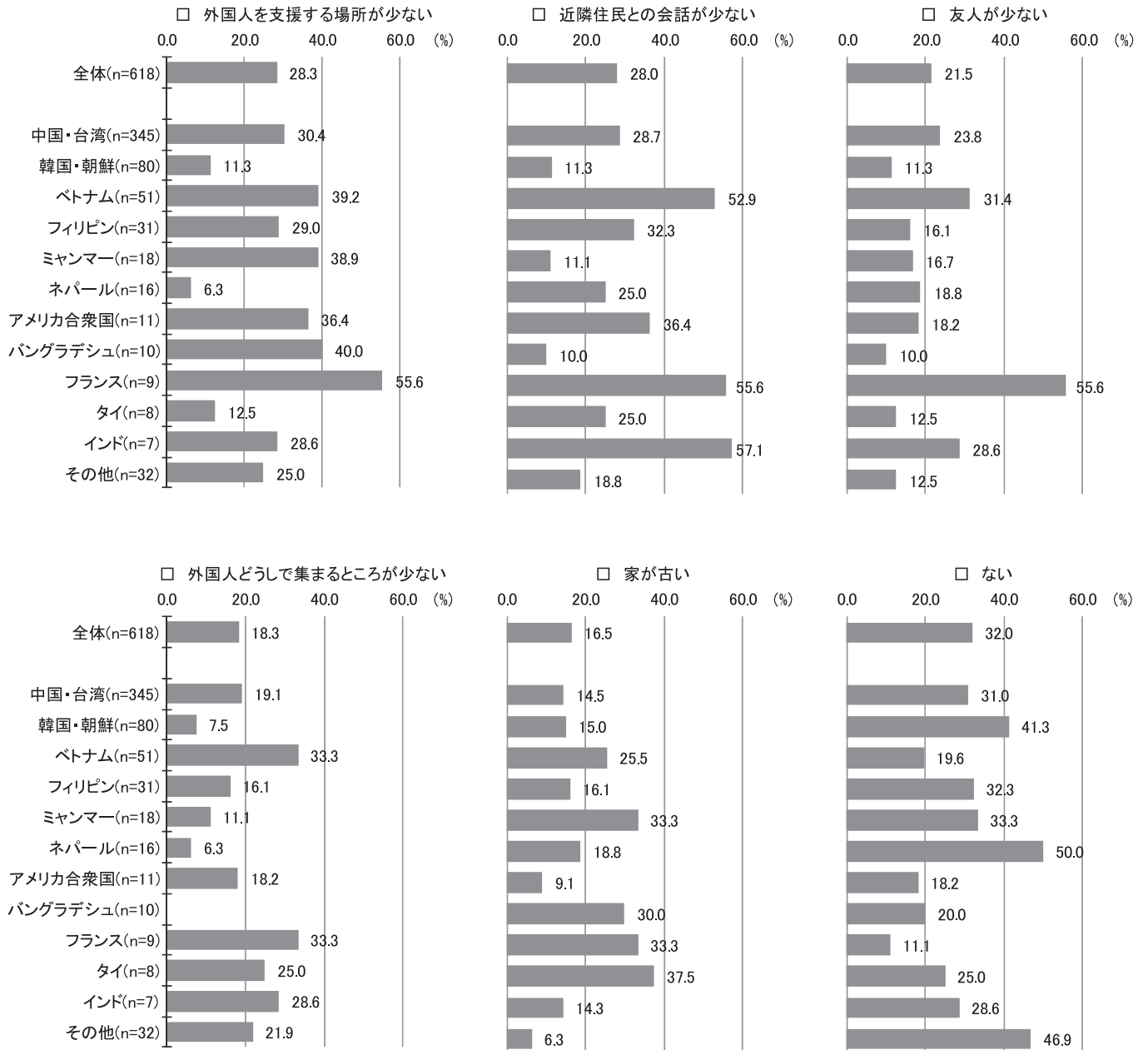
図Ⅲ－9．北区で生活するうえで困っていること（年齢別、上位5項目＋「ない」）



【国籍・出身地別】

多くの国籍・出身地において、「ない」の割合が比較的高い一方で、ベトナム等では「近隣住民との会話が少ない」が最も高い割合を占めている。

図Ⅲ-10. 北区で生活するうえで困っていること（国籍・出身地別、上位5項目+「ない」）

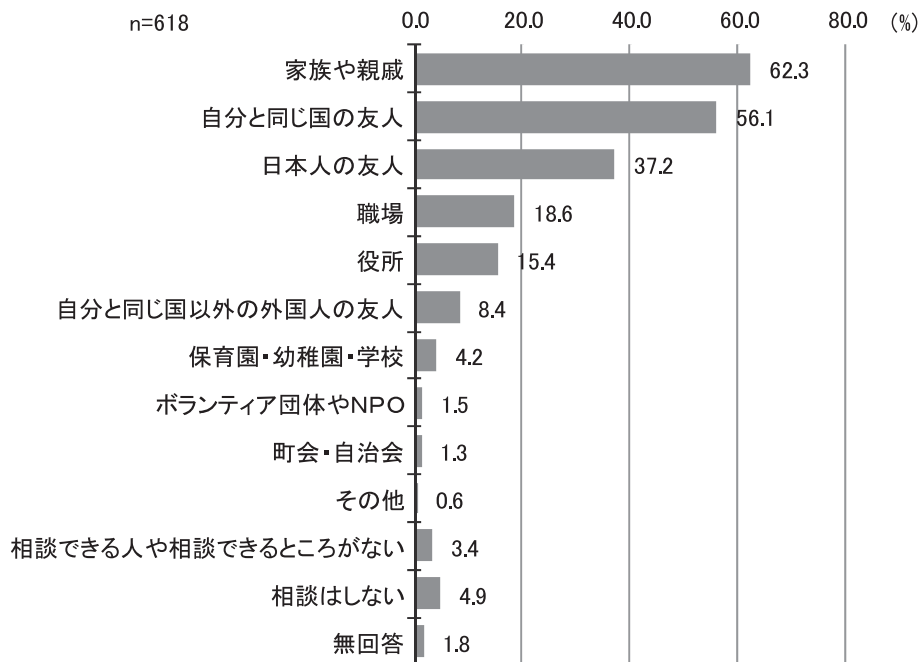


せいかつ こま だれ そうだん ちえっく
 Q16 生活に 困ったときに 誰（どこ）に 相談しますか。（チェック☑は 5つまで）

◆困りごとの相談先は、同国人や日本人の友人が多い

「家族や親戚」が 62.3%で最も多く、次いで、「自分と同じ国の友人」（56.1%）、「日本人の友人」（37.2%）の順となっている。

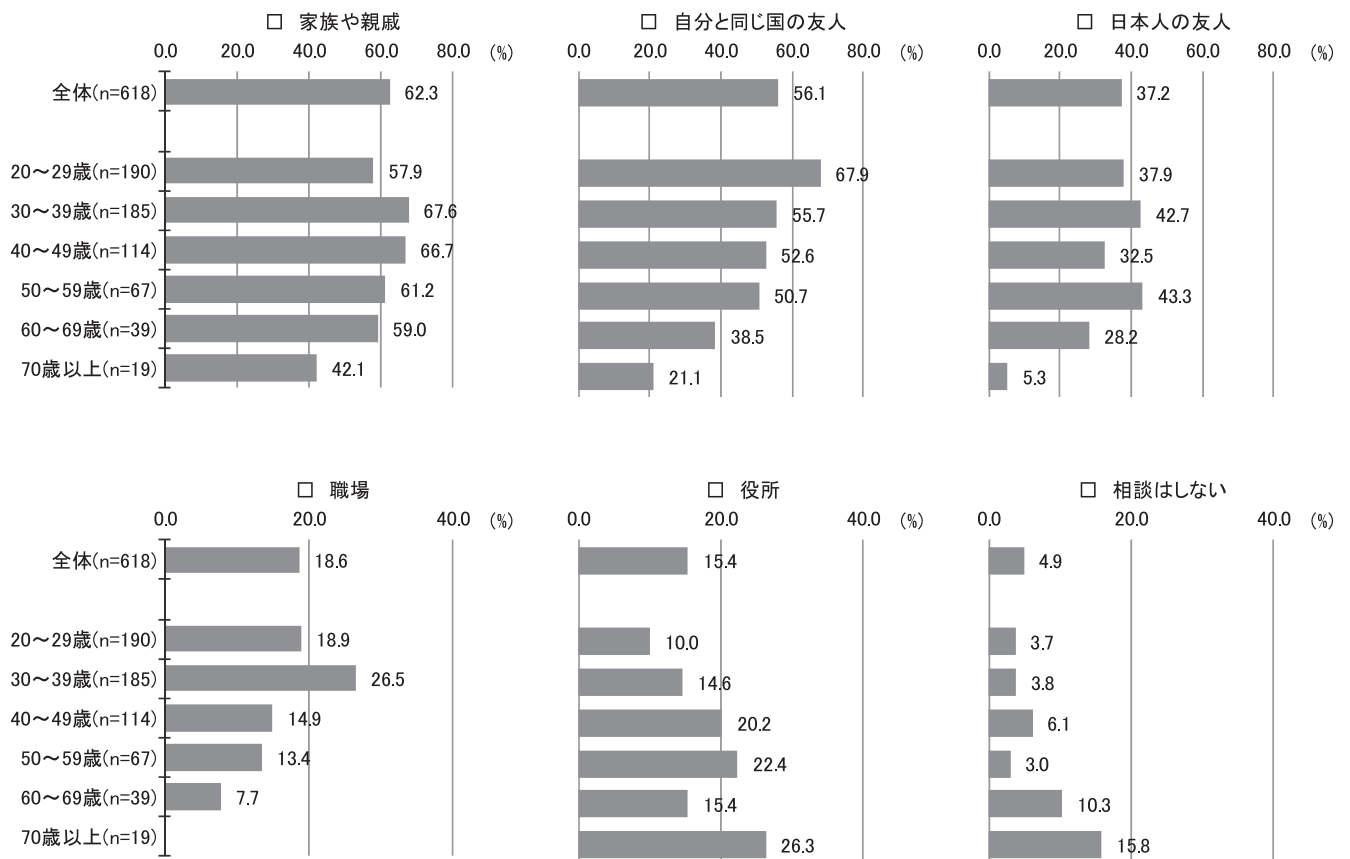
図Ⅲ-11. 生活で困ったときの相談先



【年齢別】

20代では、「自分と同じ国の友人」が最も多く、次いで、「家族や親戚」、「日本人の友人」と続いている。その他の年代は、「家族や親戚」が最も多く、70歳以上では、次いで「役所」の割合が高い。

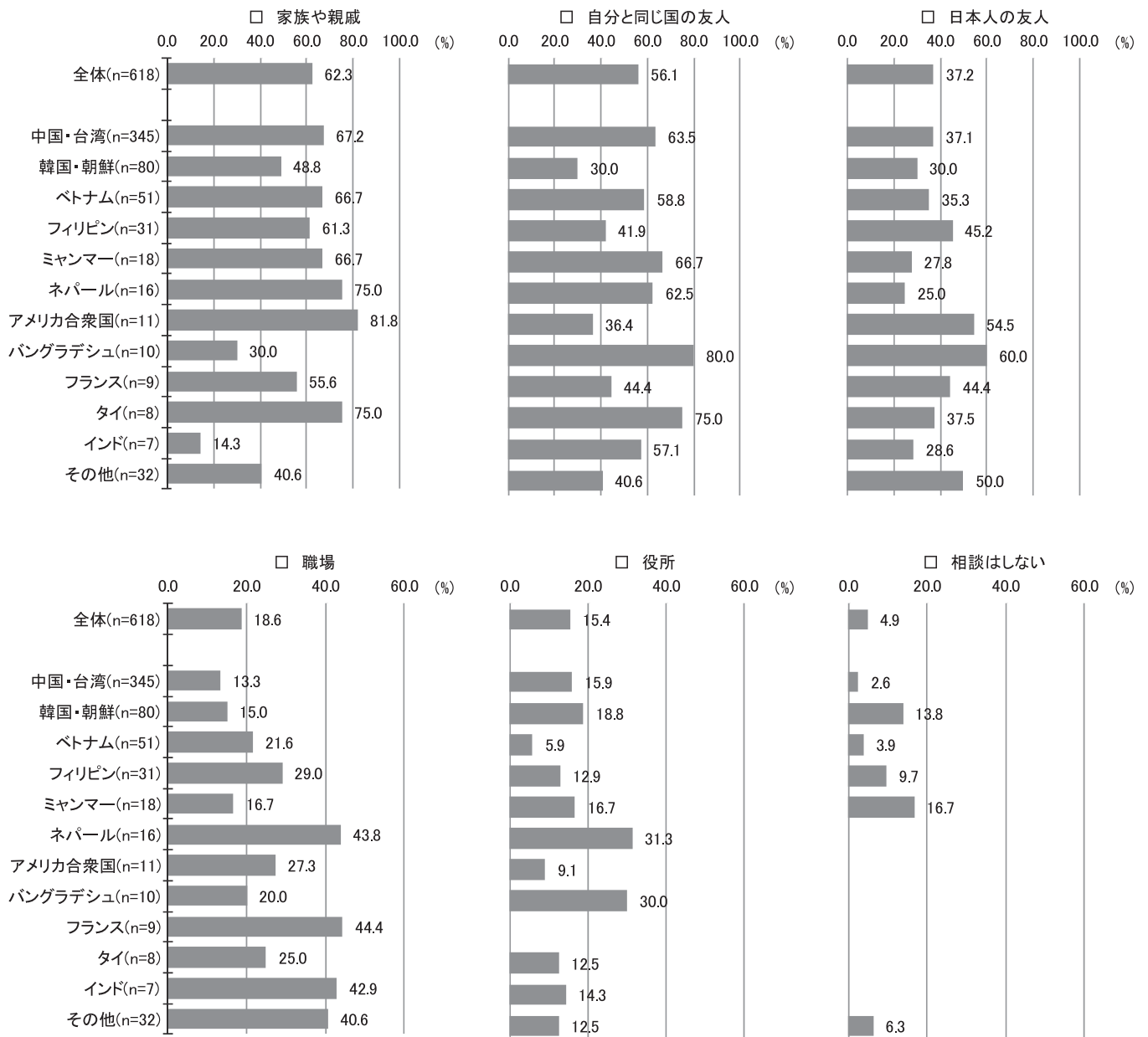
図Ⅲ-12. 生活で困ったときの相談先（年齢別、上位5項目+「相談はしない」）



【国籍・出身地別】

多くの国籍・出身地において、「家族や親戚」が高い割合を占めているが、「その他」においては「日本人の友人」が最も多い。

図Ⅲ-13. 生活で困ったときの相談先（国籍・出身地別、上位5項目+「相談はしない」）

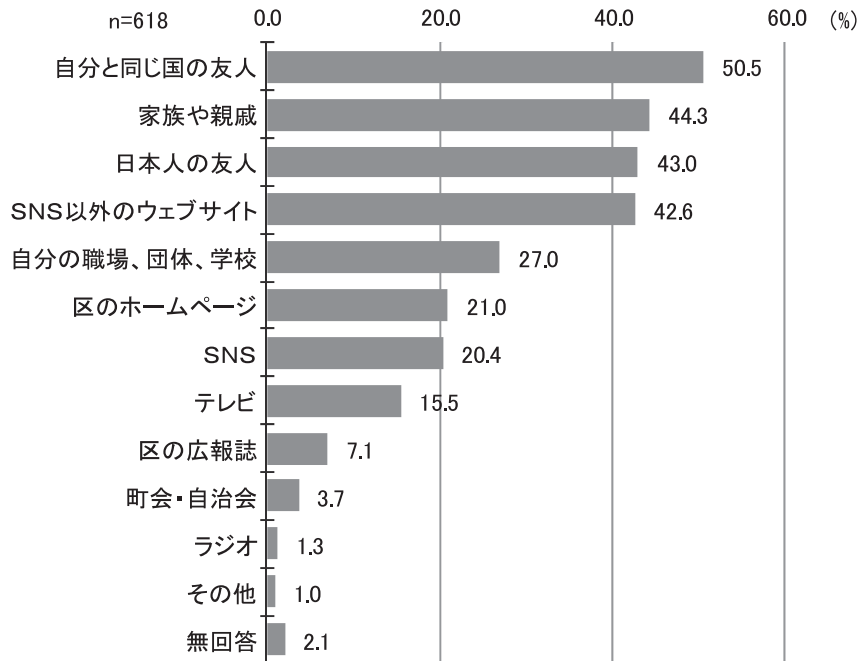


Q17 あなたは ^し 知りたいことを ^{しら} どうやって ^{ちえ} 調べますか。(チェック☑は 5つまで)

◆同国人や日本人のネットワーク及びインターネットを活用する

「自分と同じ国の友人」が 50.5%を占め、次いで、「家族や親戚」(44.3%)、「日本人の友人」(43.0%)、「SNS以外のウェブサイト」(42.6%)、「自分の職場、団体、学校」(27.0%)の順となっている。

図Ⅲ-14. 知りたい情報の入手方法

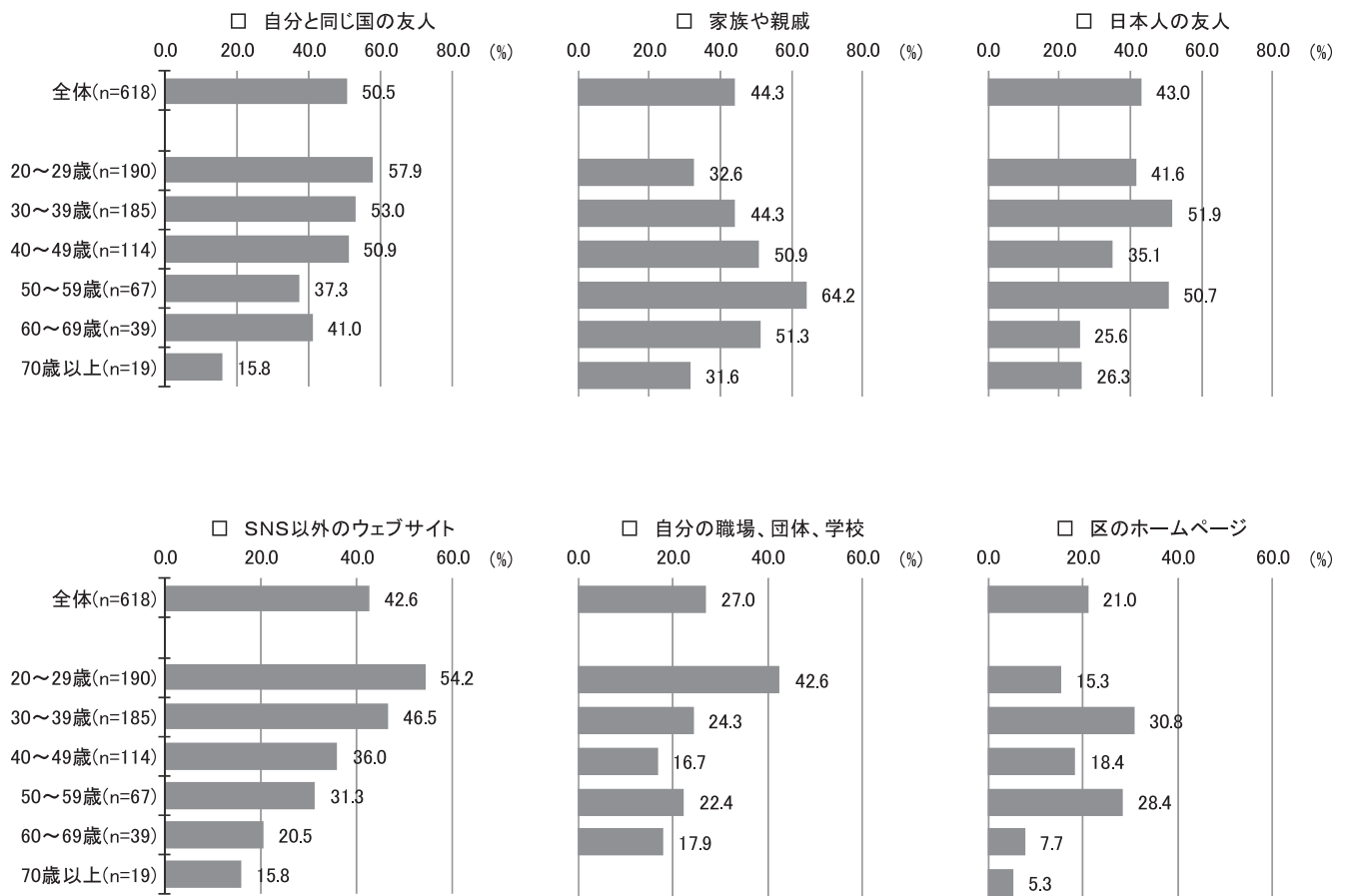


【年齢別】

全年代において、「自分と同じ国の友人」または「家族や親戚」のいずれかが最も高い割合を占めている。20代では、次いで、「SNS以外のウェブサイト」となっており、「家族や親戚」や「日本人の友人」を上回る割合になっている。

