

北区多文化共生推進検討会（第1回）会議次第

日時：令和5年8月28日（月）
午後2時～

場所：区役所別館2階 職員研修室

- 1 開 会
北区総務部長挨拶
- 2 委員の委嘱及び自己紹介 資料1
- 3 会長及び副会長の互選 資料2
- 4 諮問 資料3
- 5 検討会の運営について 資料4
- 6 議 題
 - (1) 北区における多文化共生の取組と現状 資料5
 - (2) 北区外国人意識・意向調査の実施について 資料6
別紙1、2
 - (3) 改定指針の構成・内容について 資料7
 - (4) 検討スケジュールについて 資料8
- 7 閉 会

北区多文化共生推進検討会委員名簿

(敬称略)

区分	氏名	所属
学識経験者	村上 一基	東洋大学社会学部国際社会学科准教授
	土田 久美子	駒澤大学文学部社会学科准教授
区内各種団体構成員	国際交流	丸山 隆司 北区日中友好協会事務局長
	町会・自治会	下山 豊 北区町会自治会連合会会長
	日本語学校	山口 閑子 ジェット日本語学校校長
	外国人学校	シヨルジュ グザヴィエ 東京国際フランス学園管財・安全危機管理課課長
	ボランティア	森 明子 日本語テラス
	社会福祉協議会	野呂 尚暉 北区社会福祉協議会地域福祉係
公募による区民	中井 エレーナ	北区在住
	レグミ ビセソル	北区在住

合計 10人

東京都北区多文化共生推進検討会設置要綱

5 北総総第1816号
令和5年5月22日区長決裁

(設置)

第1条 北区多文化共生指針（平成30年8月30日区長決裁。以下「指針」という。）の評価及び改定を行うため、東京都北区多文化共生推進検討会（以下「検討会」という。）を設置する。

(所掌事項)

第2条 検討会は、次に掲げる事項を所掌する。

- 一 区長の諮問に応じ、指針の評価及び改定に関し必要な事項を検討し、答申すること。
- 二 その他検討会の目的を達成するために必要と認められる事項

(組織)

第3条 検討会は、次に掲げる者につき、区長が委嘱する委員をもって組織する。

- 一 学識経験者 2人程度
- 二 区内各種団体構成員 6人程度
- 三 公募による区民 2人程度

(委員の任期)

第4条 委員の任期は、前条の規定による委嘱の日から令和7年3月31日までとする。

(会長及び副会長)

第5条 検討会に会長及び副会長を置き、委員の互選により選出する。

- 2 会長は、検討会を代表し、会務を総理する。
- 3 副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるとき、又は会長が欠けたときは、その職務を代理する。

(会議)

第6条 検討会は、会長が招集する。

- 2 検討会は、委員の半数以上の出席がなければ、会議を開くことができない。
- 3 検討会の議事は、出席委員の過半数をもって決し、可否同数のときは、会長の決するところによる。
- 4 検討会の会議は、公開とする。ただし、出席委員の過半数で議決したとき

は、非公開とすることができる。

(委員以外の者の出席)

第7条 検討会は、検討のため必要があると認めるときは、委員以外の者の出席を求めて、意見を聴き、又は説明若しくは資料の提出を求めることができる。

(庶務)

第8条 検討会の庶務は、総務部総務課において処理する。

(委任)

第9条 この要綱の施行に関し必要な事項は、総務部長が別に定める。

付 則

(施行期日)

- 1 この要綱は、令和5年5月22日から施行する。
(この要綱の失効)
- 2 この要綱は、令和7年3月31日限り、その効力を失う。

付 則 (令和5年8月18日5北総総第3258号区長決裁)

この要綱は、令和5年8月18日から施行する。

(写)

資料3

5北総総第3251号
令和5年8月18日

東京都北区多文化共生推進検討会会長 殿

東京都北区長 山田 加奈子

諮 問 書

東京都北区多文化共生推進検討会設置要綱第2条第1項の規定に基づき、下記について意見を求めます。

記

(諮問事項)

- 1 北区多文化共生指針の評価及び改定について
- 2 その他必要な事項について

(諮問理由)

北区多文化共生指針（以下「指針」という。）は、北区における多文化共生の推進のための基本的な取組を示す方針である。

指針は、指針策定の平成30年7月から概ね10年間を指針の推進期間としており、策定から5年後に評価を実施するとともに、社会情勢や進捗状況等に基づき、必要に応じて指針の見直しを行うものとされている。

本諮問は、今般、指針策定から5年が経過したことを受け、指針に基づく区取組への評価を実施するとともに、令和6年度中の見直しを目指し、指針の改定について、貴会の意見を求めるものである。

北区多文化共生推進検討会の運営等にかかわる確認事項

1 総則

(1) 招集

会長は、検討会を招集しようとするときは、やむを得ない場合のほか、招集期日の7日前までに、日時及び場所を委員に通知しなければならない。

(2) 欠席、遅参、退席

委員は、欠席、遅参、退席をしようとするときは、あらかじめその旨を事務局に申し出なければならない。

(3) 座席

委員の座席は、あらかじめ定めるところによる。

2 会議の公開

(1) 原則

会議の運営に支障がない限り公開とする。

(2) 傍聴人の定員

傍聴人は10人程度を以って定員とする。ただし、会長が必要と認める場合は、定員を変更できるものとする。

(3) 傍聴手続き

所定の傍聴簿に自己の住所及び氏名を記入の上、所定の傍聴席にて傍聴する。

(4) 傍聴人の守るべき事項

ア 傍聴人は、いかなる事由があっても、議場に入ることはできない。

イ 傍聴人は、不規則発言、騒ぎ立てる等議事を妨害する行為をしてはならない。

ウ 傍聴人は、写真、ビデオ等を撮影し、または録音してはならない。

エ 会長は上記に反する傍聴人の退場を命じることができる。

(5) 会議記録の公開

会議記録には、原則として発言者の氏名を記載しない。会議記録は事務局で概要版としてまとめ、内容確認の上公表する。会議記録は閲覧できるようにホームページに掲載する。

(案)

北区多文化共生行動計画

実績報告書

令和4年度（2022年度）

令和5年（2023年）9月

東京都北区

目 次

1. 北区多文化共生行動計画と本報告書の位置づけ	1
(1) 行動計画の位置づけ及び期間	1
(2) 行動計画の進行管理	1
(3) 本報告書の構成	2
2. 令和4年度（2022年度）多文化共生推進の主な取組み	3
3. 北区多文化共生行動計画実績	7
(1) 体系図	7
(2) 個別事業一覧表	9
(3) 個別事業実績	12
資料編	45
(1) 北区の外国人人口（登録者数）の推移	46
(2) 北区の友好交流都市	48
①北京市西城区（旧宣武区）	49
②カリフォルニア州ウォルナットクリーク市	53

1. 北区多文化共生行動計画と本報告書の位置づけ

(1) 行動計画の位置づけ及び期間

北区多文化共生行動計画（以下「行動計画」という。）は、「北区多文化共生指針」をマスタープランとし、令和 4（2022）年度から令和 6（2024）年度までの 3 か年における個別事業を示した、北区における多文化共生を推進するアクションプランです。

「北区多文化共生指針」及び行動計画の今後 10 年間（西暦で表記しています）における推進期間（予定）は下図のようになります。

① 北区多文化共生指針

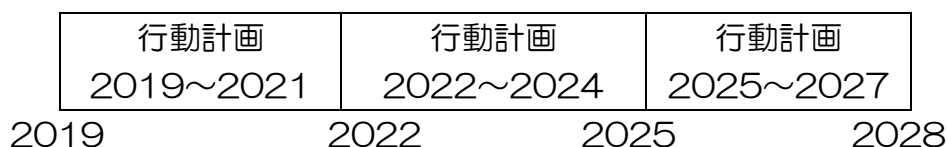
策定から概ね 10 年を指針の期間としています。

また、策定から 5 年後（2023 年）に評価等を行い、必要に応じて見直しを行います。



② 行動計画

3 か年（年度）を期間とし、改定を行っていきます。



なお、令和 4（2022）年度から令和 6（2024）年度までの行動計画については、推進部署（総務課）において庁内各課の個別事業や職員アンケートの結果等を取りまとめ、推進本部の確認を経て、令和 4 年 3 月に改定しました。

(2) 行動計画の進行管理

北区多文化共生推進本部は、庁内で進行管理する機能としての役割を果たすため、行動計画が着実に推進されているか、毎年度、チェックを行うこととしています。

チェック方法は、年度当初（4 月）において、庁内各課に前年度実績の報告を依頼し、推進部署（総務課）において全庁の内容を取りまとめたうえで、推進本部の幹事会（7 月開催）及び推進本部（9 月開催）でチェックを行います。

本報告書は、このチェック体制の下、推進本部で決定された、前年度（令和 4（2022）年度）の実績をまとめたものです。

(3) 本報告書の構成

指針は、3つの基本目標と7つの課題（施策の方向性）、21の重点施策から構成されており、行動計画に掲げた各事業については、それぞれの重点施策（再掲もあります。）に紐付けています。

本報告書は、前年度に実施した施策の概要と、行動計画に掲げた各事業の実績で構成しています。

各事業の概要及び実績の項目については、以下のとおりです。

①	事業No.	1	事業名	② 自動翻訳機の導入		
③	事業内容	窓口において、外国語を話せない職員自ら外国人対応ができるよう、自動翻訳機を配備する。また、各広報物の翻訳などにも応用する。				
	所管課	総務課				
④	年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	特記事項	⑤ 推進	推進	推進		
	実施状況	⑦ 事業の概要			⑧ 実施課	
⑥	推進	令和4年度に追加配備したAI通訳機「ポケットーク」の庁内各課への貸し出しを継続し、外国人対応を支援した。			総務課	

① 事業 No.（ナンバー）

行動計画の事業 No.に一致します。

② 事業名

具体的な施策（個別事業）の名称を示しています。

③ 事業内容

基本目標や課題（施策の方向性）にあわせた具体的な取組みを記しています。

④ 所管課

実施主体となる課を示しています。

⑤ 年次計画

行動計画に掲げる3か年の年次計画を示しています。表記は「推進」「調査」「検討」「開始」「検証」を使用しています。

⑥ 実施状況

行動計画の計画区分に対して、当該年度の実績区分を示しています。計画区分と同様の表記を使用しています。

⑦ 事業の概要

各事業の実績を示しています。

⑧ 実施課

行動計画の所管課に限らず、当該年度において事業を実施した担当課を記しています。

※ 実施状況が「調査」「検討」段階の事業は、⑥～⑧を掲載していません。

※ 個別事業のうち、同一事業を2つの重点施策に紐づけている事業については、事業 No.順で2回目に掲載する際、事業名の頭に「(再掲)」と示しています。

2. 令和4年度（2022年度）多文化共生推進の主な取組み

令和4年度に区が取り組んだ、様々な多文化共生推進の取組みの中から、一部をご紹介します。
その他の事業の取組み状況等につきましては、P.9以降をご覧ください。

「北区日本語教室」の開催

(1 - (3) - ② No.43 北区日本語教室)

区内在住の外国人が、日常生活において日本語で簡単なコミュニケーションが取れるようになることを目的として、「北区日本語教室」を開催しました。

火曜日9時30分～11時30分の「朝クラス」と、木曜日18時15分～20時15分の「夜クラス」を設け、前期・中期・後期の3期編成（前期は朝クラスのみ）で開催し、朝クラスには59名、夜クラスには32名、合計91名（15か国）の外国人が参加しました。

北区日本語教室は、区内の日本語学校と協働で実施しており、参加者の募集・広報、カリキュラムの策定、授業の進行等について、随時意見交換をしながら運営しています。

令和5年度は、はじめて日本語を学ぶ方のための「初心者コース」と、簡単な読み書きや会話を学習したことがある方のための「経験者コース」を新たに設けるとともに、夜クラスを通年開催に拡充するなど、充実を図っています。

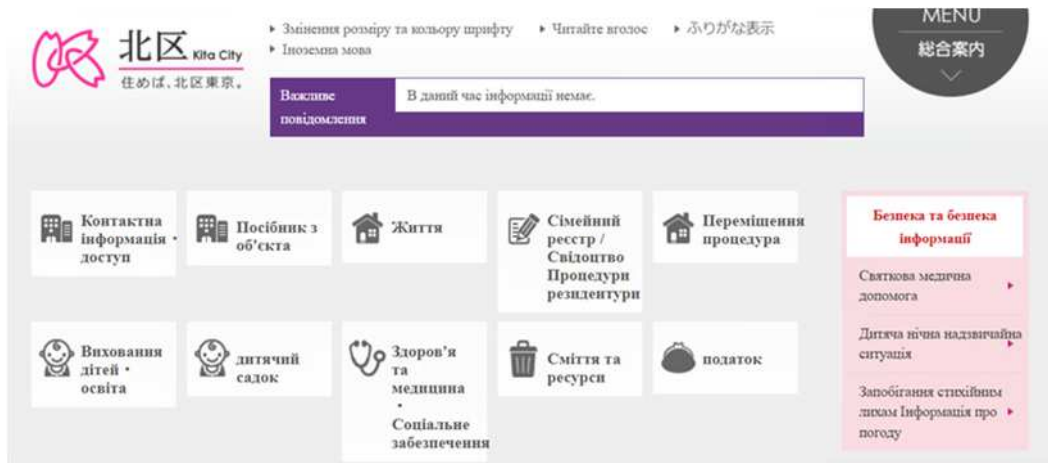


(北区日本語教室の様子)

北区公式ホームページの多言語化

(1 - (1) - ② No.5 公式ホームページの多言語化)

より多くの外国人が、母国語で必要な区政情報を取得できるよう、令和4年4月に、北区公式ホームページの翻訳言語を4言語から108言語に増やしました。日常的に使用するスマートフォンやパソコンの設定言語にあわせて自動的に翻訳される機能を導入しています。



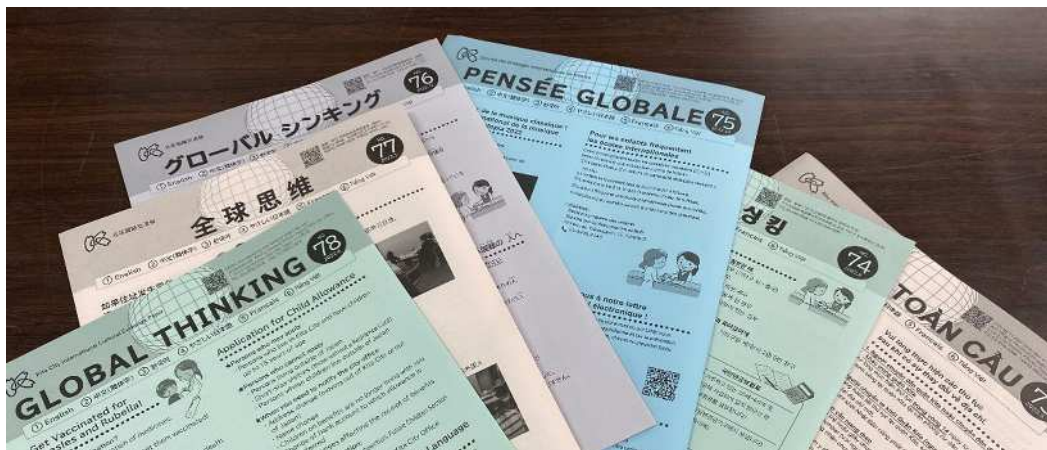
(ウクライナ語で翻訳された北区公式ホームページ)

北区国際交流紙“Global Thinking”の発行

(1 - (2) - ② No.23 北区国際交流紙の発行)

北区国際交流紙“Global Thinking”は、区内在住の外国人に向けて、行政情報や生活情報を提供するために、区が発行する情報紙です。年4回、英語・中国語・ハングル・フランス語・ベトナム語の5か国語及びやさしい日本語の併記で作成し、区民事務所や図書館等の区施設や教育機関、区内各駅等にフリーペーパーとして配布しています。

作成にあたり、外国語の翻訳校正は、K-VOICE（北区国際交流・協力ボランティア）にお願いしています。



(Global Thinking 各国語版)

「やさしい日本語」普及事業

(1 - (2) - ② No.22 多文化共生に関する研修)

「やさしい日本語」とは、日本語を母語として話す人が、外国人とコミュニケーションをとるときに、自分たちの言葉をわかりやすいように調整を加えた日本語のことです。

今日、外国人居住者は、人口増加だけでなく、その国籍も多様化してきています。コミュニケーションをとることや、行政情報を正確に伝えるということにおいて、多言語対応だけでは限界があることから、北区では、「やさしい日本語」の普及に取り組んでいます。

● 「やさしい日本語」研修

区職員の情報発信や区民対応の向上のほか、自分の言葉で外国人とコミュニケーションが取れるよう、「やさしい日本語」研修を実施しました。

外部講師を招き、「やさしい日本語」の概要やルールを学んでから、演習で普段使っている日本語からの書き換えや言い換えを行い「やさしい日本語」の基礎を学びました。

令和4年度は、一般職員・児童館職員向け研修を2回、保育園職員向け研修を1回開催しました。



(やさしい日本語研修の様子)

「外国人のための防災講座」の開催

(2 - (1) - ① No.48 多文化共生関連イベントの実施)

令和5年3月11日(土)、北区防災センターで「外国人のための防災講座」を開催しました。

これは、地域に住む外国人にも防災意識を高めてもらい、災害に関する知識や災害時に必要な行動を学んでもらうことを目的に行っているもの。

参加者は、やさしい日本語や通訳のサポートを受けながら、地震・煙の体験、消火器体験、防災講座などを通じて、実際に目で見ても体を動かし、災害発生時の身を守る方法や備えを学びました。



(起震装置で揺れを体験する様子)

区民ボランティア(北区国際交流・協力ボランティア等)

(3 - (2) - ① No.65 国際交流員、国際交流協力ボランティアの充実)

区では、平成元年(1989年)に「国際化推進ボランティア登録制度」、平成5年(1993年)には「外国語通訳協力員登録制度」を設け、さらに平成9年(1997年)にはこれら2つの制度を一元化した「北区国際交流・協力ボランティア登録制度(通称K-VOICE)」を設立しました。

ボランティア登録者は、区の国際化を推進する大きな原動力となっています。

● K-VOICE とともに実施した国際化推進事業

事業名	協力内容	参加の呼びかけ方法
北区国際交流紙 “Global Thinking” 74～77号の作成	北区国際交流紙“Global Thinking”の翻訳校正。	翻訳ボランティア登録者のうちから、各言語につき1～2名の方に翻訳校正を依頼
通訳・翻訳業務	区窓口や区立施設において、日本語の理解が不十分な外国人等に対応するための通訳・翻訳業務 【主な活動】 ・庁舎窓口、保育園や小中学校等における通訳 ・各課で作成する申請書類やリーフレット等の翻訳 【通訳・翻訳件数】 ・年間327件	翻訳・通訳ボランティア登録者及び国際交流員のうちから、必要に応じて依頼

● 北区国際交流員

中国北京市西城区(旧宣武区)との交流や、来庁された中国語話者への対応を円滑に行うため、国際交流員(総務課総務係)が勤務しています。

3. 北区多文化共生行動計画実績

(1) 体系図

基本理念 (将来像)	基本目標 (目指すべき姿)	施策の方向 (課題)	重点施策 (推進内容)	
<p>日本人と外国人が地域で相互理解を深め、 ともに安心して心豊かに暮らせるまち北区</p>	<p>1 日本人と外国人が ともに安心して暮 らせる環境づくり</p>	<p>(1) 情報提供の多言語化</p>	<p>①多言語及びやさしい日本語による対応</p> <p>②行政情報や各種案内等の多言語化</p>	
		<p>(2) 日常生活における 支援の充実</p>	<p>①相談体制の整備</p> <p>②生活情報の充実</p> <p>③外国語資料の収集及び提供</p>	
		<p>(3) 日本語学習の充実</p>	<p>①日本語学習を行う支援団体との連携</p> <p>②外国人区民の日本語学習の推進</p> <p>③外国人児童・生徒等への学習支援</p> <p>④就学前からの教育・支援の充実</p>	
		<p>2 多様性を尊重し、 活かす地域づくり</p>	<p>(1) 異文化理解の推進</p>	<p>①区民等への意識啓発</p> <p>②多文化教育の推進</p> <p>③研修会等の実施</p>
			<p>(2) 交流機会の創出</p>	<p>①外国人区民の地域参画の推進</p> <p>②交流イベント等の実施</p>
		<p>3 多文化共生を推進 する人づくり</p>	<p>(1) 活躍する外国人の育成</p>	<p>①外国人区民の活躍と社会参加の促進</p> <p>②外国人区民の就業・起業支援</p> <p>③外国人児童・生徒等への学習支援（再掲）</p> <p>④就学前からの教育・支援の充実（再掲）</p>
	<p>(2) 人材の発掘・育成と ネットワークづくり</p>		<p>①多文化社会の担い手となる人材の発掘・育成</p> <p>②大学などとの連携</p> <p>③区民や支援団体等とのネットワークの形成</p>	

個別事業
(具体的な事業)

1.自動翻訳機の導入／2.申請書記入例の多言語化／3.通訳クラウドサービスの配備／
4.ワクチン接種に関する多言語対応

5.公式ホームページの多言語化／6.防災地図の多言語化／7.多言語による防災情報の提供／
8.北区防災センターの多言語案内／9.洪水ハザードマップの多言語化／10.掲示物、看板等の多言語化／
11.施設利用案内の多言語化／12.地域情報の多言語発信／13.トレセン通りに関する情報の多言語化／
14.公共サイン多言語化基準の策定／15.就学案内等の多言語化／16.飛鳥山博物館の多言語案内

17.「外国人相談」の推進／18.外国人向け総合窓口の設置／19.DV相談事業の多言語化

20.各種パンフレット等の多言語化／21.外国人に向けたSNSの発信／22.多文化共生に関する研修
23.北区国際交流紙の発行／24.避難所でのコミュニケーション支援／
25.コミュニケーションボードの活用／26.転入者向け生活情報の多言語案内／
27.国保のしおりの多言語化／28.ごみ分別アプリの導入／29.健康推進・母子保健情報の多言語化／
30.はびママ面接・乳幼児健診等における妊婦や保護者への対応／
31.夜間・休日診療情報の多言語化／32.障害福祉情報の多言語化／33.保健予防情報の多言語化／
34.感染症疫学調査支援ツールの導入／35.公営住宅の多言語サービス／36.外国人児童の健診への対応／
37.図書館における外国人向けサービス情報の発信／38.くぎかいだよりの多言語化／
39.「北区子育てガイドブック」の多言語化

40.「TOKYO北区のKITAみち」英語版の作成頒布

41.学習支援団体との連携

42.文化体験・交流事業／43.北区日本語教室／44.北区日本語教室ボランティアの育成

45.日本語学級／46.日本語適応指導員派遣事業

47.保育園での外国語支援

48.多文化共生関連イベントの実施／49.地域の多文化共生活性化事業

50.多文化教育の推進／51.宗教食への対応

52.やさしい日本語研修／53.(再掲)多文化共生に関する研修

54.外国人意向調査の実施／55.外国人の広聴活動への参加促進／
56.町会・自治会への意識啓発と加入促進／57.東京国際フランス学園との交流

58.外国語と日本語による絵本のおはなし会

59.(再掲)外国人の広聴活動への参加促進／60.(再掲)町会・自治会への意識啓発と加入促進

61.国や都と連携した外国人就労支援

62.外国人の子どもの就学促進／63.(再掲)日本語適応指導員派遣事業

64.(再掲)保育園での外国語支援

65.国際交流員、国際交流協力ボランティアの充実

66.大学などと連携した留学生との交流事業／67.大学などと連携した外国人の地域参画の促進

68.多様な主体とのネットワークづくり／69.ボランティア団体同士の交流会

(2) 個別事業一覧表

※ 個別事業一覧表の事業No.には、計画より進んでいる事業には「◎」、計画より遅れている事業には「△」をつけています。

事業No.	事業名	所管課	参照ページ
1-(1)-① 多言語及びやさしい日本語による対応			
1	自動翻訳機の導入	総務課	12
2	申請書記入例の多言語化	戸籍住民課、税務課、健康推進課、障害福祉課、保育課	12
3	通訳クラウドサービスの配備	戸籍住民課、収納推進課、国保年金課、保育課	13
4	ワクチン接種に関する多言語対応	新型コロナウイルスワクチン接種担当課	13
1-(1)-② 行政情報や各種案内等の多言語化			
5	公式ホームページの多言語化	全庁	14
6	防災地図の多言語化	防災・危機管理課	14
7	多言語による防災情報の提供	防災・危機管理課	15
8	北区防災センターの多言語案内	防災・危機管理課	15
9	洪水ハザードマップの多言語化	道路公園課	15
10	掲示物、看板等の多言語化	環境課、生活安全担当課、土木管理課、道路公園課	16
11	施設利用案内の多言語化	地域振興課、文化振興財団、スポーツ推進課、高齢福祉課、生涯学習・学校地域連携課	17
12	地域情報の多言語発信	産業振興課	17
13	トレセン通りに関する情報の多言語化	スポーツ推進課	18
14	公共サイン多言語化基準の策定	都市計画課	18
15	就学案内等の多言語化	学校支援課	18
16	飛鳥山博物館の多言語案内	飛鳥山博物館	19
1-(2)-① 相談体制の整備			
17	「外国人相談」の推進	広報課	20
18	外国人向け総合窓口の設置	総務課	20
19	DV相談事業の多言語化	多様性社会推進課	21
1-(2)-② 生活情報の充実			
20	各種パンフレット等の多言語化	全庁	22
21	外国人に向けたSNSの発信	全庁	23
22(53)	多文化共生に関する研修	総務課、職員課	23
23	北区国際交流紙の発行	総務課	24
24	避難所でのコミュニケーション支援	防災・危機管理課	24
25	コミュニケーションボードの活用	産業振興課	24
26	転入者向け生活情報の多言語案内	戸籍住民課	25
27	国保のしおりの多言語化	国保年金課	25

事業No.	事業名	所管課	参照ページ
28	ごみ分別アプリの導入	北区清掃事務所	25
29	健康推進・母子保健情報の多言語化	健康推進課	26
30	はぴママ面接・乳幼児健診等における妊婦や保護者への対応	健康推進課、子ども家庭支援センター	26
31 △	夜間・休日診療情報の多言語化	地域医療連携推進担当課	27
32 △	障害福祉情報の多言語化	障害福祉課	27
33	保健予防情報の多言語化	保健予防課	27
34	感染症疫学調査支援ツールの導入	保健予防課	28
35	公営住宅の多言語サービス	住宅課	28
36	外国人児童の健診への対応	学校支援課	28
37	図書館における外国人向けサービス情報の発信	中央図書館	29
38	くぎかいだよりの多言語化	区議会事務局	29
39 ◎	「北区子育てガイドブック」の多言語化	子ども未来課	30
1-(2)-③ 外国語資料の収集及び提供			
40	「TOKYO北区のKITAみち」英語版の作成頒布	中央図書館	30
1-(3)-① 日本語学習を行う支援団体との連携			
41	学習支援団体との連携	子ども未来課	31
1-(3)-② 外国人区民の日本語学習の推進			
42	文化体験・交流事業	総務課、生涯学習・学校地域連携課	31
43 ◎	北区日本語教室	総務課	32
44	北区日本語教室ボランティアの育成	総務課	32
1-(3)-③ 外国人児童・生徒等への学習支援			
45	日本語学級	学校支援課、教育総合相談センター	32
46(63)	日本語適応指導員派遣事業	教育総合相談センター	33
1-(3)-④ 就学前からの教育・支援の充実			
47(64)	保育園での外国語支援	保育課	33
2-(1)-① 区民等への意識啓発			
48	多文化共生関連イベントの実施	総務課	34
49 ◎	地域の多文化共生活性化事業	地域振興課	34
2-(1)-② 多文化教育の推進			
50	多文化教育の推進	教育指導課	35
51	宗教食への対応	学校支援課、保育課	35
2-(1)-③ 研修会等の実施			
52	やさしい日本語研修	総務課	36
53(22)	(再掲) 多文化共生に関する研修	総務課、職員課	36
2-(2)-① 外国人区民の地域参画の推進			
54	外国人意向調査の実施	総務課	37

事業No.	事業名	所管課	参照ページ
55(59)	外国人の広聴活動への参加促進	広報課	37
56(60)	町会・自治会への意識啓発と加入促進	地域振興課	38
57	東京国際フランス学園との交流	総務課、教育指導課	38
2-(2)-② 交流イベント等の実施			
58	外国語と日本語による絵本のおはなし会	中央図書館	39
3-(1)-① 外国人区民の活躍と社会参加の促進			
59(55)	(再掲)外国人の広聴活動への参加促進	広報課	40
60(56)	(再掲)町会・自治会への意識啓発と加入促進	地域振興課	40
3-(1)-② 外国人区民の就業・起業支援			
61	国や都と連携した外国人就労支援	産業振興課	41
3-(1)-③ 外国人児童・生徒等への学習支援(再掲)			
62	外国人の子どもの就学促進	学校支援課	41
63(46)	(再掲)日本語適応指導員派遣事業	教育総合相談センター	42
3-(1)-④ 就学前からの教育・支援の充実(再掲)			
64(47)	(再掲)保育園での外国語支援	保育課	42
3-(2)-① 多文化社会の担い手となる人材の発掘・育成			
65	国際交流員、国際交流協力ボランティアの充実	総務課	43
3-(2)-② 大学などとの連携			
66	大学などと連携した留学生との交流事業	総務課	43
67 ◎	大学などと連携した外国人の地域参画の促進	総務課	44
3-(2)-③ 区民や支援団体等とのネットワークの形成			
68	多様な主体とのネットワークづくり	総務課	44
69	ボランティア団体同士の交流会	地域振興課	44

(3) 個別事業実績

1 日本人と外国人がともに安心して暮らせる環境づくり

1-(1) 情報提供の多言語化

①多言語及びやさしい日本語による対応

事業No.	1	事業名	自動翻訳機の導入		
事業内容	窓口において、外国語を話せない職員自ら外国人対応ができるよう、自動翻訳機を配備する。また、各広報物の翻訳などにも応用する。				
所管課	総務課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要	実施課
推進	令和4年度に追加配備したAI通訳機「ポケットーク」の庁内各課への貸し出しを継続し、外国人対応を支援した。	総務課

事業No.	2	事業名	申請書記入例の多言語化		
事業内容	各種申請書の記入例の外国語版及びやさしい日本語版を作成し、窓口配置する。				
所管課	戸籍住民課、税務課、健康推進課、障害福祉課、保育課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要	実施課
推進	国際交流・協力ボランティア(K-VOICE)登録申込用紙の記入例を「やさしい日本語」で作成し、引き続きホームページや窓口にて活用した。	総務課
推進	各種申請書の記載台に、英語、中国語、ハングル、ベトナム語、ネパール語の記載例を配置している。	戸籍住民課
推進	記載台に掲示している税証明申請書記入例の外国語版として、英語、中国語、ハングルの記入例を掲示した。	税務課
推進	窓口で申請受付をしている「身体障害者手帳申請書」、「精神障害者手帳申請書」、「同意書」、「記載事項変更届」、「自立支援医療費(精神通院)支給認定申請書」、「障害児通所給付費支給申請書兼利用者負担額減額・免除等申請書」の、英語、中国語の記入例を、総務課総務係の協力を得て作成し、王子・赤羽障害相談係の窓口で必要に応じて活用している。	障害福祉課
推進	各種申請書の記入例について、英語、中国語、ベンガル語版を作成し窓口を設置している。	保育課

事業No.	3	事業名	通訳クラウドサービスの配備		
事業内容	窓口において、タブレット端末による「通訳クラウドサービス」（テレビ電話を使った三者間通話）を利用した多言語対応を実施する。				
所管課	戸籍住民課、収納推進課、国保年金課、保育課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要	実施課
推進	日本語が理解できない外国人が来所したときに、通訳クラウドサービスを活用している。（王子区民事務所 2台、赤羽区民事務所 2台、滝野川区民事務所 1台）	戸籍住民課
推進	窓口において、タブレット端末による「通訳クラウドサービス」（テレビ電話を使った三者間通話、行政用語に対応）を利用した多言語対応を実施している。	収納推進課
推進	窓口において、タブレット端末による「通訳クラウドサービス」（テレビ電話を使った三者間通話）を利用し、来庁者の希望言語に対応して納付相談をおこなう。（R4実績：1,838回）	国保年金課
推進	保育課窓口に翻訳タブレット1台を引き続き配置（区立保育園現場でも使用可能）している。また、外国人在籍者が比較的多い、公立直営保育園6園には多言語音声翻訳サービス機器（テレビ電話機能はなし）を引き続き配置している。	保育課

事業No.	4	事業名	ワクチン接種に関する多言語対応		
事業内容	新型コロナウイルスワクチン接種に関する相談及び予約受付業務を行うコールセンターを多言語対応とし、接種券を送付する封筒等には英語等を併記し周知を行う。				
所管課	新型コロナウイルスワクチン接種担当課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項	コールセンターは令和3年3月1日に開設。				

実施状況	事業の概要	実施課
推進	コールセンターは平日は午前9時から午後7時、土日祝は午前9時から午後5時まで、英語、中国語などを中心に10か国語での対応を実施。 令和4年度のコールセンターにおける外国語対応実績は173件。	新型コロナウイルスワクチン接種担当課
推進	区から送付する全てのコロナワクチン接種券封筒に英語、やさしい日本語を表記。	新型コロナウイルスワクチン接種担当課

②行政情報や各種案内等の多言語化

事業No.	5	事業名	公式ホームページの多言語化		
事業内容	北区公式ホームページの自動翻訳機能を活用し、情報を多言語で発信する。また、掲載内容を適宜更新し、自動翻訳の精度向上に取り組む。				
所管課	全庁				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要	実施課
推進	令和4年4月に、公式ホームページの翻訳言語を108言語に増やすとともに、日常的に使用するスマートフォンやパソコンの設定言語にあわせて自動的に翻訳される機能を導入した。	広報課
推進	北区ホームページの自動翻訳機能を活用して情報を多言語で発信した。掲載内容について確認し変更点など適宜更新して最新の情報発信に努めた。	税務課
推進	ホームページの新規作成、更新等を行う際に、自動翻訳機能を十分活用できる内容となるように配慮することで、清掃事業にかかる情報発信の多言語化に取り組んだ。	北区清掃事務所
推進	北区公式ホームページを定期的に更新し、分かりやすい記載に努めた。	高齢福祉課
推進	20歳（はたち）のつどいに関するホームページについて、中国語・ベトナム語・英語の案内を掲載した。	生涯学習・学校地域連携課

事業No.	6	事業名	防災地図の多言語化		
事業内容	防災情報を確実に提供し防災意識を高めてもらうために、防災地図を多言語化する。				
所管課	防災・危機管理課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要	実施課
推進	多言語化は令和元年度に完了。 令和4年度は、一部修正と増刷を実施。	防災・危機管理課

事業No.	7	事業名	多言語による防災情報の提供		
事業内容	防災気象情報等の行政情報が的確に伝わるよう、北区メールマガジンを多言語で発信する。				
所管課	防災・危機管理課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要			実施課
推進	R2にメール配信システム改修実施。R3.7から新システムによるサービスとして北区メールマガジンの配信開始。同サービスの多言語化改修を実施済。R4年度ではメールマガジンを用いた多言語配信を継続。			防災・危機管理課