年齢が上がるにつれて、「SNS以外のウェブサイト」の割合は低くなっている。

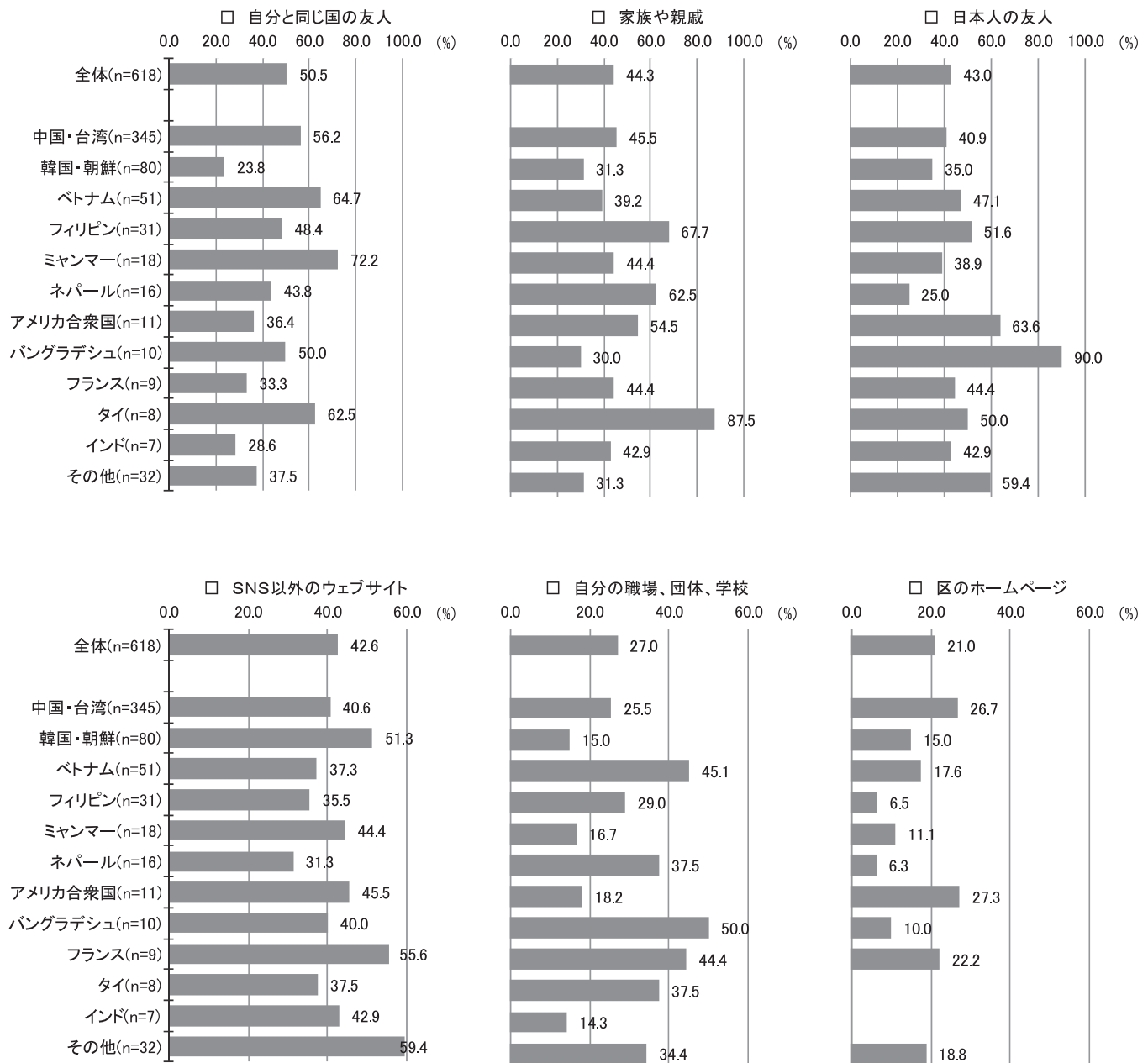
図Ⅲ－15. 知りたい情報の入手方法（年齢別、上位6項目）



【国籍・出身地別】

多くの国籍・出身地において、「自分と同じ国の友人」や「家族や親戚」が高い割合を占めているが、韓国・朝鮮やその他等においては、「SNS以外のウェブサイト」が最も多い。

図Ⅲ-16. 知りたい情報の入手方法（国籍・出身地別、上位6項目）

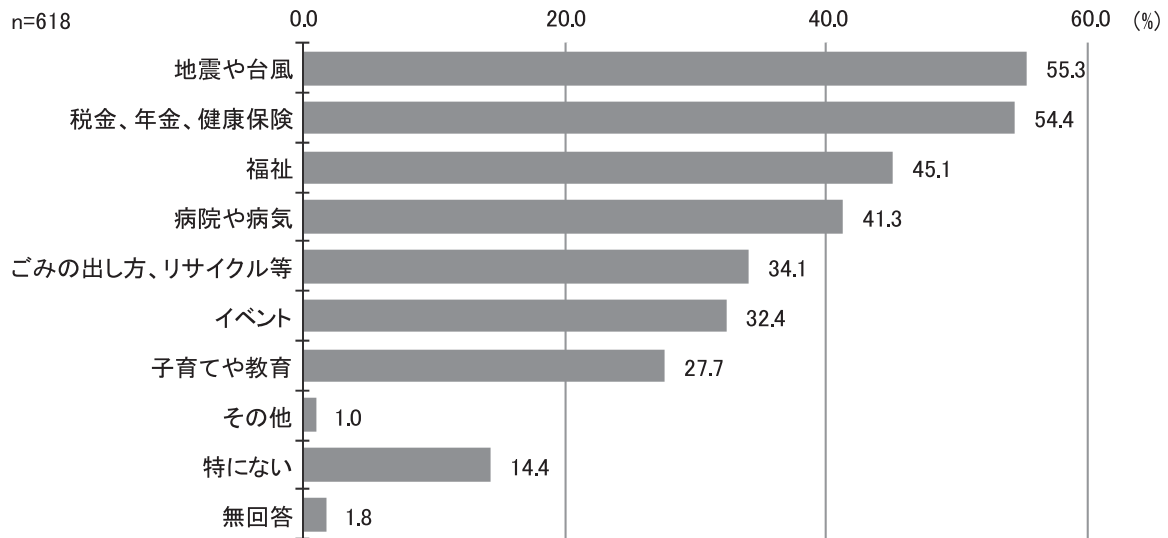


Q18 生活するときに ^{せいかつ}どんな ^しお知らせが ^{ひつよう}必要ですか。 (^{ちえつく}チェック☑は 5つまで)

◆「地震や台風」や「税金、年金、健康保険」が半数を超える

「地震や台風」(55.3%)が最も多く、次いで、「税金、年金、健康保険」(54.4%)、「福祉」(45.1%)、「病院や病気」(41.3%)と続いている。

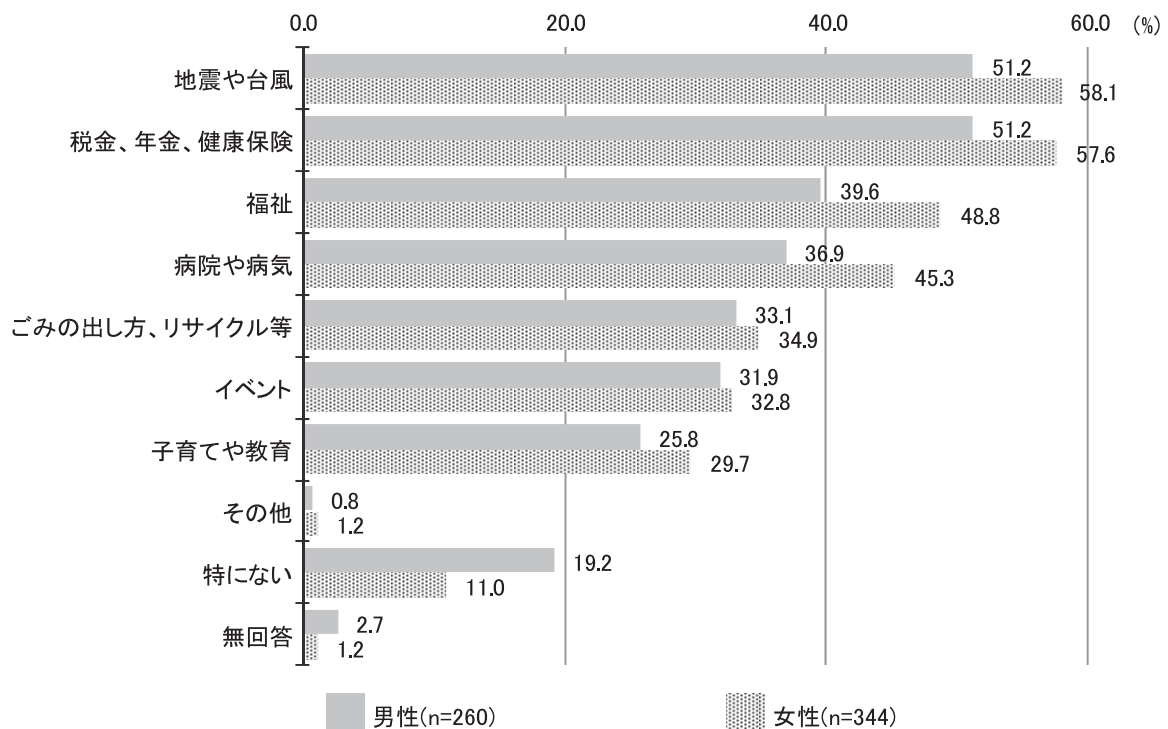
図Ⅲ-17. 生活するうえでの必要な情報



【男女別】

「特にない」を除く全ての項目で、女性の割合が高くなっているが、特に、「福祉」(48.8%)と「病院や病気」(45.3%)が、男性より8ポイント以上高い。

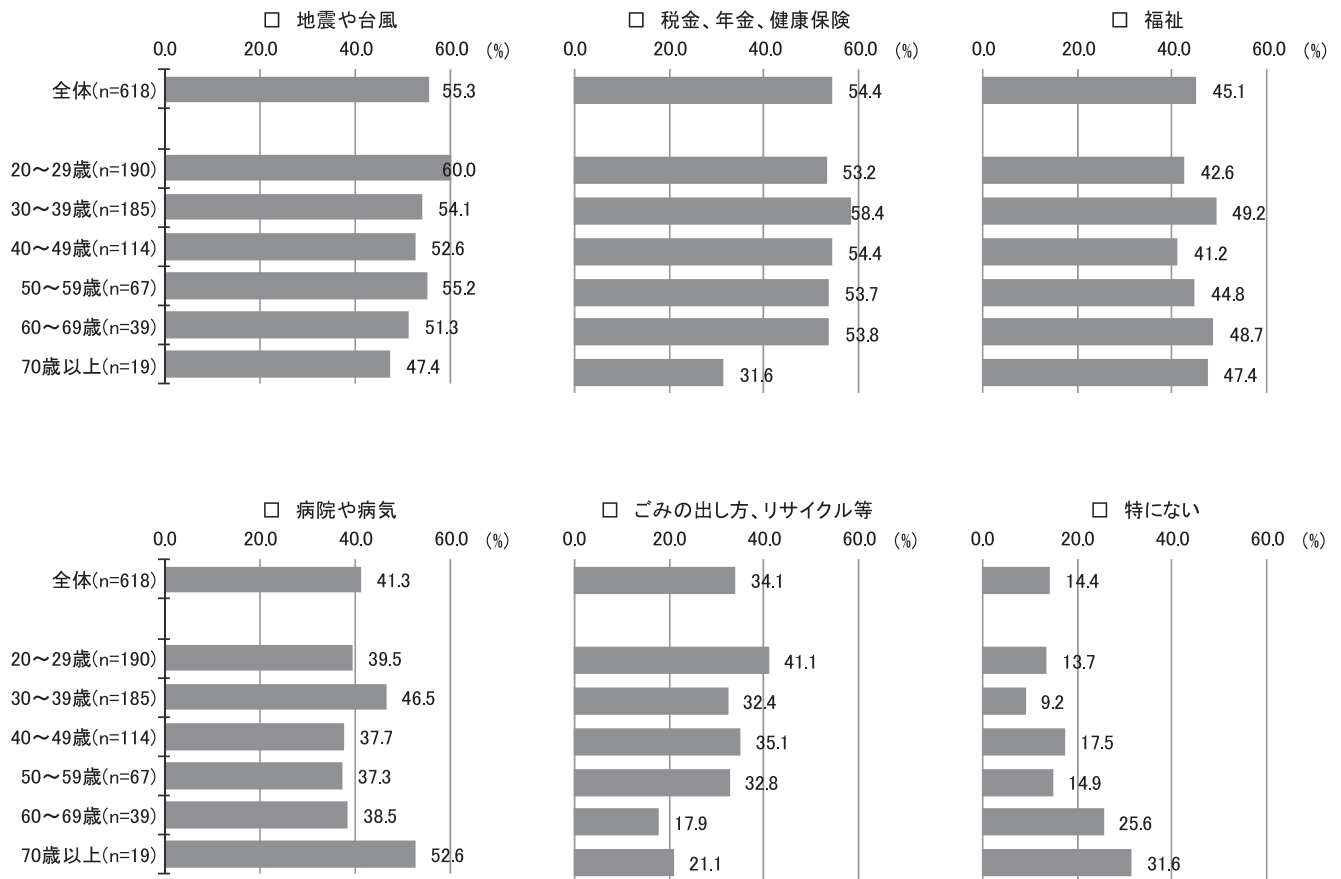
図Ⅲ-18. 生活するうえでの必要な情報 (男女別)



【年齢別】

70歳以上を除く全年代において、「地震や台風」または「税金、年金、健康保険」のいずれかが最も高い割合を占めている。70歳以上では「病院や病気」が最も多く、「特にない」の割合も比較的高い。

図Ⅲ－19. 生活するうえでの必要な情報（年齢別、上位5項目＋「特にない」）

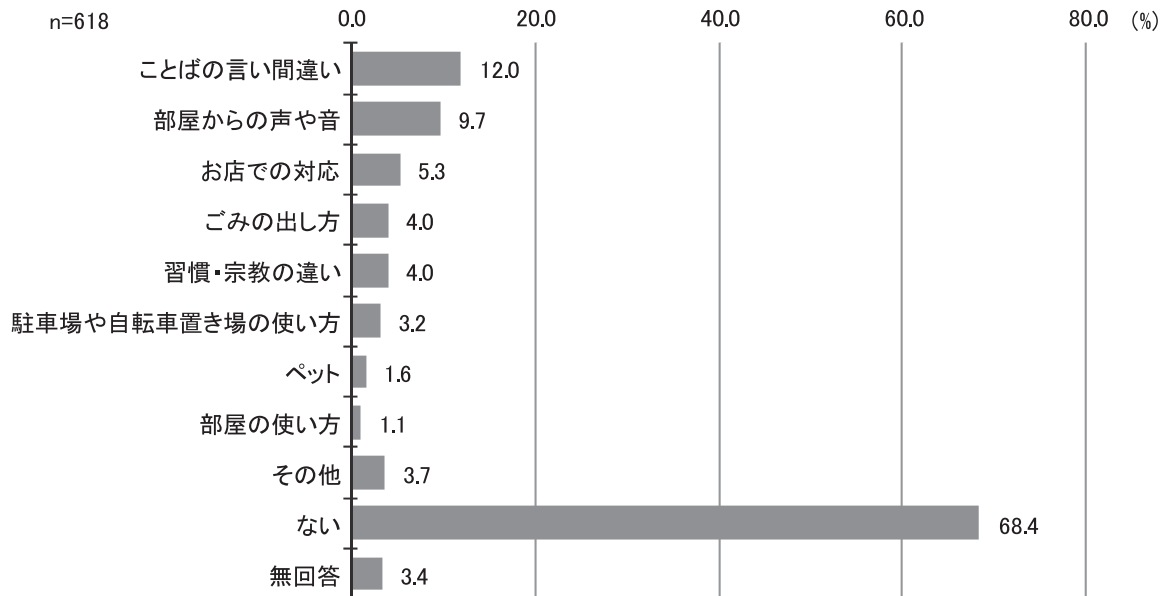


にほんじん とらぶる ちえっく
 Q19 日本人とトラブルになったことがありますか。(チェック☑はいくつでも)

◆「ない」が最も多い

「ない」が68.4%と最も多い。トラブルの原因としては、「ことばの言い間違い」が12.0%と最も高く、「部屋からの声や音」(9.7%)、「お店での対応」(5.3%)と続いている。