事業No.	8	事業名	北区防災センターの多言語案内		
事業内容	北区防災センターに自動翻訳機を配備し、多言語で適切な案内・指導を行う				
所管課	防災・危機管理課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要			実施課
推進	令和元年度に自動翻訳機を配備済み。令和4年度は外国人利用者向けに活用を継続。			防災・危機管理課

事業No.	9	事業名	洪水ハザードマップの多言語化		
事業内容	水害リスクを把握し、避難への意識を高めてもらうため、令和3年度に改訂した洪水ハザードマップについても、多言語版を作成する。				
所管課	道路公園課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	検討	開始	推進		
特記事項					

事業No.	10	事業名	掲示物、看板等の多言語化		
事業内容	公園案内板や駐輪禁止看板、防犯掲示物、ポイ捨て禁止表示板など、掲示物や看板等を多言語対応とし、案内・啓発・マナーの周知を図る。				
所管課	環境課、生活安全担当課、土木管理課、道路公園課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要	実施課
推進	改修工事後のトイレの案内サインを多言語（日本語・英語・中国語・ハングル）及びピクトサインを表示するなど、多言語化を進めた。	総務課
推進	<ul style="list-style-type: none"> 令和4年10月1日付JR板橋駅東口周辺を路上喫煙禁止地区に指定。その周知に関するポスター（一部英語表記）作成。（400枚作成・256枚掲示） 喫煙所内灰皿上案内板に一部英語表記追加。 区民向けポイ捨て防止等の啓発用掲示物の作成。（英語、中国語、ハングル、ベンガル語表記）（掲示幕（メッシュ地）100枚作成・雨水枳シール600枚作成） 地域美化活動用のぼり旗に英語表記を追加。（5枚作成） 路面シートの既存貼替及び新規設置。（英語、中国語、ハングル表記）（区内615枚設置（既存含む）） 	環境課
推進	防犯啓発プレート「いかのおすし」をやさしい日本語とイラストで作成。	生活安全担当課
推進	「防犯カメラ作動中プレート」を4言語（日本語、中国語、ベトナム語、英語）で作成。	生活安全担当課
推進	放置自転車禁止看板の英語・中国語・ハングル表記 95枚作成	土木管理課
推進	公園等では禁煙である旨を表記した掲示物を多言語表記にした（英語、中国語、ハングル語）	道路公園課
推進	ホームページの「公園／児童遊園利用のルール」において、多言語対応とした（英語など7言語）	道路公園課

事業No.	11	事業名	施設利用案内の多言語化		
事業内容	区民施設、各文化センターや体育館、高齢者施設など、各施設の利用案内を多言語化し、外国人の利用促進、マナー周知を図る。				
所管課	地域振興課、文化振興財団、スポーツ推進課、高齢福祉課、生涯学習・学校地域連携課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要			実施課
推進	区民施設の利用案内について、環境整備を検討した。施設管理者との定例会において情報共有を図り、施設利用や喫煙マナー等について特定の言語にも対応した表記案内を作成し、適正な利用促進に努めた。			地域振興課
推進	「野球・サッカー編」「体育館・プール編」「テニス編」の3種類に分けて、英語、中国語、ハングル、日本語の4か国語を併記した区内スポーツ施設利用案内の外国語版冊子を区内施設等で配布した。			スポーツ推進課
推進	外国語版（英語・中国語・ハングル）の利用案内を新たに作成し、各老人いこいの家及び区役所窓口に設置した。			高齢福祉課
推進	外国人向けの講座について、外国語のチラシを作成 →令和2・3年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症に関連し、安全な開催が望めないことから講座開催を中止した。そのため、計画はしたが実績はなし。			生涯学習・学校地域連携課

事業No.	12	事業名	地域情報の多言語発信		
事業内容	桜と商店街にスポットをあて、赤羽、王子、滝野川地区の魅力を紹介するガイドマップを多言語で作成する。				
所管課	産業振興課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要			実施課
推進	英語、中国語、ハングルで作成した北区の観光ガイドマップを配布			産業振興課
推進	北区観光ホームページ内に掲載されている英語での観光情報ページを運営			産業振興課

事業No.	13	事業名	トレセン通りに関する情報の多言語化		
事業内容	ROUTE2020トレセン通りを中心としたスポット等を多言語で紹介するアプリを作成する。				
所管課	スポーツ推進課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項	事業終了。東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の終了により、アプリでの「トップアスリートのまち・北区東京」の配信を終了。				

事業No.	14	事業名	公共サイン多言語化基準の策定		
事業内容	区内に設置する各種案内板等の公共サインについて、多言語化する際の表記方法や整備基準等を策定する。				
所管課	都市計画課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	検討	開始	推進		
特記事項					

事業No.	15	事業名	就学案内等の多言語化		
事業内容	就学に関する書類を多言語で作成し、配布する。				
所管課	学校支援課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要			実施課
推進	日本語の他に、英語・中国語・ハングル・ネパール語・ベンガル語・ベトナム語・ミャンマー語・フランス語・やさしい日本語の計9か国語で作成し配布を行った。			学校支援課

事業No.	16	事業名	飛鳥山博物館の多言語案内		
事業内容	常設展示室において、引き続き、英語・中国語・ハングルによる音声ガイドを無料で貸し出す。スマートフォン等のモバイル機器を通じて、館内の展示解説を多言語で提供する。				
所管課	飛鳥山博物館				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要	実施課
推進	音声ガイド40台の無料貸し出しを実施。Wi-Fi環境の整備に努める。	飛鳥山博物館

1-(2) 日常生活における支援の充実

①相談体制の整備

事業No.	17	事業名	「外国人相談」の推進		
事業内容	区民相談室で実施している「外国人相談」を北区ニュースや北区公式ホームページ等の各種媒体を活用し周知する。				
所管課	広報課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要			実施課
推進	区民相談室における「外国人相談（中国語）」の実施について、「北区ニュース」・「北区ホームページ」・「北区国際交流紙」に掲載・周知を行った。 年間を通じて「外国人相談（中国語）」を実施した。 <令和4年度外国人相談> ○実施内容 中国語：第2・4火曜（午後1時～4時） ○相談実績 中国語：8件			広報課

事業No.	18	事業名	外国人向け総合窓口の設置		
事業内容	外国語スタッフや通訳クラウドサービス、自動翻訳機などの各種ツールを活用し、来庁した外国人を所管につなげる窓口の設置を検討する。				
所管課	総務課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	調査	検討	検討		
特記事項					

実施状況	事業の概要			実施課
推進	給付金受付窓口やコールセンターで多言語対応を実施。 (英語、中国語、韓国語)			生活支援臨時特別給付金担当課

事業No.	19	事業名	DV相談事業の多言語化		
事業内容	DV被害者に対する相談・支援業務を多言語で実施する。また、相談事業に関するパンフレットを多言語化し周知を行い、東京都が実施する外国人対応窓口につなげられる体制を構築する。				
所管課	多様性社会推進課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要	実施課
推進	<p>【相談・支援業務】 北区国際交流・協力ボランティアの協力のもと、2件実施した。</p> <p>【パンフレット】 英語・中国語に翻訳したものを窓口に用意し、問合せ対応を行っている。</p>	多様性社会推進課

②生活情報の充実

事業No.	20	事業名	各種パンフレット等の多言語化		
事業内容	ゴミ出しや健康づくりなどの生活情報、税や国保などの制度案内、北区の文化に関するパンフレットや冊子類について多言語及びやさしい日本語で作成する。				
所管課	全庁				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要	実施課
推進	スペースゆうの施設案内及びDV相談事業のパンフレットについて、英語と中国語に翻訳したものを窓口に備えている。	多様性社会推進課
推進	当課での作成は行っていないが、庁外より配布される多言語の冊子を窓口に設置している。	防災・危機管理課
推進	田端文士村記念館の英語版パンフレットの配布、および英語字幕付きの田端文士村の紹介映像により、2か国語での情報提供を平成31年度より実施	文化振興財団
推進	令和4年度版「東京23区の住民税」冊子の購入（令和4年8月発行）51部発行。日本語、英語、中国語、ハングル語の併記。	税務課
推進	外国人向けの特別区民税・都民税等催告書や滞納のお知らせについて、日本語に不慣れな外国人にもわかりやすくするため、やさしい日本語で作成した。	収納推進課
推進	「東京都北区路上喫煙の防止等に関する条例」周知リーフレットの改定に際し、英語だけでなく中国語、ハングルの説明文を追加し作成。（10,000枚作成）	環境課
推進	英語、中国語、ハングルが併記されている集積所看板を作成し、必要に応じて区民に配付した。	北区清掃事務所
推進	東京都が作成している介護保険についての外国語版パンフレット（英語・中国語・ハングル）を区内の高齢者あんしんセンターに配布した。	高齢福祉課
推進	東京都から無償配布されたパンフレット「食中毒を予防するには」の配布。400部。言語の種類：英・中・ハングル。	生活衛生課
推進	日本語学校等へ結核健診啓発リーフレットを配布し、結核予防の啓発を継続して行った。特別区内保健所全体で共通のものや、都内保健所として共通なものを中心として、多言語化資料の活用を行った。	保健予防課
推進	ゴミ出し日一覧（注意事項付き）赤羽北二丁目、赤羽西六丁目第2。日英中。各1セット（R5.3） 東田端2丁目AP2号棟駐輪場ルール。英中文版。（R4.8）	住宅課
推進	都営住宅オンライン申込の簡易手引き 日英中。（R4.4より随時更新。） 同オンライン申込に係るQ&A 日英中版（相談されるトラブルや疑問に基づき、随時更新）	住宅課
推進	都営住宅、区営住宅の定期募集、地元割当の申込書及び関連パンフレットの内容変更に伴う要点、記入要領等。英語・中国語更新版（各定期申込期5月、8月、11月、2月）	住宅課
推進	外国籍区営住宅居住者の支援用資料（複数エアコン設置方法。換気扇の掃除、フィルター設置方法。結露対策。隙間風対策、私物放置・駐車禁止掲示等）英中文版。（R4.4～12）	住宅課
推進	20歳（はたち）のつどいにおける配布物について、中国語・ベトナム語・英語版を作成し、外国籍参加者へ配布した。	生涯学習・学校地域連携課

事業No.	21	事業名	外国人に向けたSNSの発信		
事業内容	やさしい日本語を活用したFacebook・Twitter・LINEを全庁的に推進するとともに、外国語によるFacebook・Twitter・LINEの投稿を行う。				
所管課	全庁				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要	実施課
推進	引き続き多言語による配信を行った。	防災・危機管理課
推進	過去に「やさしい日本語研修」を受講していない税務課職員が研修を受講した。研修資料を回覧してどのように伝えたらよいか情報共有した。令和5年2月の申告受付時期に向けてSNSの発信の準備をした。	税務課
推進	Facebook・Twitterでの情報提供に積極的に取り組み、やさしい日本語を使用するよう心掛けた。	高齢福祉課
推進	外国語で発信する回数を、今後徐々に増やしていく。	飛鳥山博物館

事業No.	22 (53)	事業名	多文化共生に関する研修		
事業内容	窓口対応などにおいて、やさしい日本語の活用を促す。やさしい日本語及び多文化共生に関する研修を新任研修や職層研修において取り入れる。				
所管課	総務課、職員課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項	(53) 多文化共生に関する研修				

実施状況	事業の概要	実施課
推進	職員向けの「やさしい日本語」研修を3回実施し、窓口対応や情報発信において、引き続きやさしい日本語の活用を促した。受講者53名。	総務課

事業No.	23	事業名	北区国際交流紙の発行		
事業内容	行政・生活情報等を中心に掲載した広報誌「Global Thinking」を発行し、区施設、教育機関、区内駅スタンド等にフリーペーパーとして配備する。				
所管課	総務課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要			実施課
推進	年4回、英語・中国語・ハングル・やさしい日本語・ベトナム語・フランス語の6言語併記で各回3,000部発行した。			総務課

事業No.	24	事業名	避難所でのコミュニケーション支援		
事業内容	各避難所にイラスト等を活用したコミュニケーションボードを配備する等、避難所におけるコミュニケーション支援について整備する。				
所管課	防災・危機管理課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要			実施課
推進	全避難所にコミュニケーションボードを導入済み。			防災・危機管理課

事業No.	25	事業名	コミュニケーションボードの活用		
事業内容	多言語コミュニケーションボードを飲食店等に配布し、コミュニケーション支援を行う。				
所管課	産業振興課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要			実施課
推進	コミュニケーションボード(4か国語対応版(英語・仏語・中国語・ハングル):3種類(飲食店版・小売店版・サービス業版)、ハンガリー語版:1種類(飲食店・小売店・サービス業対応))を適宜配布。			産業振興課

事業No.	26	事業名	転入者向け生活情報の多言語案内		
事業内容	日本での生活で、まず必要になる、ゴミ出しや駐輪等の生活マナーに関する広報物を多言語化し転入時に配布する。				
所管課	戸籍住民課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要			実施課
推進	各所管課が作成した配布物は、転入手続きの際に適宜、配付している。ただし、各資料の外国語版の作成については、各所管課で対応している。「ゴミの出し方」については外国語版を配付している。一方、「くらしのガイド」などは、日本語表記のものを配付している。			戸籍住民課

事業No.	27	事業名	国保のしおりの多言語化		
事業内容	「国保のしおり」の多言語版を作成し配布する。未対応言語についても東京都が一括作成した共通版を活用する。				
所管課	国保年金課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要			実施課
推進	外国語版国保のしおりを作成し、来庁者に配布した。 ※英語版1,500部、中国語版4,000部、ハングル版500部、ベトナム語版1,000部、ネパール語版500部			国保年金課

事業No.	28	事業名	ごみ分別アプリの導入		
事業内容	アプリを用いて、ごみの分別方法や、地区別のごみ収集曜日等を多言語で案内する。				
所管課	北区清掃事務所				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	検討	検討	検討		
特記事項	事業終了。令和4年度に導入したAIチャットボットの利用により、ごみの出し方、各地域の収集曜日等を多言語で案内可能。				

事業No.	29	事業名	健康推進・母子保健情報の多言語化		
事業内容	多言語化したリーフレット等により、健康推進・母子保健情報の事業内容を周知・案内する。				
所管課	健康推進課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要			実施課
推進	【母子手帳多言語版の購入】 英語、中国語、ハングル、タガログ語、スペイン語、タイ語、ベトナム語、ポルトガル語、インドネシア語、ネパール語			健康推進課
推進	気軽にウォーキングを楽しんでもらうため、区内のおススメコースなどを紹介した冊子「北区ウォーキングコースガイド」を作成した。本事業は東京都の補助事業であるため、東京都と協力して英語版のデータを作成し、東京都のホームページ「TOKYO WALKING MAP」に掲載した。			健康推進課

事業No.	30	事業名	はぴママ面接・乳幼児健診等における妊婦や保護者への対応		
事業内容	はぴママ面接・乳幼児健診等において使用する問診票や案内について、正しく理解してもらうため、問診票等を多言語化する。併せて、自動翻訳機や翻訳タブレット等により、多言語対応を実施する。				
所管課	健康推進課、子ども家庭支援センター				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要			実施課
推進	はぴママ面接・乳幼児健診等において、正しく理解してもらうため、タブレット端末による通訳システム及び多言語で作成した問診票等を活用した。			健康推進課
推進	タブレット端末による通訳サービス（テレビ電話を使った三者間通話）を利用して、はぴママひよこ面接や相談業務において、多言語対応を実施した。 【設置台数 2台】			子ども家庭支援センター

事業No.	31	事業名	夜間・休日診療情報の多言語化		
事業内容	夜間・休日診療の案内リーフレットを多言語化し周知する。				
所管課	地域医療連携推進担当課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	検討	検討	検討		
特記事項					

事業No.	32	事業名	障害福祉情報の多言語化		
事業内容	障害福祉サービスに関する冊子・パンフレット類を多言語で作成し周知を図る。				
所管課	障害福祉課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	検討	開始	推進		
特記事項					

事業No.	33	事業名	保健予防情報の多言語化		
事業内容	厚生労働省や東京都福祉保健局が作成した外国語対応冊子を窓口に備え、保健予防情報を多言語で提供する。また、窓口来訪者への説明時に提示して使用する多言語版「説明カード」や「案内地図」を配備する。				
所管課	保健予防課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要			実施課
推進	厚生労働省、東京都作成の外国語対応感染症予防啓発マニュアルを活用した。新規の外国人結核患者に対して、多言語DVD（東京都作成）を利用し今後の結核治療管理を説明した。			保健予防課

事業No.	34	事業名	感染症疫学調査支援ツールの導入		
事業内容	タブレット端末の調査支援ツールを導入し、多言語での疫学調査を簡易化する。				
所管課	保健予防課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要				実施課
推進	疫学調査支援ツールを活用し、外国人に感染症予防啓発の実施や、感染症疫学調査を実施した。				保健予防課

事業No.	35	事業名	公営住宅の多言語サービス		
事業内容	指定管理者において外国語スタッフ（英語・中国語）を配置し、空き家募集の案内や受付業務、入居者対応等に関して多言語対応を行う。				
所管課	住宅課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要				実施課
推進	指定管理者において、外国語対応可能スタッフを配置し、空き家募集の案内や受付業務、入居者対応等を行った。また、暮らしのマナーについて、区営住宅内の掲示板に英語版と中国語版を掲載した。				住宅課

事業No.	36	事業名	外国人児童の健診への対応		
事業内容	学校結核健診、就学時健診等において、受診時の通訳同行や電話通訳サポートを導入し、多言語対応を実施する。				
所管課	学校支援課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要				実施課
推進	学校結核健診、就学時健診等に該当する外国人児童生徒に対して、外国語版の案内等を作成、受診時は日本語が分かる人の同行を依頼し実施している。また、就学時健診の予備日にはポケットークの準備を行った。				学校支援課