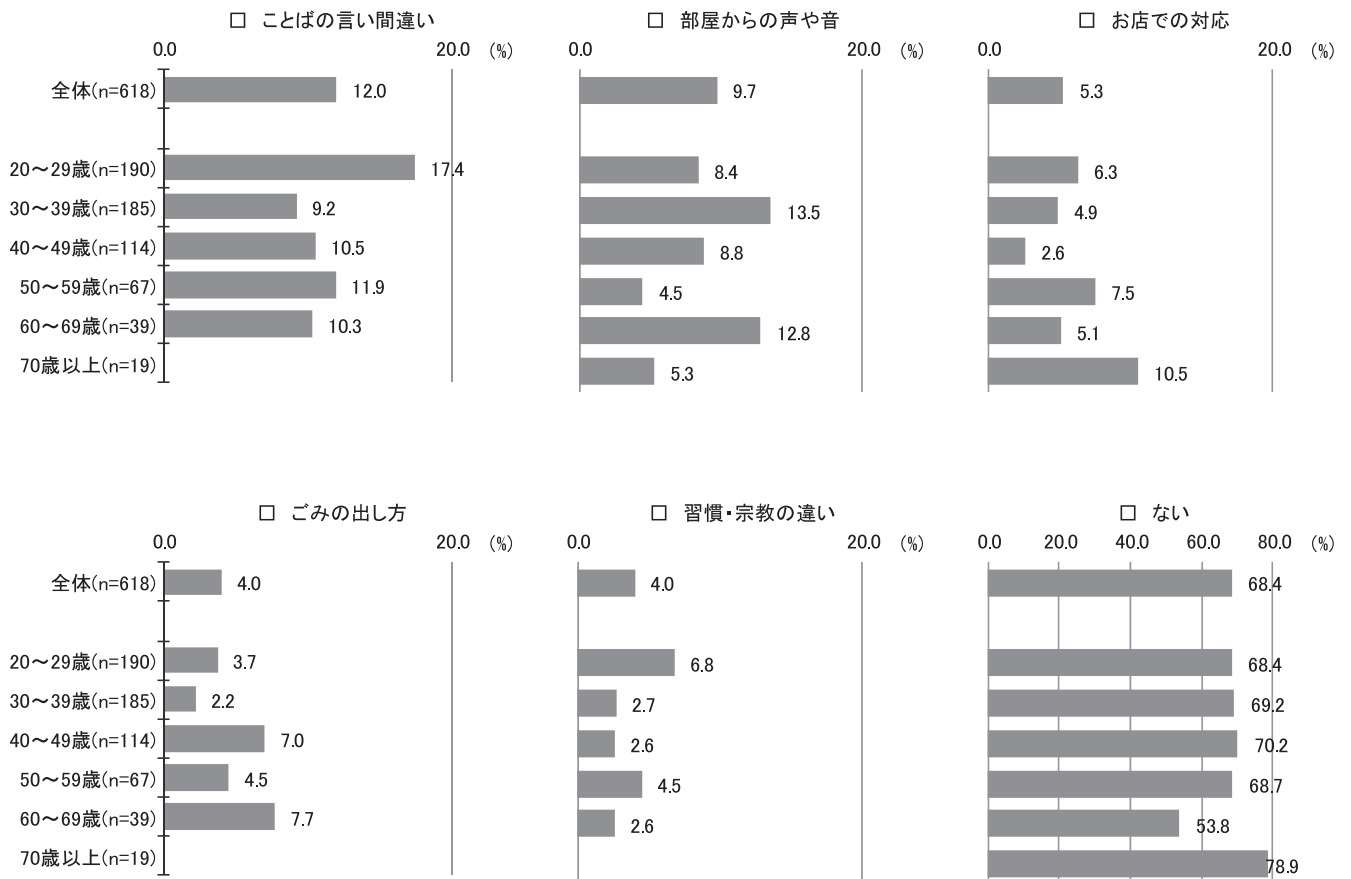
図Ⅲ-20. 日本人とのトラブルの経験



【年齢別】

全年代において、「ない」が最も高い割合を占めている。次いで、「ことばの言い間違い」または「部屋からの声や音」が多く、70歳以上では「お店での対応」が続いている。

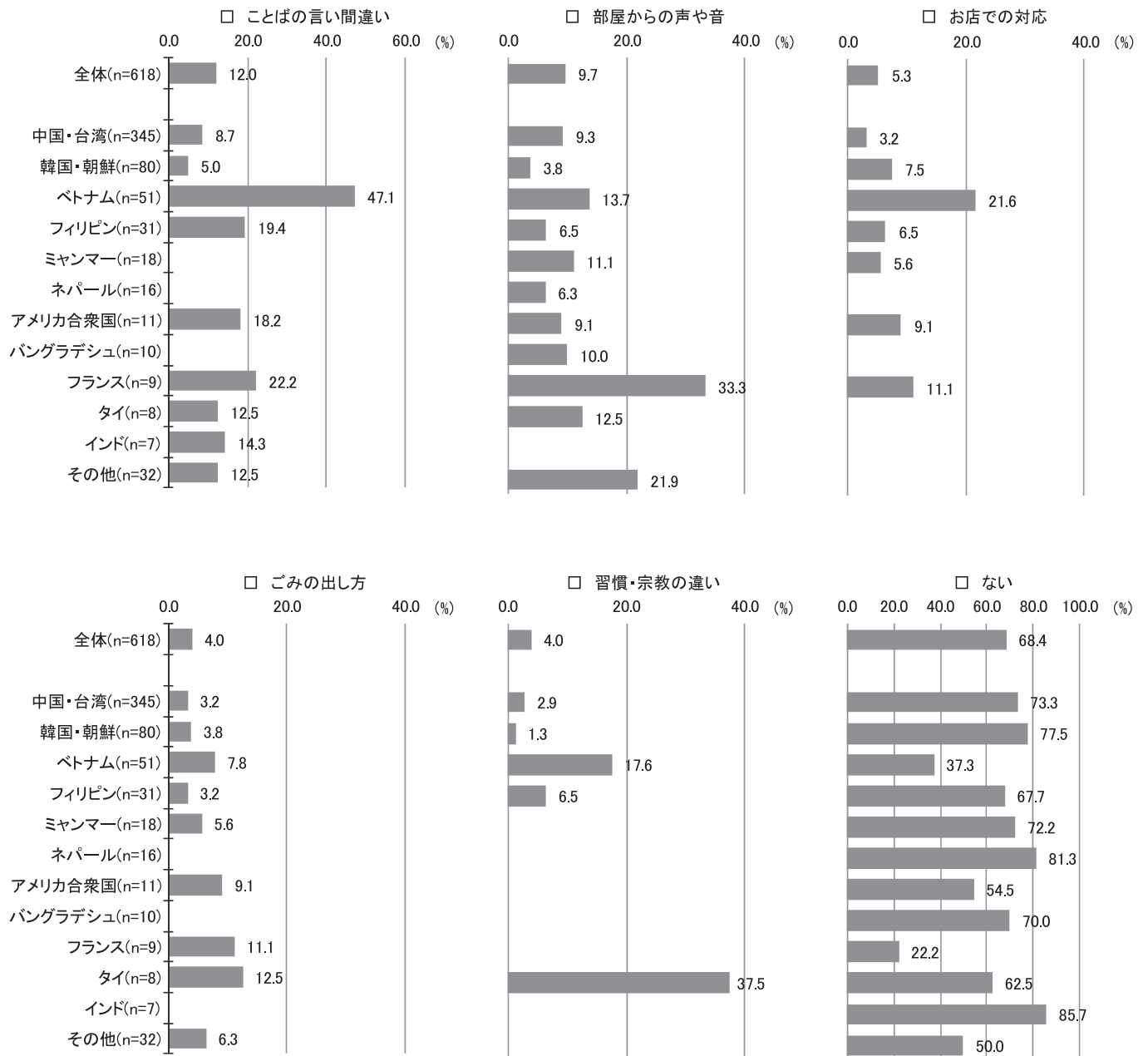
図Ⅲ-21. 日本人とのトラブルの経験（年齢別、上位5項目+「ない」）



【国籍・出身地別】

多くの国籍・出身地において、「ない」が最も高い割合を占めているが、ベトナムにおいては「ことばの言い間違い」が最も多い。

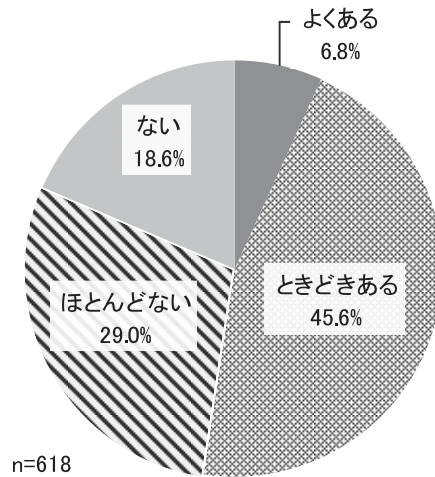
図Ⅲ-22. 日本人とのトラブルの経験（国籍・出身地別、上位5項目+「ない」）



にほんじん さべつ かん ちえつく
 Q20 日本人から差別を感じたことはありますか。(チェック☑は 1つだけ)

◆『ある』が半数を超える

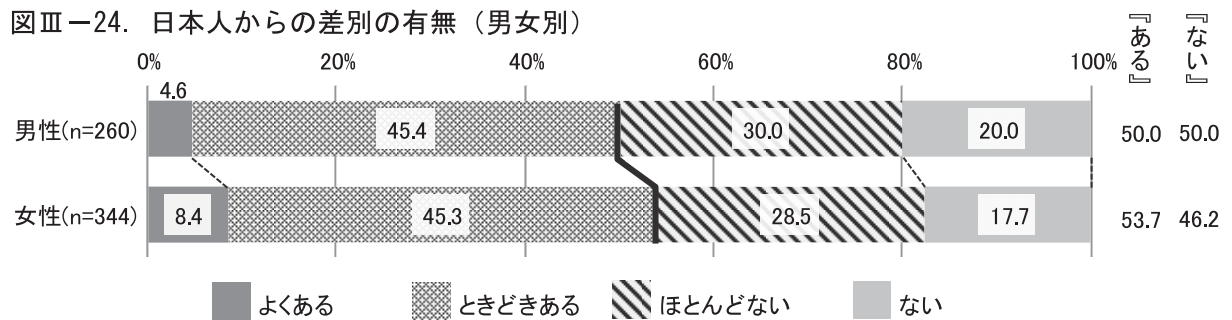
図Ⅲ-23. 日本人からの差別の有無



【男女別】

男性については、『ある』と『ない』が同数であるが、女性については、『ある』が半数を超えている。

図Ⅲ-24. 日本人からの差別の有無 (男女別)

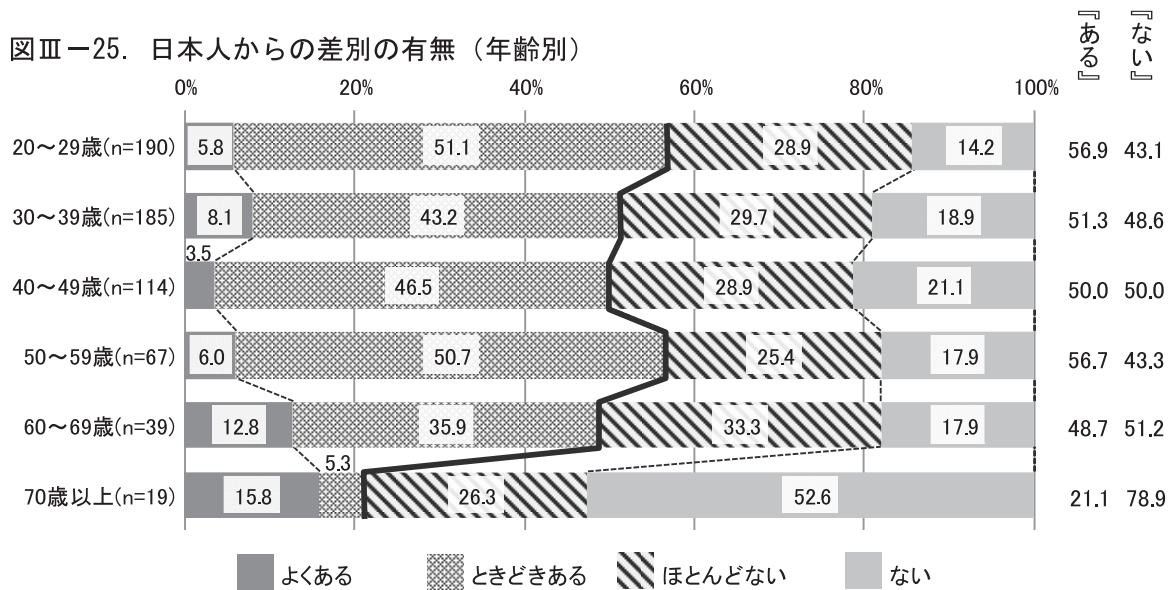


『ある』 = 「よくある」 + 「ときどきある」

『ない』 = 「ほとんどない」 + 「ない」

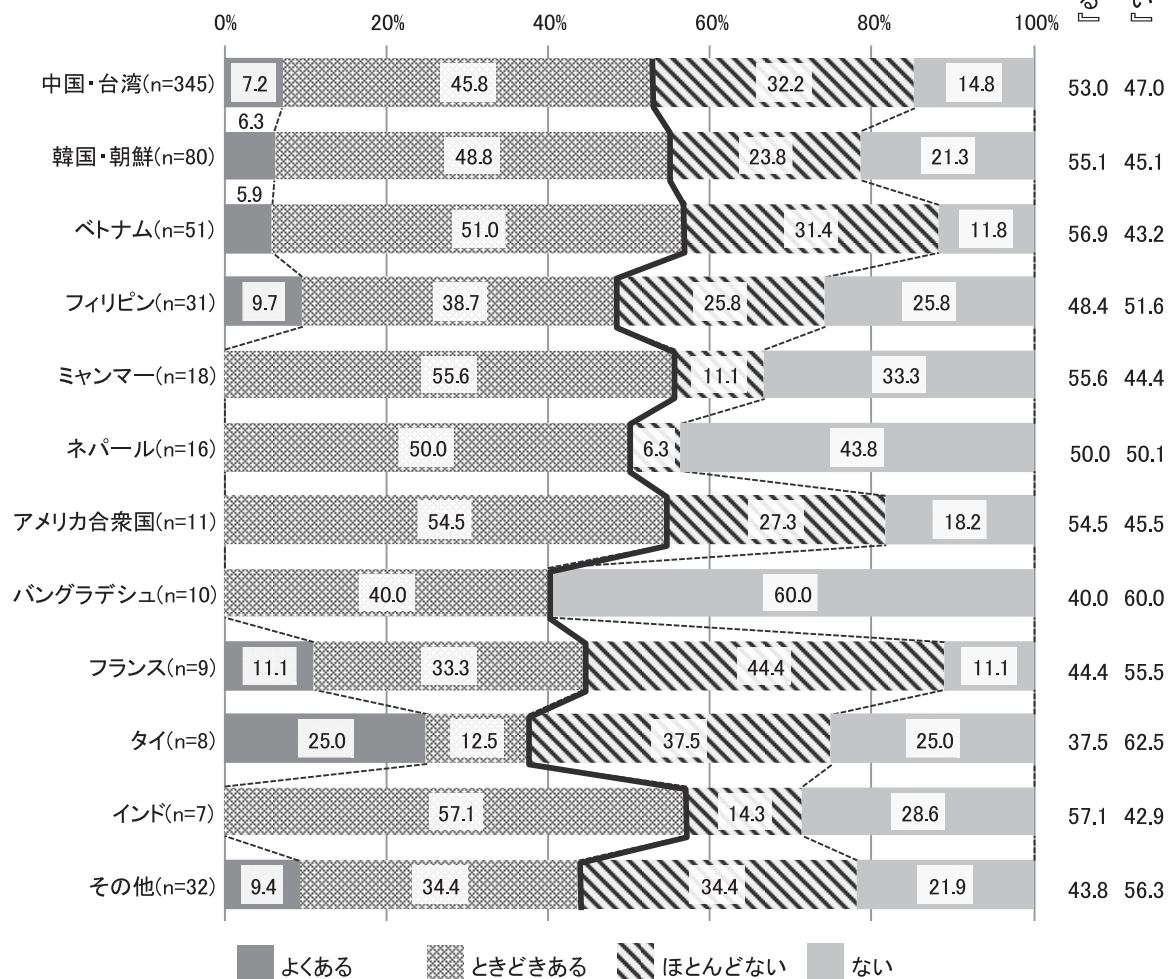
【年齢別】

多くの年代において、『ある』が5～6割前後となっている。70歳以上では『ない』の割合が高いものの、「よくある」も他年代と比較し、最も高くなっている。



【国籍・出身地別】

図Ⅲ-26. 日本人からの差別の有無（国籍・出身地別）

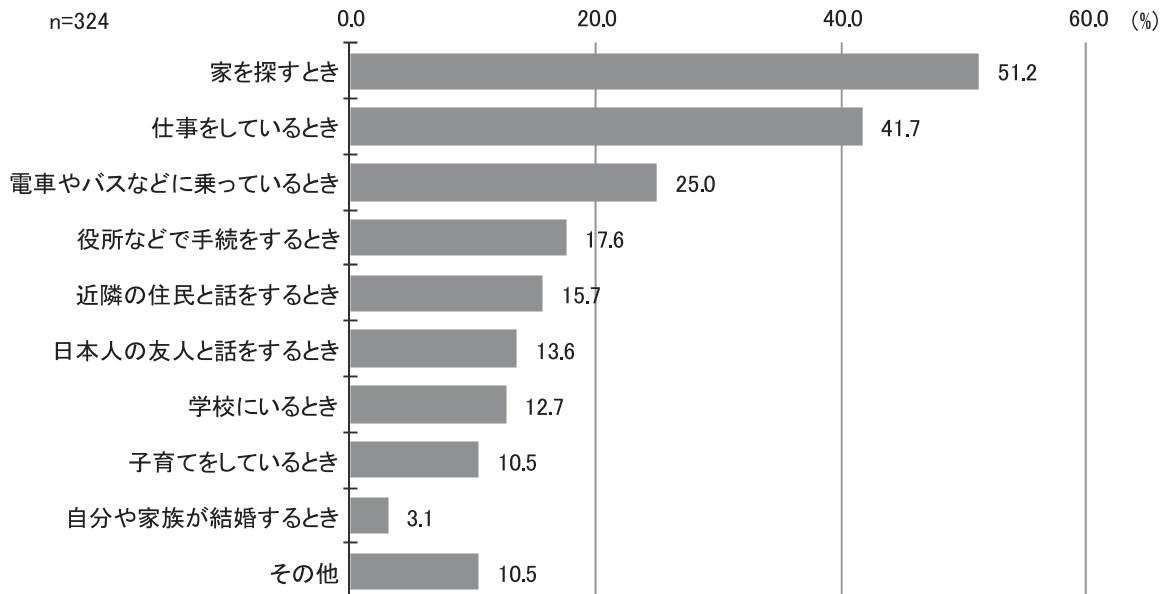


【Q20で「1 よくある」、「2 ときどきある」に ^{ちえっく}チェック^{ひと}をした人が ^{こた}答えます。】
 Q20-1 差別は ^{さべつ}どのような場合に ^{ばあい}感じますか。(チェック^{ちえっく}は ^{いくつ}いくつでも)

◆「家を探するとき」が半数を超える

「家を探するとき」が51.2%と最も多く、次いで、「仕事をしているとき」(41.7%)、「電車やバスなどに乗っているとき」(25.0%)と続いている。

図Ⅲ-27. 差別を受けた時の状況



【国籍・出身地別】

多くの国籍・出身地において、「家を探するとき」または「仕事をしているとき」が高い割合を占めている。

表Ⅲ-1. 差別を受けた時の状況 (国籍・出身地別)

	家を探するとき	仕事をしているとき	電車やバスなどに乗っているとき	役所などで手続きをするとき	近隣の住民と話をするとき	日本人の友人と話をするとき	学校にいるとき	子育てをしているとき	自分や家族が結婚するとき	その他
中国・台湾(n=183)	<u>48.1%</u>	41.5%	22.4%	14.2%	19.1%	15.3%	15.8%	9.3%	2.7%	12.0%
韓国・朝鮮(n=44)	<u>61.4%</u>	38.6%	4.5%	29.5%	6.8%	11.4%	4.5%	13.6%	2.3%	13.6%
ベトナム(n=29)	41.4%	<u>48.3%</u>	34.5%	3.4%	20.7%	10.3%	6.9%	10.3%		6.9%
その他(n=68)	<u>57.4%</u>	41.2%	41.2%	25.0%	10.3%	11.8%	11.8%	11.8%	5.9%	5.9%

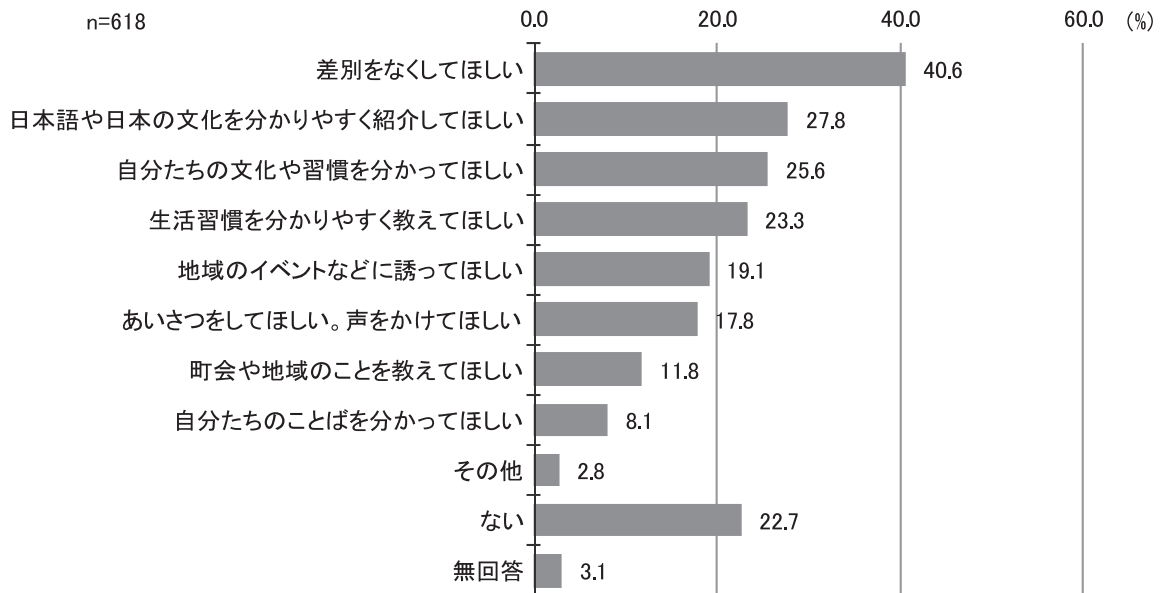
※二重線は各最高値を表す。

Q21 あなたが にほんじん 日本人に なん してほしいことは ちえっく 何ですか。(チェック☑は 5つまで)

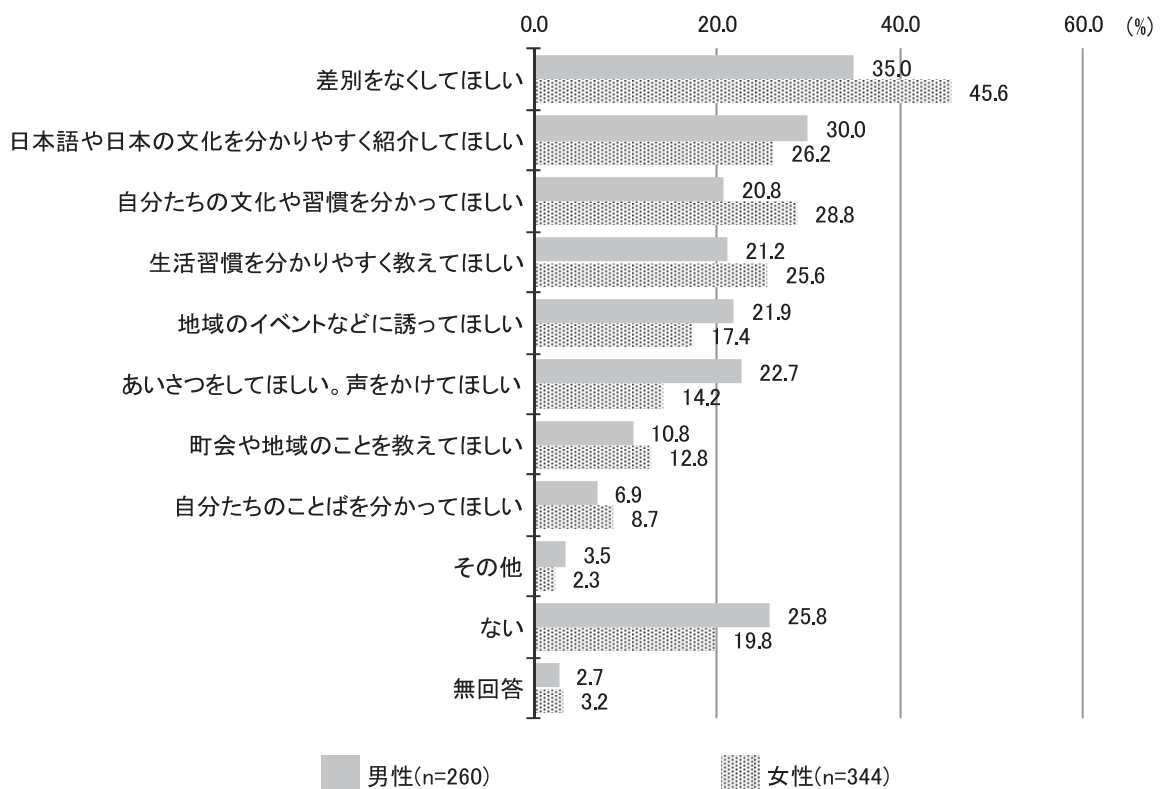
◆「差別をなくしてほしい」がほぼ4割

「差別をなくしてほしい」が40.6%と最も多く、次いで、「日本語や日本の文化を分かりやすく紹介してほしい」(27.8%)、「自分たちの文化や習慣を分かってほしい」(25.6%)と続いている。

図Ⅲ-28. 日本人にしてほしいこと



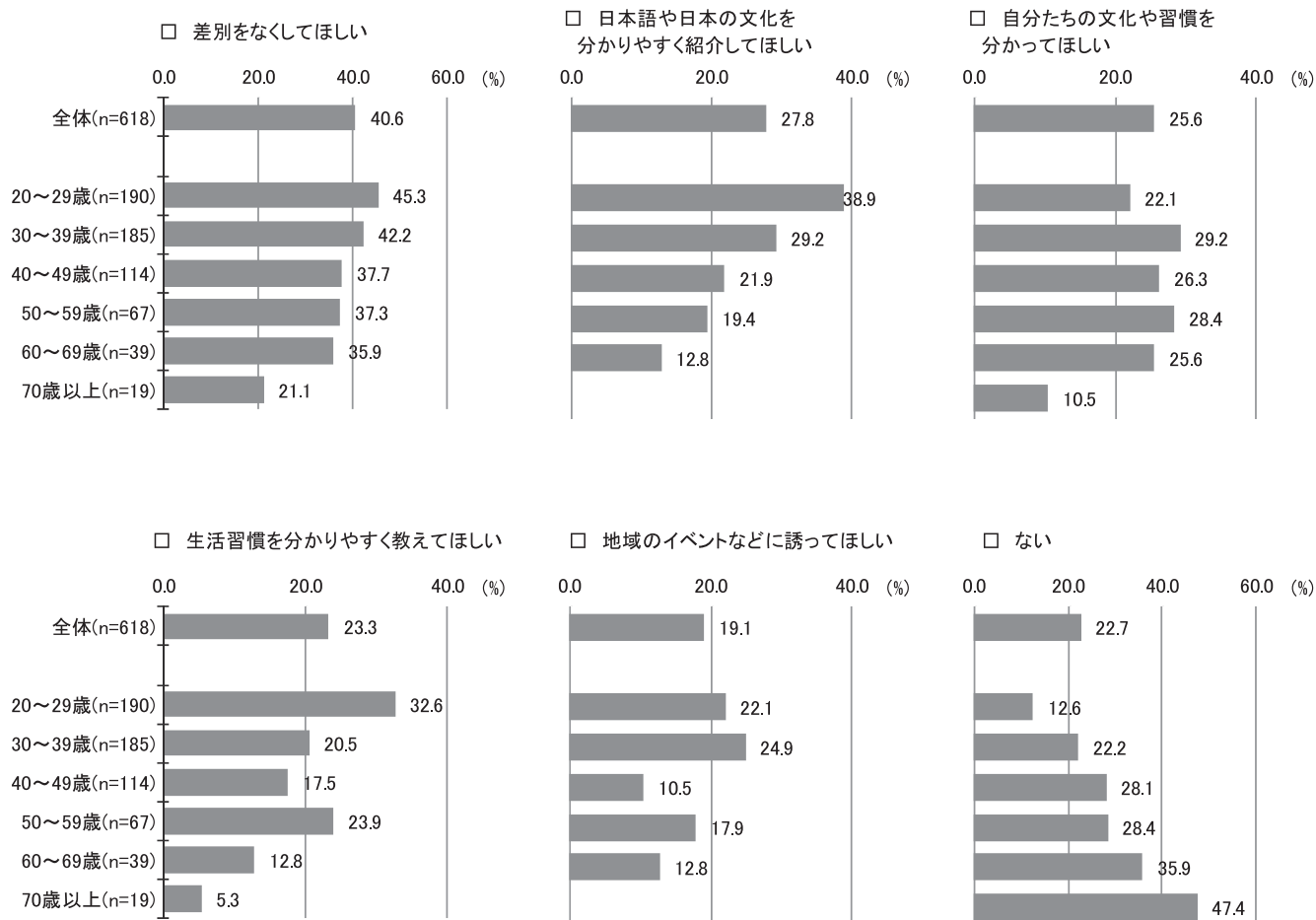
図Ⅲ-29. 日本人にしてほしいこと (男女別)



【年齢別】

多くの年代において、「差別をなくしてほしい」が最も高い割合を占めているが、60代では「ない」も同数、70歳以上では「ない」が最も多い。

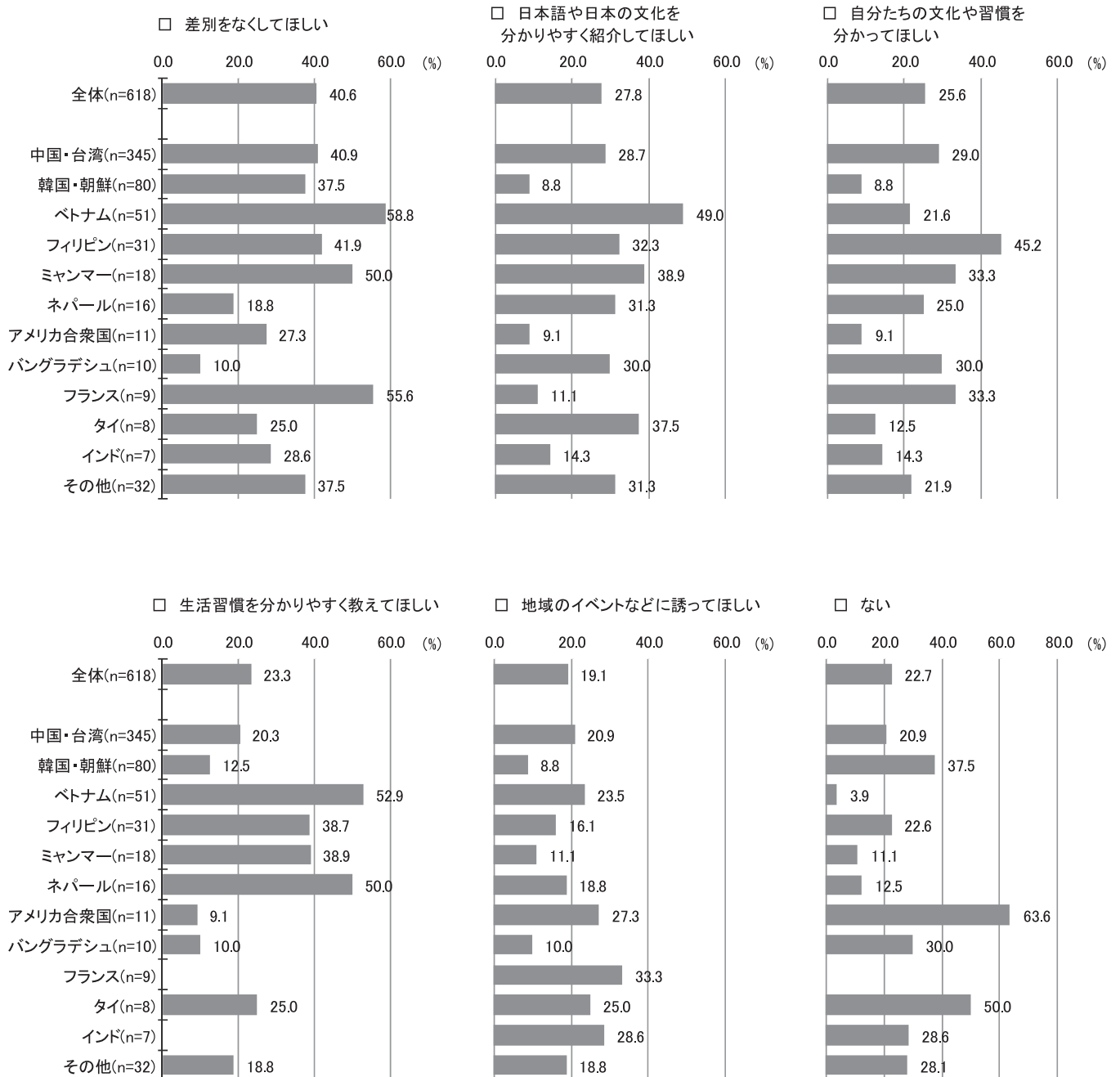
図Ⅲ-30. 日本人にしてほしいこと（年齢別、上位5項目+「ない」）



【国籍・出身地別】

多くの国籍・出身地において、「差別をなくしてほしい」または「ない」が高い割合を占めている場合が多い。また、フィリピン等においては、「自分たちの文化や習慣を分かってほしい」が最も多い。

図Ⅲ-31. 日本人にしてほしいこと（国籍・出身地別、上位5項目+「ない」）



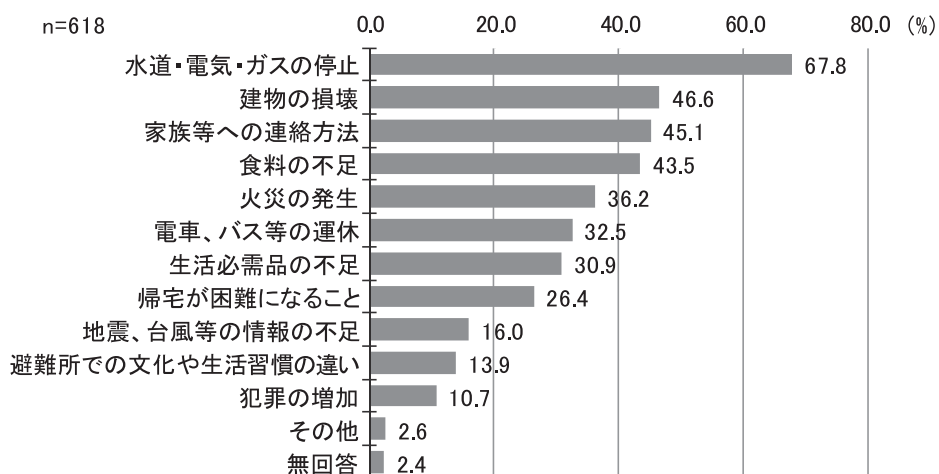
IV. 地震、台風等への対応について

Q22 地震や台風などが起きたときに不安なことは何ですか。(チェック☑は 5つまで)

◆「水道・電気・ガスの停止」が最も不安

「水道・電気・ガスの停止」が 67.8%で最も多い。次いで、「建物の損壊」(46.6%)、「家族等への連絡方法」(45.1%)、「食料の不足」(43.5%)と続いている。

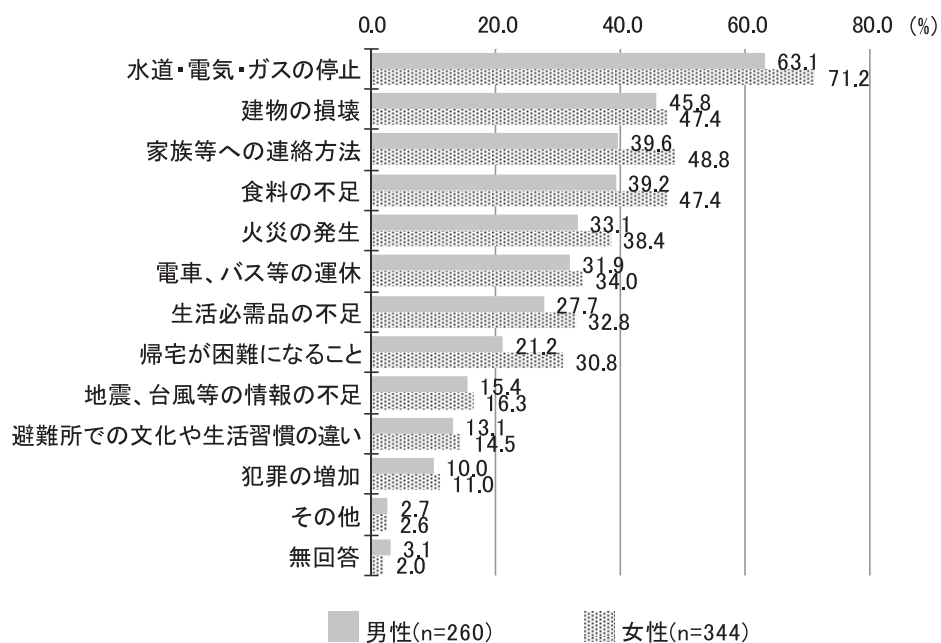
図IV-1. 地震、台風等の発生時に不安なこと



【男女別】

全ての項目で女性の方が高い割合となっているが、特に、「水道・電気・ガスの停止」、「家族等への連絡方法」、「食料の不足」、「帰宅が困難になること」は、いずれも女性が男性よりも8ポイント以上高く、やや開きが見られる。

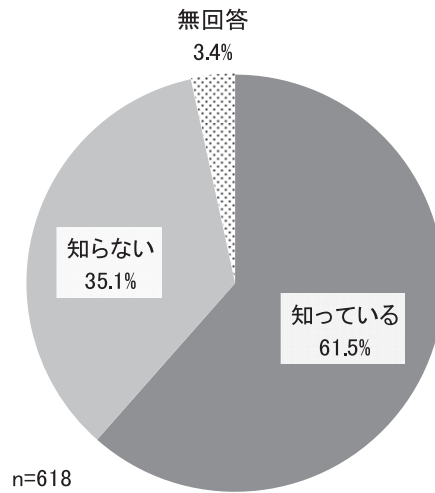
図IV-2. 地震、台風等の発生時に不安なこと（男女別）



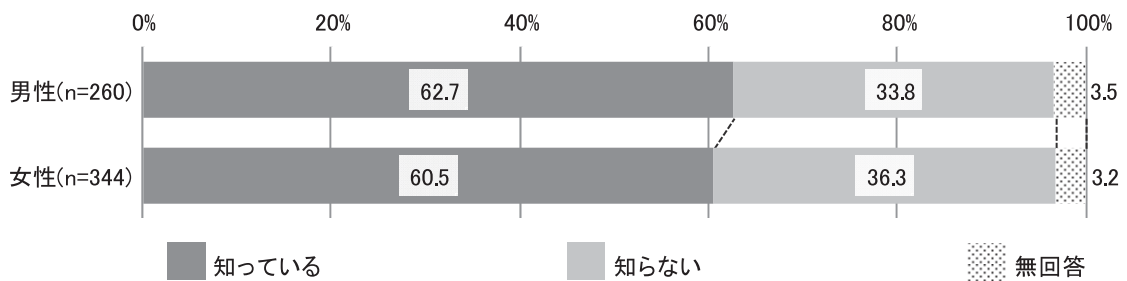
Q23 地震や台風などが起きたときの避難場所（逃げるところ）を知っていますか。
じしん たいふう お ひなんばしょ に し
ちえっく
 (チェック☑は 1つだけ)