事業No.	37	事業名	図書館における外国人向けサービス情報の発信		
事業内容	広報紙等を活用し、「国際コーナー」等の多文化共生に関連するサービスをPRする。また、自動翻訳機の活用や外国語資料収集方針に基づいた蔵書の充実により利用者のニーズに対応する。				
所管課	中央図書館				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要			実施課
推進	システム更新にあわせ利用案内の変更を行った。外国語の利用案内（英・中・ハンブル）については、変更部分の修正を行った。			中央図書館
推進	自動翻訳機（ポケットク）使用実績：中央図書館2件、滝野川図書館0件、赤羽図書館0件			中央図書館
推進	外国語資料蔵書数14,841冊、令和4年度新規購入冊数539冊、外国語雑誌25誌（タイトル数）			中央図書館

事業No.	38	事業名	くぎかいだよりの多言語化		
事業内容	くぎかいだより臨時号の内容をテキスト化したうえでホームページに掲載し、自動翻訳機能を活用することで、多言語での閲覧に対応する。また、掲載内容を適宜更新し、翻訳の精度向上に取り組む。				
所管課	区議会事務局				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要			実施課
推進	令和4年4月から、北区公式ホームページの自動翻訳機能が、これまでの4言語から108言語へと拡大されたため、より多国籍の外国人の方に区議会の仕組みや傍聴等について周知できるようになった。			区議会事務局

事業No.	39	事業名	「北区子育てガイドブック」の多言語化		
事業内容	子育て支援情報の多言語提供方法について、外国人のニーズを把握しながら検討していく。				
所管課	子ども未来課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	検討	検討	検討		
特記事項					

実施状況	事業の概要			実施課
推進	令和4年6月に発行したガイドブックに「外国人の方へ」のページを設け、やさしい日本語で記載をした。また、自動翻訳機能を利用し、英語、中国語、韓国語、ベトナム語の4か国語で該当ページを読めるようにした。			子ども未来課

③外国語資料の収集および提供

事業No.	40	事業名	「TOKYO北区のKITAみち」英語版の作成頒布		
事業内容	在住外国人または北区を訪れる外国人に向けて、北区の歴史に関する刊行物の英語版を作成し、区内図書館での閲覧・貸出に供するとともに、図書館、区内書店等での有償頒布を行う。				
所管課	中央図書館				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要			実施課
推進	貸出回数 延べ1回 中央・滝野川・赤羽図書館、区政資料室、飛鳥山博物館、区内書店（6店）にて販売 販売数 17冊			中央図書館

1-(3) 日本語学習の充実

①日本語学習を行う支援団体との連携

事業No.	41	事業名	学習支援団体との連携		
事業内容	区内で外国人の子ども向けに学習支援を行っている団体を調査・把握し、積極的に連携を図る。				
所管課	子ども未来課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	検討	検討	検討		
特記事項					

②外国人区民の日本語学習の推進

事業No.	42	事業名	文化体験・交流事業		
事業内容	日本語学習の機会でもある、日本文化体験講座や異文化交流事業を通じて日本語に親しんでもらい学習の場として推進していく。				
所管課	総務課、生涯学習・学校地域連携課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要		実施課
推進	北区日本語教室等の日本語学習の場を活用して、日本文化の体験・異文化交流等を行った。令和4年度 参加者16名(茶道)		総務課
推進	外国人区民の日本語学習を推進するため、文化センターを拠点に日本語学習支援を行う、中央公園文化センター区民講座「知ろう!考えよう!やってみよう!にほんごボランティア」を開催。計8回/参加者:21名(延べ94名)		生涯学習・学校地域連携課
推進	北区で学ぶ外国人留学生と共に学ぶ、中央公園文化センター区民講座「留学生といっしょに考えよう!共生社会について」を開催。計3回/参加者延べ30名		生涯学習・学校地域連携課
推進	文化センター利用団体と協働で開催する赤羽文化センター区民協働講座「你好(ニーハオ)から始める中国語」を開催。計4回/参加者20名(延べ37名)		生涯学習・学校地域連携課
推進	北区で学ぶ外国人留学生と共に学ぶ、滝野川文化センター区民講座「留学生から外国について学ぼう~日本語で楽しく交流~」を開催。計4回/参加者18名(延べ61名)		生涯学習・学校地域連携課
推進	文化センター利用団体と協働で開催する滝野川文化センター区民協働講座「韓国ドラマをもっと楽しむために~韓国語を学びましょう~」を開催。計2回/参加者20名(延べ37名)		生涯学習・学校地域連携課

事業No.	43	事業名	北区日本語教室		
事業内容	日常生活において日本語でコミュニケーションが取れるよう、日本語教室を開催し、日本語学習の機会を提供する。				
所管課	総務課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	開始	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要			実施課
推進	令和3年度の試行実施（開始）を経て、4年度から本格実施している。第1期（朝クラス全10回）、第2期（朝・夜各クラス全12回）、第3期（朝・夜各クラス全6回）を開催した。また、参加者の交流を目的とした特別教室を3回開催した。参加者91人（朝クラス59人、夜クラス32人）			総務課

事業No.	44	事業名	北区日本語教室ボランティアの育成		
事業内容	北区日本語教室の運営にあたり、K-VOICE（北区国際交流・協力ボランティア）を活用しながら、日本語教室ボランティアを育成する。				
所管課	総務課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	検討	開始	推進		
特記事項					

③外国人児童・生徒への学習支援

事業No.	45	事業名	日本語学級		
事業内容	日本語学級において、小学校3年生以上の帰国児童・生徒、外国人児童・生徒に対し、実態に即した効果ある日本語指導や学校生活適応指導などを行う。				
所管課	学校支援課、教育総合相談センター				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項	※「日本語適応指導教室」は令和4年度より「日本語学級」に名称変更。				

実施状況	事業の概要			実施課
推進	令和4年度は小学校3校、中学校2校の計5校で設置。日本語指導を必要としている児童へ確実に指導をするため、令和5年度から小学校の日本語学級設置校を3校から5校へ拡充するなど指導体制の充実に取り組んだ。			学校支援課、教育総合相談センター

事業No.	46 (63)	事業名	日本語適応指導員派遣事業		
事業内容	小学校1・2年生で日本語学級に通級が困難な児童、並びに小学校3年生以上で、言語・交通機関の理由で通級が困難な児童・生徒に対し、原則として3か月間、在籍校へ日本語適応指導員の派遣を行う。				
所管課	教育総合相談センター				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項	(63) 日本語適応指導員派遣事業 ※「日本語適応指導教室」は令和4年度より「日本語学級」に名称変更。				

実施状況	事業の概要	実施課
推進	日本語指導が必要な小学校1・2年生の児童を対象に、日本語適応指導員を派遣している。令和4年度派遣実績 50件。	教育総合相談センター

④就学前からの教育・支援の充実

事業No.	47 (64)	事業名	保育園での外国語支援		
事業内容	就学前における教育・保育により、日本語に触れる機会を設け、早い段階からコミュニケーション能力の獲得を図る。				
所管課	保育課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項	(64) 保育園での外国語支援				

実施状況	事業の概要	実施課
推進	K-VOICEとの連携により、日本語ができない幼児等に対し、その児童の母国語を話せる方を保育園に派遣する。令和4年度は保育園からの派遣要請がなかった。	保育課

2 多様性を尊重し、活かす地域づくり

2-(1) 異文化理解の推進

①区民等への意識啓発

事業No.	48	事業名	多文化共生関連イベントの実施		
事業内容	異文化理解を深める交流会や、外国人向けの防災講座、多文化共生に関する講演会等を実施する。また、北区ふるさと区民まつりにおいても、国際ふれあい広場を設置し、多文化共生を啓発・PRしていく。				
所管課	総務課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要	実施課
推進	外国人に対する防災知識の普及・啓発を目的として、北区防災センターで「外国人のための防災講座」を開催した。参加者12名 国際ふれあい広場は、区民まつりとともに中止となった。	総務課

事業No.	49	事業名	地域の多文化共生活性化事業		
事業内容	東京都が実施する「地域の課題解決プロボノプロジェクト」「地域の底力発展事業助成」を活用し、地域の多文化共生活性化事業を実施する。				
所管課	地域振興課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	検討	検討	検討		
特記事項					

実施状況	事業の概要	実施課
推進	北自連常任理事会などを通じて、「地域の課題解決プロボノプロジェクト」、「地域の底力発展事業助成」について案内をし、積極的な活用を促した。	地域振興課
推進	西が丘三丁目自治会において、地域の底力発展事業助成を活用し、大学と連携した多文化・多世代の交流事業を実施した。	地域振興課

②多文化教育の推進

事業No.	50	事業名	多文化教育の推進		
事業内容	区立小・中学校において、我が国や外国の文化、多様な考え方に対する理解を深め、国際協調の精神を養う教育を行う。				
所管課	教育指導課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要	実施課
推進	「学校2020レガシー」を各校園の教育課程に位置付け、重点的に育成すべき5つの資質「ボランティアマインド」、「障害者理解」、「スポーツ志向」、「日本人としての自覚と誇り」、「豊かな国際感覚」を育てるために、幼児・児童・生徒の実態や地域の特性に合った教育活動を各校、各園にて実践した。	教育指導課

事業No.	51	事業名	宗教食への対応		
事業内容	保育園、こども園、小中学校の給食において、各段階によって適切な方法を取りながら宗教食に対応する。				
所管課	学校支援課、保育課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要	実施課
推進	区立認定こども園では、信仰する宗教の関係から通常のメニューでは対応できない児童に対し、アレルギー食対応に準じた方法等により提供している。区立小・中学校では、保護者の意向により、除去食または弁当持参の対応を実施している。	学校支援課
推進	区立保育園においては、アレルギー食対応に準じた方法等により宗教食の対応を行っている。私立保育園においては、宗教食の提供等特別な対応を行う園に対し補助の加算を行い、実施を推進している。	保育課

③研修会等の実施

事業No.	52	事業名	やさしい日本語研修		
事業内容	外国人とのコミュニケーションを図るためのツールとして、やさしい日本語の活用を促す。「やさしい日本語とは」という事を広く知ってもらうため、区民向けに研修を実施する。				
所管課	総務課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要	実施課
推進	職員向けの「やさしい日本語」研修を3回実施し、窓口対応や情報発信において、引き続きやさしい日本語の活用を促した。受講者53名。区民向けの研修の実施については、今後、検討を行う。	総務課

事業No.	53 (22)	事業名	(再掲) 多文化共生に関する研修		
事業内容	窓口対応などにおいて、やさしい日本語の活用を促す。やさしい日本語及び多文化共生に関する研修を新任研修や職層研修において取り入れる。				
所管課	総務課、職員課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項	(22) 多文化共生に関する研修				

実施状況	事業の概要	実施課
推進	職員向けの「やさしい日本語」研修を3回実施し、窓口対応や情報発信において、引き続きやさしい日本語の活用を促した。受講者53名。	総務課

2-(2) 交流機会の充実

①外国人区民の地域参画の推進

事業No.	54	事業名	外国人意向調査の実施		
事業内容	外国人の意識・ニーズを把握し、今後の多文化共生の推進に役立てるため、多文化共生に関連する計画の改定等の時期を捉えて、外国人の意向調査を実施する。				
所管課	総務課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要			実施課
推進	北区多文化共生指針の中間評価・見直しに向けて、外国人意識・意向調査の令和5年度の実施に向けた準備を進めた。			総務課

事業No.	55 (59)	事業名	外国人の広聴活動への参加促進		
事業内容	外国人の視点や文化・経験を活かした意見を継続的に収集し、区政へ反映させていくため、外国人の参加を促す。				
所管課	広報課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項	(59) 外国人の広聴活動への参加促進				

実施状況	事業の概要			実施課
推進	<p>「区政モニター」・「区政レポーター」・「中学生モニター」・「高校生モニター」・「小学生との区政を話し合う会」・「きずなトーク」(参加者：北区町会自治会連合会)から、区政に関する意見・要望・提案を聴取した。</p> <p><令和4年度実績></p> <p>区政モニター(28名)…会議3回 区政レポーター(2名)…意見収集3回 中学生モニター(14名)…委嘱式1回、会議4回 「小学生との区政を話し合う会」参加者(45名)…会議1回 「きずなトーク」参加者(54名)…会議3回</p>			広報課

事業No.	56 (60)	事業名	町会・自治会への意識啓発と加入促進		
事業内容	コミュニケーションを取り合い、地域社会とつながりをもって、安心して生活していけるよう、外国人の地域参画を促す。				
所管課	地域振興課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項	(60) 町会・自治会への意識啓発と加入促進				

実施状況	事業の概要			実施課
推進	町会・自治会加入のご案内及び町会・自治会ガイドブック（英語、中国語、ハンガール）を配布。			地域振興課

事業No.	57	事業名	東京国際フランス学園との交流		
事業内容	東京国際フランス学園との連携を図り、地域や学校等との交流を図る。				
所管課	総務課、教育指導課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要			実施課
推進	区民まつり国際ふれあい広場等に出店を依頼するなど連携を図った。 (国際ふれあい広場は、区民まつりとともに中止となった。)			総務課
推進	手作りカレンダーの交換、生徒会本部役員の生徒等、人数を絞っての東京国際フランス学園への訪問等を実施した。			教育指導課

②交流イベント等の実施

事業No.	58	事業名	外国語と日本語による絵本のおはなし会		
事業内容	日本語を母語としない子どもと保護者に向けて、外国語と日本語による絵本の読み聞かせ会を実施する。				
所管課	中央図書館				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要	実施課
推進	英語と日本語での絵本のおはなし会を、8月5日(金)午前①10:00~10:20、②11:00~11:30の2回開催。①2組 5名、②3組 10名 合計15名参加。	中央図書館

3 多文化共生を推進する人づくり

3- (1) 活躍する外国人の育成

①外国人区民の活躍と社会参加の促進

事業No.	59 (55)	事業名	(再掲) 外国人の広聴活動への参加促進		
事業内容	外国人の視点や文化・経験を活かした意見を継続的に収集し、区政へ反映させていくため、外国人の参加を促す。				
所管課	広報課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項	(55) 外国人の広聴活動への参加促進				

実施状況	事業の概要	実施課
推進	<p>(事業No.55再掲) 「区政モニター」・「区政レポーター」・「中学生モニター」・「高校生モニター」・「小学生との区政を話し合う会」・「きずなトーク」(参加者：北区町会自治会連合会)から、区政に関する意見・要望・提案を聴取した。 <令和4年度実績> 区政モニター(28名)…会議3回 区政レポーター(2名)…意見収集3回 中学生モニター(14名)…委嘱式1回、会議4回 「小学生との区政を話し合う会」参加者(45名)…会議1回 「きずなトーク」参加者(54名)…会議3回</p>	広報課

事業No.	60 (56)	事業名	(再掲) 町会・自治会への意識啓発と加入促進		
事業内容	コミュニケーションを取り合い、地域社会とつながりをもって、安心して生活しているよう、外国人の地域参画を促す。				
所管課	地域振興課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項	(56) 町会・自治会への意識啓発と加入促進				

実施状況	事業の概要	実施課
推進	<p>(事業No.56再掲) 町会・自治会加入のご案内及び町会・自治会ガイドブック(英語、中国語、ハンガール)を配布。</p>	地域振興課

②外国人区民の就業・起業支援

事業No.	61	事業名	国や都と連携した外国人就労支援		
事業内容	区内企業に対し産業団体やハローワークと連携して外国人採用に関する情報提供を行い、意識啓発や就労環境の改善を促す。外国人に対して東京都等が実施する外国人支援事業の情報提供を行う。				
所管課	産業振興課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要	実施課
推進	国が運営する外国人就労支援施設である東京外国人雇用サービスセンターのリンクを北区ホームページに掲載している。	産業振興課
推進	東京外国人材採用ナビセンターが行っている外国籍社員の活用・採用についての支援事業の告知を北区メールマガジンで行った。	産業振興課
推進	東京外国人材採用ナビセンターの案内チラシを、産業振興課窓口において配架している。	産業振興課
推進	東京外国人雇用サービスセンターの案内チラシを、赤羽しごとコーナーにおいて配架している。	産業振興課

③外国人児童・生徒への学習支援（再掲）

事業No.	62	事業名	外国人の子どもの就学促進		
事業内容	義務教育期にある外国人の子どもの就学機会を適切に確保するために、ホームページや郵送等で就学案内を行う。また、関係部署と連携を図りながら外国人の子どもの就学状況の把握に努める。				
所管課	学校支援課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要	実施課
推進	外国人の子どもの保護者あてに、就学案内及び就学先調査書を送付し、就学状況把握調査を実施した。	学校支援課

事業No.	63 (46)	事業名	(再掲) 日本語適応指導員派遣事業		
事業内容	小学校1・2年生で日本語学級に通級が困難な児童、並びに小学校3年生以上で、言語・交通機関の理由で通級が困難な児童・生徒に対し、原則として3か月間、在籍校へ日本語適応指導員の派遣を行う。				
所管課	教育総合相談センター				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項	(46) 日本語適応指導員派遣事業 ※「日本語適応指導教室」は令和4年度より「日本語学級」に名称変更。				

実施状況	事業の概要	実施課
推進	(事業No.46再掲) 日本語指導が必要な小学校1・2年生の児童を対象に、日本語適応指導員を派遣している。令和4年度派遣実績 50件。	教育総合相談センター

④就学前からの教育・支援の充実(再掲)

事業No.	64 (47)	事業名	(再掲) 保育園での外国語支援		
事業内容	就学前における教育・保育により、日本語に触れる機会を設け、早い段階からコミュニケーション能力の獲得を図る。				
所管課	保育課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項	(47) 保育園での外国語支援				

実施状況	事業の概要	実施課
推進	(事業No.47再掲) K-VOICEとの連携により、日本語ができない幼児等に対し、その児童の母国語を話せる方を保育園に派遣する。令和4年度は保育園からの派遣要請がなかった。	保育課