◆「知っている」が6割を超える

図IV－3．避難場所の認知度

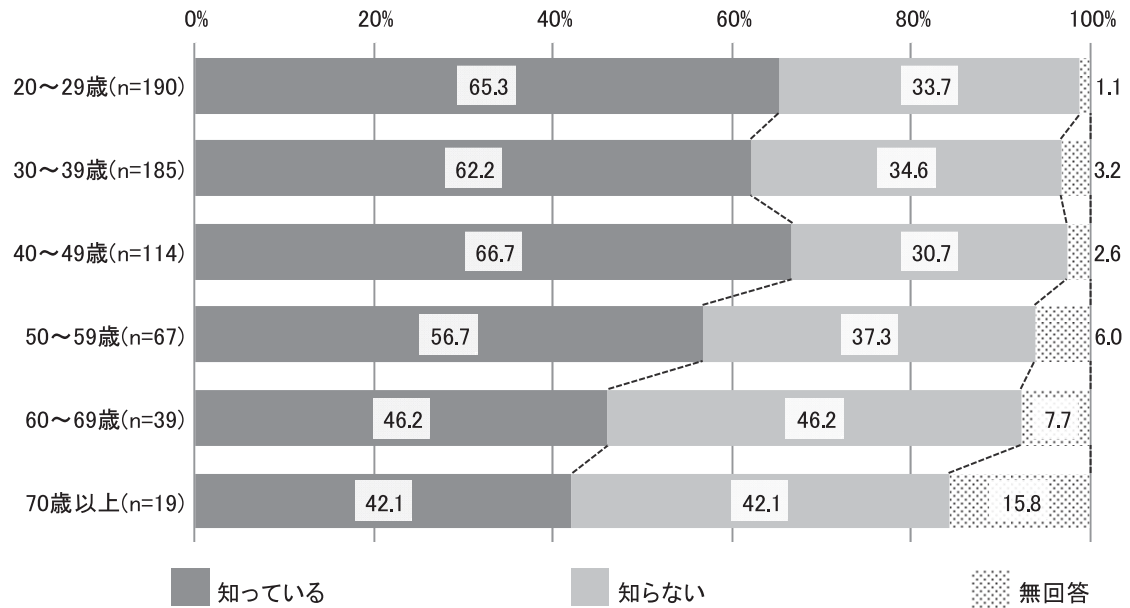


図IV－4．避難場所の認知度（男女別）



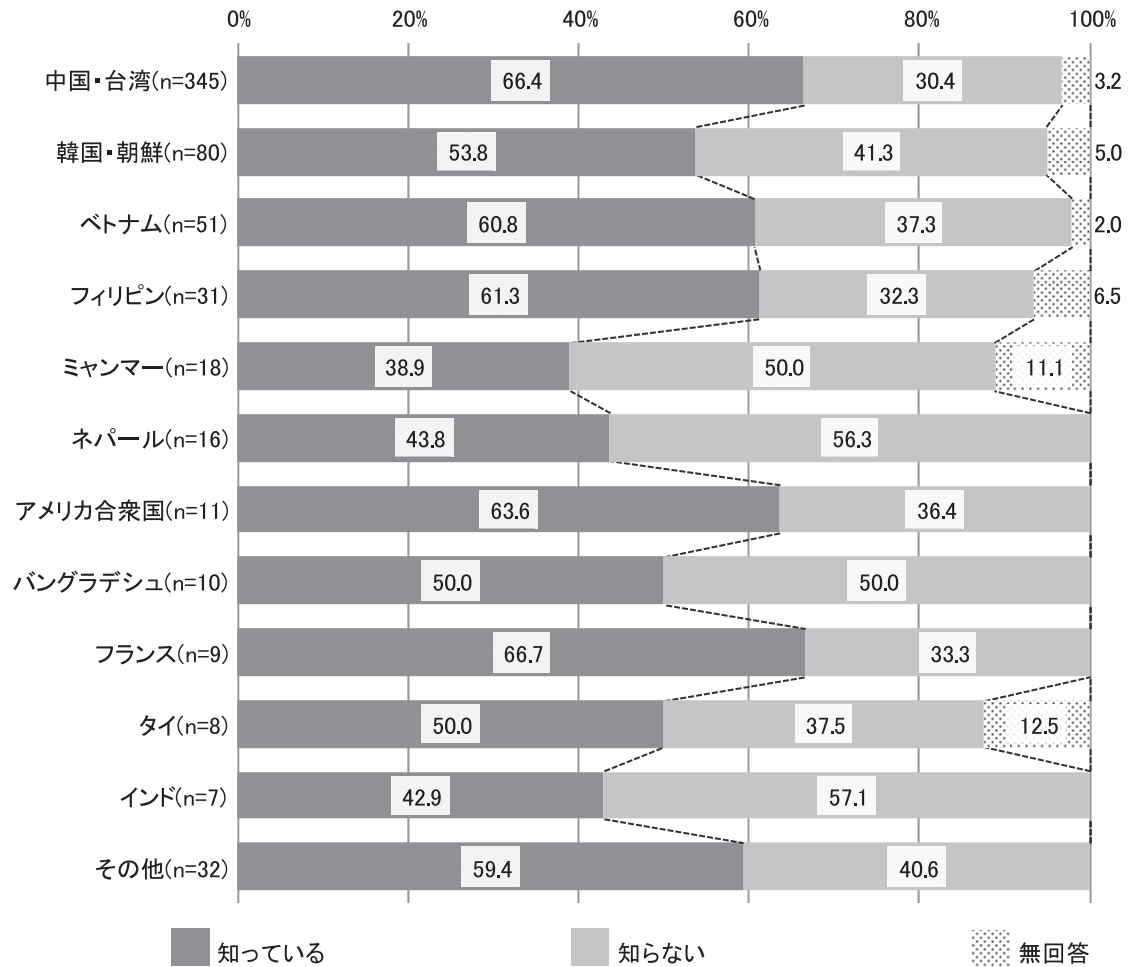
【年齢別】

図IV-5. 避難場所の認知度（年齢別）



【国籍・出身地別】

図IV-6. 避難場所の認知度（国籍・出身地別）

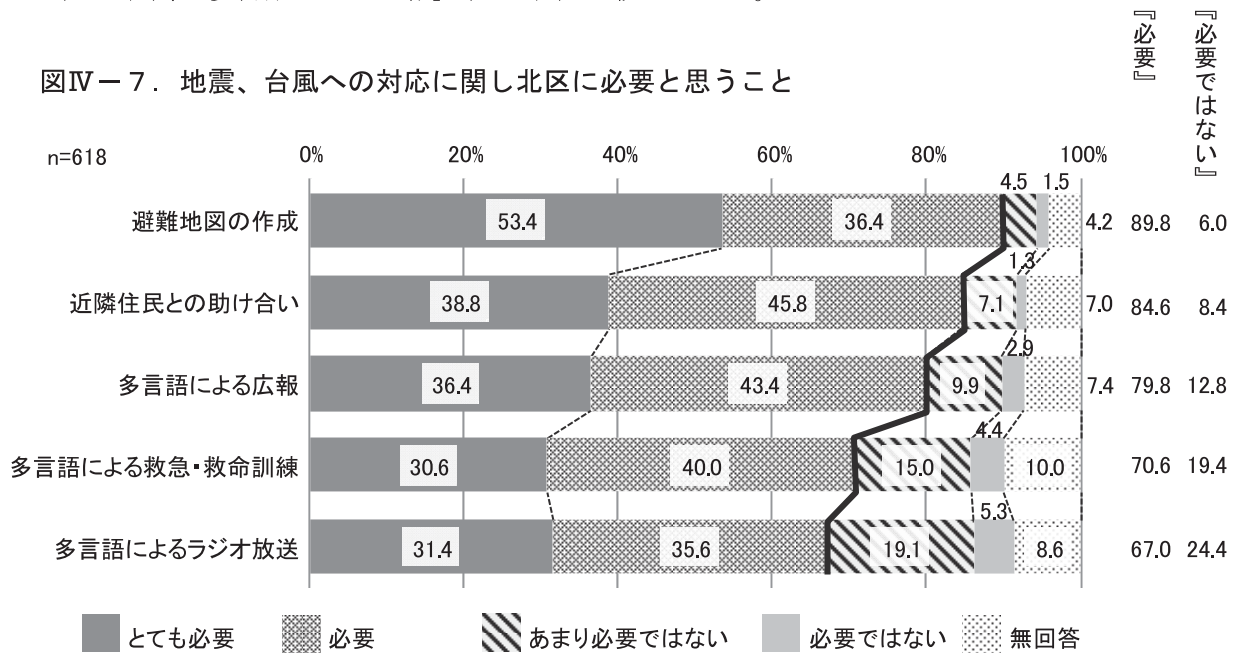


Q24 地震や台風が起きる前と起きた後で北区に必要なことは何ですか。
（それぞれについてチェック☑を1つずつ）

◆「避難地図の作成」が最も必要

「避難地図の作成」が89.8%と最も『必要』であり、次いで、「近隣住民との助け合い」(84.6%)、「多言語による広報」(79.8%)と続いている。

図IV-7. 地震、台風への対応に関し北区に必要なと思うこと

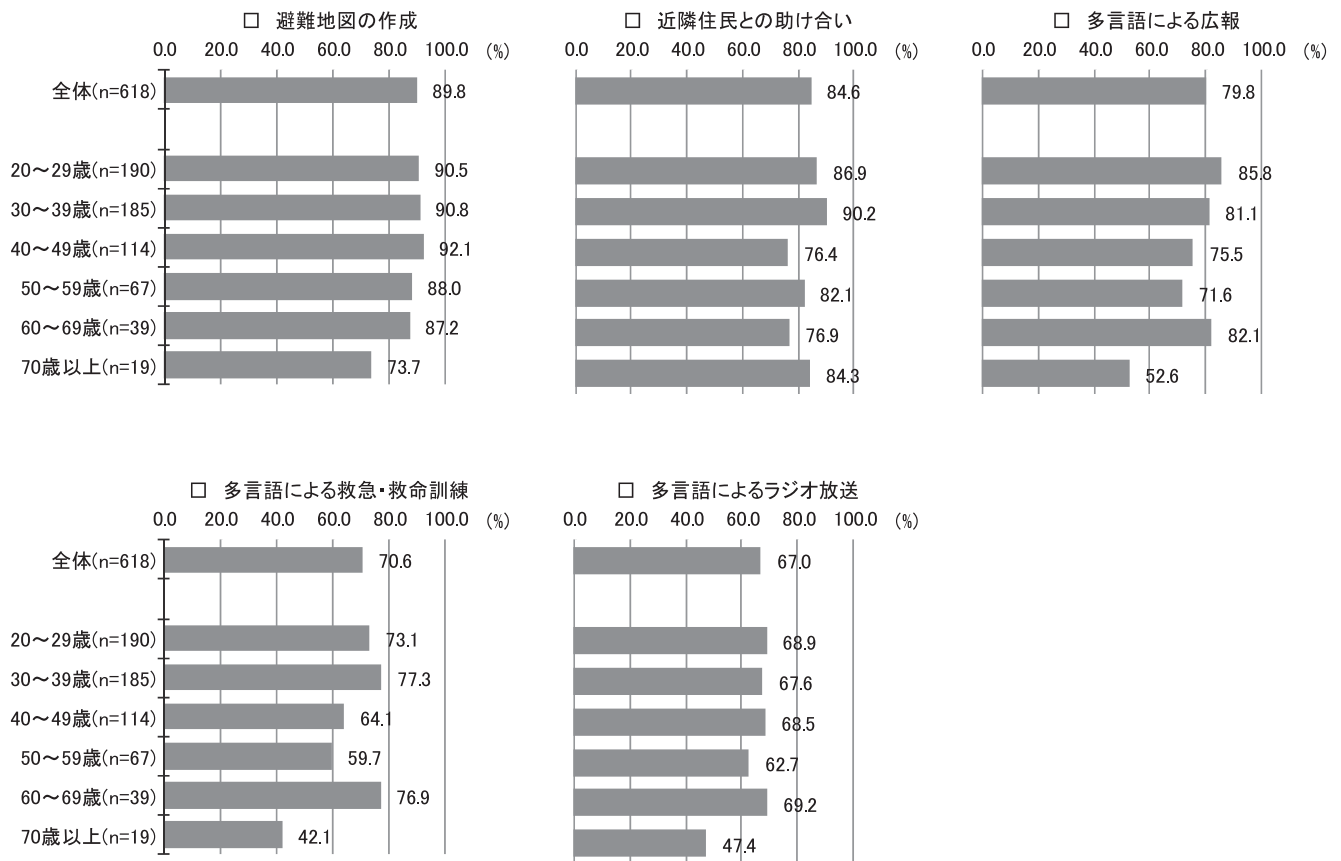


『必要』 = 「とても必要」 + 「必要」
 『必要ではない』 = 「あまり必要ではない」 + 「必要ではない」

【年齢別】

70歳以上を除く全年代において、「避難地図の作成」が最も『必要』の割合が高い。70歳以上では「近隣住民との助け合い」が最も高い割合を占めている。

図IV-8. 地震、台風への対応に関し北区に必要と思うこと（『必要』の割合、年齢別）



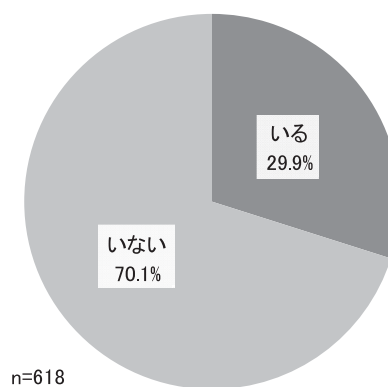
V. 子育てや教育について

Q25 あなたには、いっしょに暮らしている 15歳以下の子どもがいますか。
く さいいいか こ
ちえっく
 (チェック☑は 1つだけ)

表V-1. 15歳以下の子どもの有無

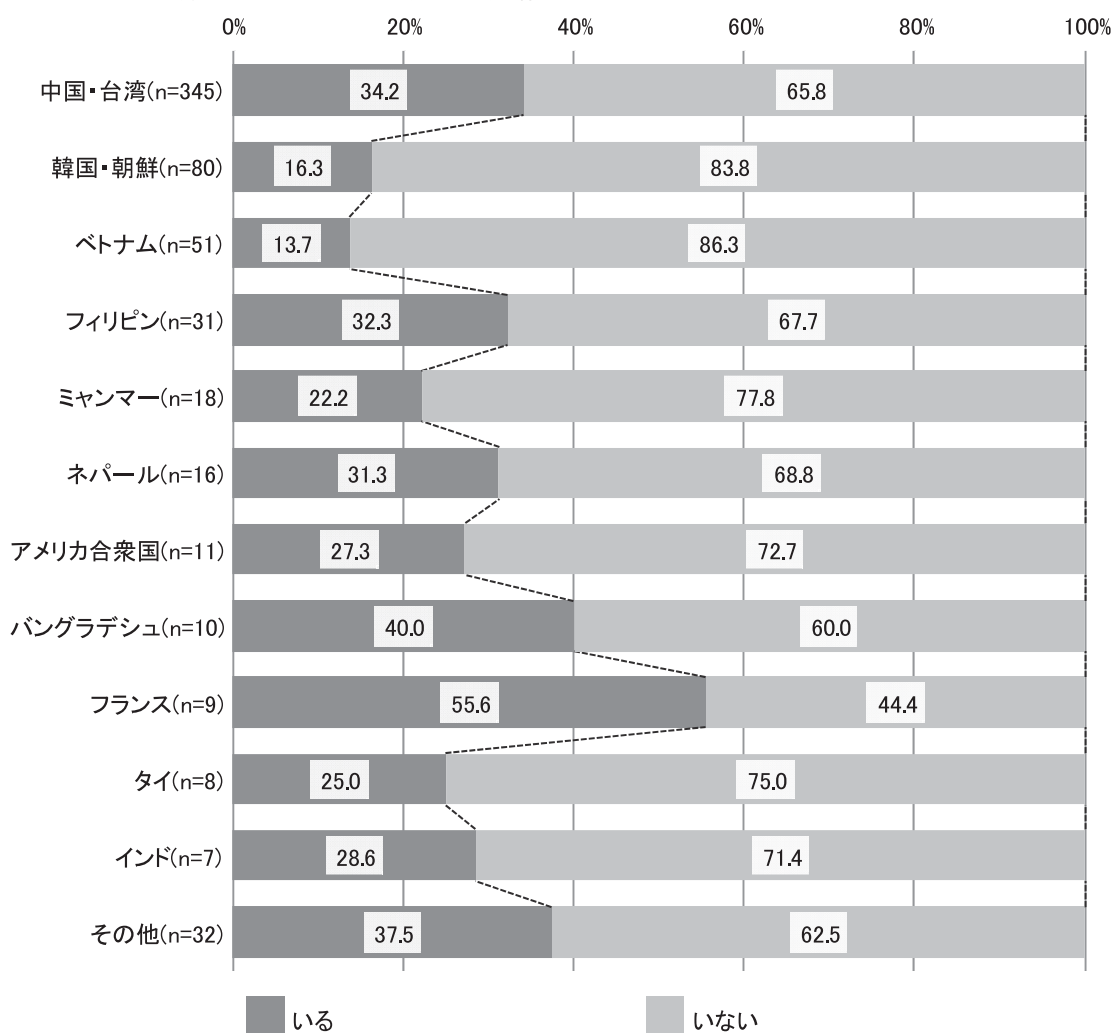
項目	回答者数	割合
いる	185	29.9%
いない	433	70.1%

図V-1. 15歳以下の子どもの有無



【国籍・出身地別】

図V-2. 15歳以下の子どもの有無（国籍・出身地別）



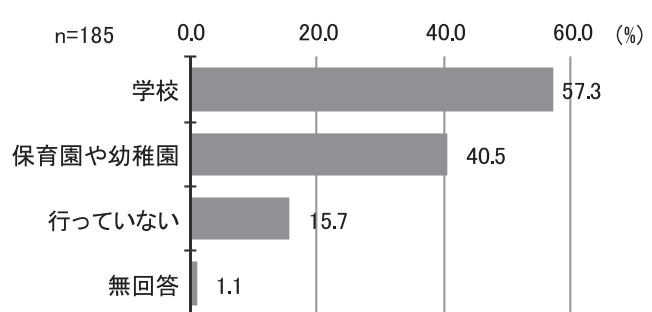
【Q25で「1 いる」に ^{ちえっく}チェック^{ひと}☑をした人が ^{こた}答えます。】

Q25-1 あなたの子どもは^こ保育園や^{ほいくえん}学校などに^{がっこう}行っていますか。(チェック☑は ^いいくつでも)

表V-2. 通園、通学の有無

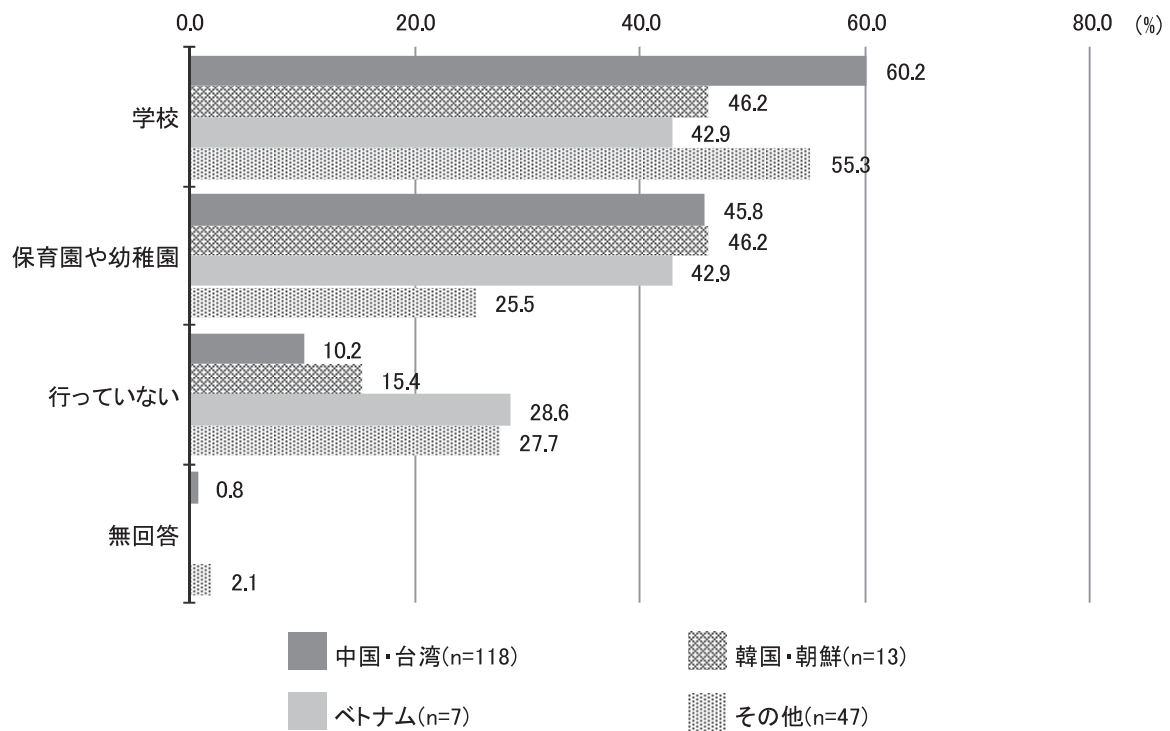
項目	回答者数	割合
学校	106	57.3%
保育園や幼稚園	75	40.5%
行っていない	29	15.7%
無回答	2	1.1%

図V-3. 通園、通学の有無



【国籍・出身地別】

図V-4. 保育園、幼稚園、学校への通園、通学の有無（国籍・出身地別）



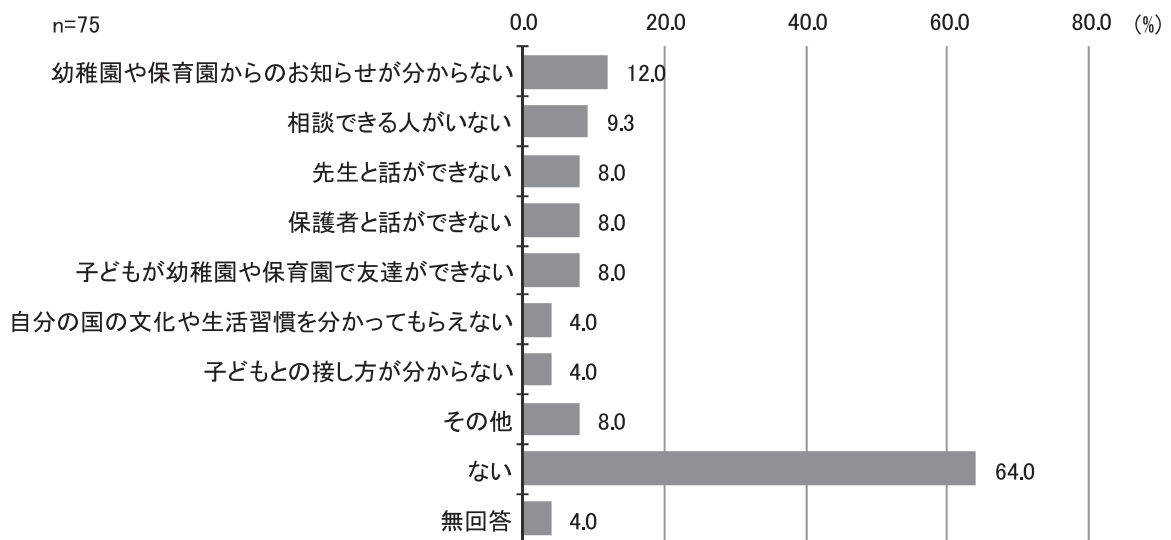
【Q25-1で「1 保育園や幼稚園に行っている」にチェック☑をした人が答えます。】

Q25-1-1 あなたの子どもやあなたが幼稚園や保育園で困っていることはありますか。
 (チェック☑はいくつでも)

◆「ない」が最も多い

「ない」が64.0%と最も高い割合を占めている。困っていることとしては、「幼稚園や保育園からのお知らせが分からない」が12.0%と最も多く、次いで、「相談できる人がいない」(9.3%)、「先生と話ができない」、「保護者と話ができない」、「子どもが幼稚園や保育園で友達ができない」がいずれも8.0%と続いている。

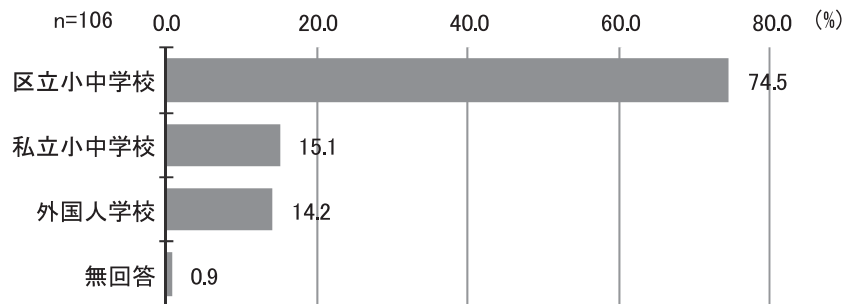
図V-5. 保育園、幼稚園で困っていること



【Q25-1で「2 学校に行っている」にチェック☑をした人が答えます。】

Q25-1-2 あなたの子どもはどの学校に行っていますか。(チェック☑はいくつでも)

図V-6. 通っている小中学校の種別



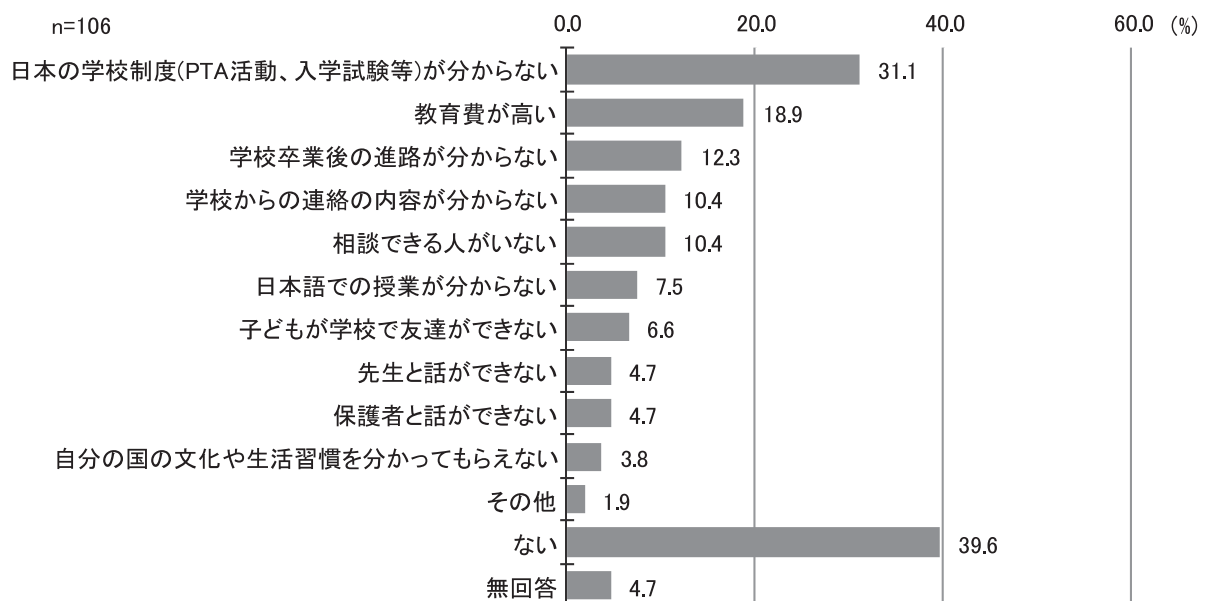
【Q25-1で「2 学校に行っている」にチェック☑をした人が答えます。】

Q25-1-3 あなたの子どもやあなたが学校で困っていることはありますか。(チェック☑はいくつでも)

◆学校制度が分からないことが最も困る

「ない」が39.6%と最も多い。困っていることとしては、「日本の学校制度(P T A活動・入学試験等)が分からない」が31.1%と最も多く、次いで「教育費が高い」(18.9%)と続いている。

図V-7. 学校で困っていること



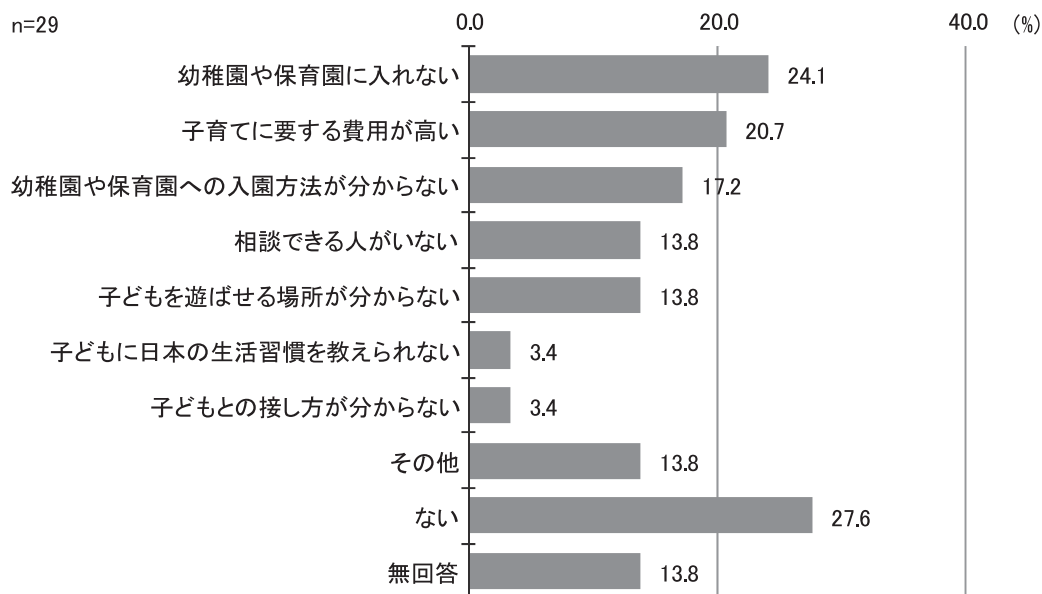
【Q25-1で「3 保育園、幼稚園や学校には行っていない」にチェック☑をした人が 答えま
す。】

Q25-1-4 子育てについて 困っていることは ありますか。(チェック☑は いくつでも)

◆幼稚園や保育園に入れないことが最も困る

困っていることとしては、「幼稚園や保育園に入れない」が24.1%と最も多く、次いで、「子育てに要する費用が高い」(20.7%)、「幼稚園や保育園への入園方法が分からない」(17.2%)と続いている。

図V-8. 子育てで困っていること



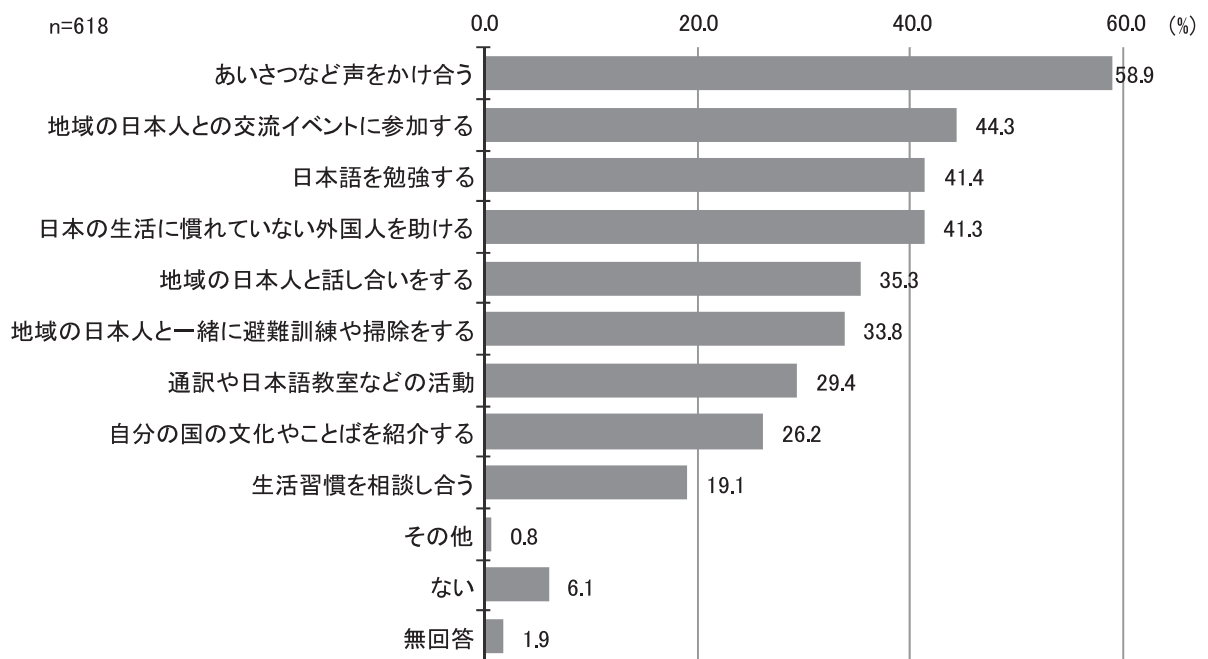
VI. 多文化共生社会について

Q26 北区内で日本人と生活していくためにあなたは何ができるとお思いますか。
 (チェック☑は 5つまで)

◆「あいさつなど声をかけ合う」が6割近く

「あいさつなど声をかけ合う」が58.9%と最も高い割合を占めており、次いで、「地域の日本人との交流イベントに参加する」(44.3%)、「日本語を勉強する」(41.4%)と続いている。

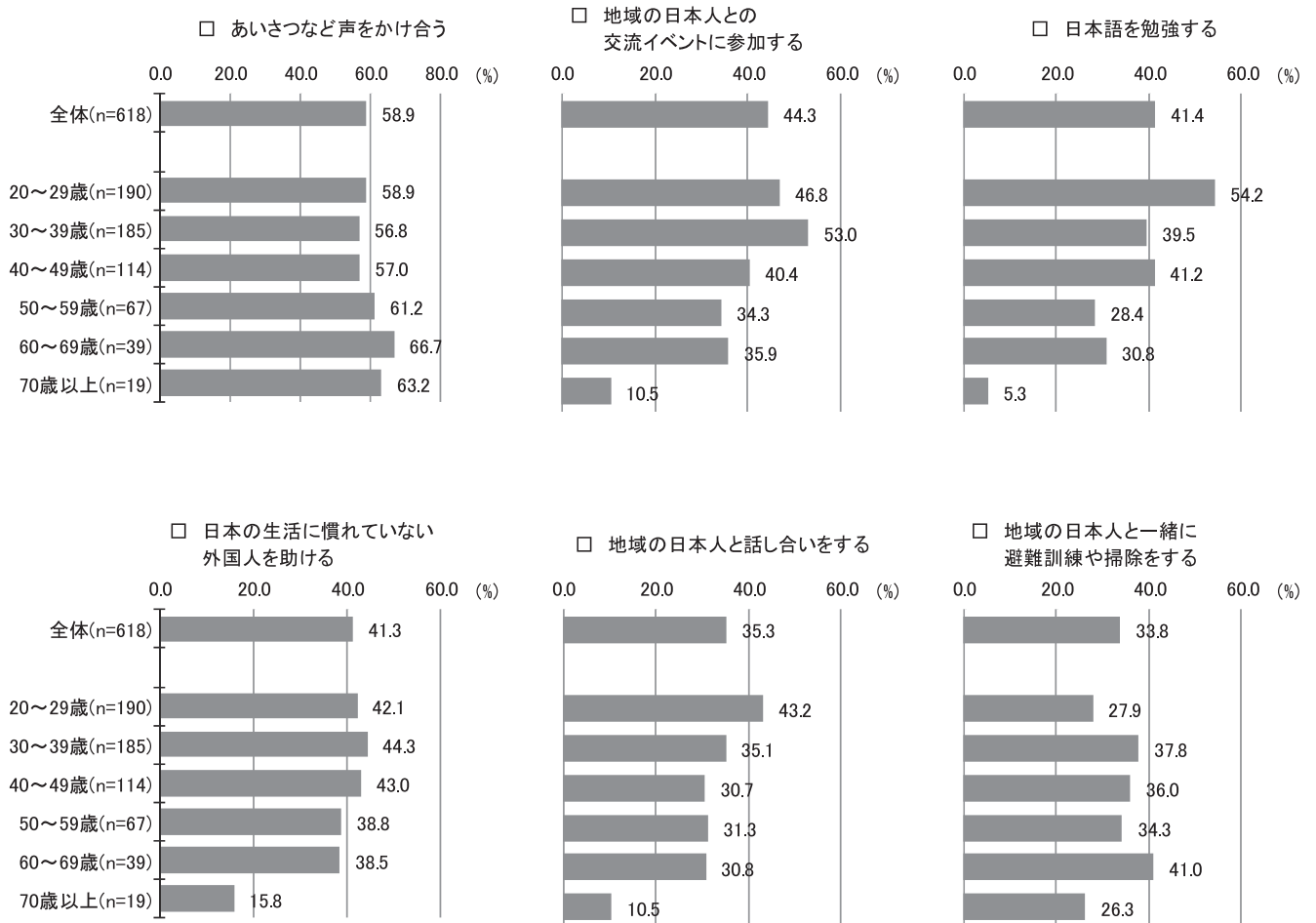
図VI-1. 北区内で日本人と生活するためにできること



【年齢別】

全年代において、「あいさつなど声をかけ合う」の割合が最も高い。

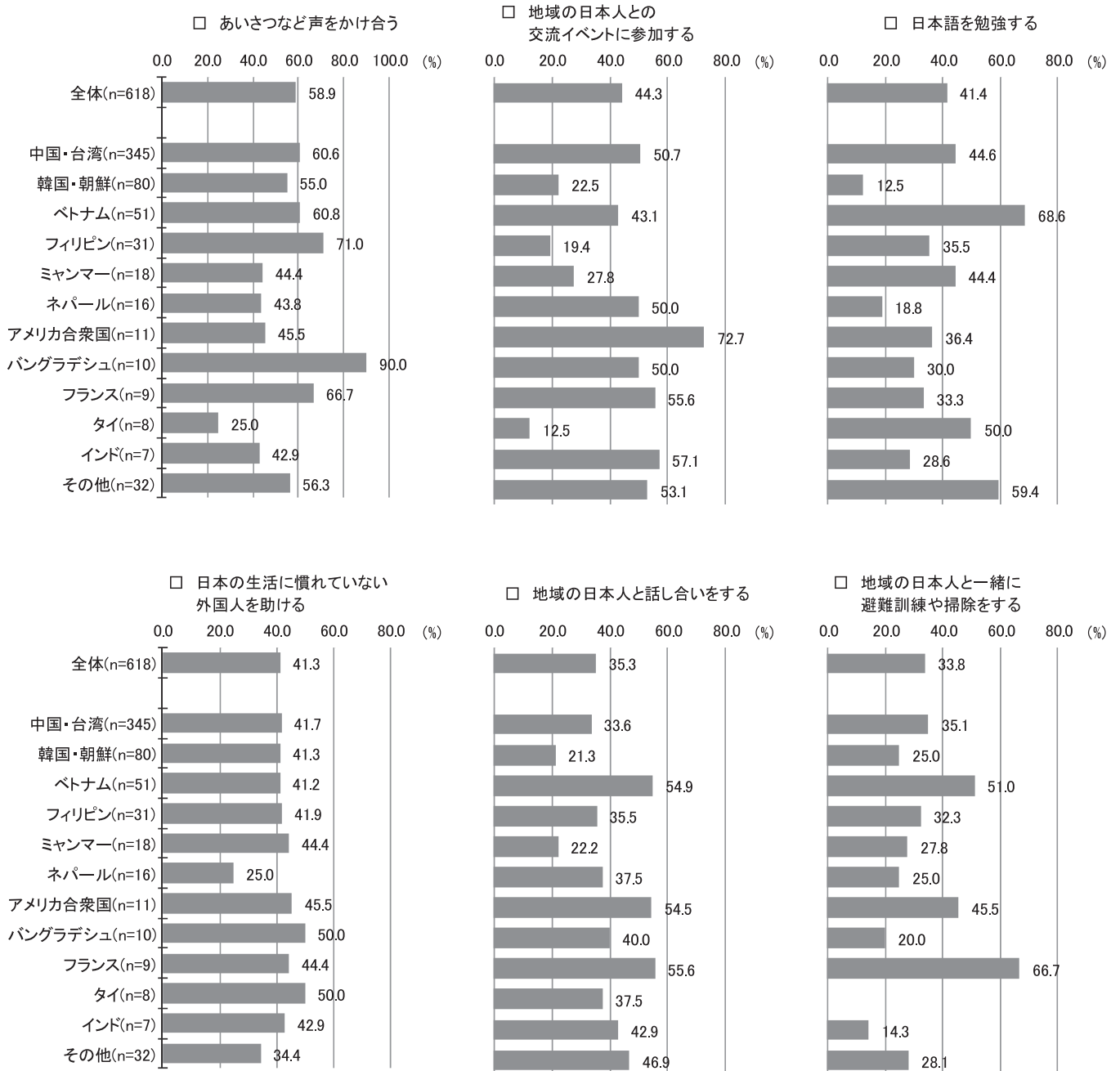
図VI-2. 北区で日本人と生活するためにできること（年齢別、上位6項目）



【国籍・出身地別】

多くの国籍・出身地において、「あいさつなど声をかけ合う」の割合が最も高く、ベトナム等では「日本語を勉強する」が最も多い。

図VI-3. 北区で日本人と生活するためにできること（国籍・出身地別、上位6項目）

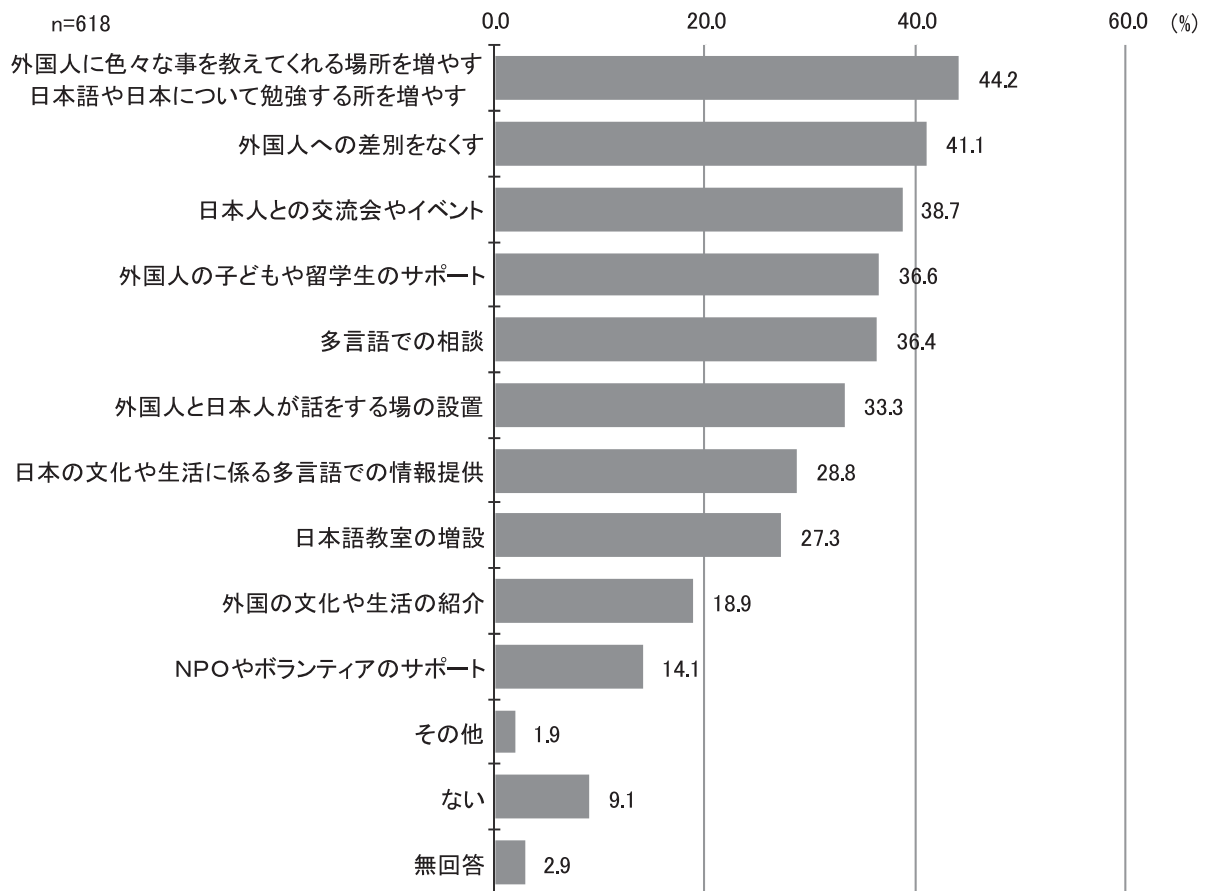


やくしょ なに おも ちえつく
 Q27 役所は 何をすれば いいと思いますか。(チェック☑は 5つまで)

◆外国人の支援場所や日本語の学習場所の提供が必要

「外国人に色々な事を教えてくれる場所を増やす。日本語や日本について勉強する所を増やす。」が44.2%と最も高く、次いで、「外国人への差別をなくす」(41.1%)、「日本人との交流会やイベント」(38.7%)と続いている。

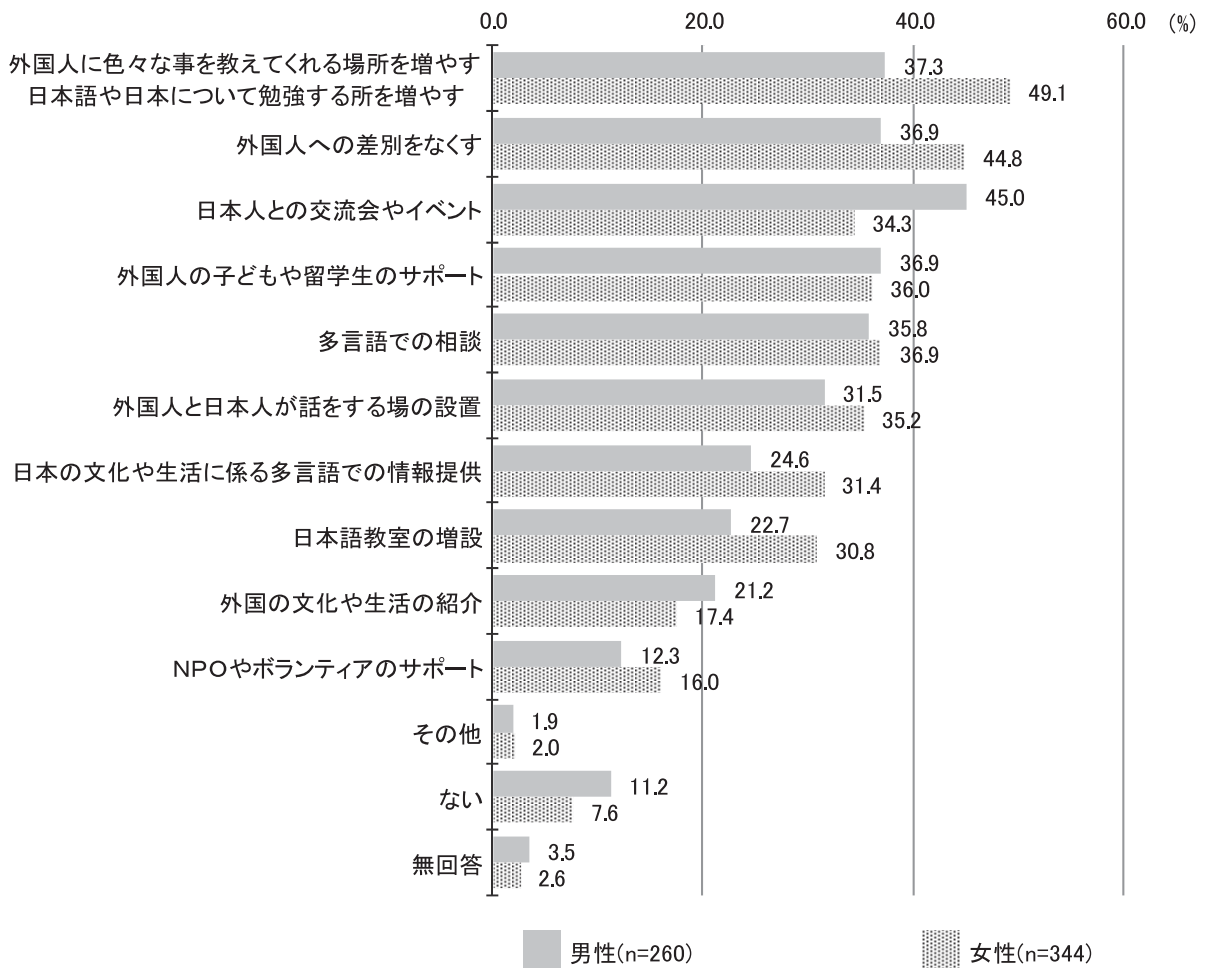
図VI-4. 北区への要望



【男女別】

女性では、「外国人に色々な事を教えてくれる場所を増やす。日本語や日本について勉強する所を増やす。」が49.1%、「外国人への差別をなくす」が44.8%で、それぞれ男性を11.8ポイント、7.9ポイント上回り、比較的女性の要望が強い。また、「日本語教室の増設」も女性が30.8%で男性（22.7%）より8.1ポイント高く、女性の要望が強くなっている。