3-(2) 人材の発掘・育成とネットワークづくり

①多文化社会の担い手となる人材の発掘・育成

事業No.	65	事業名	国際交流員、国際交流協力ボランティアの充実		
事業内容	国際交流員や国際交流協力ボランティアによる、庁舎窓口での通訳業務、各種リーフレットの翻訳を実施する。また、活動実績や今後の事業展望を踏まえ、行政サービスの向上につながる活動を展開していく。				
所管課	総務課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要			実施課
推進	各課からの依頼を受け、国際交流員及び国際交流協力ボランティアによる通訳・翻訳業務を引き続き実施した。 (主な対応言語：英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ベンガル語、ネパール語、ミャンマー語、タガログ語、フランス語)			総務課

②大学などとの連携

事業No.	66	事業名	大学などと連携した留学生との交流事業		
事業内容	区内大学等と連携した「短期国際交流員事業」等の交流事業を実施し、留学生の参加を促す。				
所管課	総務課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	推進	推進	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要			実施課
推進	北区日本語教室や外国人防災講座等の場に留学生の参加を促した。 「短期国際交流員事業」は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止。			総務課

事業No.	67	事業名	大学などと連携した外国人の地域参画の促進		
事業内容	区内大学等と連携し、地域における外国人区民に関する諸課題の解決に取り組み、外国人区民の地域参画を促す。				
所管課	総務課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	検討	開始	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要			実施課
開始	外国人に対する防災知識の普及・啓発の取組みとして、防災講座を開催している。令和4年度は、帝京大学大学院の学生による、やさしい日本語を使用したミニ講座を開き、参加者は災害発生時の身を守る方法や備えを学んだ。			総務課

③区民や支援団体とのネットワークの形成

事業No.	68	事業名	多様な主体とのネットワークづくり		
事業内容	行政と区民・支援団体等との間に入り、多文化共生を担う中間支援組織を軸とした、多様な主体との連携・協働を推進していくためのネットワークを形成する。				
所管課	総務課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	検討	開始	推進		
特記事項					

事業No.	69	事業名	ボランティア団体同士の交流会		
事業内容	北区ボランティアぷらざに登録している団体間の交流会を開催する。連携を強化し、情報交換を活性化させることで、外国人向けの事業展開を促す。				
所管課	地域振興課				
年次計画	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)		
	検討	開始	推進		
特記事項					

実施状況	事業の概要			実施課
推進	3月4日(土)にぷらざ登録団体交流会を開催。16団体30人が参加。各団体の活動報告等をして親睦を深め、活動の幅を広げる機会を提供。			地域振興課

資料編

(1) 北区の外国人人口の推移

(2) 北区の友好都市

①中国北京市西城区（旧宣武区）

②アメリカ合衆国カリフォルニア州ウォルナットクリーク市

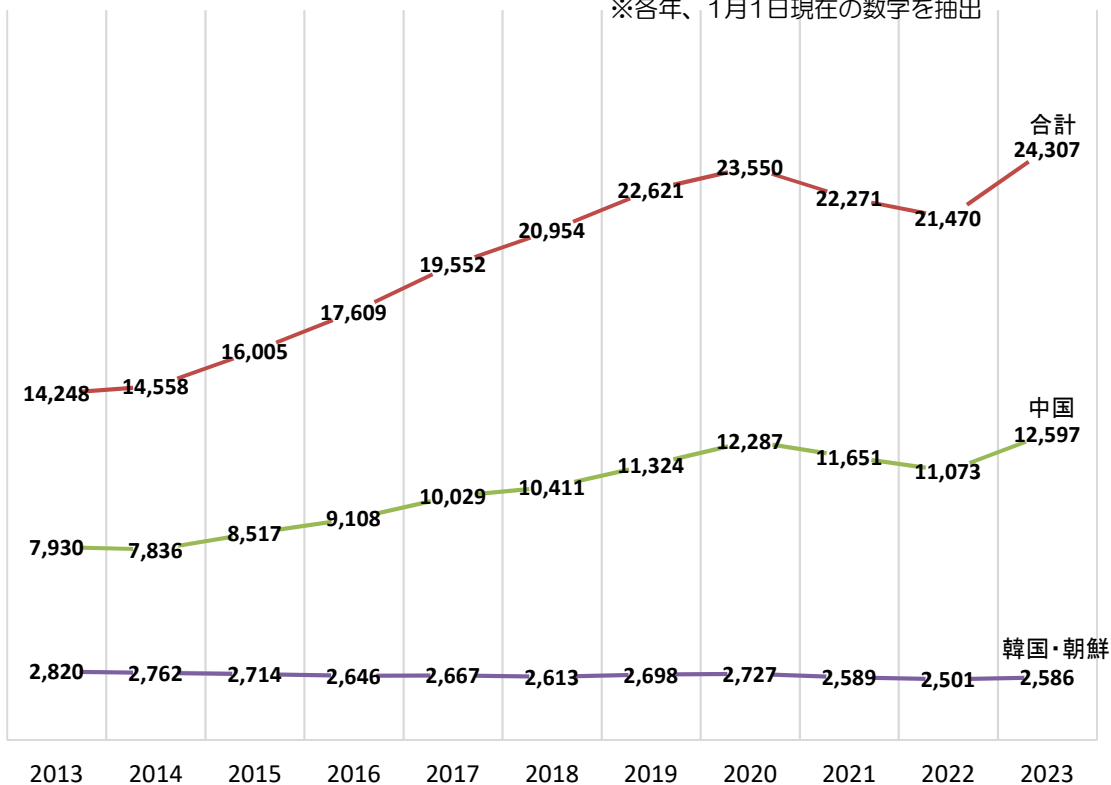
(1) 北区の外国人人口（登録者数）の推移

年月	合計	対前年 増減	国別の登録者数内訳（上位のみ）											
2001/1(H13)	11,293	625	①中国	5,453	②韓・朝	3,208	③フィリピン	762	④バングラデシュ	304	⑤ミャンマー	247	⑥ブラジル	204
2005/1(H17)	13,576	-167	①中国	7,086	②韓・朝	3,177	③フィリピン	981	④バングラデシュ	479	⑤ミャンマー	346	⑥ブラジル	177
2010/1(H22)	16,176	794	①中国	8,666	②韓・朝	3,416	③フィリピン	951	④バングラデシュ	685	⑤ミャンマー	641	⑥米 国	200
2011/1(H23)	16,063	-113	①中国	8,696	②韓・朝	3,323	③フィリピン	928	④ミャンマー	689	⑤バングラデシュ	621	⑥米 国	204
2012/1(H24)	15,451	-612	①中国	8,502	②韓・朝	3,039	③フィリピン	881	④ミャンマー	677	⑤バングラデシュ	585	⑥ネパール	195
2013/1(H25)	14,248	-1,203	①中国	7,930	②韓・朝	2,820	③フィリピン	763	④ミャンマー	592	⑤バングラデシュ	493	⑥ネパール	233
2014/1(H26)	14,558	310	①中国	7,836	②韓・朝	2,762	③フィリピン	767	④ミャンマー	611	⑤バングラデシュ	469	⑥ベトナム	433
2015/1(H27)	16,005	1,447	①中国	8,517	②韓・朝	2,714	③フィリピン	767	④ミャンマー	674	⑤ベトナム	669	⑥バングラデシュ	597
2016/1(H28)	17,609	1,604	①中国	9,108	②韓・朝	2,646	③ベトナム	1,156	④フィリピン	786	⑤ミャンマー	778	⑥バングラデシュ	756
2017/1(H29)	19,552	1,943	①中国	10,029	②韓・朝	2,667	③ベトナム	1,556	④ネパール	1,014	⑤バングラデシュ	944	⑥ミャンマー	849
2018/1(H30)	20,954	1,402	①中国	10,411	②韓・朝	2,613	③ベトナム	1,752	④ネパール	1,265	⑤バングラデシュ	1,191	⑥ミャンマー	995
2019/1(H31)	22,621	1,667	①中国	11,324	②韓・朝	2,698	③ベトナム	2,008	④ネパール	1,342	⑤バングラデシュ	1,222	⑥ミャンマー	1,038
2020/1(R2)	23,550	929	①中国	12,287	②韓・朝	2,727	③ベトナム	2,099	④ネパール	1,286	⑤バングラデシュ	1,043	⑥ミャンマー	1,015
2021/1(R3)	22,271	-1,279	①中国	11,651	②韓・朝	2,589	③ベトナム	1,935	④ネパール	1,218	⑤バングラデシュ	1,002	⑥ミャンマー	921
2022/1(R4)	21,470	-801	①中国	11,073	②韓・朝	2,501	③ベトナム	1,767	④ミャンマー	1,151	⑤ネパール	1,141	⑥バングラデシュ	979
2023/1(R5)	24,307	2,837	①中国	12,597	②韓・朝	2,586	③ベトナム	1,857	④ミャンマー	1,394	⑤ネパール	1,327	⑥バングラデシュ	1,100

※2013年（H25年）からは住民基本台帳法による外国人人口

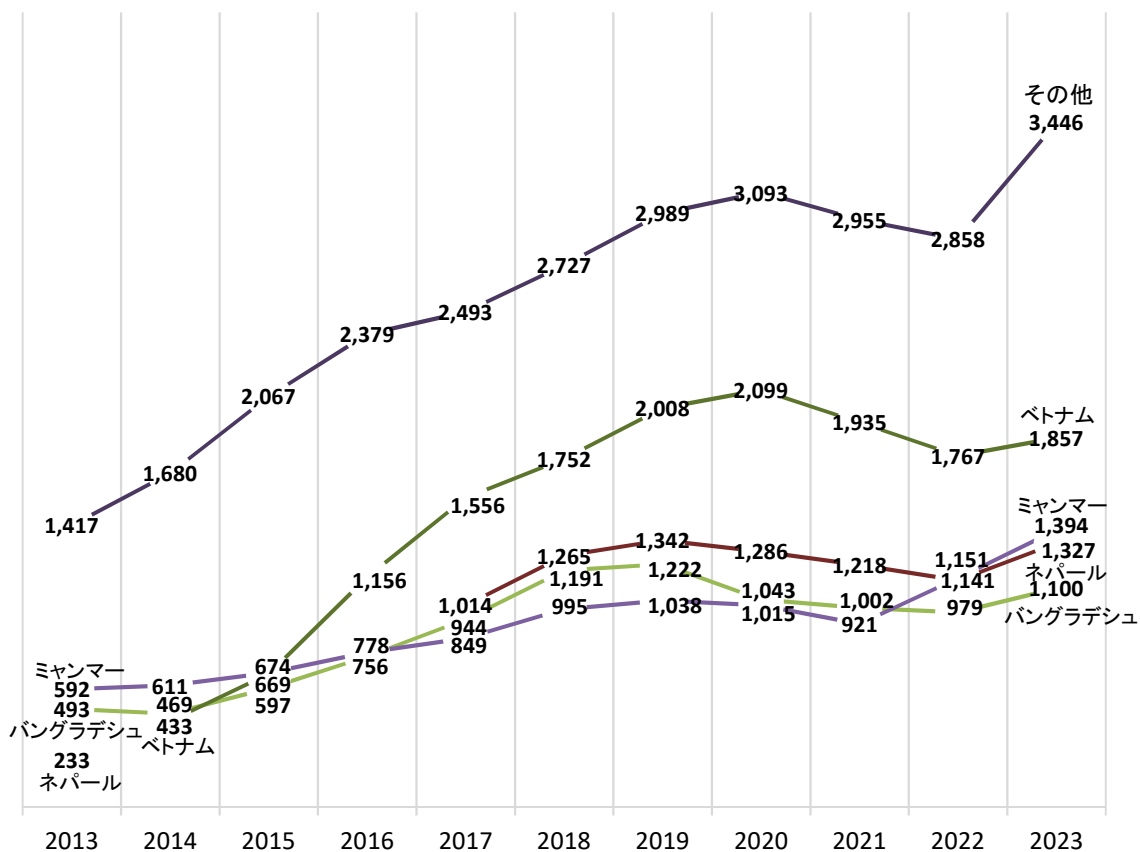
外国人人口の推移 <各年上位6か国のうち、上位2か国と合計>

※各年、1月1日現在の数字を抽出



<各年上位6か国のうち、上位2か国を除く>

※各年、1月1日現在の数字を抽出



(2) 北区の友好都市

多文化共生指針と多文化共生行動計画に基づく、多文化共生社会の実現に向けた取り組みのほかに、北区国際化推進ビジョン（平成 16（2004）年 6 月策定）に基づき、区民の「地球市民」としての意識を育み、平和にも貢献するため、国際交流・国際協力を推進し、世界に開かれた、平和と人権と文化的多様性を尊重するまちづくりを図っています。

北区の友好都市

区では、国外の都市と市民レベルの交流が活発になっていく中で、平成 23（2011）年に中華人民共和国北京市西城区（旧宣武区）と友好交流・協力関係締結に関する合意書を、平成 29（2017）年にアメリカ合衆国カリフォルニア州ウォルナットクリーク市とパートナーシティ協定を締結しました。

両都市ともに、協定締結後も引き続き、文化・スポーツをはじめとした様々な分野において、友好・協力関係を一層深めています。

①北京市西城区（旧宣武区）

東京都北区と北京市西城区（旧宣武区）は、昭和 60（1985）年の王子小学校と中国の北京第一実験小学校の、絵の交換から交流が始まりました。その後、区議会等の調査団や区民友好交流団の派遣を通じて、平成 5（1993）年 4 月 22 日に北区長と旧宣武区区長の間で、友好交流・協力関係合意書が調印され、以後、文化・スポーツ・青少年・環境・女性など、幅広い分野での交流が行われました。

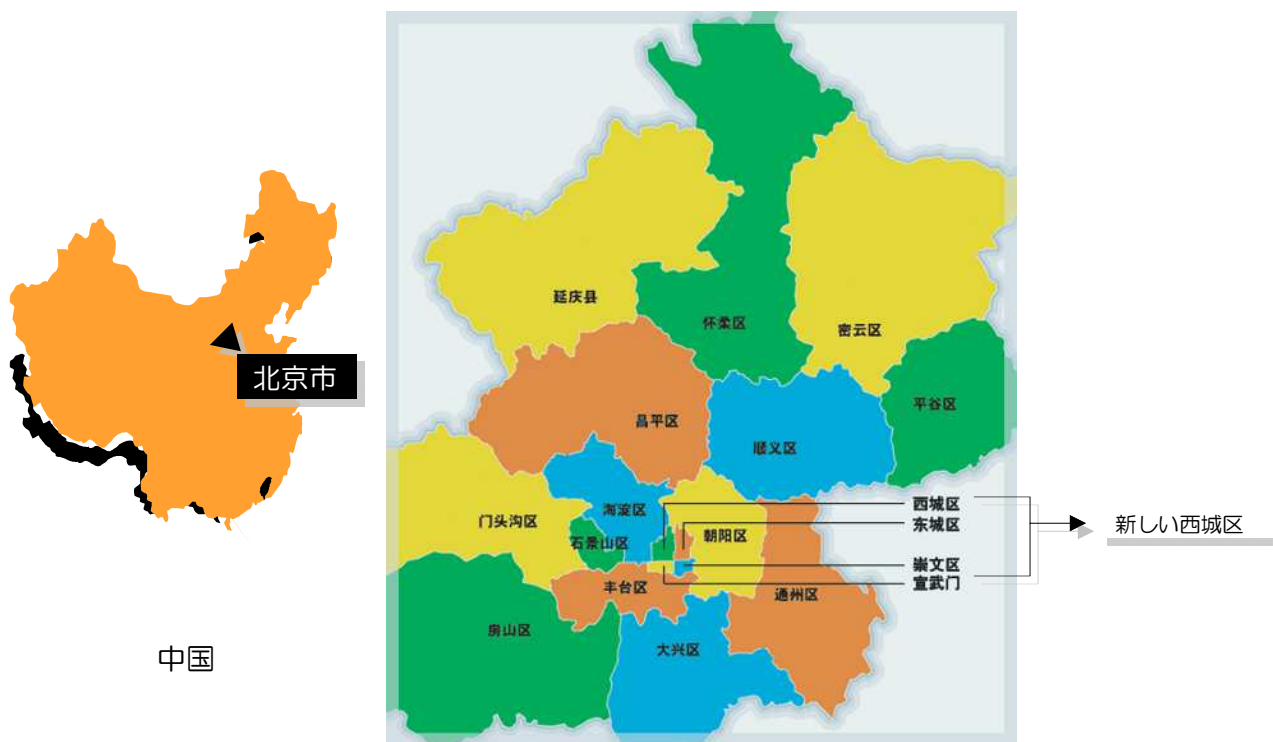
平成 22（2010）年 7 月 1 日には、北京市旧宣武区と旧西城区が統合、新たな西城区としてスタートを切りました。翌年の平成 23（2011）年 11 月には、北区長を団長とする代表視察団が西城区を訪問、友好交流・協力関係を継続することを確認し、改めて新西城区と「友好交流・協力関係の合意書」を取り交わしました。

北京市西城区の紹介

1. 地理、人口

西城区は北京市中心城区の西部に位置し、面積は 50.7 km²です。東は東城区、北は海淀区と朝陽区、南は豊台区と接しています。

戸籍登録人口は 120 万人です。金融街などがあり、首都である北京市の中心区である一方、古い街並みもあり、風情が残る区です。



2. 歴史の沿革

1950 年北京市行政区調整により 20 の直轄区が 16 の直轄区に統合されると、旧宣武区は 1952 年 9 月の行政再編により誕生しました。

旧西城区は 1958 年 4 月の行政再編により、西单と西四の 2 区が合併し誕生、2010 年 7 月に隣接する旧宣武区と旧西城区が合併し、新たな西城区がスタートしました。

東京都北区ー北京市西城区友好交流事業 オンライン交流会

新型コロナウイルス感染症の影響により、令和4年度の北区と西城区の友好交流事業は、令和3年度に引き続きオンライン開催となりました。

交流会は、北区日中友好協会、北区ふるさと農家体験館運営協議会にご協力いただきながら、日本の伝統的な遊びと中国書道をテーマに両国の伝統文化を紹介しました。北区からは「おりがみ」と「パタパタ」を紹介し、西城区からは「地書」の紹介があり、各参加者は双方の文化に触れる貴重な時間を過ごしました。