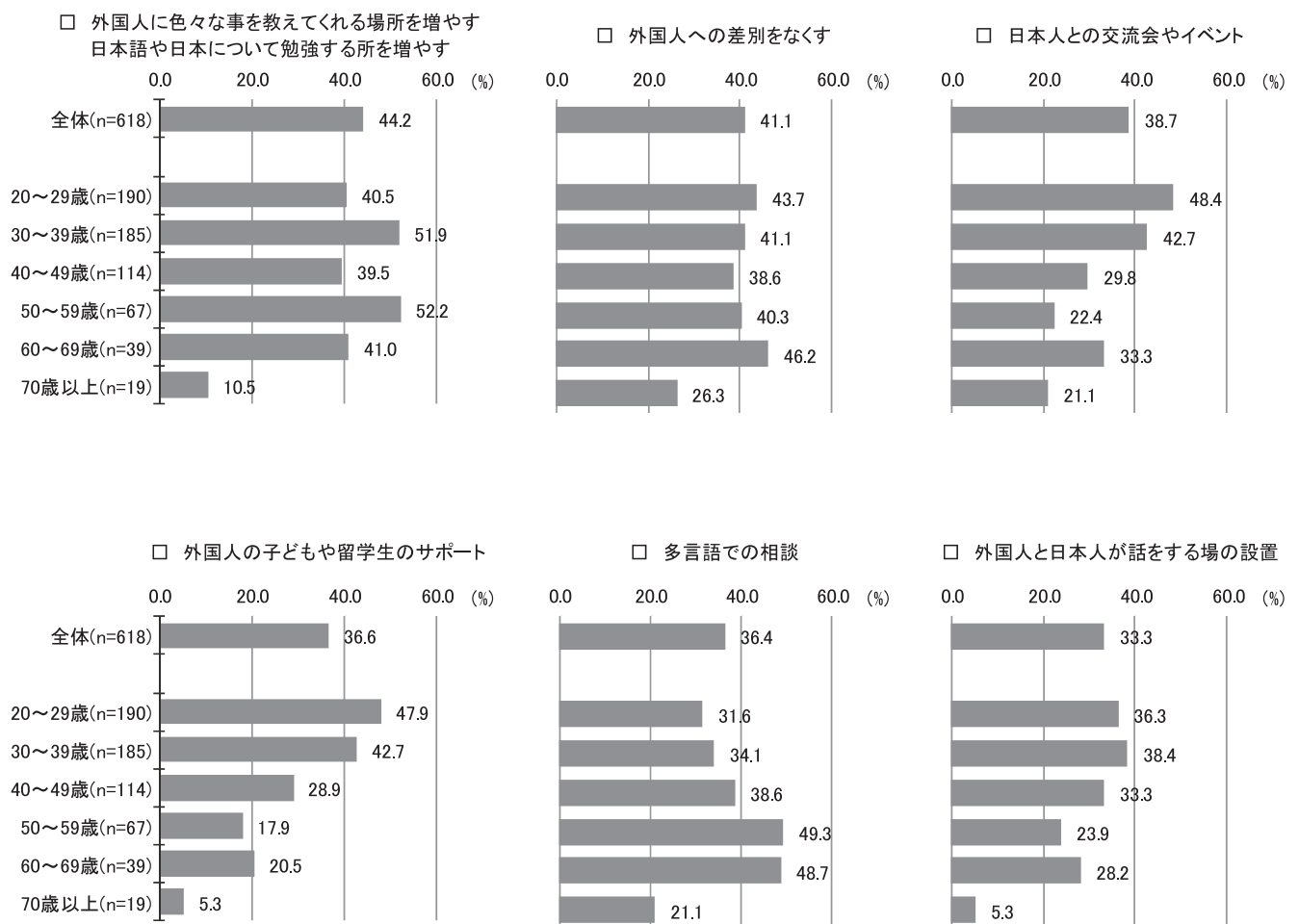
図VI-5. 北区への要望（男女別）



【年齢別】

30～50代においては、「外国人に色々な事を教えてくれる場所を増やす。日本語や日本について勉強する所を増やす。」の割合が最も高い一方で、20代では「日本人との交流会やイベント」、60代では「多言語での相談」、70歳以上では「外国人への差別をなくす」が最も多い。

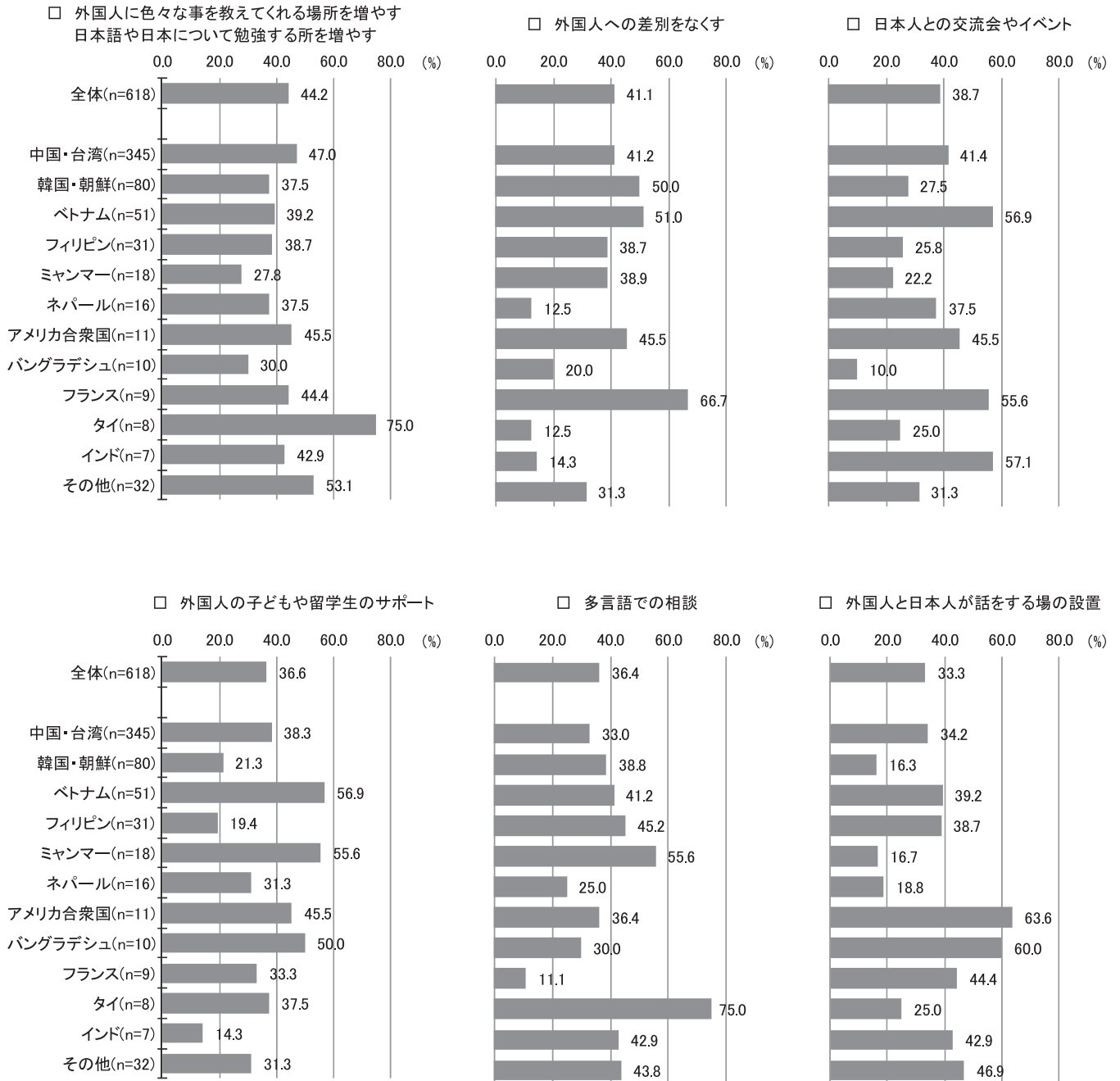
図VI-6. 北区への要望（年齢別、上位6項目）



【国籍・出身地別】

「外国人に色々な事を教えてくれる場所を増やす。日本語や日本について勉強する所を増やす。」や「外国人への差別をなくす」、「日本人との交流会やイベント」が高い割合を占めている場合が多い。

図VI-7. 北区への要望（国籍・出身地別、上位6項目）



VII. その他

Q28 あなたが ^{きたく}北区にしてほしいことが ^かあれば ^{おも}書いてください。あなたが ^か思ったことを ^か書いてください。

○ 多言語による対応に関する主な意見

【中国・台湾】

- ・ 税金や年金について中国語で分かりやすく教えてほしい。また、毎年確定申告時に、できれば中国語で教えてほしい。
- ・ 健康診断のお知らせを外国語でも案内してほしい。
- ・ 外国語で対応できる医療機関の情報を外国人に知らせてほしい。また、そうした医療機関の数を増やしてほしい。
- ・ 多言語相談サービスを提供してほしい。
- ・ 北区に住んでいる外国人が日常生活で困った時に相談して解決できる窓口が区役所があればいいと思う。

【ベトナム】

- ・ 区役所で手続をする時は色々な国の言語で通訳してほしい。
- ・ 地震や台風の際の避難情報は日本語と英語で知らせてもらいたい。
- ・ 地震や台風が発生した時は色々な言語でお知らせや案内をしてもらいたい。また、日本に来たばかりの時に役所での手続で困ったことがあり、外国語の案内があればいいと思う。
- ・ 全てのお知らせを多言語で翻訳し、また、総合コールセンターでベトナム語(又は英語)でのサポートをしてほしい。

【フィリピン】

- ・ 英語等の他の言語による区からのお知らせや広報紙を増やす。支払明細を英語にする。
- ・ 外国人宛ての手紙やお知らせ、特に税金や年金については英訳であることを望む。
- ・ 様々な言語による外国人向け相談日が週に一回でもあるといい。

【ネパール】

- ・ 区役所が警戒放送を他の言語で行えば、外国人は容易に内容を理解できより有益である。

【バングラデシュ】

- ・ 日本語が分からない新しく来た外国人に日本文化又は国民健康保険、住民税を支払う理由、方法について説明してほしい。

【フランス】

- ・ 区役所で英語のサービスを受けられるようにする。
- ・ 北区のウェブサイトの基本情報(安全や日本語の学び方)についての小さな英語のページを設置するのがいいと思う。

【タイ】

- ・ 北区からのお知らせは日本語のみだが、難しくて読めないなので、英語で提供してほしい。

【インド】

- ・ 税金の手続の解説のようなサービスを外国人に対してそれぞれの言語で提供する。
- ・ 外国人が問い合わせることができる英語による相談サービスを開始する。

【ドイツ】

- ・ 区役所(福祉センター)、病院受付、銀行、スーパーマーケットは、問題が起きた時に英語で手助けができる人を少なくとも一人は置いておくべき。
- ・ 地震、台風、津波等の緊急の際には、表示や発表を他の言語に翻訳してほしい。

○ 異文化理解・異文化交流に関する主な意見

【中国・台湾】

- ・ 外国人として日本文化の理解のために努力しているが、まだ、日本人が重視しているような習慣・マナーがあると思うので、そうした注意すべきことも載せた豆知識のパンフレットがあれば良いと思う。
- ・ 外国人と日本人との交流場所とイベントを増やしてほしい。
- ・ 外国人による外国語教室等のイベントを実行してほしい。
- ・ 地域の交流イベントがあればみんなが楽しく参加すると思う。例えば、「中国の春節を知ろう」というテーマを設定して行えば、地域に住んでいる中国人が集まり、日本人との交流も増えると思う。
- ・ 毎年、本場の中華料理大会を開いてはどうか。ボランティアや中国の正統な調理師を集め、料理を有料で提供する。美味しい料理を通じて中日友好を促進でき、中国人と日本人が食事をしながら会話をすることで見知らぬ人と会話する緊張感を和らげられる。
- ・ 区民センター等の公共施設で卓球等のスポーツを行ったり、また、日中料理(多国料理)交流会があれば良いと思う。
- ・ 日本文化(茶道、華道、着物など)といった生活に直結しないことを紹介するより、日本人とのコミュニケーションのコツ、考え方や差別、ハラスメントに遭った時の対応法、遭わないための身の守り方を紹介した方が現実的のためになると思う。

【韓国・朝鮮】

- ・ 日本の伝統文化や年中行事、例えば七五三や節分などの詳しいやり方を説明しているガイドブックが欲しい。日本の一般家庭での過ごし方が知りたい。

【ベトナム】

- ・ 週末の土曜日と日曜日に日常生活や仕事での文化や振る舞い方を教えるクラスをもっと開いてほしい。

【フィリピン】

- ・ 私は、学生の時分に、大阪府箕面市に住んでいたが、そこでは、外国人の住民が近隣の人達に自分たちの料理を作るという活動を毎月行っていた。料理を試食する日本の友達を招待し、日本人と外国人が交流するのに本当に素晴らしい方法だった。北区でも、もしまだやっていないのなら、同様の活動を行ってほしい。

○ 子育て・教育に関する主な意見

【中国・台湾】

- ・ 子育てに関する補助金や学校などの情報を紹介してほしい。
- ・ 子供が小学校に入学する前に不安なことが沢山あった。職場の同僚に相談することもあったが、地域によって学校によって決まり事など違うため、一つずつ解決してきた。もし専門のボランティア団体があって、こういうことを先に準備した方が良いなどのアドバイスをもらえるととても安心して暮らせる。
- ・ 子供の進路等についての情報提供及び相談
- ・ 子供の交流活動を多く行ってほしい。
- ・ 子供の異文化交流についてイベントなどを定期的に行ってほしい。
- ・ 北区と荒川区の境目に住んでいるが、近くに子供が遊べる北区の施設が少ない。公園や児童館などもっと増やしてほしい。
- ・ 雨が降っても子供が遊べる場所を設けてほしい。

【韓国・朝鮮】

- ・ 外国人の子供達が参加できるイベントがあればいいと思う。

【ベトナム】

- ・ 区内で、外国人の子供同士や外国人の子供と日本人の子供が交流するイベントを開催してほしい。

【ネパール】

- ・ 留学生に入学や就職のサポートをしてほしい。

【タイ】

- ・ 私は独り親(シングルマザー)ですが、娘に何かあった時に「誰」に相談したらいいか分からない。

【モンゴル】

- ・ 区に小学校入学の相談に行ったが、外国人には小学校入学の案内を送付していないと言われた。「本人が申し出ないと区は何もしないのか。」という差別をすごく感じた。ただでさえ、情報が十分ではない外国人なので小学校の入学案内ぐらい日本人と同じように自動的に送るようにしてもらいたい。

○ 住宅の賃借に関する主な意見

【中国・台湾】

- ・ 部屋探しの時に、外国人に対する差別を感じた。以前、民間の不動産仲介を利用して部屋を探した時、何人もの大家が、私が中国人だと聞いた途端、部屋を貸すのを断りひどく傷付いた。表面上は外国人に優しいが、実際に日本に住むとなるとそういう差別に直面する。やはり、「観光に来るのはいいけど、住み着いたら困る。」と感じざるを得ない。
- ・ 何もかも連帯保証人が必要なのは、外国人にとってとても困る。日本に親族がいない外国人に連帯保証人を探させるのは無理難題を押し付けることだと思う。保証会社を利用できる場面をもっと増やすべき。
- ・ マンションの家賃が高く、店舗をなかなか外国人に貸してくれない。電話だといつも断られ、直接不動産屋に行っても、大家が外国人は断っていると言われる。収入に問題はなく、過去にも家賃を払わなかったことはないにもかかわらず、そう言われて大変だった。

【韓国・朝鮮】

- ・ 家の契約をする時に外国人であるため契約ができないことは、せっかく北区に住みたい外国人からするとかなりがっかりしてしまう。外国人とオーナーが契約する時に、区に何らかのルールを定めてもらって、その上で契約すればいいのではないかと思う。
- ・ 一番生活に関わることとして、家探しに苦労した。社会人生活が長いにもかかわらず、外国人という理由で、目の前で仲介者から「外国人だから大家さんが嫌がる」と言われたことがある。収入に問題なく、過去にも家賃を払わなかったことはなかった。それにもかかわらず、そう言われて大変だった。

【バングラデシュ】

- ・ 北区で賃貸住宅を探す際の情報が欲しい。多くの家主は外国人に家を貸すことに同意できていない。これは引っ越す時に直面する大きな問題である。

○ 日本語学習に関する主な意見

【中国・台湾】

- ・ もっと多くの外国人が日本語を学べるよう、日本語を無料で学べる所がもう少しあればと思う。
- ・ 以前住んでいた江戸川区は東京 23 区の中でも外国人が多く、日本語教室も多くあった。北区も日本語教室があるが、時間が合わないので、もっと開設してほしい。
- ・ 仕事が休みの日曜日にボランティアの日本語教室がない。
- ・ 日本語教室を増やしてほしい。有料でもかまわない。回数と時間を増やし、質を保証してほしい。
- ・ 区役所は日本語の先生の紹介をサポートするよう強く希望する。
- ・ 家に子供がおり学習の時間に限りがある。週末に子供と一緒に日本語の勉強ができればいいと思う。保護者と子供と一緒に勉強できると、ともに日本のマナーや人との付き合い方を早く理解できると思う。
- ・ 子供向けの日本語教室の開設

【フィリピン】

- ・ 市民会館でのボランティアの日本語教室を平日ではなく週末にもっと利用できるようなるといい。働いていると開催日程のほとんどが平日なのでボランティアの教室に出席できない。

○ 行政サービスに関する主な意見

【中国・台湾】

- ・ 役所の諸手続を分かりやすくしてほしい。国保・年金の制度は日本語に全く問題がない私でもよく分からないので、日本語が分からない外国人だとお金をただ払わされることになってしまう。これでは長く住みたいとはとても思えない。
- ・ 国民健康保険の説明が複雑すぎる。もう少し簡単に分かりやすくしてほしい。
- ・ 生活に必要な手続をもっと効率よくしてほしい。例えば、証明書の取得の自動化等。
- ・ 外国人が主体の地域クラブ活動の場所の確保などについて支援をしてほしい。来日して日が浅い外国人は公共場所の使い方がよく分からない。

【バングラデシュ】

- ・ 義父が日本に来て具合が悪くなった時に、診察を受けさせるため病院に行ったところ、料金がとても高かったので、北区役所に行ったが、義父が安く診察を受けられる方法について支援を受けることができなかった。確実にサービスを受けるための手段を講じることをお願いしたい。

【マレーシア】

- ・ 以前区役所で結婚届を出した時、住民票が必要と知らず、気付いた時になぜ前回言ってくれなかったのかと聞いたところ、自分の部署がやることではないと言われた。確かにそうだが、日本人にとっては当たり前のことでも外国人は知らないかもしれないので、最後まで案内があれば助かる。

○ 外国人向けの相談会・イベントに関する主な意見

【中国・台湾】

- ・ 困っている外国人の集まりを定期的開催してほしい。「〇〇でお困りの外国人」等のテーマを決めて人を集めたら問題解決につながると思う。

【フィリピン】

- ・ 外国人が集まって、日々の生活で出会う問題や情報について話せるような親睦会・イベントがあるといいと思う。そうすれば行政も外国人が直面している問題について取り組むことができるだろう。

○ 防災に関する主な意見

【インド】

- ・ 共同住宅に地震ガイドブックが配布されていないので、北区の住民へ「東京防災」を配布してほしい。

【ドイツ】

- ・ 自然災害が起きる前に他の言語(少なくとも英語)の避難ガイドライン、チェックリストや避難地図を家庭に送ってほしい

○ 起業等の支援に関する主な意見

【中国・台湾】

- ・ 外国人が北区で起業するのを区役所又は北区の企業に支援してほしい。
- ・ 北区で会社経営を行う外国人に対しての支援を検討してほしい。
- ・ 外国人の就職、副業、起業等に対するコンサルやサポートがあればありがたい。
- ・ 外国人向けの就職・求人情報を増やしてほしい。

【フィリピン】

- ・ 働きたいと思う人への職探しの支援

○ 差別に関する主な意見

【中国・台湾】

- ・ 学校の先生は子供を平等に見て扱ってくれていますが、保護者から、日本人じゃないから違うことをするのでいやと言われることがあり、子供も仲間外れにされることがあるから差別をなくしてほしい。学校のPTAなどの行事に参加しても、やることが違うと言われて差別されるので何とかしてほしい。

【タイ】

- ・ 働く際は、給与、休日、権利等について日本人と同じ機会を得たい。

○ その他の意見

【中国・台湾】

- ・ 中国人はキャッシュレス決済の利用者が多いので、区内の各商店、コンビニに「銀聯」、「アリペイ」又は「WeChat 決済」の利用を推奨してほしい。
- ・ 北区は暮らしやすいと思う。安い野菜が買える八百屋があり、日本らしい雰囲気を感じやすい。
- ・ 静かな場所が多いので住みやすい。買い物できる所があまりなくて少し寂しい。

【ドイツ】

- ・ 北区はコンパクトな街で、とても暮らしやすいが、外国人が地元の日本人と親しくしたり日本の生活様式に馴染んだりするのは難しい。

【資料】

Q5 あなたは ^{にほん}日本に ^すどのくらい ^{ちえつく}住んでいますか。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/> 1 ^{かげつ} 6ヶ月 ^{みじか} より ^{みじか} 短い	<input type="checkbox"/> 2 ^{かげつ} 6ヶ月～ ^{かげつ} 11ヶ月	<input type="checkbox"/> 3 ^{ねん} 1年～ ^{ねん} 2年
<input type="checkbox"/> 4 ^{ねん} 3年～ ^{ねん} 4年	<input type="checkbox"/> 5 ^{ねん} 5年～ ^{ねん} 9年	<input type="checkbox"/> 6 ^{ねん} 10年～ ^{ねん} 19年
<input type="checkbox"/> 7 ^{ねん} 20年 ^{なが} より ^{なが} 長い	<input type="checkbox"/> 8 ^う 生まれてからずっと	

Q6 あなたは ^{きたく}北区に ^すどのくらい ^{ちえつく}住んでいますか。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/> 1 ^{かげつ} 6ヶ月 ^{みじか} より ^{みじか} 短い	<input type="checkbox"/> 2 ^{かげつ} 6ヶ月～ ^{かげつ} 11ヶ月	<input type="checkbox"/> 3 ^{ねん} 1年～ ^{ねん} 2年
<input type="checkbox"/> 4 ^{ねん} 3年～ ^{ねん} 4年	<input type="checkbox"/> 5 ^{ねん} 5年～ ^{ねん} 9年	<input type="checkbox"/> 6 ^{ねん} 10年～ ^{ねん} 19年
<input type="checkbox"/> 7 ^{ねん} 20年 ^{なが} より ^{なが} 長い	<input type="checkbox"/> 8 ^う 生まれてからずっと	

Q7 あなたが ^{いっしょ}一緒に ^す住んでいる人は ^{ひと}誰 ^{だれ}ですか。(チェック☑は ^{ちえつく}いくつでも)

<input type="checkbox"/> 1 ^{おつと つま} 夫・妻	<input type="checkbox"/> 2 ^こ 子ども	<input type="checkbox"/> 3 ^{つ あ} 付き合っている人 ^{ひと}
<input type="checkbox"/> 4 ^{ちち はは} 父・母	<input type="checkbox"/> 5 ^{あに あね おとうと いもうと} 兄・姉・弟・妹	<input type="checkbox"/> 6 ^{しんせき} 親戚
<input type="checkbox"/> 7 ^{とも} 友だち	<input type="checkbox"/> 8 ^た その他()	<input type="checkbox"/> 9 ^す ひとりで ^す 住んでいる

Q8 あなたの ^{しごと}仕事は ^{なん}何 ^{ちえつく}ですか。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/> 1 ^{かいしゃいん} 会社員	<input type="checkbox"/> 2 ^{じえいぎょう} 自営業	<input type="checkbox"/> 3 ^{ある ばいと ぼーと} アルバイト・パート
<input type="checkbox"/> 4 ^{がくせい} 学生	<input type="checkbox"/> 5 ^{がくせい} 学生	<input type="checkbox"/> 6 ^{せんぎょうしゅふ しゅふ} 専業主婦・主夫
<input type="checkbox"/> 4 ^{ある ばいと} (アルバイトをしている)	<input type="checkbox"/> 5 ^{ある ばいと} (アルバイトをしていない)	
<input type="checkbox"/> 7 ^た その他()	<input type="checkbox"/> 8 ^{しごと} 仕事は ^{しごと} していない	

【Ⅱ ことばについて教えてください】

Q9 あなたが ^{はな}話すことができる ^{おし}ことばは どれですか。(チェック☑は いくつでも)

<input type="checkbox"/> 1 ^{にほんご} 日本語	<input type="checkbox"/> 2 ^{ちゅうごくご} 中国語	<input type="checkbox"/> 3 ^{かんこく ちょうせんご} 韓国・朝鮮語
<input type="checkbox"/> 4 ^{べとなむご} ベトナム語	<input type="checkbox"/> 5 ^{ねばーご} ネパール語	<input type="checkbox"/> 6 ^{べんがご} ベンガル語
<input type="checkbox"/> 7 ^{みゃんまーご} ミャンマー語	<input type="checkbox"/> 8 ^{ふいりびんご} フィリピン語	<input type="checkbox"/> 9 ^{えいご} 英語
<input type="checkbox"/> 10 ^{ふらんすご} フランス語	<input type="checkbox"/> 11 ^{ひんでいーご} ヒンディー語	<input type="checkbox"/> 12 ^{たがろご} タガログ語
<input type="checkbox"/> 13 ^た その他()		

Q10 あなたは どのくらい ^{にほんご}日本語が ^きできますか。(「^{はな}聞く」、「^{はな}話す」、「^よ読む」、「^か書く」の ^{ちえっく}それぞれに チェック☑を1つずつ)

	よく できる	できる	ほとんど できない	まったく できない
① ^き 聞く	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
② ^{はな} 話す	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
③ ^よ 読む	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
④ ^か 書く	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

Q11 あなたは ^{にほんご}日本語を ^{どうやって} どうやって ^{べんきょう}勉強しますか。(チェック☑は ^{ちえつく}いくつでも)

- 1 ^{にほんごがっこう}日本語学校
- 2 ^{やくしょ} 役所の ^{にほんごきょうしつ}日本語教室
- 3 ^{ぼらんていあ} ボランティアの ^{にほんごきょうしつ}日本語教室
- 4 ^{みんかんきぎょう} 民間企業の ^{にほんごきょうしつ}日本語教室
- 5 ^{だいがく} 大学などの ^{にほんごきょうしつ}日本語教室
- 6 ^{いんたーねっと}インターネット
- 7 ^{てれび}テレビ・^{らじお}ラジオ
- 8 ^{いえ} 家に ^{にほんご}日本語の ^{せんせい}先生を ^よ呼んで ^{おし}教えてもらう
- 9 ^{かぞく} 家族や ^{とも}友だちから ^{おし}教えてもらう
- 10 ^{しょくば} 職場の人に ^{ひと} ^{おし}教えてもらう
- 11 その他()
- 12 ^{べんきょう}勉強していない

Q12 ^{にほんご}日本語のことで ^{こま}困ることは ^{ちえつく}ありますか。(チェック☑は ^{ちえつく}いくつでも)

- 1 ^{ひらがな}ひらがなや ^{かたかな}カタカナを ^よ読んだり ^か書いたりすること
- 2 ^{かんじ}漢字を ^よ読んだり ^か書いたりすること
- 3 ^{かもの}買い物を ^{はな}するときに ^{はな}話すこと
- 4 ^{ばす}バスや ^{でんしゃ}電車の ^の乗るときに ^{はな}話すこと
- 5 ^{やくしょ} 役所や ^{びょういん}病院などで ^{せつめい}説明を ^き聞くこと
- 6 ^{やくしょ} 役所や ^{ぎんこう}銀行などで ^{てつづき}手続を ^{する}こと
- 7 ^{やくしょ} 役所や ^{がっこう}学校からの ^しお知らせを ^よ読むこと
- 8 ^{てれび} テレビを ^み見ることや ^{らじお} ラジオを ^き聴くこと
- 9 ^{しんぶん} 新聞や ^{ざっし} 雑誌などを ^よ読むこと
- 10 ^{まち} 街の ^{かんばん} 看板や ^{ぼすたー} ポスターなどを ^よ読むこと
- 11 ^{みせ} お店の中の ^{なか} 案内などを ^よ読むこと
- 12 ^{いんしょくてん} 飲食店(レストランなど)で ^{れすとらん} ^{めいんゆう} メニューを ^よ読むこと
- 13 その他()
- 14 ない

【Ⅲ 暮らし について 教えてください】

Q13 北区は 暮らしやすい ところだ と思いますか。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/> 1 とても 暮らしやすい	<input type="checkbox"/> 2 暮らしやすい
<input type="checkbox"/> 3 暮らしにくい	<input type="checkbox"/> 4 とても 暮らしにくい

Q14 北区の ところが 良いと 思いますか。北区の ところが 悪いと 思いますか。(それぞれに チェック☑を 1つずつ)

	とても よ 良い	よ 良い	わる 悪い	とても わる 悪い	わから ない
① 近くに 住んでいる人との 関係	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
② 同じ国の人との 集まり	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
③ 地域 の 活動	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
④ 生活 の 便利さ	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑤ 学校や 会社への 行きやすさ	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑥ 子育て	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑦ 教育	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑧ 文化	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑨ 自然	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑩ 病院・医者・介護	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑪ 家賃	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑫ 街 の 安全	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑬ 地震や 台風の 対応	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑭ 仕事の 見つけやすさ	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑮ 公共施設(みんなが使える施設)の 数	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑯ 行政 の サービス	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑰ いろいろな 国 の ことばの お知らせ	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Q15 北区で ^{きたく}生活 ^{せいかつ}を ^{こま}して ^{こま}いて ^{こま}困っていることは ^{ちえつく}ありますか。(チェック☑は いくつでも)

- 1 家が ^{いえ}古い ^{ふる}
- 2 病院や ^{びょういん}医者が ^{いしゃ}少ない ^{すく}
- 3 子育てが ^{こそだ}しにくい
- 4 働ける場所が ^{はたら}少ない ^{ばしょ} ^{すく}
- 5 近くに ^{ちか}住んでいる人との ^す会話 ^{ひと}が ^{かいわ}少ない ^{すく}
- 6 友だちが ^{とも}少ない ^{すく}
- 7 外国人 ^{がいこくじん}どうして ^{あつ}集まる ^{あつ}ところが ^{すく}少ない
- 8 外国人 ^{がいこくじん}を ^{しえん}支援 ^{ばしょ}する ^{すく}場所 ^{すく}が ^{すく}少ない
- 9 習慣・宗教 ^{しゅうかん}の ^{しゅうきょう}違い ^{ちが}を ^{りかい}理解 ^{りかい}してもらえない
- 10 その他(^た)
- 11 ない

Q16 生活に ^{せいかつ}困った ^{こま}ときに ^{だれ}誰 ^{そうだん}(どこ) ^{ちえつく}に ^{ちえつく}相談 ^{ちえつく}しますか。(チェック☑は 5つまで)

- 1 家族 ^{かぞく}や ^{しんせき}親戚
- 2 日本人 ^{にほんじん}の ^{とも}友だち
- 3 自分 ^{じぶん}と ^{おな}同じ ^{くに}国の ^{とも}友だち
- 4 自分 ^{じぶん}と ^{おな}同じ ^{くに}国 ^{がいこくじん}以外 ^{とも}の ^{とも}外国人 ^{とも}の ^{とも}友だち
- 5 役所 ^{やくしょ}
- 6 保育園 ^{ほいくえん}・幼稚園 ^{ようちえん}・学校 ^{がっこう}
- 7 町会 ^{ちょうかい}・自治会 ^{じちかい}
- 8 職場 ^{しょくば}
- 9 ボランティア ^{ぼらんてい}団体 ^{あだんたい} や NPO
- 10 その他(^た)
- 11 相談 ^{そうだん}できる ^{ひと}人や ^{そうだん}相談 ^{そうだん}できる ^{そうだん}ところが ^{そうだん}ない
- 12 相談 ^{そうだん}は ^{そうだん}しない

Q17 あなたは 知りたいことを どうやって 調べますか。(チェック☑は 5つまで)

<input type="checkbox"/> 1 家族や親戚に聞く	<input type="checkbox"/> 2 日本人の友だちに聞く
<input type="checkbox"/> 3 自分と同じ国の友だちに聞く	<input type="checkbox"/> 4 町会・自治会に聞く
<input type="checkbox"/> 5 区のホームページ	<input type="checkbox"/> 6 SNS
<input type="checkbox"/> 7 SNS以外のウェブサイト	<input type="checkbox"/> 8 区の広報誌
<input type="checkbox"/> 9 テレビ	<input type="checkbox"/> 10 ラジオ
<input type="checkbox"/> 11 自分の職場、団体、学校	<input type="checkbox"/> 12 その他()

Q18 生活するときに どんな お知らせが 必要ですか。(チェック☑は 5つまで)

<input type="checkbox"/> 1 ごみの出し方やリサイクルなどのお知らせ
<input type="checkbox"/> 2 地震や台風のお知らせ
<input type="checkbox"/> 3 福祉のお知らせ
<input type="checkbox"/> 4 病院や病気のお知らせ
<input type="checkbox"/> 5 税金や年金や健康保険のお知らせ
<input type="checkbox"/> 6 子育てや教育のお知らせ
<input type="checkbox"/> 7 イベントのお知らせ
<input type="checkbox"/> 8 その他()
<input type="checkbox"/> 9 特にない

Q19 日本人とトラブルに なったことが ありますか。(チェック☑は いくつでも)

<input type="checkbox"/> 1 ごみの出し方
<input type="checkbox"/> 2 部屋からの声や音
<input type="checkbox"/> 3 ペット
<input type="checkbox"/> 4 部屋の使い方
<input type="checkbox"/> 5 駐車場や自転車置き場の使い方
<input type="checkbox"/> 6 お店での対応
<input type="checkbox"/> 7 習慣・宗教の違い
<input type="checkbox"/> 8 ことばの言い間違い
<input type="checkbox"/> 9 その他()
<input type="checkbox"/> 10 ない

Q20 日本人から 差別を 感じたことは ありますか。(チェック☑は 1つだけ)

- 1 よくある 2 ときどきある 3 ほとんどない 4 ない

【Q20で「1 よくある」、「2 ときどきある」に チェック☑をした人が 答えます。】

Q20-1 差別は どのような場合に 感じますか。(チェック☑は いくつでも)

- 1 役所などで 手続き を するとき
- 2 日本人の 友だちと 話を するとき
- 3 近くに 住んでいる 人と 話を するとき
- 4 家 を 探 するとき
- 5 自分 や 家族 が 結婚 するとき
- 6 電車 や バス など に 乗 っている とき
- 7 子育て を している とき
- 8 学校 に いる とき
- 9 仕事 を している とき
- 10 その他()

Q21 あなたが 日本人に してほしいことは 何ですか。(チェック☑は 5つまで)

- 1 あいさつ を してほしい。声 を かけて ほしい。
- 2 生活 の 決まり を わかり やすく 教 えて ほしい
- 3 日本語 や 日本 の 文化 を わかり やすく 紹 介 し て ほしい
- 4 自分 たち の 文化 や 習 慣 を わか っ て ほしい
- 5 自分 たち の こと ば を わか っ て ほしい
- 6 町 会 や 地 域 の こと を 教 えて ほしい
- 7 地 域 の イベント など に 誘 っ て ほしい
- 8 差別 を なく し て ほしい
- 9 その他()
- 10 ない

【IV 地震や 台風などが 起きたときのことを 教えてください】

Q22 地震や 台風などが 起きたときに 不安なことは 何ですか。(チェック☑は 5つまで)

<input type="checkbox"/>	1	家族などに 連絡する 方法
<input type="checkbox"/>	2	水道・電気・ガスが 止まること
<input type="checkbox"/>	3	食べ物が 少なくなる
<input type="checkbox"/>	4	火事が 起こること
<input type="checkbox"/>	5	建物が 壊れたり 傷ついたりすること
<input type="checkbox"/>	6	職場や 学校などから 自分の家に 帰れなくなる
<input type="checkbox"/>	7	避難所(地震などのときに 逃げる)で 文化や 生活習慣が 違うこと
<input type="checkbox"/>	8	電車や バスなどが 動かなくなる
<input type="checkbox"/>	9	生活に 必要なものが 少なくなる
<input type="checkbox"/>	10	犯罪が 増えること
<input type="checkbox"/>	11	地震や 台風などの お知らせが わからないこと
<input type="checkbox"/>	12	その他()

Q23 地震や 台風などが 起きたときの 避難場所(逃げる)を 知っていますか。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/>	1	知っている	<input type="checkbox"/>	2	知らない
--------------------------	---	-------	--------------------------	---	------

Q24 地震や 台風が 起きる前と 起きた後で 北区に 必要なことは 何ですか。(それぞれについて チェック☑を1つずつ)

	とても 必要	必要	あまり 必要で はない	必要で はない
① 避難場所(逃げる)の 地図をつくる	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
② いろいろな国の ことばで 命を守る 練習をする	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
③ 近くに 住んでいる 人たちと 助け合う	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
④ いろいろな国の ことばで お知らせを する	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
⑤ いろいろな国の ことばで ラジオを 放送する	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

こ そだ きょういく おし
【V 子育てや教育について 教えてください】

Q25 あなたには、いっしょに ^く暮らしている ^{さいい か こ}15歳以下の子どもがいますか。(チェック☑は 1つだけ)

- 1 いる 2 いない

【Q25で「1 いる」に ^{ちえつく}チェック☑をした人が ^{ひと}答えます。】

→ Q25-1 あなたの子どもは、^こ保育園や ^{ほいくえん}学校などに ^い行っていますか。(チェック☑は ^{ちえつく}いくつでも)

- 1 ^{ほいくえん}保育園や ^{ようちえん}幼稚園に ^い行っている
 2 ^{がっこう}学校に ^い行っている
 3 ^{ほいくえん}保育園、^{ようちえん}幼稚園や^{がっこう}学校には ^い行っていない

【Q25-1で「1 保育園や 幼稚園に 行っている」に ^{ちえつく}チェック☑をした人が ^{ひと}答えます。】

→ Q25-1-1 あなたの ^こ子どもや ^こあなたが ^{ようちえん}幼稚園や ^{ほいくえん}保育園で ^{こま}困っていることは ^{ちえつく}ありますか。(チェック☑は ^{ちえつく}いくつでも)

- 1 ^{ようちえん}幼稚園や ^{ほいくえん}保育園からの ^しお知らせが ^しわからない
 2 ^{せんせい}先生と ^{はなし}話ができない
 3 ^{ほごしゃ}保護者と ^{はなし}話ができない
 4 ^{そうだん}相談できる人が ^{ひと}いない
 5 ^{じぶん}自分の国の ^{くに}文化や ^{ぶんか}生活の ^{せいかつ}決まりを ^きわかってもらえない
 6 ^こ子どもとの ^{せつ}接し方が ^{かた}わからない
 7 ^こ子どもが ^{ようちえん}幼稚園や ^{ほいくえん}保育園で ^{ともだち}友達が ^{ともだち}できない
 8 その他(^た)
 9 ない

【Q25-1で「2 学校に行っている」に チェック☑をした人が 答えます。】

→ Q25-1-2 あなたの子どもはどの学校に行っていますか。(チェック☑は いくつでも)

- 1 区立の 小学校や 中学校に 行っている
- 2 私立の 小学校や 中学校に 行っている
- 3 外国人学校に 行っている
- 4 その他()

→ Q25-1-3 あなたの子どもやあなたが学校で困っていることは ありますか。(チェック☑は いくつでも)

- 1 学校からの お知らせが わからない
- 2 日本語での 授業が わからない
- 3 先生と 話が できない
- 4 保護者と 話が できない
- 5 相談できる人が いない
- 6 日本の学校制度(PTA活動・入学試験など)が わからない
- 7 学校を 卒業した後に どうしていいかわからない
- 8 自分の国の 文化や 生活の決まりを わかってもらえない
- 9 教育に かかる お金が 高い
- 10 子どもが 学校で 友達ができない
- 11 その他()
- 12 ない

【Q25-1で「3 保育園、幼稚園や学校には行っていない」に チェック☑をした人が 答えます。】

→ Q25-1-4 子育てについて 困っていることは ありますか。(チェック☑は いくつでも)

- 1 幼稚園や 保育園に 入れない
- 2 幼稚園や 保育園への 入り方が わからない
- 3 相談できる 人が いない
- 4 子どもに 日本の 生活の決まりを 教えられない
- 5 子どもとの 接し方が わからない
- 6 子どもを 遊ばせる 場所が わからない
- 7 子育てを する お金が 高い
- 8 その他()
- 9 ない

【VI いろいろな国の 人たちが いっしょに暮らせる 社会について 教えてください】

北区では いろいろな国の 人たちが いっしょに 暮らせる 社会を 目指しています。

Q26 北区で 日本人と 生活していく ために あなたは 何が できると 思いますか。(チェック☑は 5 つまで)

- 1 あいさつなど 声を かけ合う
- 2 生活の 決まりを 相談し合う
- 3 地域の 日本人と 話し合いを する
- 4 地域の 日本人との 交流イベントに 参加する
- 5 地域の 日本人と 一緒に 避難訓練や 掃除をする
- 6 自分の国の 文化や ことばを 紹介する
- 7 日本語を 勉強する
- 8 通訳や 日本語教室などの 活動
- 9 日本の 生活に 慣れていない 外国人を 助ける
- 10 その他()
- 11 ない

Q27 役所は 何をすれば いいと思いますか。(チェック☑は 5 つまで)

- 1 日本人との 交流会や イベント
- 2 日本の 文化や 生活を いろいろな国の ことばで 知らせる
- 3 外国の 文化や 生活を 紹介する
- 4 いろいろな国の ことばで 相談が できるように する
- 5 日本語教室を 増やす
- 6 外国人と 日本人が 話をする 場所を つくる
- 7 NPOや ボランティアを サポートする
- 8 外国人への 差別を なくす
- 9 外国人の 子どもや 留学生を サポートする
- 10 外国人に いろいろなことを 教えてくれる 場所を増やす。日本語や 日本のことについて 勉強するところを 増やす。
- 11 その他()
- 12 ない

【VII ^たその他】

Q28 あなたが ^{きたく}北区にしてほしいことが ^かあれば ^か書いてください。あなたが ^{おも}思ったことを ^か書いてください。

これで ^おすべて ^お終わります。ありがとうございました。

^{かみ}この紙を ^{はい}いっしょに入っていた ^{ふうとう}封筒に ^い入れてください。

^{がつ}12月6日(金) ^{きん}までに ^{ゆうびんぼ}郵便ポストに ^す入れてください。

※ ^{ふうとう}封筒には、^{きって}切手を ^は貼りません。

北区外国人意識・意向調査 報告書

令和2年（2020年）3月

刊行物登録番号

31-1-159

発行 北区総務部総務課

北区王子本町1-15-22

電話 03 (3908) 8623 (ダイヤルイン)

調査分析 株式会社タイム・エージェント

東京都渋谷区円山町6-8

電話 03 (3770) 6821 (代表)