オンライン交流会の様子

北区で実施した北京市西城区との交流事業一覧

年 月	名 称	参加者数等
昭和60年(1985年)	9月 北京市宣武区長北区来訪	
昭和61年(1986年)	7月 北区第一次友好調査団派遣	13名(議員10名・職員3名)
昭和62年(1987年)	8月 北区第二次友好調査団派遣	20名(議員15名・職員5名)
昭和63年(1988年)	8月 北区第三次友好調査団派遣	17名(議員12名・職員5名)
	10月 日中青少年交歓キャラバン事業 北京市宣武区友好代表団受入れ	9名(団員8名・職員1名) 5名
平成2年(1990年)	7月 北区第四次友好調査団派遣	12名(議員7名・職員5名)
	8月 日中青少年交歓キャラバン事業	10名(団員8名・職員2名)
平成3年(1991年)	7月 第1回北区民友好交流団派遣	24名(議員1名・区民20名・職員3名)
	8月 北区広報ビデオ交換事業 日中青少年交歓キャラバン事業	10名(団員8名・職員2名)
平成4年(1992年)	4月 北区友好代表団宣武区訪問 北区展開催(写真交換交流事業)	4名(職員4名) 24名(議員1名・区民20名・職員3名)
	8月 第2回北区民友好交流団派遣 日中青少年交歓キャラバン事業	24名(議員1名・区民20名・職員3名) 11名(団員8名・職員3名)
	1月 宣武区展開催(写真交換交流事業)	1名
平成5年(1993年)	4月 北京市宣武区派遣行政研修生受入れ	5名
	4月 北京市宣武区代表団受入れ	5名
	22日 「友好交流・協力関係」合意書調印)	
	6月 大気汚染測定器の贈呈に伴う宣武区訪問	2名(職員)
平成6年(1994年)	8月 日中青少年交歓キャラバン事業	10名(団員8名・職員2名)
	8月 北区少年野球交流訪問団派遣	45名(区民のみ)
	10月 北区経済交流視察団派遣	10名(区民8名・職員2名)
	10月 北区女性視察訪問団派遣 北区長代理(収入役)一行宣武区訪問	14名(区民11名・職員3名) 2名(職員2名)
平成7年(1995年)	8月 北区少年野球交流訪問団派遣	36名(区民のみ)
	10月 北京市宣武区友好代表団受入れ 北区女性視察訪問団派遣	5名 12名(区民10名・職員2名)
平成8年(1996年)	4月 北区囲碁親善訪問団派遣	20名(区民のみ)
	7月 北区長代理(教育長)一行宣武区訪問	3名
	8月 宣武区女性行政視察団受入れ 日中青少年交歓キャラバン事業	5名 7名(団員6名・職員1名)
	10月 宣武区少年野球交流訪問団受入れ 北区女性視察訪問団派遣	20名 12名(区民10名・職員2名)
平成9年(1997年)	4月 宣武区都市管理視察団受入れ	5名
	8月 日中青少年交歓キャラバン事業	9名(団員6名・職員3名)
	10月 北区女性視察訪問団派遣 北区環境問題視察団派遣	11名(区民10名・職員1名) 12名(区民10名・職員2名)
平成10年(1998年)	5月 宣武区施設管理視察団受入れ	4名
	8月 日中青少年交歓キャラバン事業	7名(区民6名・職員1名)
	10月 北区友好代表団派遣	5名(議員2名・職員3名)
平成11年(1999年)	5月 宣武区観光経済視察団受入れ	5名
	7月 北区長代理(地域振興部長)宣武区訪問	1名
	8月 日中青少年交歓キャラバン事業(受入)	7名

年 月	名 称	参加者数等
平成12年(2000年)	5月 宣武区人民代表常務委員会視察団受入れ	4名
	8月 日中青少年交歓キャラバン事業(受入れ)	5名
平成13年(2001年)	8月 日中青少年交歓キャラバン事業(受入れ)	6名
平成16年(2004年)	8月 宣武区代表視察団受入れ	5名
	9月 北区代表視察団宣武区訪問	5名(議員2名・職員3名)
平成17年(2005年)	8月 青少年姉妹交流団派遣	24名
	9月 青少年文化交流団受入れ	44名
	11月 北区議会友好都市調査団派遣	13名(議員11名・職員2名)
平成18年(2006年)	8月 青少年文化交流団派遣	34名
平成19年(2007年)	1月 宣武区代表視察団受入れ	4名
	青少年文化交流団受入れ	36名
平成19年(2007年)	8月 青少年姉妹交流団派遣	27名
平成20年(2008年)	青少年姉妹交流団派遣は北京リビア開催のため中止	
平成21年(2009年)	5月 北京市宣武区友好代表団受入れ	13名
	青少年姉妹交流団派遣は新型インフルエンザのため中止	
平成22年(2010年)	8月 青少年姉妹交流団派遣	26名
平成23年(2011年)	11月 北区代表視察団西城区派遣	12名(代表団8名・随員4名)
平成24年(2012年)	北京市西城区友好代表団受入れは先方からの申出により中止	
平成25年(2013年)		
平成26年(2014年)	10月～ 北京市西城区文化芸術交流団受入れ	12名(代表団10名・随員2名)
	11月 北京市西城区政府代表団受入れ	4名
平成27年(2015年)	区民太極拳交流団派遣	12名(区民のみ)
	10月 北区長代理(総務部長)一行西城区派遣	4名
	北区議会議員交流団西城区派遣	10名(議員8名・職員2名)
平成28年(2016年)	2月 北京市西城区人民政府代表団受入れ	5名
	7月 北京市西城区区民文化交流団受入れ	21名
	9月 北京市西城区第一実験小学校受入れ	36名
	10月 北京市政府訪日代表団受入れ	6名
平成29年(2017年)	8月 日中友好交流都市中学生卓球交歓大会	4名(選手2名・随員1名・職員1名)
	11月 北京市西城区人民政府代表団受入れ	6名
	12月 区民書道交流団派遣	10名(区民8名・職員2名)
平成30年(2018年)	12月 北京市西城区人民政府代表団受入れ	7名(代表団4名・茶芸3名)
令和元年(2019年)	12月 区民文化交流団派遣	8名(区民6名・職員2名)
令和2年(2020年)	12月 オンライン交流会(絵付け・折り紙体験)	8名(区民7名・職員1名)
令和3年(2021年)	12月 オンライン交流会(花芸・華道体験)	6名(区民5名・職員1名)
令和5年(2023年)	3月 オンライン交流会(折り紙・中国書道体験)	14名(区民13名・職員1名)

②カリフォルニア州ウォルナットクリーク市

ウォルナットクリーク市は、サンフランシスコから 1 時間ほど内陸部に入ったところに位置する郊外都市で、面積は 51.2 km²、人口は約 70,000 人です。

市はオープンスペースの設置や芸術に力を入れており、街中に公園や劇場が点在している一方で、自然の保護を考えた住環境の整備をしており、緑豊かな街でもあります。

北区とウォルナットクリーク市は、同市内のセブンヒルズスクールと平成 11 (1999) 年から「北区立中学校生徒海外交流事業」を実施し、長年にわたり相互に訪問交流を行ってきました。

この両自治体の交流をさらに発展させるため、平成 29 (2017) 年 4 月 25 日に「パートナーシティ協定」を締結し、教育、文化をはじめ、幅広い分野の交流を通じ、相互理解と連携をさらに深めていくこととしました。



北区立中学校生徒海外交流事業

北区教育委員会では、昭和 63 (1988) 年度より、アメリカの学校との交流を行うとともに、その家庭に滞在し、家族の一員として寝食を共にするホームステイを通して、滞在国の学校や家庭生活、自然や文化、風俗や習慣などに触れる中学生海外交流を実施しています。

ウォルナットクリーク市セブンヒルズスクールとは、平成 11 (1999) 年から、長年にわたり相互に訪問交流を行っています。

北区青少年交流団海外派遣事業

北区とウォルナットクリーク市が「パートナーシティ協定」を締結したことを受けて、区内在住の高校生を同市へ派遣し、異文化への理解と国際的視野を持った人材を育成するとともに、英会話能力の習熟を図り、北区や日本の良さを伝え、友好親善の礎となることを目的とした青少年交流を実施しています。

派遣期間中は同市の家庭にホームステイをし、同市が運営するワークショップに現地の青少年と一緒に参加し友好を深めています。

北区・ウォルナットクリーク市オンライン交流会

令和4年度の北区青少年交流団海外派遣事業は、新型コロナウイルス感染症の影響により中止しましたが、区内在住・在学の高校生19名と、ウォルナットクリーク市ラスロマス高校の生徒によるオンライン交流会を実施しました。

参加者は交流会に向けて、ネイティブスピーカーの講師による英会話研修を受講したり、プレゼンテーションの練習を繰り返し行ったりと、学業や部活動が忙しい中、入念に準備を進めました。

交流会本番では、北区・ウォルナットクリーク市双方の魅力について、お互いにプレゼンテーションをしたり、質疑応答の時間では、積極的に意見交換をしました。

交流会終了後も、SNS上でメッセージを送り合うなど、草の根の交流を深めてくれています。



プレゼン資料（抜粋）



プレゼンの練習風景

ウォルナットクリーク市との交流事業一覧 (北区立中学校生徒海外交流事業を除く)

年 月	名 称	参加者数等
平成 27(2015)年 11月	交流活性化に向けた表敬訪問	職員 2名
平成 28(2016)年 6月	ラスロマス高校表敬訪問受入れ	8名
平成 29(2017)年	4月 協定締結に向けた区長訪問	3名
	25日 (パートナーシティ協定締結)	
	6月 ラスロマス高校表敬訪問受入れ	20名
平成 30(2018)年	8月 青少年交流団派遣事業	11名(区民10名・職員1名)
	4月 政府関係者訪問受入れ	3名
	6月 ラスロマス高校表敬訪問受入れ	19名
令和元(2019)年	8月 青少年交流団派遣事業	12名(区民11名・職員1名)
	6月 ラスロマス高校表敬訪問受入れ	26名
令和 3(2021)年 8月	オンライン交流会	3名
令和 4(2022)年 8月	オンライン交流会	19名

北区多文化共生行動計画
実績報告書

令和4（2022）年度

令和5（2023）年9月発行

発行 北区

編集 東京都北区総務部総務課

東京都北区王子本町 1-15-22

電話 03（3908）9308

刊行物登録番号

北区外国人意識・意向調査の実施について

1 目的

「北区多文化共生指針」の改定にあたり、外国人区民の生活実態や区に対する意見・要望を把握し、現状の分析や今後の多文化共生の推進に役立てることを目的として、アンケート方式による外国人意識・意向調査を実施する。

2 調査の概要

(1) 対象者

区内在住の18歳以上の外国人区民

国籍	対象者数
中国・台湾	1,000人
韓国・朝鮮	200人
ベトナム	200人
その他	600人
合計	2,000人

※ 住民基本台帳から年代・地域別に無作為抽出

(2) 時期（予定）及び方法

令和5年11月（1か月程度）

郵送による調査票配布、郵送またはオンラインによる回答の回収

※ 調査票は、やさしい日本語版と外国語版（中国語、英語、ハングル、ベトナム語の4か国語）を作成

(3) 回答率（目標）

40%（前回30.9%）

(4) 調査項目(案)

別紙「北区外国人意識・意向調査 調査項目(案)」の
とおり

(5) 今後の予定

令和5年11月 調査実施・集計分析開始

12月 外国人団体との意見交換会の実施

6年 3月 調査結果について議会報告

北区外国人意識・意向調査 調査項目（案）

分野	問番号	項目	質問文	備考
回答者の基本属性について	1	年齢	あなたは何歳ですか	
	2	国籍または出身地	あなたの国籍・出身地を教えてください	
	3	在留資格	あなたの在留資格を教えてください	
	4	日本や北区での居住期間	あなたはどのくらい日本や北区に住んでいますか	
	5	北区での居住地域	あなたはどの地域に住んでいますか	新規
	6	同居家族または同居人	あなたが一緒に住んでいる人はだれですか	
	7	職業	あなたの仕事は何ですか	
ことばについて	8	話すことができることば	あなたが話すことができることばは何ですか	
	9	日本語能力の程度	あなたはどのくらい日本語ができますか （「聞く」「話す」「読む」「書く」について）	
	10	日本語の学習方法	あなたは日本語をどうやって勉強しますか	
暮らしについて	11	北区の良い点・悪い点	北区のどこが良い・悪いと思いますか	
	12	生活するうえで困っていること	生活をしていて困ることはありますか	
	13	生活で困ったときの相談先	困ったときにだれ（どこ）に相談しますか	
	14	知りたい情報の入手方法	あなたは知りたい情報をどうやって知りますか	
	15	1番使うSNS	あなたが1番使うSNSは何ですか	新規
	16	生活するうえでの必要な情報	生活するときどんな情報が必要ですか	
	17	近くに住む人とのトラブルの経験	近くに住む人とトラブルになったことがありますか	
地震、台風等への対応について	18	災害の発生時に心配なこと	地震や台風が起きたときに心配なことは何ですか	
	19	避難場所の認知度	地震や台風が起きたときの避難場所を知っていますか	
	20	感染症の発生時に必要な対応	新型コロナウイルス感染拡大で困ったことは何ですか	新規
子育てや教育について	21	子どもの有無	あなたには、いっしょに暮している15歳以下の子どもがいますか	
	22	通園、通学の有無	あなたの子どもは、保育園や学校に行っていますか	
	23	保育園、幼稚園で困っていること	あなたの子どもやあなたが保育園や学校で困っていることはありますか	
	24	子育てで困っていること	子育てについて困っていることはありますか	
多文化共生社会について	25	近くに住む人との付き合い	近くに住む人とどのような付き合いがありますか	新規
	26	地域活動への参加状況	地域活動（お祭りや自治会・町会の活動）に参加したことがありますか、参加したいですか	新規
	27	地域で活動してみたいこと	北区で地域の人と生活していくためにあなたは何かができると思いますか	
	28	日本人にしてほしいこと	あなたが日本人にしてほしいことは何ですか	
区の取組への評価について	29	多文化共生に関する取組の認知度	北区が行っている多文化共生の取組を知っていますか	新規
	30	北区の取組に対する満足度と重要度	北区が行っている取組にどのくらい満足していますか。また、その取組はどのくらい重要ですか。	新規
その他	31	北区への要望	北区は何をすればいいと思いますか	
	32	居住意向	これからも北区に住みたいですか	新規
	33	自由意見	あなたが北区にしてほしいことがあれば書いてください	

きた く ぐ がいこくじん あんけーと
 北区で 暮らす 外国人の アンケート(案)

【I あなたのことを 教えてください】

Q1 あなたは 何歳ですか。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/> 1 18～19歳	<input type="checkbox"/> 2 20～29歳	<input type="checkbox"/> 3 30～39歳
<input type="checkbox"/> 4 40～49歳	<input type="checkbox"/> 5 50～59歳	<input type="checkbox"/> 6 60～69歳
<input type="checkbox"/> 7 70歳以上		

Q2 あなたの 国籍 か 出身地 を 教えてください。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/> 1 中国・台湾	<input type="checkbox"/> 2 韓国・朝鮮	<input type="checkbox"/> 3 ベトナム
<input type="checkbox"/> 4 ミャンマー	<input type="checkbox"/> 5 ネパール	<input type="checkbox"/> 6 バングラデシュ
<input type="checkbox"/> 7 フィリピン	<input type="checkbox"/> 8 アメリカ合衆国	<input type="checkbox"/> 9 フランス
<input type="checkbox"/> 10 タイ	<input type="checkbox"/> 11 インド	<input type="checkbox"/> 12 その他()

Q3 あなたの 在留資格 を 教えてください。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/> 1 永住者	<input type="checkbox"/> 2 留学	<input type="checkbox"/> 3 技術・人文知識・国際業務
<input type="checkbox"/> 4 家族滞在	<input type="checkbox"/> 5 特別永住者	<input type="checkbox"/> 6 特定活動
<input type="checkbox"/> 7 日本人の配偶者等	<input type="checkbox"/> 8 定住者	<input type="checkbox"/> 9 技能
<input type="checkbox"/> 10 経営・管理	<input type="checkbox"/> 11 高度専門職	<input type="checkbox"/> 12 永住者の配偶者等
<input type="checkbox"/> 13 特定技能	<input type="checkbox"/> 14 その他()	

Q4-1 あなたは ^{にほん}日本に ^すどのくらい ^{ちえつく}住んでいますか。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/> 1 ^{かげつ} 6ヶ月 ^{みじか} より ^{みじか} 短い	<input type="checkbox"/> 2 ^{かげつ} 6ヶ月～ ^{かげつ} 11ヶ月	<input type="checkbox"/> 3 ^{ねん} 1年～ ^{ねん} 2年
<input type="checkbox"/> 4 ^{ねん} 3年～ ^{ねん} 4年	<input type="checkbox"/> 5 ^{ねん} 5年～ ^{ねん} 9年	<input type="checkbox"/> 6 ^{ねん} 10年～ ^{ねん} 19年
<input type="checkbox"/> 7 ^{ねん} 20年 ^{なが} より ^{なが} 長い	<input type="checkbox"/> 8 ^う 生まれてからずっと	

Q4-2 あなたは ^{きたく}北区に ^すどのくらい ^{ちえつく}住んでいますか。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/> 1 ^{かげつ} 6ヶ月 ^{みじか} より ^{みじか} 短い	<input type="checkbox"/> 2 ^{かげつ} 6ヶ月～ ^{かげつ} 11ヶ月	<input type="checkbox"/> 3 ^{ねん} 1年～ ^{ねん} 2年
<input type="checkbox"/> 4 ^{ねん} 3年～ ^{ねん} 4年	<input type="checkbox"/> 5 ^{ねん} 5年～ ^{ねん} 9年	<input type="checkbox"/> 6 ^{ねん} 10年～ ^{ねん} 19年
<input type="checkbox"/> 7 ^{ねん} 20年 ^{なが} より ^{なが} 長い	<input type="checkbox"/> 8 ^う 生まれてからずっと	

Q5 あなたは ^{きたく}北区の ^{ちいき}どこの ^す地域に ^{ちえつく}住んでいますか。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/> 1 ^{あかばね} 赤羽地域 ^{ちいき} (^{うきま} 浮間・ ^{あかばねきた} 赤羽北・ ^{きりがおか} 桐ヶ丘・ ^{あかばねだい} 赤羽台・ ^{あかばねにし} 赤羽西・ ^{にし} 西が丘・ ^{いわぶちまち} 岩淵町・ ^{しも} 志茂・ ^{あかばねみなみ} 赤羽南 など)
<input type="checkbox"/> 2 ^{おうじ} 王子地域 ^{ちいき} (^{なかじゅうじょう} 中十条・ ^{きしまち} 岸町・ ^{じゅうじょうだい} 十条台・ ^{おうじほんちよう} 王子本町・ ^{ひがしじゅうじょう} 東十条・ ^{おうじ} 王子・ ^{としま} 豊島・ ^{ほりふね} 堀船 など)
<input type="checkbox"/> 3 ^{たきのがわ} 滝野川地域 ^{ちいき} (^{たきのがわ} 滝野川・ ^{にしがはら} 西ヶ原・ ^{かみなかざと} 上中里・ ^{なかざと} 中里・ ^{たばた} 田端・ ^{さかえちよう} 栄町・ ^{しょうわまち} 昭和町・ ^{ひがしたばた} 東田端・ ^{たばたしんまち} 田端新町 など)

Q6 あなたが ^{いっしょ}一緒に ^す住んでいる人は ^{ひと}だれですか。(チェック☑は いくつでも)

<input type="checkbox"/> 1 ^{おつと} 夫・ ^{つま} 妻・ ^{ぱーとなー} パートナー	<input type="checkbox"/> 2 ^こ 子ども	<input type="checkbox"/> 3 ^{つあ} 付き合っている人 ^{ひと}
<input type="checkbox"/> 4 ^{ちち} 父・ ^{はは} 母	<input type="checkbox"/> 5 ^{あに} 兄・ ^{あね} 姉・ ^{おとうと} 弟・ ^{いもうと} 妹	<input type="checkbox"/> 6 ^{しんせき} 親戚
<input type="checkbox"/> 7 ^{とも} 友だち	<input type="checkbox"/> 8 ^た その他() <input type="checkbox"/> 9 ^す ひとりで住んでいる	

Q7 あなたの ^{しごと}仕事は ^{なん}何ですか。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/> 1 ^{かいしゃいん} 会社員	<input type="checkbox"/> 2 ^{じえいぎよう} 自営業	<input type="checkbox"/> 3 ^{あるばいと} アルバイト・ ^{ぱーと} パート
<input type="checkbox"/> 4 ^{がくせい} 学生	<input type="checkbox"/> 5 ^{がくせい} 学生	<input type="checkbox"/> 6 ^{せんぎようしゆふ} 専業主婦・ ^{しゆふ} 主夫
<input type="checkbox"/> 7 ^た その他()		<input type="checkbox"/> 8 ^{しごと} 仕事は ^{して} していない

【Ⅱ ことばについて教えてください】

Q8 あなたが ^{はな}話すことができる ことばは ^{おし}どれですか。(チェック☑は ^{ちえっく}いくつでも)

<input type="checkbox"/> 1 ^{にほんご} 日本語	<input type="checkbox"/> 2 ^{ちゅうごくご} 中国語	<input type="checkbox"/> 3 ^{かんこく ちょうせんご} 韓国・朝鮮語
<input type="checkbox"/> 4 ^{べとなむご} ベトナム語	<input type="checkbox"/> 5 ^{みやんまーご} ミャンマー語	<input type="checkbox"/> 6 ^{ねばーご} ネパール語
<input type="checkbox"/> 7 ^{べんがるご} ベンガル語	<input type="checkbox"/> 8 ^{ふいりびんご} フィリピン語	<input type="checkbox"/> 9 ^{えいご} 英語
<input type="checkbox"/> 10 ^{たがろご} タガログ語	<input type="checkbox"/> 11 ^{ふらんすご} フランス語	<input type="checkbox"/> 12 ^{たいご} タイ語
<input type="checkbox"/> 13 ^た その他()		

Q9 あなたは ^{にほんご}どのくらい 日本語が ^きできますか。(「^{はな}聞く」、「^{はな}話す」、「^よ読む」、「^か書く」の ^{ちえっく}それぞれに チェック☑を1つずつ)

	よく できる	できる	ほとんど できない	まったく できない
① ^き 聞く	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
② ^{はな} 話す	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
③ ^よ 読む	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
④ ^か 書く	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

Q10 あなたは ^{にほんご}日本語を ^{べんきょう}どうやって ^{ちえっく}勉強しますか。(チェック☑は いくつでも)

- 1 ^{にほんごがっこう}日本語学校
- 2 ^{きたく}北区の ^{にほんごきょうしつ}日本語教室
- 3 ^{ぼらんていあ}ボランティアの ^{にほんごきょうしつ}日本語教室
- 4 ^{みんかん きぎょう}民間企業の ^{にほんごきょうしつ}日本語教室
- 5 ^{だいがく}大学などの ^{にほんごきょうしつ}日本語教室
- 6 ^{いんたーねっと}インターネット
- 7 ^{てれび らじお ほん}テレビ・ラジオ・本
- 8 ^{いえ}家に ^{にほんご}日本語の ^{せんせい}先生を ^よ呼んで ^{おし}教えてもらう
- 9 ^{かぞく}家族や ^{とも}友だちから ^{おし}教えてもらう
- 10 ^{しょくば}職場の人に ^{ひと} ^{おし}教えてもらう
- 11 ^たその他()
- 12 ^{べんきょう}勉強していない

【Ⅲ 暮らし について 教えてください】

Q11 北区きたくの どころよが 良いおもと 思いますか。北区きたくの どころわるが 悪いおもと 思いますか。(それぞれに ちえっく チェック を 1つずつ)

	とても よ 良い	よ 良い	わる 悪い	とても わる 悪い	わから ない
① <small>ちか</small> 近くに <small>す</small> 住んでいる <small>ひと</small> 人の <small>かんけい</small> 関係	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
② <small>おな</small> 同じ <small>くに</small> 国の <small>ひと</small> 人の <small>あつ</small> 集まり	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
③ <small>ちいき</small> 地域の <small>かつどう</small> 活動	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
④ <small>せいかつ</small> 生活の <small>べんり</small> 便利さ	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑤ <small>がっこう</small> 学校や <small>かいしゃ</small> 会社への <small>い</small> 行きやすさ	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑥ <small>こそだ</small> 子育て	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑦ <small>きょういく</small> 教育	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑧ <small>ぶんか</small> 文化	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑨ <small>しぜん</small> 自然	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑩ <small>びょういん</small> 病院・ <small>いしや</small> 医者・ <small>かいご</small> 介護	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑪ <small>やちん</small> 家賃	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑫ <small>まち</small> 街の <small>あんぜん</small> 安全	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑬ <small>じしん</small> 地震や <small>たいふう</small> 台風の <small>たいおう</small> 対応	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑭ <small>しごと</small> 仕事の <small>み</small> 見つけやすさ	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑮ <small>こうきょう</small> 公共施設(みんなが <small>つか</small> 使える <small>しせつ</small> 施設)の <small>かず</small> 数	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑯ <small>ぎょうせい</small> 行政の <small>さーびす</small> サービス	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑰ <small>く</small> いろいろな <small>くに</small> 国の <small>ことば</small> ことばの <small>し</small> お知らせ	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Q12 北区で生活をきたく してせいかつ いて困こまっていることはありますちえつくか。(チェック☑は いくつでも)

- 1 日本語をにほんご 読よんだり 書かいたり できない
- 2 日本語を 話はなすことが できない
- 3 生活のせいかつ ルールが よくわからない
- 4 病院や 医者びょういん いしやに かけることが できない
- 5 子育てが にくい
- 6 働ける 場所はたら ばしょが 少ない
- 7 住む 場所す ばしょが 見つけにくい
- 8 近くに 住んでいる 人ちか すとの 会かい話が 少すくない
- 9 友だちともが 少すくない
- 10 外国人がいこくじんどうして 集あつまる ところすくが 少すくない
- 11 相談そうだんできる 場所ばしょや 人ひとが 少すくない、わからない
- 12 習慣しゅうかん・宗教しゅうきょうの 違ちがいを 理り解かいしてもらえない
- 13 その他()
- 14 ない

Q13 生活にせいかつ 困こまったときに だれそうだん(どこ)に 相ちえつく談しますか。(チェック☑は 5つまで)

- 1 家族かぞくや 親しん戚せき
- 2 日本人にほんじんの 友ともだち
- 3 自分じぶんと 同おなじ 国くにの 友ともだち
- 4 自分じぶんと 同おなじ 国くに以外いがいの 外がい国人こくじんの 友ともだち
- 5 区役所くやくしょ
- 6 保ほ育いく園えん・幼よう稚ち園えん・学が校っこう
- 7 町会ちょうかい・自じ治ち会かい
- 8 職しょく場ば
- 9 ボランティア団体ぼらんていあだんたい や NPO
- 10 その他()
- 11 相そうだん談だんできる 人ひとや 相そうだん談だんできる ところところが ない
- 12 相そうだん談だんは しない

Q14 あなたは ^し 知りたいことを ^{しら} どうやって ^{ちえつく} 調べますか。(チェック☑は 5つまで)

<input type="checkbox"/> 1 家族 ^{かぞく} や 親戚 ^{しんせき} に 聞く ^き	<input type="checkbox"/> 2 日本人 ^{にほんじん} の 友だち ^{とも} に 聞く ^き
<input type="checkbox"/> 3 自分 ^{じぶん} と 同じ国 ^{おな くに} の 友だち ^{とも} に 聞く ^き	<input type="checkbox"/> 4 町会 ^{ちようかい} ・自治会 ^{じ ちかい} に 聞く ^き
<input type="checkbox"/> 5 区 ^く の ホームページ ^{ほーむぺーじ}	<input type="checkbox"/> 6 区 ^く の 広報誌 ^{こうほうし}
<input type="checkbox"/> 7 区 ^く の メールマガジン ^{めーるまがじん}	<input type="checkbox"/> 8 SNS
<input type="checkbox"/> 9 SNS以外 ^{いがい} の ウェブサイト ^{うえぶさいと}	<input type="checkbox"/> 10 テレビ ^{てれび} ・ラジオ ^{らじお}
<input type="checkbox"/> 11 自分 ^{じぶん} の 職場 ^{しよくば} 、団体 ^{だんたい} 、学校 ^{がっこう}	<input type="checkbox"/> 12 その他 ^た ()

Q15-1 あなたが ^{じょうほう} 情報^しを 知るときに ^{ばんつか} 1番使う SNSは ^{なん} 何ですか。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/> 1 Facebook	<input type="checkbox"/> 2 Instagram
<input type="checkbox"/> 3 LINE	<input type="checkbox"/> 4 X(前 ^{まえ} の名前 ^{なまえ} は Twitter)
<input type="checkbox"/> 5 Tik Tok	<input type="checkbox"/> 6 Weibo(微博)
<input type="checkbox"/> 7 WeChat(微信)	<input type="checkbox"/> 8 WhatsApp
<input type="checkbox"/> 9 YouTube	<input type="checkbox"/> 10 Kakao Talk
<input type="checkbox"/> 11 使わない ^{つか}	<input type="checkbox"/> 12 その他 ^た ()

Q15-2 あなたが ^{れんらく} 連絡^しをとるときに ^{ばんつか} 1番使う SNSは ^{なん} 何ですか。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/> 1 Facebook	<input type="checkbox"/> 2 Instagram
<input type="checkbox"/> 3 LINE	<input type="checkbox"/> 4 X(前 ^{まえ} の名前 ^{なまえ} は Twitter)
<input type="checkbox"/> 5 Tik Tok	<input type="checkbox"/> 6 Weibo(微博)
<input type="checkbox"/> 7 WeChat(微信)	<input type="checkbox"/> 8 WhatsApp
<input type="checkbox"/> 9 YouTube	<input type="checkbox"/> 10 Kakao Talk
<input type="checkbox"/> 11 使わない ^{つか}	<input type="checkbox"/> 12 その他 ^た ()

Q16 生活するときに ^{せいかつ}どんな ^しお知らせが ^{ひつよう}必要ですか。(チェック☑は ^{ちえつく}5つまで)

- 1 ^{だ かた りさいくる}ごみの出し方や ^しリサイクルなどの ^しお知らせ
- 2 ^{じしん たいふう}地震や ^し台風の ^しお知らせ
- 3 ^{ふくし}福祉の ^しお知らせ
- 4 ^{びょういん びょうき}病院や ^し病気の ^しお知らせ
- 5 ^{ぜいきん ねんきん けんこうほけん}税金や ^し年金や ^し健康保険の ^しお知らせ
- 6 ^{こそだ きょういく}子育てや ^し教育の ^しお知らせ
- 7 ^{いべんと}イベントの ^しお知らせ
- 8 ^たその他()
- 9 ^{とく}特にない

Q17 近くに ^{ちか}住む ^す人と ^{ひと とらぶる}トラブルに ^{ちえつく}なったことが ^{ちえつく}ありますか。(チェック☑は ^{ちえつく}いくつでも)

- 1 ^{だ かた}ごみの ^し出し方
- 2 ^{へ や こえ おと}部屋からの ^し声や ^し音
- 3 ^{べつと}ペット
- 4 ^{へ や つか かた}部屋の ^し使い方
- 5 ^{ちゅうしゃじょう じてんしゃおぼ つか かた}駐車場や ^し自転車置き場の ^し使い方
- 6 ^{みせ たいおう}お店での ^し対応
- 7 ^{しゅうかん しゅうきょう ちが}習慣・宗教の ^し違い
- 8 ^{い まちが}ことばの ^し言い間違い
- 9 ^たその他()
- 10 ^{ない}ない

【IV 地震や 台風などが 起きたときのことを 教えてください】

Q18 地震や 台風などが 起きたときに 心配なことは 何ですか。(チェック☑は 5つまで)

<input type="checkbox"/>	1	家族などに 連絡する 方法
<input type="checkbox"/>	2	水道・電気・ガスが 止まること
<input type="checkbox"/>	3	食べ物が 少なくなる
<input type="checkbox"/>	4	火事が 起こること
<input type="checkbox"/>	5	建物が 壊れたり 傷ついたりすること
<input type="checkbox"/>	6	職場や 学校などから 自分の 家に 帰れなくなる
<input type="checkbox"/>	7	避難所(地震などのときに 逃げる)で 文化や 生活習慣が 違う
<input type="checkbox"/>	8	電車や バスなどが 動かなくなる
<input type="checkbox"/>	9	生活に 必要なものが 少なくなる
<input type="checkbox"/>	10	犯罪が 増える
<input type="checkbox"/>	11	地震や 台風などの お知らせが わからない
<input type="checkbox"/>	12	その他()

Q19 地震や 台風などが 起きたときの 避難場所(逃げる)を 知っていますか。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/>	1	知っている	<input type="checkbox"/>	2	知らない
--------------------------	---	-------	--------------------------	---	------

Q20 新型コロナウイルスの 感染拡大で 困ったことは 何ですか。(チェック☑は 5つまで)

<input type="checkbox"/>	1	あなたや 家族の 仕事が なくなった
<input type="checkbox"/>	2	あなたや 家族の 収入(お金)が 減った
<input type="checkbox"/>	3	国へ 帰れなくなった
<input type="checkbox"/>	4	情報や 相談先が わからない
<input type="checkbox"/>	5	もらった お知らせや 書類を 日本語で 読んだり 書いたり できない
<input type="checkbox"/>	6	日本語以外で 受診できる 病院や 薬局が わからない
<input type="checkbox"/>	7	ワクチンの 予約方法が わからない
<input type="checkbox"/>	8	子どもや 家族の 面倒や 介護で 働けなくなった
<input type="checkbox"/>	9	強い不安や うつなどの 心の 病気になった
<input type="checkbox"/>	10	その他()
<input type="checkbox"/>	11	特にな

こそだ きょういく おし
【V 子育てや教育について 教えてください】

Q21 あなたには、いっしょに暮らしている 15歳以下の子どもがいますか。(チェック☑は 1つだけ)

- 1 いる 2 いない

【Q21で「1 いる」に チェック☑をした人が 答えます。】

Q22 あなたの子どもは、保育園や学校などに 行っていますか。(チェック☑は いくつでも)

- 1 保育園や 幼稚園に 行っている
 2 学校に 行っている
 3 保育園、幼稚園や学校には行っていない

【Q22で「1 保育園や 幼稚園に 行っている」に チェック☑をした人が 答えます。】

Q23-1 あなたの子どもやあなたが 保育園や 幼稚園で 困っていることは ありますか。
(チェック☑は いくつでも)

- 1 保育園や 幼稚園からの お知らせが わからない
 2 先生と 話が できない
 3 保護者と 話が できない
 4 相談できる 人が いない
 5 自分の 国の 文化や 生活の ルールを わかってもらえない
 6 子どもとの 接し方が わからない
 7 子どもが 保育園や 幼稚園で 友達が できない
 8 その他()
 9 ない

【Q22で「2 学校がっこうにい行っている」にちえつくチェックひとをした人がこた答えます。】

→Q23-2 あなたのこ子どもはがっこうどの学校にい行っていますか。(チェックちえつくは いくつでも)

- 1 くりつ 区立の しょうがっこう 小学校や ちゅうがっこう 中学校に い 行っている
- 2 しりつ 私立の しょうがっこう 小学校や ちゅうがっこう 中学校に い 行っている
- 3 がいこくじんがっこう 外国人学校に い 行っている
- 4 た その他()

→Q23-3 あなたのこ子どもや あなたが がっこう 学校で こま 困っていることは ちえつく ありますか。(チェックちえつくは いくつでも)

- 1 がっこう 学校からの し お知らせが わからない
- 2 にほんご 日本語での じゅぎょう 授業が わからない
- 3 せんせい 先生と はなし 話が できない
- 4 ほごしゃ 保護者と はなし 話が できない
- 5 そうだん 相談できる ひと 人が いない
- 6 にほん 日本の がっこうせいど 学校制度(PTA活動・入学試験など)が わからない
- 7 がっこう 学校を そつぎょう 卒業した あと 後に どうしていいか わからない
- 8 じぶん 自分の くに 国の ぶんか 文化や せいかつ 生活の るーる ルールを わかってもらえない
- 9 きょういく 教育に かね かかる たか お金が 高い
- 10 こ 子どもが がっこう 学校で ともだち 友達が できない
- 11 た その他()
- 12 ない ない

【Q22で「3 保育園ほいくえん、幼稚園ようちえんや学校がっこうには行っていない」にちえつくチェックひとをした人がこた答えます。】

→Q24 子育てこそだについて こま 困っていることは ちえつく ありますか。(チェックちえつくは いくつでも)

- 1 ほいくえん 保育園や ようちえん 幼稚園に はい 入れない
- 2 ほいくえん 保育園や ようちえん 幼稚園への はいかた 入り方が わからない
- 3 そうだん 相談できる ひと 人が いない
- 4 こ 子どもに にほん 日本の せいかつ 生活の るーる ルールを おし 教えられない
- 5 こ 子どもとの せつ 接し方が わからない
- 6 こ 子どもを あそ 遊ばせる ばしょ 場所が わからない
- 7 こそだ 子育てを かね する たか お金が 高い
- 8 た その他()
- 9 ない ない

【VI いろいろな国の 人たちが いっしょに暮らせる 社会について 教えてください】

Q25 あなたは 近くに 住む 人と どのような 付き合いが ありますか。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/>	1	あいさつを	するだけ					
<input type="checkbox"/>	2	日常生活の	話を	する				
<input type="checkbox"/>	3	困ったときに	助け合っている					
<input type="checkbox"/>	4	友達として	付き合っている					
<input type="checkbox"/>	5	家族のように	親しく	付き合っている				
<input type="checkbox"/>	6	イベント	などで	知り合うが	その後の	付き合いは	ない	
<input type="checkbox"/>	7	その他()
<input type="checkbox"/>	8	まったく	付き合いは	なし				

Q26 あなたは この1年間で 地域活動 (地域の イベントや お祭り、自治会・町会の 活動など) に

参加しましたか。また、これから 参加したいと 思いますか。(チェック☑は 1つずつ)

参加しましたか	<input type="checkbox"/>	1	たくさん	参加した	
	<input type="checkbox"/>	2	少し	参加した	
	<input type="checkbox"/>	3		参加していない	
	<input type="checkbox"/>	4	チャンスがなくて	参加できなかった	
これから参加 したいか	<input type="checkbox"/>	1	ぜひ	参加したい	
	<input type="checkbox"/>	2	チャンスが	あれば	参加したい
	<input type="checkbox"/>	3		参加したくない	
	<input type="checkbox"/>	4		わからない	

Q27 北区で地域のひとと生活していくためにあなたは何ができるとおもいますか。(チェック☑は5つまで)

- 1 あいさつなど こえ 声を あ かけ合う
- 2 生活の せいかつ ルールを るーる 相談し合う
- 3 地域の ちいき ひと はな と話し合いをする
- 4 地域の ちいき ひと こうりゅうい べんと さんか との交流イベントに参加する
- 5 地域の ちいき ひと いっしょ と一緒に ひなんくんれん 避難訓練や ぼらんていあ ボランティアをする
- 6 自分の じぶん くに ぶんか 文化や しょうかい ことばを紹介する
- 7 日本語を にほんご 勉強する
- 8 つうやく 通訳や ほんやく 翻訳などの かつどう 活動
- 9 日本の にほん 生活に せいかつ 慣れていない な 外国人を がいこくじん 助ける
- 10 その他(た)
- 11 ない

Q28 あなたが にほんじん 日本人に なん してほしいことは なん 何ですか。(チェック☑は5つまで)

- 1 あいさつを こえ してほしい。声を あ かけてほしい。
- 2 やさしい(わかりやすい)日本語で にほんご 話してほしい。
- 3 生活の せいかつ ルールを るーる わかりやすく おし 教えてほしい
- 4 日本語や にほんご 日本の にほん 文化を ぶんか わかりやすく しょうかい 紹介してほしい
- 5 自分たちの じぶん 文化や ぶんか 習慣を しゅうかん わかってほしい
- 6 自分たちの じぶん ことばを ぶんか わかってほしい
- 7 町会や ちやうかい 地域の ちいき ことを おし 教えてほしい
- 8 地域の ちいき イベント いべんと などに さそ 誘ってほしい
- 9 差別を さべつ なくしてほしい
- 10 その他(た)
- 11 ない

【Ⅶ 北区の取組に対する満足について教えてください】

Q29 北区が行っている次の取組やサービスについてあなたが知っているものを教えてください。(チェック☑はいつでも)

- 1 区民相談室の外国人相談窓口(中国語)
- 2 北区国際交流紙「Global Thinking」
- 3 北区日本語教室
- 4 北区公式ホームページの多言語化(複数のことばへの翻訳)
- 5 区民事務所などの通訳クラウドサービス(テレビ電話)
- 6 区施設への通訳者の派遣
- 7 区のパンフレットなどの多言語化(複数のことばへの翻訳)
- 8 小・中学校の日本語学級・日本語適応指導員の派遣
- 9 外国人のための防災講座
- 10 文化センターの異文化交流事業
- 11 北区ふるさと区民まつり「国際ふれあい広場」
- 12 国際交流員(中国語)の活動
- 13 国際交流協力ボランティアの募集
- 14 知らない

Q30 あなたは ^{きたく}北区が ^{おこな}行っている ^{つぎ}次の ^{とりくみ}取組に ^{まんぞく}どのくらい ^{とりくみ}満足していますか。また、その ^{とりくみ}取組は

あなたにとって ^{じゅうよう}どのくらい ^{ちえっく}重要ですか。(チェック☑は ^{じゅうよう}それぞれ1つずつ)

	^{まんぞく} どのくらい満足ですか					^{じゅうよう} どのくらい重要ですか				
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	わからない	重要	どちらかといえば重要	重要でない	重要でない	わからない
① ^く 区内の ^し 施設の ^{たげん} 多言 ^{ごたいおう} 語対応・ ^{ひょうじ} 表示	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
② ^{にほん} 日本語 ^{がく} 学習 ^{しえん} 支援	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③ ^{ぎょうせい} 行政・ ^{せい} 生活 ^{じょうほう} 情報の ^{たげん} 多言語 ^ご での ^{はっしん} 発信	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
④ ^{そうだん} 相談 ^{まどぐち} 窓口 ^{せっち} の設置	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑤ ^{つうやく} 通訳 ^{はいち} の配置	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑥ ^{ぼうさい} 防災 ^{たいさく} 対策	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑦ ^こ 子育て・ ^{きょういく} 教育 ^{しえん} 支援	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑧ ^{つうやく} 通訳 ^{なご} など ^{いりょう} 医療 ^{しえん} 支援	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑨ ^{かいご} 介護 ^{なご} など ^{ふくし} 福祉 ^{しえん} 支援	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑩ ^{しゅうろう} 就労・ ^{きぎょう} 起業 ^{しえん} の支援	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑪ ^{にほん} 日本人 ^{じん} と ^{がいこく} 外国人 ^の ^{こうりゅう} 交流 ^ふ を増やす	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑫ ^{にほん} 日本人 ^む 向けの ^{たぶん} 多文 ^か 化 ^{きょうせい} 共生 ^い の ^{いしき} 意識 ^{はつ} 啓発	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑬ ^ち 地域 ^い 社会 ^{しん} への ^か 参加 ^{しえん} 支援	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【Ⅷ その他】

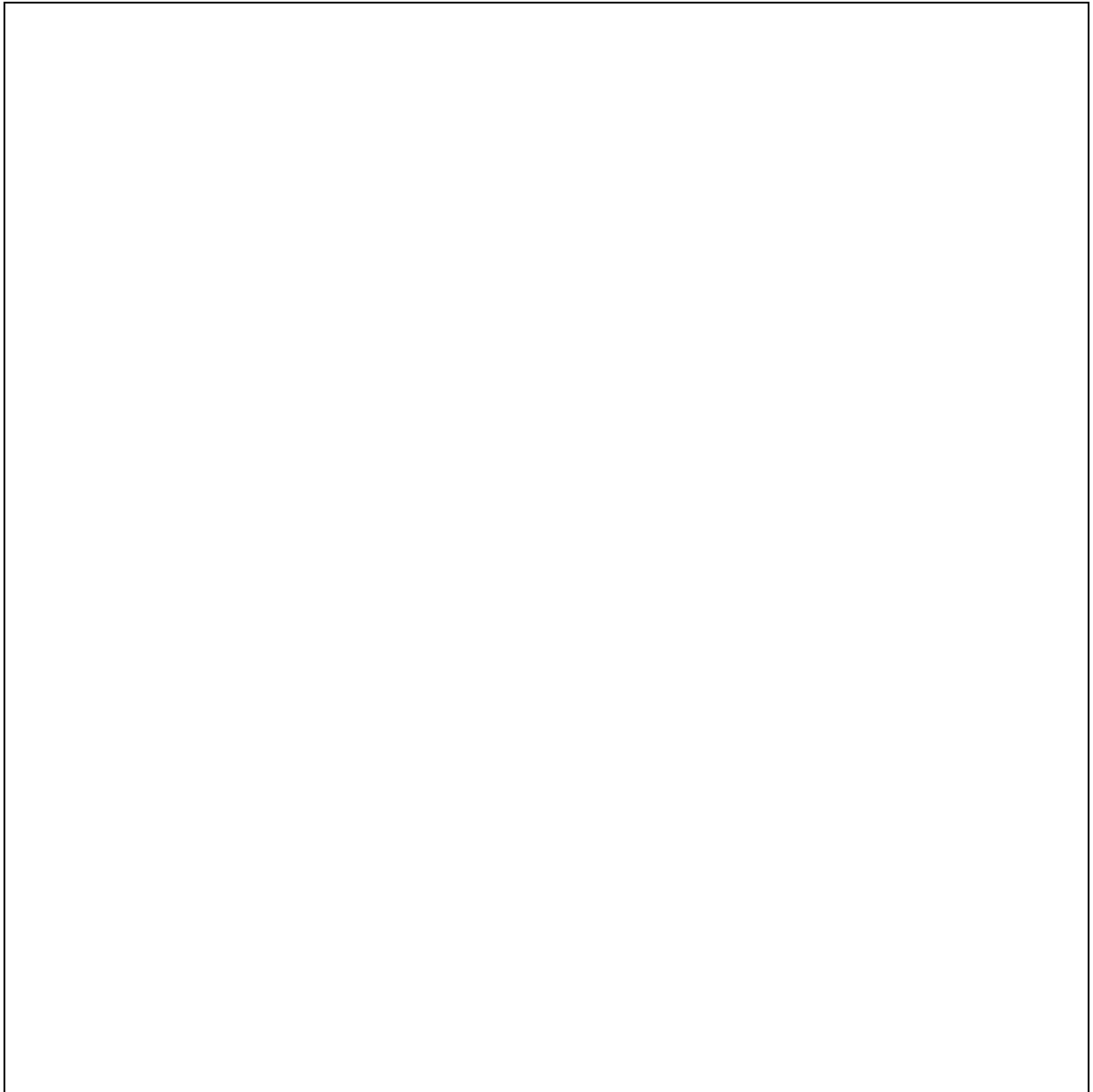
Q31 北区は ^{きたく}何をすれば ^{おも}いいと思いますか。(チェック☑は 5つまで)

- 1 ^{にほんじん}日本人との ^{こうりゅうかい}交流会や ^{いべんと}イベント
- 2 ^{にほん}日本の ^{ぶんか}文化や ^{せいかつ}生活を ^くいろいろな国の ^しことばで知らせる
- 3 ^{がいこく}外国の ^{ぶんか}文化や ^{せいかつ}生活を ^{しょうかい}紹介する
- 4 ^くいろいろな国の ^{そうだん}ことばで相談が ^{できる}できるようにする
- 5 ^{にほん}日本語教室を ^ふ増やす
- 6 ^{がいこくじん}外国人と ^{にほんじん}日本人が ^{はなし}話をする ^{ばしょ}場所をつくる
- 7 ^{ぼらんていあ}NPOや ^{さぽーと}ボランティアを ^{サポート}する
- 8 ^{がいこくじん}外国人への ^{さべつ}差別を ^{なくす}なくす
- 9 ^{がいこくじん}外国人の ^こ子どもや ^{りゅうがくせい}留学生を ^{さぽーと}サポートする
- 10 ^{がいこくじん}外国人に ^{おし}いろいろな ^{ばしょ}ことを ^ふ教えてくれる場所を増やす。
- 11 ^{にほんご}日本語や ^{にほん}日本の ^{べんきょう}ことについて勉強する ^ふところを増やす。
- 12 ^たその他()
- 13 ^{ない}ない

Q32 あなたは ^{ちえっく}これからも ^{ちえっく}北区に ^{ちえっく}住みたいですか。(チェック☑は 1つだけ)

- 1 ^すずっと ^す住みたい
- 2 ^すしばらくは ^す住みたい
- 3 ^{ちか}近いうちに ^{くに}国へ ^{かえ}帰りたい(帰る ^{よてい}予定)
- 4 ^{きたく}北区ではない ^{まち}街へ ^ひ引っ越したい
- 5 ^{わからない}わからない

Q33 北区は 日本人区民と 外国人区民が お互いを 認め合い 協力し合う 住みやすい まちに したいです。あなたが 北区にしてほしいことが あれば 書いてください。あなたが 思ったことを 自由に 書いてください。



きょうりょく
ご協 力ありがとうございました。

改定指針の構成・内容について

1 改定指針の構成・内容について

本検討会では、現指針に基づく区の取組みの評価と社会情勢の変化などを踏まえた改定について、検討をお願いします。

(1) 第1章 北区の取組みの評価

- ・北区のこれまでの取組の評価
- ・外国人意識・意向調査の結果

(2) 第2章 北区の現状と課題

- ・国や東京都の動向
- ・北区の現状と課題

(3) 第3章 多文化共生を推進するために

- ・基本理念
- ・基本目標
- ・施策の方向
- ・推進体制

(4) 第4章 重点施策

- ・基本目標ごとに、重点施策、課題解決に向けた視点 等

2 参考（現指針の体系図）

基本理念 （将来像）	基本目標 （目指すべき姿）	施策の方向 （課題）	重点施策 （推進内容）
日本人と外国人が地域で相互理解を深め、ともに安心して心豊かに暮らせるまち北区	1 日本人と外国人がともに安心して暮らせる環境づくり	(1) 情報提供の多言語化	① 多言語及びやさしい日本語による対応
			② 行政情報や各種案内等の多言語化
		(2) 日常生活における支援の充実	① 相談体制の整備
			② 生活情報等の充実
			③ 外国語資料の収集及び提供
		(3) 日本語学習の充実	① 日本語学習を行う支援団体との連携
			② 外国人区民の日本語学習の推進
			③ 外国人児童・生徒等への学習支援
			④ 就学前からの教育・支援の充実
	2 多様性を尊重し、活かす地域づくり	(1) 異文化理解の推進	① 区民等への意識啓発
			② 多文化教育の推進
			③ 研修会等の実施
		(2) 交流機会の創出	① 外国人区民の地域参画の推進
	② 交流イベント等の実施		
	3 多文化共生を推進する人づくり	(1) 活躍する外国人の育成	① 外国人区民の活躍と社会参加の促進
② 外国人区民の就業・起業支援			
③ 外国人児童・生徒等へ学習支援（再掲）			
④ 就学前からの教育・支援の充実（再掲）			
(2) 人材の発掘・育成とネットワークづくり		① 多文化社会の担い手となる人材の発掘・育成	
		② 大学などとの連携	
		③ 区民や支援団体等とのネットワークの形成	

北区多文化共生推進検討会 検討スケジュール

No.	年 月	検討内容
第 1 回	令和 5 年 8 月 28 日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 諮問 ・ 北区における多文化共生の取組と現状 ・ 外国人意識・意向調査の実施について ・ 改定指針の構成・内容について ・ 検討スケジュールについて
第 2 回	令和 5 年 11～12 月頃	<ul style="list-style-type: none"> ・ 多文化共生の現状と課題について ・ 第 1 回の内容を踏まえた検討
第 3 回	令和 6 年 2 月頃	<ul style="list-style-type: none"> ・ 外国人意識・意向調査の結果について ・ 指針の評価及び目指すべき姿等の方向性について
第 4 回	令和 6 年 8 月頃	<ul style="list-style-type: none"> ・ 改定指針の答申について

区長へ改定指針の答申（令和 6 年 9 月頃）



答申の内容を踏まえ、庁内検討

第 5 回	令和 6 年 11 月頃	<ul style="list-style-type: none"> ・ 改定指針の中間のまとめについて ・ パブリックコメントの実施について
第 6 回	令和 7 年 2 月頃	<ul style="list-style-type: none"> ・ パブリックコメントの結果について ・ 改定指針（案）について



検討会での議論を踏まえ、庁内検討、改定指針（案）の決定
区議会へ報告

改定指針の策定（令和 7 年 3 月）